



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

“CALIDAD EDUCATIVA”

AUTORIA ANA MARÍA LUQUE JIMÉNEZ
TEMÁTICA EDUCACIÓN
ETAPA ESO

Resumen

El tema de la calidad educativa es complejo y delicado. Desde hace varios años se pretende conseguir la ansiada calidad en la educación aunque todavía no ha sido posible.

Las representaciones que la sociedad va a tener sobre este tema son de suma importancia para poder observar las diferentes formas en que ven la vida y como influye en ellos; también que mediante estas representaciones sociales nos van a permitir observar la forma en como catalogan al sector educativo, y para ellos, que es o como debería ser la educación para poder lograr una buena calidad

Palabras clave

Aprender a aprender
Calidad educativa
Educación
Políticas educativas

1. INTRODUCCIÓN

El tema de las representaciones sociales de la calidad educativa, se puede decir que es un término, en el cual está inmerso un sin número de elementos, los cuales van ir modificando o influyendo la forma de ver la vida o la realidad, esta influencia del medio se va a mezclar con los paradigmas que ya teníamos dando origen a una forma de pensar nueva, las políticas educativas van a desempeñar un papel dentro del sistema educativo tanto de atender y hacer cambios para que se logren mejores resultados dentro de la educación. Las políticas educativas son consideradas de largo plazo, ya que sus resultados aparecerán en períodos posteriores de la administración gubernamental. Las políticas modernizadoras que se han venido desarrollando a lo largo de estos últimos años se ha podido observar que su énfasis principal es el de la calidad y la equidad, en donde al hacer referencia a la calidad de la educación, surgen inquietudes pendientes a resolver como es ¿Qué se entiende por la calidad de la educación?

Por lo que la evaluación de las políticas educativas aparece en esta década como una preocupación Para dar a conocer los impactos de los programas y acciones que el sistema educativo ha desarrollado para disminuir las desigualdades educativas y alcanzar mejores niveles de calidad y equidad. Por lo tanto para poder alcanzar mejores niveles de calidad, lo más viable sería saber en realidad el significado de calidad, ya que este término es considerado como



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

ambiguo y difícil de definir, por lo que dependiendo del autor que maneje el término le va a dar un significado distinto dependiendo del contexto que se encuentre.

Esto nos remite en pensar al término como a un prisma, en el cual en cada uno de sus lados nos va a dar una significación diferente, dependiendo de la influencia que tenga el individuo de la sociedad y el ambiente.

En el presente siglo el conocimiento, ha evolucionado de manera vertiginosa; los cambios de todo orden que se producen a diario, generan constantes crisis en la sociedad y nos afecta a todos, por lo tanto los seres humanos estamos obligados a enfrentarnos a problemas de todo tipo; frente a esta dramática situación, surge *la educación* como una opción, permite a la humanidad comprender la problemática que le rodea, sin ella millones de seres humanos viven en la más absoluta pobreza e ignorancia.

2. CONCEPTO DE CALIDAD EDUCATIVA

La calidad educativa se entiende como un servicio que se presta a quienes se benefician de la misma.

Sigue siendo difícil de definir porque en sí la educación es una realidad compleja y afecta a la totalidad del ser humano.

También hay diferencias entre conceptualizaciones sobre educación y otros elementos más intervinientes. Podemos distinguir dos concepciones sobre este término:

Concepción vulgar: Ella hace referencia a la adquisición de cualidades que le permitirán comportarse con buenos modales de dignidad y respeto a lo que rodean.

Concepción etimológica: Hace referencia a los términos educare y educere. Por lo que hace relación más directa a la acción externa y a la interna.

Hay cantidad de definiciones, pero no son el tratamiento específico del tema, sino se le hace mención a los efectos de diferentes ópticas como punto de partida.

También interviene de gran manera el encuadre institucional del concepto de educación que se trabaje.

3. PREOCUPACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

. Se pueden distinguir tres ideologías dentro del sistema educativo: la liberal, la igualitarista y la pluralista. Estas tres ideologías van a coincidir sobre el servicio público de la educación. La ideología liberal propone la incorporación del sistema educativo a las reglas del mercado, esto quiere decir, que los padres de familia deben de buscar el mejor servicio educativo para sus hijos, el cual debe de satisfacer sus necesidades y aspiraciones, ya que esta elección hace que los centros traten de mejorar el funcionamiento de la institución, ya que para que un padre de familia escoja una cierta institución, en un factor donde se va a poder dar cuenta de la calidad de la educación es en el rendimiento del alumnado, por lo que esta ideología, lo que hace es motivar y tratar de ser mejores cada día las diferentes instituciones, lo cual principalmente a quienes va a beneficiar es a la sociedad.

