



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

## “LA EXCLUSIÓN SOCIAL: EL GRAN RETO DE LA INTEGRACIÓN”

AUTORIA <b>M<sup>a</sup> DEL MAR DIAZ QUINTERO</b>
TEMÁTICA <b>INTEGRACIÓN SOCIAL, ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD</b>
ETAPA <b>EP, ESO</b>

### Resumen

La realidad social de nuestros tiempos nos muestra una situación que plantea la necesidad de una acción social, política y educativa eficaz y activa que consiga una sociedad más justa donde los sectores que presentan mayores dificultades reciban las ayudas necesarias para superar dicha situación precaria. La marginación social afecta todavía hoy a muchos niños/as y jóvenes, y se hace preciso actuar desde la familia, la escuela y la sociedad para lograr una verdadera integración social desde la atención a la diversidad.

### Palabras clave

Exclusión/marginación social  
Integración/inserción social  
Educación  
Diversidad  
Sociedad

### 1.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA:

Partiendo de la definición de integración social como aquel proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal, a participar del nivel mínimo de bienestar socio-vital alcanzado en un determinado país, tendremos que plantearnos qué acciones llevar a cabo para lograr que la integración sea una realidad en aquellos grupos o personas con dificultades para ello.

La integración social, según Berastegi, J. (2007) no se puede considerar como un producto exclusivo de la educación, sino como un proceso que se inicia en la familia y posteriormente la escuela es la encargada de ofrecer y enseñar las habilidades y conocimientos necesarios para incorporarse a una comunidad social más grande, la vida adulta.



**ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008**

Por otro lado, entendemos por exclusión o marginación social el proceso por el que una sociedad rechaza a unos determinados individuos, desde la simple indiferencia hasta la represión y reclusión. También se da el caso de quienes, por no concordar con los valores y normas de una determinada sociedad, se automarginan. Característica común a todos los grados y tipos de marginación es la privación o dificultad para la normal satisfacción de las necesidades secundarias.

Este fenómeno se puede producir ya sea por seguir los ideales de la comunidad o bien cuando la sociedad responde a los intereses de un grupo minoritario poderoso. Es interesante mencionar que la exclusión social es un proceso, no una condición. Por lo tanto sus fronteras cambian, y quién es excluido o incluido puede variar con el tiempo, dependiendo de la educación, las características demográficas, los prejuicios sociales, las prácticas empresariales y las políticas públicas.

La población en riesgo de exclusión social (Castell 1990 en Corpas, R 2005), desde el punto de vista laboral, es aquella retirada del mundo laboral, con ausencia de protección social y aislamiento social. Este grupo sufre las formas más extremas de pobreza, carece de acceso a las formas normalizadas de participación social y son incapaces de salir por sí solas de esta situación.

La exclusión social en general se caracteriza por afectar a diversos colectivos y por diversas razones: por discapacidad, enfermedad, tendencia sexual, razones étnicas, ideológicas y en líneas generales ha existido siempre. Por suerte en algunos países y poblaciones se ha modificado la capacidad de reivindicación de sus derechos. Las características básicas (Corpas, R 2005) de esta población se pueden estructurar atendiendo a:

- **Ámbito urbanístico y vivienda:** áreas con problemas de conectividad urbana con el resto de la ciudad. Nos estamos refiriendo principalmente a viviendas de protección oficial, donde no existe una organización mínima de la comunidad que permita afrontar mantenimientos básicos, limpiezas comunes, mejoras...

- **Ámbito del empleo y la actividad económica:** presentan los mayores índices de desempleo del conjunto de la ciudad, pueden alcanzar niveles del 80% al 90%. La economía sumergida es otra de sus características económicas. El modo de vida de la mayoría de la gente se sustenta en cualquier tipo de ayuda pública o de entidades sociales y de su papel más o menos significativo en alguna actividad económica marginal.

- **Equipamientos:** normalmente son zonas desprovistas de equipamientos básicos.

- **Presencia de minorías étnicas:** especialmente minorías gitanas. Como consecuencia de los fenómenos migratorios, ha estas barriadas comienzan a llegar inmigrantes indocumentados, en sus niveles más marginales.

- **Salud:** el deterioro del espacio físico, la escasez de hábitos higiénicos, los problemas derivados del consumo de drogas, pautas de alimentación correcta, son causas de problemáticas específicas en el campo de la salud.

- **Ámbito educativo:** absentismo escolar, problemas muy graves de abandono escolar y problemas de fracaso escolar.

En cuanto a la Educación, escuela y atención a la diversidad, partimos de la base de que Europa se ha convertido en una sociedad pluricultural, de manera que en los diferentes estados miembros de la



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

Comunidad Económica Europea residen personas de diferentes grupos culturales, lenguas y religiones, debido fundamentalmente a los fenómenos migratorios.

