



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

“POR UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”

AUTORÍA GUSTAVO-ADOLFO ROMERO BAREA
TEMÁTICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN
ETAPA EI, EP, ESO...

Resumen

El presente ensayo pretende dar una visión general de lo que debe ser una educación de calidad. Si bien es cierto que este trabajo es sólo una especie de guía que facilita el sentimiento de las ideas que pretendo desmenuzar. Comenzamos nuestra exposición analizando el concepto de calidad, indicando que es un concepto muy ambiguo, posteriormente continuamos analizando cuales son los principales rasgos que diferencian una educación de calidad de la que no lo es, siguiendo con los ejes sobre los que gira la calidad en la educación. Por último, destacamos algunas dimensiones que presenta el concepto de calidad, terminando con una conclusión.

Palabras clave.

- ✓ Concepto de Calidad.
- ✓ Dimensiones en la educación simbólica y objetiva.
- ✓ Características de una educación calidad.
- ✓ Calidad verdadera.
- ✓ Calidad subjetiva.

1. INTRODUCCIÓN.

De antemano queremos significar que al abordar este tema, está lejos de nuestra intención pontificar acerca del tema de la calidad, porque cualquier cosa que se quiera decir sobre ella en la educación es siempre algo provisional y tentativo, que seguro, que vendrán nuevas reflexiones de otros autores para remodelar estas ideas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Cada una de estas ideas pueden ampliarse y enriquecerse con nuevos enfoques y mejores matices. Pero si de algo estoy seguro es de que las pruebas que aquí pretendo esbozar sobre la calidad harán surgir en quien las lea algunas otras reflexiones personales.

Al ser el tema de la calidad una cuestión tan acomodaticia y polisémica, resulta obvio que los posicionamientos en torno a este tema son muy diversos, yo diría que en algunos casos llegan a ser claramente contrapuestos.

Pretendo, por tanto, señalar que los que bajo mi modesta opinión son los puntos básicos sobre los que se articula y desarrolla la calidad de la enseñanza.

2. CONCEPTO DE CALIDAD.

Para los conceptos educativos, “Educación, enseñanza, escuela etc”, no existe una fácil definición. Tampoco la tiene el concepto calidad, a esta además se le añaden matices de carácter económico o comercial, tales como calidad de vida, control de vida, etc.

Para comenzar, quisiera que nos preguntásemos cual es el significado de calidad, y qué es cuando aplicamos su concepto a la educación.

No resulta sencillo responder, ya que suele quedar más claro qué supone la no realidad cuando se suele hablar de la escuela, solemos dar más énfasis a aquellos aspectos que no funcionan en la misma.

Se identifican con frecuencia la calidad de la educación en la consideración llanamente de sus resultados. Es igual de difícil definir que son los buenos resultados, que qué es la calidad.

También se ha hablado de la calidad basándose en los recursos disponibles, “nosotros somos los mejores porque somos los que disponemos de los mejores recursos”, pero a veces sucede que esos grandes recursos existan más en la publicidad que en la realidad, y estos grandes recursos no siempre van parejos con la competencia de los profesionales que los utilizan.

Sin embargo, la posición más rica y penetrante sobre la calidad es de quienes la sitúan en las actuaciones que los profesionales llevamos a cabo y en el funcionamiento general de las instituciones en las que trabajamos. Ésa es la piedra angular de la calidad, no tanto lo que somos sino lo que hacemos, no tanto lo que tenemos sino cómo lo utilizamos.

Los principales dilemas a los que nos enfrentamos cada día como pueden el hecho de que se hable tanto de la calidad como el uso de la misma, hacen del tema de ésta un tema importante para la educación. Es tan ambiguo su concepto por lo que se trata de uno de los temas importantes para los próximos años.

Allí debemos estar presentes pedagógicos y profesionales de la educación en el debate de la calidad.

La calidad tiene dos dimensiones no siempre coincidentes:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- La dimensión objetiva, la cual es real, constatable, con notables dificultades técnicas y metodológicas.
- La dimensión simbólica.

Hoy día, la calidad se ha convertido, en ocasiones en un slogan, en una realidad virtual en la que lo que cuenta es convencer, persuadir a las audiencias de que existe una calidad elevada. Cuanto más indefinido subsista el contenido de la calidad más fácil es hacer ese juego. Es más importante lo que se parece o lo que se dice ser que lo que realmente es.

De los manuales consultados, algunos autores distinguen entre:

- Calidad verdadera, que es un concepto genérico y casi siempre asentado en valores, ya que sitúa la calidad en un marco abstracto y difícil de operativizar.
- Calidad sustitutiva que reduce la calidad a características constatables, traduce la idea global y genérica de la calidad verdadera a indicadores y procedimientos concretos.