La ideología igualitarista, va a plantear que la educación debe de ser obligatoria, en donde, al ser impartida debe de ser igual para todos los alumnos, ocasionando que todos puedan aspirar o tener las mismas oportunidades; por lo que en esta ideología a la educación se le concibe como la que va a transmitirnos no solo cultura sino también valores que debemos de compartir a los demás ya que todos somos iguales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

La última ideología a la que se hace referencia es la pluralista, en donde esta concibe a la educación como un servicio público, trata de responder a las demandas de mayor calidad, mayor igualdad, mayor variedad, mayor eficiencia y mayor margen de libertad.

El propósito de estas ideologías es el de poder entender el progreso de la sociedad para tener un bienestar de la sociedad.

Actualmente se puede decir que nuestra educación va a estar inmersa dentro de estas tres ideologías, es decir que la concepción de la calidad por estar inmersa en estas ideologías va a ser cada vez más compleja; ya que actualmente en nuestra educación cada padre de familia puede escoger la institución a donde quiera que vaya su hijo, lo cual va a ocasionar la competencia entre las instituciones en mejorar su calidad; otro factor sería el de que en todos los centros educativos, no importa si sean públicos o privado no se les debe de enseñar conocimientos diferentes (debido a las políticas educativas), ya que todos deben de tener los mismos conocimientos y tener desarrolladas ciertas capacidades al cursar un cierto grado educativo; al ir analizando detalladamente nuestra educación dentro de estas ideologías se pueden encontrar ciertos paradigmas de estas ideologías, las cuales para poder reformarlos será muy difícil.

Dentro de estas ideologías, años anteriores y actualmente, han tenido una gran importancia la preocupación de la calidad educativa, ya que como sabemos, la educación es parte fundamental del ser humano, ya que es lo que nos diferencia de los animales, por lo que esta preocupación debe de ser parte de todos nosotros, en donde para poder ser cada vez mejores, el ingrediente clave va a ser la educación o mejor dicho la calidad de la educación. Por lo tanto, este sector va a ser el de mayor importancia dentro de cualquier sociedad.

4. INDICADORES DE LA CALIDAD

Dentro de la concepción de calidad educativa, casi siempre o mejor dicho siempre, por tener como significado etimológico cualidad, nos va a remitir a pensar en posibles indicadores que nos ayuden a poder formar un concepto más claro para poder saber en realidad a que se refiere dicho concepto.

Cuando hablamos de un indicador de la calidad educativa nos referimos a una serie de elementos clave o indispensables en donde se va poder ver reflejada el tipo de calidad que tiene nuestro sistema educativo, es decir, si se cumplen los indicadores, podemos decir que la calidad educativa se encuentra en buenas condiciones, pero si no, debemos de ver en qué es lo que esta fallando y repararlo para que no sigamos en estas condiciones.

María Antonia Casanova, va a definir este término como *.la descripción de una situación, factor o componente educativo en su estado óptimo de funcionamiento [...] estamos describiendo cuál sería la situación ideal en la que desearíamos que se encontrara...*

Por el otro lado, Andere, nos plantea de que no pueden existir indicadores universales, es decir, que estos indicadores van a ir cambiando de acuerdo con lo que se vaya midiendo, y también dependiendo del autor estos indicadores también cambian.

Muchas veces el uso de indicadores se refiere o se hace hincapié en las diferentes evaluaciones que hay, en donde cada una va a tener una función la cual es la de calificar como y que resultados se han tenido.

Actualmente existen demasiadas formas de evaluación, Daniel Stufflebeam hace alusión a:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

□ Entorno: las instalaciones y los recursos, el personal, estructura organizativa y la dirección las experiencias y la innovación.

□ Proceso: funcionamiento interno y las relaciones entre los individuos

□ El proceso final, el cual va a corresponder a los resultados o los objetivos que se lograron.

En el caso de Andere, va hacer referencia al:

□ Aprovechamiento escolar.

□ Evaluación de educación primaria, en donde se miden los logros escolares.

