



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

“LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN”

AUTORÍA ESTEFANÍA MÁRQUEZ MÁRQUEZ
TEMÁTICA TIC
ETAPA EDUCACIÓN PRIMARIA

Resumen

Nadie cuestiona la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la sociedad y, especialmente, en el ámbito educativo, ya que suponen una gran fuente de recursos didácticos que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave

TIC, recursos didácticos.

1. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

1.1. Las tecnologías de la información y la comunicación

La Comisión Europea define las TICs como “una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Las TIC incluyen conocidos servicios de telecomunicaciones tales como telefonía, telefonía móvil y fax, que se utilizan combinados con soporte físico y lógico para constituir la base de una gama de otros servicios, como el correo electrónico, la transferencia de archivos de un ordenador a otro, y, en especial, Internet, que potencialmente permite que estén conectados todos los ordenadores, dando con ello acceso a fuentes de conocimiento e información almacenados en ordenadores de todo el mundo”.

Sintetizando, las TIC son un conjunto de herramientas para acceder y tratar (procesar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar) información.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Es evidente que la informática ha avanzado y sigue avanzando de manera extraordinaria en los últimos tiempos, de forma casi inquietante, por lo que estas nuevas tecnologías forman parte de nuestra sociedad y están marcando una época, pues junto a los tres sectores económicos tradicionales (agricultura, industria y servicios) ha aparecido uno nuevo, el sector cuaternario o sector de la información, lo que va a dar paso de la sociedad industrial, marcada por las actividades del sector terciario, a la postindustrial o era de la información.

1.2. Características de las TIC

Una vez que tenemos claro qué son las tecnologías de la información y la comunicación, creo fundamental conocer cuáles son las características fundamentales que las definen.

Son muchas las características que destacan sobre las TIC pero haciendo una síntesis, las más significativas son la diversidad, instantaneidad, interconexión, integración en todos los ámbitos, y, la interactividad.

- **Diversidad:** enorme variedad de instrumentos y recursos audiovisuales e informáticos que posibilitan una gran cantidad de funciones. Podemos encontrar CDs que contiene audio; DVDs con imágenes, vídeos, y textos; videoconferencias para llevar a cabo una interacción entre dos personas, etc.
- **Instantaneidad:** acceso a la información en el mismo momento. El alumno recibe la información deseada en un espacio de tiempo muy breve.
- **Inmaterialidad:** a través de la digitalización las TIC pueden almacenar grandes cantidades de información en dispositivos físicos de dimensiones pequeñas (memorias USB, discos, etc). Además los usuarios pueden acceder a información que no está cerca que se transmite por las redes de comunicación de forma inmaterial.
- **Interconexión:** conexión física y lógica entre dos o más redes de telecomunicaciones cuyo objetivo es facilitar que los usuarios de cualquier operador se puedan comunicar con los usuarios de los demás operadores, y dar acceso a los servicios ofrecidos por las distintas redes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

- **Interactividad:** permiten que los usuarios interactúen entre sí y además, que los alumnos dejen de tener un papel tan poco activo en su proceso de aprendizaje para adquirir un papel más protagonista.

- **Integración en todos los ámbitos:** las TIC están penetrando en todos los ámbitos de la vida, debido a estas características mencionadas. No sólo están impulsándose en el plano educativo sino también en el familiar, económico, industrial, cultural, etc.

1.3. Ventajas e inconvenientes en el uso de las TIC

Las principales ventajas que nos ofrece el uso de las TIC en la Educación Primaria podemos resumirlas en las siguientes:

- **Acceso a gran cantidad de información:** los alumnos pueden acceder a información de cualquier área o tema que quieran consultar a través de internet, CDs, DVDs, etc.

- **Aumenta la motivación de los alumnos:** usar las TIC despierta el interés de nuestro alumnado, ya que son recursos innovadores, con los que no están acostumbrados a trabajar.

- **Participación activa en el proceso de aprendizaje:** son los propios alumnos los que van a construir sus propios conocimientos interactuando con los distintos medios de información y comunicación. El maestro toma un nuevo papel, como veremos más adelante, dando mayor protagonismo al discente.

- **Trabajo cooperativo:** estos recursos ayudarán a los alumnos a trabajar en grupos de manera adecuada, ya sea cada uno con distintos roles, o trabajo por partes, dependiendo de las exigencias de la actividad. Lo que se pretende es que los alumnos colaboren y trabajen para realizar una actividad grupal, ya que los instrumentos que facilitan las TIC fomentan el trabajo en equipo.

