



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

“LA OBSERVACIÓN COMO FORMA DE EVALUAR LA DINÁMICA DE GRUPO”

AUTORÍA GUSTAVO-ADOLFO ROMERO BAREA
TEMÁTICA DINAMICAS DE GRUPOS
ETAPA PRIMARIA, SECUNDARIA

Resumen

En este ensayo, pretendemos dar pautas para llevar a cabo la evaluación de las dinámicas de grupo. Comenzamos dando cuenta de lo que significan estas dinámicas, que cada vez son más importantes en nuestro sistema educativo, dada la apatía mostrada habitualmente por el alumnado. Posteriormente, analizamos la técnica de la observación para evaluar dichas dinámicas, señalando algunos instrumentos de observación, continuando con las principales ventajas e inconvenientes que posee dicha técnica.

Palabras clave

Dinámica de grupo, listas de punteo, guiones, registros anecdóticos, tutor/a, grupo-aula.

1. QUE SON LAS DINÁMICAS DE GRUPO.

Las dinámicas de grupo son los medios o métodos empleados en situaciones de grupo para lograr una acción de grupo. Estas técnicas, empleadas en la forma y en el ambiente social adecuado, tienen el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales, de estimular los elementos de las dinámicas internas y externas y de mover el grupo hacia sus metas.

Normalmente, para elegir la técnica necesaria se suele tener en cuenta los siguientes condicionantes:

- El tamaño del grupo.
- Las características de los miembros.
- El ambiente físico.

C/ Recogidas Nº 45 - 6ªA 18005 Granada csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

- La capacidad del tutor/a.
- Los objetivos que se persigan.
- La madurez y entrenamiento del grupo.

A menudo, se suele cometer una imprudencia de pensar que todo grupo puede ser en general homogéneo. Nada más lejos de la realidad, pues conocer y comprender un grupo es la función de la sensibilidad del observador participante.

Un grupo se conoce y comprender mejor cuanto más próximo esté a él el observador, y esto dentro del proceso de enseñanza, esta función la realiza mejor que nadie el Profesor-tutor.

Dentro de las pautas de acción para conocer un grupo destacamos:

- En primer lugar, ser consciente de las diferencias que existen entre cualquier grupo que se analice.
- Tomar el mayor número de datos acerca del grupo, tales como:
 - ✓ Conocimiento de la historia de la clase como grupo.
 - ✓ Conocimiento de sus normas y reglamentos.
 - ✓ Comprensión del propósito del grupo.
 - ✓ Análisis de las actividades e intereses.
 - ✓ Conocimiento de los alumnos/as de la clase.
 - ✓ Estudio de la relación existente entre el grupo o clase y el centro docente.
 - ✓ Determinación del modo y grado en que el aula coopera con otras y participa en actividades comunes.
 - ✓ Comprensión de lo que el grupo significa para sus miembros, qué importancia tiene el aula para los alumnos/as, qué grado de confianza e intimidad existe entre ellos, etc.
 - ✓ Investigar las formas usuales de procedimiento del aula, sus modos de hacer.
 - ✓ Determinar el grado de estabilidad del aula como grupo a lo largo de los cursos académicos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

Ahora bien, una vez realizada la actividad, es necesario su evaluación y, para ello, una de las técnicas más utilizadas es la observación, la cual pasamos a analizar.

2. INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LA DINÁMICA DE GRUPO.

2.1. Guiones para observar las conductas grupales.

Estos instrumentos pueden servir para:

- ✓ Observar los roles que desempeñan un grupo de alumnos/as en una situación concreta y natural o experimental.
- ✓ Ver cómo reacciona el grupo de alumnos/as ante situaciones cotidianas que se producen en el aula.

Estos instrumentos son aplicables para todo tipo de edades. Los pasos concretos que se deben seguir para aplicar los guiones son:

- 1) Preparar, adaptar los instrumentos. Ya sea fotocopiados, mecanografiados o a imprenta.
- 2) Interpretar los datos de los guiones, completándolos con los datos obtenidos con otros instrumentos o proporcionados por otros padres, profesores, etc.
- 3) Observar al grupo, actuando en una situación natural o experimental. Para este paso puede pedirse ayuda a alguno de los compañeros del equipo docente.

Asimismo, los pasos concretos que se deben seguir para aplicar los cuestionarios son:

- 1) Adaptar, preparar, los instrumentos ya sea fotocopiados, imprenta o mecanográficamente.
- 2) Contestar en grupo a los mismos previa una motivación adecuada. También se puede pedir a algún profesor el Equipo Docente que le haga tal aplicación.
- 3) Vaciar los resultados por aula, subgrupos o individualmente según proceda.
- 4) Interpretar los datos obtenidos, comparándolos y complementándolos con los que nos proporcionan otros instrumentos.