□ Preparación profesional

Estándares, mide los estándares nacionales de lectura y matemáticas en alumnos de primaria y secundaria.

5 MODELO DE EVALUACIÓN

La evaluación es útil en la medida en que fundamenta las acciones racionalmente planificadas de mejoramiento de la educación, de la cobertura del servicio, de elevación de los estándares de aprovechamiento escolar, y de instauración de modalidades educativas equitativas.

Se puede decir que la importancia de la calidad de la evaluación es muy importante, ya que estas evaluaciones nos hacen ver y reflexionar que tanto hemos avanzado, o si nos hemos quedado igual o incluso hemos retrocedido; por lo que esta forma de evaluaciones a lo que nos está llevando es a que seamos cada vez más conscientes sobre la planificación de la educación, es decir, *la evaluación es útil en la medida en que fundamenta las acciones racionalmente planificadas de mejoramiento de la educación, de la cobertura del servicio, de elevación de los estándares de aprovechamiento escolar, y de instauración de modalidades educativas equitativas*. Diferentes autores hablan sobre calidad educativa;

Cano García ve la calidad como excepción, perfección o mérito, adecuación a propósitos, como producto económico y como un transformador o un cambio; en cambio Álvaro

Marchesi dice:

Un centro educativo de calidad es aquél que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social

García Ramos José plantea que existe una densa cantidad de definiciones, en donde cada una de estas pone más énfasis en algunos aspectos concretos, por lo que los elementos que se pueden asociar van desde: coherencia, integridad, eficacia; como producto, proceso; etc. Por lo que de estos elementos, él nos va a definir este término como *un sistema de relaciones múltiples entre los grados de los componentes ordinarios de la educación*.

Otro autor que hace una definición es Silvia Schmelkes quien la define en función de los resultados obtenidos, el rendimiento académico que se obtenga, ya que este va a ser muy relevante para la vida.

De estas cuatro concepciones de la calidad y calidad educativa, nos podemos dar cuenta de la gran ambigüedad de dicho término, en donde resalta la cuestión de que este término en la sociedad actual, para lo que se ha estado utilizando, es para encubrir algunas faltas dentro del sistema; también como una opción para elevar la calidad de la educación.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO 2009

6. APRENDER A APRENDER

El proceso de enseñanza - aprendizaje, puesto en juego en las instituciones educativas contribuye a la elaboración de conocimientos, en las ciencias, el arte, y la tecnología, en base a la intencionalidad de adquirir nuevos conocimientos mediante la integración de estructuras cognitivas; de forma que los nuevos datos, los nuevos conocimientos, se articulan con los conocimientos preexistentes, esta adquieren un sentido y una significación para el sujeto que aprende.

Así el saber se elabora a través de la reestructuración activa y continua, y de la interpretación que se tiene del mundo; el proceso de enseñanza - aprendizaje tiene que convertirse en proceso dinámico, flexible y creativo, orientado a resolver problemas, a descubrir e interpretar los principios y las leyes de la ciencia, el arte y la tecnología, que quien aprende *ejercite las capacidades cognitivas básicas para que puedan reconstruir y construir el conocimiento*, objetivo para transformar la práctica educativa tradicional; que los estudiantes sean parte de un proceso en donde aprendan haciendo, aprendan a aprender y aprendan a ser. Lanz C. (1996), maestro Venezolano, explica con esquemas el aprendan haciendo, aprendan a aprender y aprendan a ser.

El “*aprender haciendo*”, *promueve* el descubrimiento y la indagación; rechaza: la simple memorización - repetición la rigidez de los contenidos, la copia y reproducción como criterios de evaluación y la planificación burocrática.

Implica el aprendizaje activo, con la demanda, de la modificación de estrategias didácticas, la organización del ambiente del trabajo y nuevas formas de planificar y evaluar; tiene importancia puesto que permite el desarrollo y aumenta de las capacidades propias del docente y el alumnado, mejora el rendimiento y favorece un clima escolar atractivo.

Por tanto el aprendizaje activo, constituye el eje central de una nueva forma de promover el aprendizaje de los estudiantes, porque propicia el desarrollo y el aumento de sus capacidades; con el apoyo de la nueva forma de planificación flexible y situacional contraria a la planificación repetitiva, rígida y normativa, con una nueva forma de evaluación guiada en los saberes, cognitivos, procedimentales y actitudinales durante el proceso.