Ante este hecho, la sociedad europea debe arbitrar los mecanismos necesarios para convertir estas diferencias en una fuente de enriquecimiento y no de discriminación. Por ello, debe luchar contra las desigualdades y las causas que las provocan, es decir, los fenómenos de exclusión social que tanto afectan a los inmigrantes, marginados de la sociedad, minorías étnicas, etc. En este sentido, la escuela se convierte en un espacio privilegiado para potenciar la tolerancia, la convivencia entre los pueblos e inculcar el valor positivo de la diversidad.

De ello se desprende el reto planteado a la escuela de finales del siglo XX y XXI: dar respuesta a la diversidad presente en un mismo espacio educativo (Pilar Arnaiz Sánchez)

### INSERCIÓN EN LA ESCOLARIDAD Y JUVENTUD

PERTENENCIA	EXCLUSIÓN
✓ Credencial para ingresar al trabajo	✓ Empobrecimiento de credenciales
✓ Adscripción identificatoria positiva	✓ Favorece identidad devaluada estigmatización comunitaria Reclusión doméstica femenina
✓ Ámbito extrafamiliar legitimado y protegido	✓ Ámbitos extrafamiliares de mayor riesgo
✓ Aprendizaje de destrezas con reconocimiento formal	✓ Desarrollo de destrezas con menos apoyo y sin reconocimiento formal
✓ Incremento en la capacidad de autocuidado y defensa de derechos	✓ Mayor probabilidad de defensa y satisfacción a través de transgresión

Por lo que, la evidente diversidad de la población escolar supone un gran reto para el actual sistema educativo, ya que lleva implícito el posibilizar el acceso al currículo a todo el alumnado, aceptando las diferencias a todos los niveles para procurar dar respuestas educativas justas y acordes a las necesidades planteadas. Las diferencias individuales, cualidades inherentes al ser humano, se definen así como una potencialidad enriquecedora de la acción educativa (Belmonte, M 1998).

Los ámbitos en los que se manifiesta la diversidad (Belmonte, M 1998):



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

- Factores físicos: sexo, edad y desarrollo corporal.
- Factores socioculturales: Procedencia social, cultural o geográfica, raza o pertenencia a minorías étnicas, profesión de los progenitores.
- Factores académicos: Capacidad de aprendizaje, conocimientos previos adquiridos, motivación por el aprendizaje.

De este modo se hace necesario comentar las medidas de atención a la diversidad en Educación Secundaria. Debido a las circunstancias que rodean a estos jóvenes, podemos recoger estas medidas en: los Programas de Cualificación Profesional Inicial, Formación Ocupacional y Diversificación Curricular, son las respuestas más significativas y excepcionales de Atención a la Diversidad, pues suponen la última oportunidad para los alumnos cuyo fracaso escolar es ya una realidad. La contradicción entre cultura escolar (academicista y rígida) y las demandas sociales (externas e internas) es sin duda uno de los principales factores de fracaso y desafección escolar de buena parte de los adolescentes, que induce al abandono y al fracaso de una parte de ellos, fracasados escolares.

Tipos de fracaso escolar (Bosch Font, Francisco 1999):

- 1.- Déficit formativos: jóvenes incómodos dentro de la cultura escolar, actitudes acomodaticias respecto a la institución escolar, dificultad con los mecanismos de enseñanza tradicionales.
- 2.- Rechazo de la institución y de la cultura escolar: la cultura escolar impide que este alumnado progrese.
- 3.- Fracaso y/o desestructuración personal: alumnado sin expectativas de futuro académico y personal.

## **2.- CONTEXTO Y MARCO TEÓRICO DE LA INSERCIÓN SOCIAL DE JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL:**

Tanto la postergación como la introducción precoz a los roles sociales harán de la fase juvenil un período de conflictiva y difícil resolución. Adolescentes y jóvenes tienen necesidades en el presente a las cuales hay que responder y capacidades que requieren expresar.

Es este un período de cambios y modernización que plantea nuevos requerimientos a las estrategias que sustentan la educación y la calidad de la misma. Es necesario desarrollar enfoques que incorporen las diferentes realidades socioeconómicas y culturales en que se encuentran insertos los estudiantes. Este es un punto de partida para desarrollar estrategias educativas plurales y complementarias, superar la división entre educación formal e informal.

Un aspecto que no puede dejar de considerarse es el impacto que tienen en la congruencia y eficacia del sistema educativo, los cambios, cada vez más rápidos y complejos, del funcionamiento social y en la subjetividad del sujeto joven. Por ello es necesaria una revalorización del posicionamiento de la juventud dentro de la sociedad, y por consiguiente, en el modelo educativo.

Esto da lugar a nuevos paradigmas de relación en la interacción educativa con las personas que atraviesan la fase juvenil. En tal sentido cabe señalar la importancia de dejar de verlas como un pre-proyecto de futuro y reconocer que enfrentan los cambios y la incertidumbre con imaginación, flexibilidad y alta capacidad de aprendizaje.