- **Alfabetización audiovisual y digital:** el contacto y el trabajo continuo con estos recursos posibilita que el niño adquiera las destrezas básicas para manejar estos medios audiovisuales y digitales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- Mejora de otras competencias básicas, como son la expresión y la creatividad, ya que las Tic facilitan el desarrollo de habilidades. Además de la competencia de aprender a aprender, con la adquisición de habilidades de búsqueda y de selección de información.

Pero no todo son beneficios, las TIC también tienen su parte negativa, como pueden ser los siguientes aspectos:

- Trabajo en equipo que no sea realmente en equipo, es decir, tenemos un grupo donde un alumno se acomoda y los demás hacen todo el trabajo, entonces no se estarían cumpliendo los objetivos. Se trata de que todos trabajen por igual, independientemente de que tengan distintos roles.

- Pérdida de tiempo: las pérdidas de tiempo pueden darse si los alumnos se dedican a jugar en lugar de realizar las actividades propuestas, o bien si tienen que buscar información por la red e invierten demasiado tiempo en la búsqueda, etc.

- Aprendizajes incompletos: si no marcamos bien las pautas que los alumnos deben seguir en este tipo de actividades puede darse que no se cumplan los objetivos establecidos, ya que ellos por sí mismos no sigan la dirección adecuada en el desarrollo de la actividad.

- Informaciones erróneas: en la red hay mucha información incompleta e incluso errada que los alumnos pueden obtener y confundirse.

2. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN.

Como ya hemos comentado, nadie cuestiona la incorporación de las TIC en la educación, ya que suponen una gran fuente de recursos didácticos que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Son muchos los recursos que podemos usar en relación con las TIC, debido a que cada vez son más las personas que se van integrando en el mundo de las TIC, por lo que van apareciendo nuevos recursos.

Aquí nos centraremos en los siguientes: Internet, correo electrónico y procesador de texto.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

2.1. Internet

Según Coderh y Guitert, "Internet constituye una importante herramienta de investigación y permite la interacción a un doble nivel: entre personas y con los contenidos. Ello, facilita que pueda desarrollarse más fácilmente un proceso de aprendizaje cooperativo centrado en la búsqueda, tratamiento, procesamiento y presentación de la información".

Es un recurso muy positivo en el ámbito educativo por las siguientes razones:

- ✧ Acceso a todo tipo de información: los usuarios pueden acceder a todo tipo de información en la red (noticias, profesional, formativa, entretenimiento, etc), por lo que es una herramienta ideal para las actividades que requieren la búsqueda de información sobre algún aspecto específico.
- ✧ Acceso a canales de comunicación e intercambio: a través de los chats y los foros podemos comunicarnos con otras personas con el fin de obtener información sobre algún aspecto educativo.
- ✧ Fuente de recursos inagotable: en la red los docentes pueden conseguir recursos educativos de todo tipo, ya sean programaciones, unidades didácticas, actividades, información, etc.
- ✧ Investigación: navegar por Internet favorece el proceso de investigación y el desarrollo de la iniciativa personal, ya que los propios alumnos buscan y seleccionan la información en la red a su propio juicio, potenciando con ello la capacidad de búsqueda y selección de información.
- ✧ Motivación: al ser una herramienta diferente al tradicional libro de texto, y por sus posibilidades aumenta la motivación del alumnado.
- ✧ Interdisciplinariedad: el acceso a la gran variedad de información que hay colgada en la red posibilita el desarrollo de todas las áreas de conocimiento que trabaja el alumno, ya sea de forma independiente o global
- ✧ Actividades cooperativas: la búsqueda, análisis y selección de la información fomenta el diálogo, el debate, el intercambio de ideas y la cooperación entre los grupos de trabajo.

Pero no todo son ventajas, puesto que el uso de Internet en el proceso educativo también supone una serie de inconvenientes:

- ✧ Acceso a informaciones falsas o antiguas: en Internet hay todo tipo de información y entre ella información erróneas, que presta a confusiones entre el alumnado. Además, la información a la que se accede puede no ser actualizada, por lo que no sería válida si es una información antigua.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

✧ Facilidad de copia: en muchas ocasiones en lugar de ser una herramienta de búsqueda de información, la cual se analizará y seleccionará lo que es conveniente, se convierte en una herramienta de búsqueda del trabajo ya hecho, es decir, el niño/a accede a una información y en lugar de trabajar con ella lo que hace es “copiar y pegar”, incluso a veces, sin llegar a leer el texto en su totalidad.

✧ Pérdida de tiempo: cuando el niño busca algún tipo de información en la red puede perder mucho tiempo en el camino, ya sea porque no sabe bien cómo realizar la búsqueda, o bien porque se distraen con otras cosas (chats, páginas con otro tipos de contenidos, etc).