El “*aprender a aprender*” *implica* flexibilizar el hecho educativo visto como proceso, con un docente despierto e innovador con actualización de sus conocimientos permanente, que promueva el desarrollo de una verdadera facilitación de los aprendizajes y el dominio del proceso de producción de conocimientos y no solo de los contenidos, sino de las didácticas y estrategias metodológicas. *Implica* además poner *mayor énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza*, con un sujeto crítico de su aprendizaje, obligado a pensar con cabeza propia.

El “*aprender a aprender*” *conduce a* crear un clima escolar democrático, al desarrollo dinámico del currículo y de la creatividad, con la resolución de problemas; la capacidad de respuesta ante las demandas educativas, y la construcción de propuestas alternativas



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO 2009

Las instituciones educativas por lo tanto, se incorporan a la mercadotecnia educativa, con un sistema abierto a las influencias externa o de su entorno, ofreciendo servicios demandados en base a la construcción de propuestas alternativas, que satisfaga la inquietud del estudiante y de la colectividad a la cual sirve, por ello es de suma importancia la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI), con la participación democrática de los integrantes de la comunidad educativa: padres de familia, estudiantes autoridades docentes y personas que son parte de la institución y que tienen interés su desarrollo.

El “*aprender a ser*” *conlleva*: desarrollo de la cooperación grupal, y comportamiento solidario, apertura hacia el cambio y reforzamiento de la vocación profesional del estudiante; *conlleva además* desarrollo: cognitivo, de habilidades y destrezas y actitudinal, desarrollo de la relación dialógica y voluntad para hacer bien las cosas.

ESQUEMA

APRENDER HACIENDO

Promueve

El descubrimiento y la indagación

- La simple memorización -repetición
- Rigidez de los contenidos.
- Copia y reproducción como criterios de evaluación
- Planificación burocrática.

APRENDIZAJE ACTIVO

Implica

Rechaza

Modificaciones en las estrategias didácticas

Recursos. Organización del ambiente de trabajo

Nuevas formas de planificar y evaluar

- Desarrollo de capacidades y funciones de docentes y estudiantes.
- Aumenta la confianza en las capacidades propias.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO 2009

- Mejora el rendimiento escolar
- Favorece un clima escolar atractivo

Demanda

APRENDER A APRENDER

Implica

- Mayor énfasis en el aprendizaje
- Sujeto crítico de su aprendizaje
- Pensar con cabeza propia
- Docente despierto e innovador
- Actualización permanente
- Desarrollo de una verdadera facilitación de los aprendizajes.
- Dominio del proceso de producción de conocimientos
- Dominio no solo de los contenidos, sino de las didácticas y estrategias metodológicas.
- Flexibilizar el hecho educativo visto como proceso.
- Clima escolar democrático -
- Desarrollo dinámico del currículo
- Desarrollo de la creatividad
- Resolución de problemas.
- Capacidad de respuesta ante las demandas educativas.
- Construcción de propuestas alternativas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO 2009

Conduce a:

APRENDER A SER

- Desarrollo de la cooperación grupal
- Comportamiento solidario
- Apertura hacia el cambio
- Reforzamiento de la vocación profesional.
- Desarrollo cognitivo, de habilidades y destrezas, y actitudinal.
- Desarrollo de la relación dialógica.
- Voluntad de hacer bien las cosas

Conlleva

Vinculado a:

APRENDER HACIENDO

APRENDER A APRENDER

Conduce a

CALIDAD EDUCATIVA

7. REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS, ANÁLISIS Y CONCLUSIONES

El estudio está desarrollado atendiendo a cuatro grupos:

CALIDAD DE LA ESCUELA

GRUPO 1 PADRES DE FAMILIA

**Particular: Es la mejor educación, por ser más exigentes con los alumnos, mayor disciplina, lo cual hace que los maestros traten de dar lo mejor de ellos.

**Pública: es mala y deficiente por la situación económica de los niños.

GRUPO 2 DOCENTES

Al hablar de la calidad de la escuela, se hace alusión sobre como debe de ser la educación;

La educación debe de reformarse; Debe de lograr un país nuevo y que sobresalga

Para que sea mejor la educación se debe de aprovechar libros y los medios de comunicación



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

GRUPO 3 PERSONAS SIN HIJOS

Debe haber una mejor formación del profesorado.

La mejor es la particular, ya que tienen los

GRUPO 4. ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA

Excelencia a todos los niveles (Pública y privada). Actualmente es mediocre.