En consecuencia cabe dejar de verse a los estudiantes como objetos de insumo de conocimientos y de control para valorar su subjetividad y establecer una nueva relación adulto-joven, en que prevalezca el acompañamiento, el estímulo positivo y la formación.



**ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008**

La valorización y visibilización del aporte de niños, adolescentes y jóvenes, promueve relaciones intergeneracionales con mayor compenetración, más acordes con la socialización moderna y favorecen un enfoque de derechos humanos.

Las personas en la fase juvenil requieren ser legitimadas como sujetos de derechos y responsabilidades, ser así visualizadas con integral ciudadanía, con capacidad de ser actores sociales, capital humano del desarrollo. Para lograrlo la educación debe lograr desafíos como evitar la deserción, lograr la permanencia satisfactoria de los y las estudiantes y en muchos casos, la reinserción. El modelo educativo debe propender a la construcción de la ciudadanía, el desarrollo en equidad y la formación con perspectivas de desarrollo autónomo, productivo y satisfactorio.

Centrándonos en los principales problemas de integración del alumnado inmigrante (Montón, M.J. 2003), podemos hablar de: escasa escolarización, poca competencia lingüística, desorientación cultural, conflictos religiosos, y como muy destacados el alto índice de analfabetismo. Siendo la primera de las labores del profesorado conseguir la inserción de este alumnado en la sociedad de acogida.

Una vez que se ha iniciado el proceso de atención a la diversidad, está no queda ahí. El alumnado pasa por una serie de fases (Martínez Morales, Ignacio 1998:42), a las que el Equipo Multidisciplinar debe hacer frente:

- 1.- Fase de Sorpresa: “Esto no es la escuela; me tratan diferente; no trabajamos con libros; hacemos cosas útiles y prácticas; me siento bien, me siento capaz”.
- 2.- Fase de Afirmación: “Estoy aprendiendo mucho; es muy fácil; me gusta; casi domino la profesión; ahora mismo me pondría a trabajar”.
- 3.- Fase de Realismo: “Es más complicado de lo que me imaginaba; todavía he de aprender muchas cosas; necesito más formación”.

Hay una serie de inconvenientes (Martínez Morales, Ignacio 1998:69) asociados a la situación y estructura actual del mercado laboral que afectan en líneas generales a todo el mundo hoy en día, son:

- 1.- Situación y estructura del mercado laboral:
  - a. Desempleo.
  - b. Regulación del mercado laboral.
  - c. Actitud de los empresarios.
- 2.- Requisitos de formación y experiencia:
  - a. Falta de experiencia laboral previa.
  - b. Falta de formación básica.
  - c. Falta de formación específica.
- 3.- Variables individuales de tipo psicológico:
  - a. Falta de motivación para la búsqueda.
  - b. Falta de hábitos de trabajo.
  - c. Falta de autoestima.
  - d. Falta de metas concretas y realistas.
- 4.- Limitaciones externas o situacionales:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

- a. Limitaciones coyunturales.
- b. Presión negativa de los entornos próximos.
- c. Origen social marginal.

Viendo la situación laboral a la que la población en general se enfrenta para acceder al mundo laboral, los profesionales implicados, necesitamos potenciar una serie de habilidades fundamentales (Martínez Morales, Ignacio 1998:74) en nuestros alumnos, son:

- 1.- Formación y adquisición de conocimientos.
  - a. Formación básica.
  - b. Formación específica.
  - c. Conocimiento del mercado laboral.
  - d. Orientación para la búsqueda de empleo.
- 2.- Cambios de actitud frente al trabajo:
  - a. Motivación y valoración del trabajo en sí.
  - b. Espíritu de superación.
  - c. Compromiso con el trabajo.
- 3.- Habilidades asociadas al desempeño laboral:
  - a. Fijación de la atención.
  - b. Planificación de las tareas.
  - c. Iniciativa.
  - d. Capacidad de solución de problemas.
  - e. Optimización del rendimiento.
  - f. Destrezas manual.
- 4.- Habilidades sociales:
  - a. Capacidad de adaptación al medio laboral.
  - b. Capacidad de trabajo en equipo.
  - c. Habilidades de autopresentación.
- 5.- Cambios Psicológicos:
  - a. Autoestima.
  - b. Madurez.

Hasta ahora se ha hecho hincapié en la importancia de este colectivo como población en riesgo de exclusión social, educación y de las medidas de atención a la diversidad. En este punto, se hace preciso hablar del papel que juegan las familias en la educación de estos jóvenes.