✧ Dependencia de los demás compañeros: hemos dicho que Internet favorece el trabajo cooperativo, pero esto en ocasiones se convierte en que uno trabaja y los demás aprovechan el trabajo de éste, ya sea porque entiende más, porque los demás quieren trabajar menos, etc.

2.2. El correo electrónico

El correo electrónico ha pasado a ser una herramienta fundamental que facilita la comunicación, lo cual se utiliza para actividades en las que se requiera la colaboración a distancia de algún usuario u organización, o bien, la comunicación entre los propios alumnos, o los alumnos y el docente cuando se encuentren en lugares diferentes, por ejemplo, que cada uno esté en su casa.

Por lo que sus posibilidades educativas se basan en la comunicación entre diferentes usuarios. De ahí, sus ventajas las podemos resumir en las siguientes:

✧ Instantaneidad: los mensajes que se envían los diferentes usuarios llegar prácticamente en el mismo momento en el que el emisor lo envía al receptor.

✧ Es asincrónico: no requiere que emisor y receptor coincidan en el tiempo a la hora de enviar el mensaje, sino que el emisor lo envía en cualquier momento, y el receptor cuando accede a su correo electrónico puede ver el mensaje enviado.

✧ Comunicación individual o grupal: la información enviada puede ser tanto por una persona individualmente o por un grupo, y quien lo recibe también puede ser una única persona o un grupo.

A pesar de estas ventajas, si los alumnos tienen una cuenta de correo electrónico, ésta puede ser utilizada para otros fines que no sean educativos, como es aspectos de su vida personal, vehículo para la realización de bromas e incluso insultos, etc.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

2.3. El procesador de texto

Recurso utilizado por toda persona que maneja un ordenador, entre ellos los alumnos en algunas de las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, al que no se le presta demasiada información.

Sin embargo se trata de una herramienta importante, que se usa desde los primeros niveles de la Educación Primaria dada su facilidad. El conocimiento más profundo de este recurso va a permitir desarrollar muchas más posibilidades educativas.

El procesador de texto, como herramienta de aprendizaje, cumple con las siguientes funciones:

- Herramienta para mejorar la presentación de la información: a través de un procesador de texto cualquier información queda mejor presentada ya que está clara, respetando los márgenes, sin faltas de ortografía si usan la revisión de errores, y que permite la inclusión de imágenes, tablas y otros elementos que complementan el texto.
- Herramienta que mejora el intercambio de información y la comunicación: el uso de un procesador de texto mejora la facilidad de lectura, la cual se potenciará si combinamos el procesador de texto con otros recursos como son el correo electrónico, las prestaciones multimedia, etc.
- Herramienta de trabajo colaborativo: la construcción de un texto se puede hacer de forma simultánea, es decir, que dos alumnos comentan lo que quieren reflejar cada uno en el texto que van a escribir, y hacen un documento conjunto; o bien consecutiva, es decir, cada componente de la pareja o grupo escriben uno a uno lo que quieren incluir (esta forma es más utilizada a la hora de opiniones, valoraciones personales, conclusiones finales, etc).

Los convenientes que conlleva la utilización de los procesadores de texto en el proceso educativo se resumen en los siguientes:

✧ Vía de discriminación: si en la realización de un trabajo imponemos que se debe presentar escrito a ordenador, no todos los alumnos tienen por qué disponer de un ordenador. Lo ideal sería brindar la posibilidad de presentarlo escrito a mano, o bien escrito por ordenador, para que aquellos que no dispongan o que no sepan usar el procesador de texto no se sientan perjudicados o discriminados.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

✧ Trabajos en grupo en los que sólo trabaja uno: cuando hay que hacer un trabajo en grupo mediante un procesador de texto y en el grupo hay un alumno que lo maneja mejor, en muchas ocasiones éste es el que trabaja más que los demás, bien porque él mismo piensa que lo tiene que hacer porque es el que sabe manejarlo, o bien porque los demás se lo “imponen”, por lo que el trabajo en grupo pasa a ser individual pero con el resultado que sirve para todos los demás.

3. BIBLIOGRAFÍA

- Ariza (2002): *TIC. Aplicadas a la educación*. Málaga: Aljibe.
- Cabero (1994): *Nuevas TICs. Para la Educación*. Sevilla: Alfar.
- García García (2005): *TICS aplicadas a la educación y formación del profesorado*. Madrid: MEC.
- Cabero (2000): *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- Junta de Andalucía (2005): *Las TIC como agente de innovación educativa*. Sevilla: CEJA.
- Rios Ariza, Cebrián De La Serna (2002): *TICs aplicadas a la educación*. Malaga: Aljibe.

Autoría

- Nombre y Apellidos: Estefanía Márquez Márquez
- Centro, localidad, provincia: Rota, Cádiz
- E-mail: estefi_mm@hotmail.com