Puede ser buena (depende del profesor)

CASOS DE ENTREVISTA

PADRES DE FAMILIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA.

NOMBRE: MARÍA

OCUPACIÓN: Secretaria

NIVEL ESCOLAR: Carrera Técnica

NUMERO DE HIJOS: Dos

EDAD: 40 años

☐ ¿ Cuándo escuchas la frase calidad educativa que significa para ti o usted?

Yo pienso que la mejor educación es la privada y la educación de más bajo nivel se da en una escuela de gobierno

Lo que a mí se me viene a la mente al pensar en calidad educativa es comparar entre una escuela de gobierno y una privada. En la escuela pública pienso que es más bajo el sistema que se les da a los niños, esto va a depender desde su situación económica de los niños, su alimentación, su forma de vestir, por lo que por estas circunstancias se puede decir que es más bajo el nivel. En cambio en una escuela particular, les exigen más a los niños por su situación económica, lo cual ocasiona que los profesores traten de dar todo lo mejor de ellos, ocasionando que la educación que se les impartan a los alumnos sea de mejor calidad..

También esto va a depender de la educación que tengan los padres y la motivación que le den a sus hijos.

.DOCENTES.

NOMBRE: INÉS

OCUPACIÓN: Profesora de Inglés

NIVEL ESCOLAR: Carrera

ESTADO CIVIL: Soltera.

EDAD: 25 años

☐ ¿ Cuándo escuchas la frase calidad educativa que significa para ti o usted?

Es lo que todo educador debe de buscar, no solamente con conformarnos con transmitir los conocimientos, sino también enseñarlos con calidad, transmitir algo más que simples fórmulas o reglas, debe de transmitir una manera de pensar y de ver la sociedad que los rodea.

Lo primero que se me ocurre al pensar calidad educativa, es un maestro que está comprometido con su misión, y que quiere dar más que un maestro común está acostumbrado a hacer.

Bueno creo que la calidad de la educación en nuestro país debe ser básica si buscamos salir de lo convencional, si tenemos una mentalidad que busca ir más allá lo que hemos estado logrando todas estas décadas que hemos pasado, ya que es importante que todos los educadores, padres de familia y los mismos estudiantes hagan conciencia de lo importante que es la educación para formar un país nuevo, un país que sobresalga, un país que se le deje de ver como un país tercer



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

mundista, tenemos muchas cosas que dar por nuestro país y como educadores es una responsabilidad muy, muy grande la que tenemos para con este.

PERSONAS QUE NO TENGAN HIJOS EN EL SECTOR ESCOLAR

NOMBRE: ELVIRA

OCUPACIÓN: CONTABLE

NIVEL ESCOLAR: CARRERA

ESTADO CIVIL: Casada

NUMERO DE HIJOS: Ninguno

EDAD: 40 años

¿ Cuándo escuchas la frase calidad educativa que significa para ti o usted?

Lo que me hace pensar el término calidad educativa es sobre las cualidades que tiene la educación, va a ser un conjunto de principios, valores y enseñanzas; es principalmente el de transmitir y dar valores para poder formar a buenos ciudadanos para que el país prospere y podamos ser mejores cada día.

Para mí como mamá, la calidad educativa y como dicen los maestros, yo pienso que es mejorar el aprendizaje de los niños, tratar de enseñarles de la mejor forma, que sea de enseñarles de la mejor forma, que sea de la mejor forma, que aprendan mejor, que sea todo mejor. Eso es lo que entiendo de calidad educativa.

ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA

NOMBRE: Violeta.

OCUPACIÓN: Estudiante de segundo de pedagogía.

ESTADO CIVIL: Casada

NUMERO DE HIJOS: Dos.

EDAD: 30 años

¿ Cuándo escuchas la frase calidad educativa que significa para ti o usted?

Es la excelencia que se presenta en el sistema educativo, a todos los niveles (en las escuelas públicas y privadas), éste puede ser (tristemente) desde muy bajo, mediocre (como es el actual) y en ocasiones, gracias los esfuerzos de los profesores puede ser muy alto.

Conclusiones

El objetivo de estas entrevistas es observar las representaciones de la calidad educativa de cuatro grupos distintos para dejar claro tanto sus similitudes y diferencias. A lo largo de la recolección y análisis de los datos, se pudo observar que en realidad variaban las representaciones aunque fueran del mismo grupo las personas. La forma de pensar de las personas va a ser muy diferente aunque tengan la misma edad, género y ocupación.