2.2. Listas de punteo.

Estos instrumentos sirven principalmente para expresar conceptos muy abstractos en términos de conducta observable. Consisten en una lista de conductas que se consideran índices manifiestos del concepto que se desea medir.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

A diferencia del instrumento que veremos a continuación, la lista de punteo se utiliza para determinar si la conducta existe o no. Por lo general este tipo de instrumentos permiten mejorar muchísimo la comunicación entre profesores, padres y alumnos/as porque proporcionan ejemplos concretos para establecer comparaciones.

2.3. Escalas.

Estos instrumentos son mucho más objetivos que el resto de técnicas. Fácilmente podemos demostrar esto, dado que, aunque sean personas distintas las que las apliquen, el resultado será el mismo.

Así, es el grado de objetividad el verdadero elemento diferenciador. Sin embargo, no podemos olvidar el valor de complementariedad que tienen todas las técnicas para la observación.

Cada tutor, o el propio departamento de Orientación, pueden construir aquellas escalas que precisen para detectar las actitudes, intereses, apreciaciones, valores de sus alumnos/as, sean éstos de la edad o nivel cultural que sean.

Los tipos de escalas más populares son:

- Escalas de puntuaciones sumadas o “Escalas de Likert”.
- Escalas de valores escalonados o “Escalas de Thurstone”.
- Escalas de diferencial semántico o “Escalas de Osgood”.
- Escalas acumulativas o “Escalas de Guttman”.

2.4. Registro anecdótico.

Este instrumento sirve para acumular conductas significativas del alumno en el aula y fuera de ella, con vistas a una posterior interpretación de las mismas.

Los pasos que se han de seguir para recopilar anécdotas son:

- I. Seleccionar uno o dos alumnos/as para su estudio. Serán aquellos que más preocupan desde el punto de vista del tutor, padres, profesores....
- II. Describir tantas conductas o anécdotas como sea posible a lo largo de quince o veinte días de observación, a ser posible utilizar un modelo de ficha de anécdotas.
- III. Archivar la ficha en el Registro que tengamos preparado, no haciendo interpretaciones aisladamente de la conducta detectada y observada; en el Registro después de unos días encontraremos quizá tendencias del alumno comparando las diversas anotaciones efectuadas y registradas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

- IV. Describir o fichar comportamientos del alumno o alumnos/as relacionados con dificultades que experimente el alumno, dado que son las más fáciles de captar, para posteriormente, dominada la técnica, pasar a todo tipo de conductas.
- V. Pedir colaboración a algún profesor del equipo docente para que nos ayuden a registrar conductas, utilizando la misma técnica, de esos alumnos/as.
- VI. Pasado el periodo de observación, agrupar conductas semejantes, con sus marcos ambientales, una vez que se tengan bastantes registros para detectar tendencias de comportamiento, las cuales ya pueden probablemente interpretarse.

2.5. Observación de situaciones preparadas.

Este es un método utilizado para conseguir más objetividad y validez en la observación es preparar una situación y luego observar el comportamiento de los alumnos/as en la misma.

2.6. Test de situación.

Se prepara una situación, como por ejemplo la discusión de un problema social, y no se señala moderador dedicándose a observar quiénes van asumiendo esta función y como la desempeñan.

Una situación así permite observar la multitud de aspectos tales como quién defiende sus opiniones, quién es sensible a la crítica, cómo reacciona ante la frustración etc.

2.7. Análisis de contenidos.

Este instrumento, también llamado análisis de documentos, es una aplicación especializada de la recogida de datos de nuestros alumnos/as mediante observación.

Exámenes, trabajos, son documentos de algunos alumnos/as que disponemos y a través de su contenido, sobre todo cuando manifiestan opiniones libres o creativas, podemos conocer muchos de su manera de pensar, sentir, creer, etc..

El análisis de contenidos se refiere al examen sistemático de documentos de nuestros alumnos/as como fuente de datos.

En lugar de observar directamente la conducta de nuestros alumnos/as o pedirles que respondan a escalas o entrevistarlos, el tutor toma los documentos que ha producido y se formula preguntas sobre ellos.

Puede pedirse a nuestros alumno/as que escriban autobiografías, historias, ensayos, etc, que luego analizaremos su contenido. Cinco unidades importantes pueden analizarse según expresa B. Berelson:

- ✓ Palabras.
- ✓ Temas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

- ✓ Caracteres.
- ✓ Preguntas.
- ✓ Medidas de espacio y tiempo.

Otras conductas observables a través de este instrumento son las necesidades, valores, actitudes, estereotipos, autoritarismo, creatividad, etc,...

2.8. Historias inacabadas.

Es una técnica en la que el alumno escucha una narración de tipo cuento o fábula. La narración se corta sin llegar al final y preguntando al alumno/a que haría él o por qué un determinado personaje ha obrado de aquel modo.

Historias de este tipo se han empleado para estudiar la creatividad de los alumnos/as, su fantasía, su sentido del humor...

3. VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LA OBSERVACIÓN COMO TÉCNICA PARA EVALUAR LA DINÁMICA DE GRUPO.

De los muchos manuales consultados, hemos llegado a la conclusión de que toda observación presenta ventajas, cosa bastante obvia, pero también algunos inconvenientes, aunque no por ello la invalida.

Entre las principales ventajas destacan:

- La observación nos permite conocer.
- La observación nos permite conocer, y por tanto, educar.
- La observación nos permite conocer, y por tanto, orientar.
- Gracias a la observación se nos proporciona datos, que no nos ponen de manifiesto, o lo hacen en forma incompleta o deficiente otras técnicas.
- Mediante la observación es posible captar matices más ricos, más humanos que a través de la simple experimentación.
- La observación es y será la base, el principio de experimentación, y al mismo tiempo la completa y corona.
- Ambas, tanto la experimentación como la observación, se complementan y se necesitan, con las ventajas que ello supone.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

Ahora bien, como hemos dicho, toda observación no sólo tiene ventajas, sino también inconvenientes, entre los que destacan:

- En primer lugar, la observación lleva consigo la dificultad, que a veces puede traducirse en ventaja, de aislar el rasgo a observar, ya que generalmente, está influido por innumerables factores, difícil o imposible de controlar. Entonces, surge la pregunta de en qué medida observamos el rasgo que queremos observar, y no otro que se pone de manifiesto junto a él.
- En segundo lugar, la dificultad de la subjetividad del observador, al determinar un rasgo cualitativo o cuantitativamente, puede darse una proyección o una compensación de los rasgos propios, al interpretar los signos nos ponen de manifiesto las cualidades del objeto de observación.

4. CONCLUSIÓN.

A lo largo de esta exposición hemos visto como la necesidad de realizar un conocimiento del alumno/a con la finalidad de su educación y orientación, ha hecho necesaria la entrada en el campo de la pedagogía, de una serie de técnicas que ponen de manifiesto las características propias del material humano.

Sin duda, que una de estas técnicas ha sido la observación, de ahí su importancia. Esta técnica, sigue siendo tan necesaria como lo era para los hombres primitivos, y acaso más aún, cuando la complejidad de la vida nos obliga a poner de manifiesto mayor número de rasgos si pretendemos alcanzar una mínima eficacia.

Ahora bien, toda observación requiera la determinación previa de los rasgos a observar, tiempo y lugar de la observación, situaciones del sujeto, niveles cuantitativos, teniendo en cuenta que éstos son, o han de ser, relativos a la totalidad del grupo a que pertenece.

Todo conocimiento del sujeto a observar, debe tener en cuenta sus dos dimensiones, tanto la individual como la social, considerado tanto en sí mismo como en su relación con los demás. De lo expresado por BUTTON, L. en su libro "la acción tutorial con grupos", se desprende que las principales áreas sobre las que se debe observar y recoger datos precisos son entre otros.

- Las aptitudes del sujeto.
- Las actitudes del sujeto.
- Los intereses que demuestre.
- El carácter que muestre.
- Su relación con el resto del grupo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE 2008

Ahora bien, en mi opinión, un tutor/a no debe quedarse en el mero hecho de observar un grupo-clase, es decir de aceptarlo tal y cómo es, sino que ha de intervenir para favorecer su cohesión, y para ello podría llevar a cabo actuaciones como por ejemplo, observar la actuación de los líderes para determinar el grado de tiranía que poseen sobre sus compañeros, o analizar las posibles razones de aislamiento y actuar para integrar a los aislados, o estudiar los diferentes subgrupos que existan dentro del grupo, sobre todo los menos integrados para favorecer su cohesión con el resto, o estimular el espíritu de colaboración frente al de competencia o analizar la estructura informal del mismo mediante técnicas sociométricas que permitan definir los diversos papeles y situaciones de los alumnos/as dentro del grupo.

5. BIBLIOGRAFÍA.

- **ALONSO TAPIA, J.(1991). Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar. Madrid. Santillana, Aula XXI**
- **BUTTON, L. (1978). Acción tutorial con grupos. Madrid. Anaya.**
- **FIERRO,A.(1994). Diseño y desafíos de la Reforma Educativa Española. Revista de educación nº 305.**
- **MACHARGO, J. (1991). El profesor y el autoconcepto de sus alumnos/as. Madrid.**
- **MORENO, M.C., CUBERO,R. (1990). Relaciones sociales: familia, escuela, compañeros.**
- **M.E.C. Orientación y Tutoría. Documento de las Cajas Rojas de primaria. Madrid.**
- **M.E.C. Orientación y Tutoría. Documento de las Cajas Rojas de secundaria. Madrid.**

Autoría

- Nombre y Apellidos: Gustavo-Adolfo Romero Barea.
- Centro, localidad, provincia: Aguilar de la Frontera.
- E-mail: departamento-economia@hotmail.es