El soporte y ayuda que la familia pueda darles dependerá (Pérez, M.V. 2004), entre otras cuestiones, de su situación socioeconómica, de su nivel cultural, de su interés y de su dinámica de funcionamiento interno (las hijas no pueden estudiar, sino que se deben dedicar al cuidado de los hermanos y al cuidado del hogar).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

La integración social, como ya apuntó Berastegi, no se puede considerar como el resultado únicamente de la educación, ya que se trata de un proceso continuo que se inicia en la familia y que se continúa en la escuela, para dotar a la persona de las habilidades y conocimientos necesarios para incorporarse a la vida adulta con eficacia.

Según este autor, tres elementos son necesarios, entre otros, en la vida de las personas para su socialización: familia, educación y vida laboral, y envolviendo a todos ellos, el contexto (la sociedad) donde vivimos. Por ello uno de los objetivos de la Educación y de la familia debe consistir en preparar y ayudar al alumno/a o al hijo/a en el trayecto hacia el mundo laboral y su responsabilidad como ciudadano.

Aquí cobra fundamental importancia la Educación Emocional, referida a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como *"la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas"*.

La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado.

La Inteligencia Intrapersonal se define como *"el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."*

La inteligencia emocional es un conjunto específico de aptitudes que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la inteligencia social. Las emociones comportan importantes implicaciones en las relaciones sociales, sin dejar de contribuir a otros aspectos de la vida. Cada individuo tiene la necesidad de establecer prioridades, de mirar positivamente hacia el futuro y reparar los sentimientos negativos antes de que nos hagan caer en la ansiedad y la depresión. En el ámbito de la psicología admite la consideración de inteligencia porque es cuantificable: constituye un aspecto mensurable de la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno; la inteligencia emocional se pone de manifiesto cuando operamos con información emocional.

En una serie de estudios conducidos por Schutte y colaboradores (2002) se centraron en encontrar relación entre los niveles de inteligencia emocional y la autoestima y el estado de ánimo positivo, encontrando una relación positiva entre la Inteligencia Emocional y ambas variables.

Varios autores han teorizado que una alta inteligencia emocional puede llevar a grandes sentimientos de bienestar emocional y son capaces de tener una mejor perspectiva de la vida. Existe también evidencia empírica que parece demostrar que la alta inteligencia emocional se asocia con



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

menor depresión, mayor optimismo y una mejor satisfacción con la vida. Por tanto, esto sugiere un vínculo entre inteligencia emocional y bienestar emocional.

Grandes filósofos, entre ellos Platón, ya hablaban de la Educación como medio cuyo fin era proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que una y otra son susceptibles. Así, desde este punto de vista, podríamos definir la Educación como la suma total de procesos por medio de los cuales un grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar al individuo a las tareas que desempeñará en el proceso psicológico a lo largo de su vida (desde la infancia hasta la senectud).

Pero no sólo la escuela debe ser lugar de trabajo de la Inteligencia Emocional, sino la familia, ya que como toda conducta es transmitida de padres a niños, sobre todo a partir de los modelos que el niño se crea. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos (en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia.(Goleman,1996).

La personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad. Y serán los padres los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados, de la figura de identificación que son para los niños (son agentes activos de socialización). Es decir, la vida familiar será la primera escuela de aprendizaje emocional.

Por otro lado, también van a influir en el mayor número de experiencias del niño, repercutiendo éstas en el desarrollo de su personalidad. De esta forma, al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social. Partiendo del hecho de que los padres son el principal modelo de imitación de los hijos, lo ideal sería que ellos como padres, empezaran a entrenar y ejercitar su Inteligencia Emocional para que sus hijos puedan adquirir esos hábitos.

En definitiva, el ambiente de la familia, el entorno social y la labor educativa deben y pueden contribuir a paliar o eliminar aquellas situaciones de exclusión y marginación social, persiguiendo la integración social tiene como uno de los objetivos, construir puentes seguros y resistentes, en los cambios que el desarrollo de la persona va aconteciendo.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Arnaiz Sánchez, Pilar (2002): *"Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para agentes educativos"*. Murcia 4 de febrero, 2002. Facultad de Educación. Universidad de Murcia
- Belmonte, M (1998). *"Atención a la diversidad"*. Bilbao: Ediciones Mensajero S.A.
- Bosch, F y Hervás, A. (1999). *"Jóvenes con baja cualificación: Investigación y Formación para su transición al mercado labora"*. España: Universidad de Alcalá.
- Goleman, D. (1996). *"Inteligencia Emocional"*. Barcelona: Cairos



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 13 – DICIEMBRE DE 2008

<http://www.revistafusion.com/1997/num49/temac49.htm>

[http://es.wikipedia.org/wiki/Integraci%C3%B3n\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Integraci%C3%B3n_social)

#### Autoría

---

- M<sup>a</sup> del Mar Díaz Quintero
- Castro del Río (Córdoba)
- E-MAIL: [mardiazquintero@hotmail.com](mailto:mardiazquintero@hotmail.com)