De las representaciones de la calidad educativa, podemos decir que los cuatro grupos, principalmente se van a referir a una serie de indicadores los cuales son: Prestigio y calidad de las Instituciones, calidad de los profesores y su apoyo a los alumnos, apoyo de los padres hacia sus hijos, disposición del alumnado, la actualización de los programas de estudio y la comunicación entre los padres y profesores.

Estos indicadores nos ponen a pensar que aunque cada persona interprete de forma distinta la vida cotidiana, los hechos o factores exteriores que van a influir en ellos van a ser casi los mismos y en distintos grados, aunque para muchas personas no le tomen importancia o para aquellos que dicen que no les afecta para nada, puede ser que no los afecte directamente, sino



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

que puede afectar a otro elemento que va a influir más en la persona ocasionando que indirectamente le afecte.

Después de haber analizando tanto las similitudes y diferencias entre estos grupos, se puede llegar a una conclusión, esta forma de pensar tanto de padres de familia de escuelas públicas y privadas y personas sin hijos en el sector educativo básico van a diferir un poco. Una similitud es como no están inmersos dentro del ámbito educativo, sino que solo están relacionados superficialmente con la escuela, solo se dan cuenta de lo que el sector educativo no puede esconder, lo cual va ser lo negativo, por lo tanto, para estas personas les es muy fácil hablar y decir que por que no se llevan a cabo ciertas reformas en aquellos elementos que observan que no funcionan correctamente dentro de las escuelas.

Esta forma que tienen de pensar principalmente se debe a la experiencia que han tenido en el sistema educativo.

En cambio, se puede decir que esta forma que tienen de pensar tanto los docentes y los estudiantes de pedagogía, se va deber a que están diario en contacto con el sistema educativo en diversas formas, ocasionando que puedan ver más de cerca y con claridad la problemática que tiene la educación y lo que no se está llevando a cabo, pero que puede tener solución.

Como conclusión final, se puede decir que no importa que la persona esté en contacto o no con la educación, ya que la educación va a influir a toda la sociedad en distintas formas, por lo que es inevitable no estar involucrado con la educación, por lo tanto al estar involucrado con ella, se podrá obtener distintas e interesantes formas de percibir a la educación.

8 GLOSARIO

Aprender a aprender: implica flexibilizar el hecho educativo visto como proceso, con un docente despierto e innovador con actualización de sus conocimientos permanente, que promueva el desarrollo de una verdadera facilitación de los aprendizajes y el dominio del proceso de producción de conocimientos y no solo de los contenidos, sino de las didácticas y estrategias metodológicas. *Implica* además poner *mayor énfasis en el aprendizaje que en la enseñanza*; con un sujeto crítico de su aprendizaje, obligado a pensar con cabeza propia.

Calidad educativa: servicio que se presta a quienes se benefician de la misma.

Educación: 1. Acción y resultado de dirigir, formar e instruir a una persona; 2. conocimiento que un individuo tiene de la sociedad en la que vive.

Políticas educativas: son el conjunto de orientaciones, lineamientos o criterios de carácter estratégico, es decir, destinados a facilitar el logro de determinadas finalidades en las que pueda sustentarse la relevancia, la eficacia, eficiencia, impacto o equidad de las decisiones que se adopten y las acciones que se emprendan con el propósito de atender o cambiar los insumos, procesos y productos de un sistema educativo

9. BIBLIOGRAFÍA

- ◆ Casanova, María.Antonia. *LA Evaluación, Garantía de Calidad para el Centro Educativo*. Editorial EDELVIVES, España, 1992, p. 107-122



**INNOVACIÓN
Y
EXPERIENCIAS
EDUCATIVAS**

ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO 2009

- ◆ García Ramos, José Manuel. La calidad de las instituciones educativas y algunas de sus dimensiones básicas en *Revista de Educación* (España), No. 329, Mes SEP-DIC, Año 2002, P. 105-125
- ◆ Marchesi, Álvaro. *Calidad de la Enseñanza en tiempos de cambio*. Segunda Edición, Editorial Alianza, España, 2000, p. 30-40.

Autoría

- ANA MARÍA LUQUE JIMÉNEZ
- CÓRDOBA
- E-MAIL: vinagorra@hotmail.com vinagorra@gmail.com