La calidad sustitutiva es siempre una versión imperfecta de la calidad verdadera, pero resulta necesaria para poder confrontarla con la realidad. La calidad verdadera, en sí misma, queda reducida a proposiciones retóricas pero, a su vez, resulta necesaria para actuar como referente de validación de la calidad sustitutiva.

La que va cambiando con el tiempo es la calidad verdadera, por lo que también han de ir ajustándose los indicadores y elementos pragmáticos que constituyen la calidad sustitutiva.

En resumen, que el concepto calidad es muy complicado y resulta muy difícil de aplicar en el ámbito de la educación.

3. PRINCIPALES RASGOS DE UNA ESCUELA DE CALIDAD.

Mucho se ha escrito acerca de las características que diferencian las buenas escuelas de las mediocres.

Por un lado, al igual que hemos expresado antes que existen muchas dificultades a la hora de definir el concepto de calidad, esto mismo aparece ahora al tratar de definir cuales deberían ser las características que deben regir las escuelas de calidad. Sería muy difícil aplicar un esquema que sirviera para definir las.

Sin embargo, la calidad es la calidad, en cualquier ámbito que pretendamos estudiar, y por tanto, sea cual sea el principio de partida se podría llegar a la conclusión de que hay una serie de rasgos que son comunes a la calidad.

Existen, según los investigadores que han abordado el tema, unos rasgos especiales que están presentes en las escuelas de calidad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Hay una serie de rasgos que están presentes en las escuelas de calidad, sea cual sea el concepto de calidad del que se haya partido o la metodología que se haya utilizado para medirla.

Siendo esto así, no son pocos los autores que se preguntan cómo es posible que si se trata de condiciones obvias y bien conocidas, se tengan tantas dificultades para incorporarlas y la estructura y funcionamientos de las empresas.

De los numerosos manuales consultados, se ve que se ha hecho una revisión muy importante de las características de las escuelas eficaces. Por ejemplo, Fulham realizó un esfuerzo de síntesis de relación a los indicadores de calidad aparecidos en la literatura.

Hay una serie de rasgos que aparecen mencionados en la casi totalidad de los estudios sobre calidad de las escuelas.

La calidad de las escuelas surge por la aparición de diferentes condiciones. Estas condiciones, tienen que ver básicamente con cuatro componentes de la estructura de las instituciones escolares:

- Liderazgo, la forma en que actúan los equipos directivos. Este liderazgo está orientado a la reforma progresiva de la actuación institucional.
- La organización, la existencia de mecanismos adecuados de evaluación y supervisión de las actividades que se llevan a cabo.
- Las relaciones con la comunidad, la participación de las familias a la dinámica formativa de las escuelas y el reconocimiento y apoyo a la comunidad a la acción escolar.
- El desarrollo institucional, la adopción de iniciativas y programas dirigidos especialmente a la mejora del funcionamiento y de los resultados de la escuela.

También el ministerio de educación presentó un esquema general de los criterios de calidad que deben presidir el funcionamiento de las escuelas, destacando en primer lugar, se recojan las tres grandes dimensiones básicas de la calidad: valores, resultados y satisfacción.

En segundo lugar, se obvia el riesgo de la simplificación productiva al referirse a los resultados. Hablar de resultados en educación es siempre algo complejo y multidimensional. Tres aspectos menciona el MEC como contenido de los resultados de calidad en educación:

- El rendimiento
- La adecuación a las demandas sociales.
- La disminución de la tasa de fracasos.

En tercer lugar, conviene destacar la fuerte carga axiológica y social del cuarto indicador. Sobre todo cuando se habla de escuela pública, la calidad no está vinculada de manera lineal a altos resultados. Está vinculada también a la forma en que la escuela es capaz de afrontar el reto de la educación para todos. No resulta excesivamente complejo obtener resultados de alto nivel. Bastaría para ello con proceder a un sistema selectivo muy elitista o a eliminar a todos los alumnos/as con



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

problemas o con capacidades disminuídas. Tendríamos entonces una escuela de los mejores, de los más aptos.

En cuarto lugar, se recogen también las otras dos condiciones básicas de la calidad de una escuela pública: la participación de la comunidad y la satisfacción de las personas que trabajan en ella.

4. EJES SOBRE LOS QUE DEBE GIRAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN.

Los criterios y condiciones de la calidad se proyectan sobre unos ejes fundamentales de la dinámica organizativa.

Cuando la calidad se proyecta sobre todos ellos, es cuando podemos hablar de calidad total:

- Función de diseño. Hay un tipo de calidad específicamente vinculada al diseño. No es lo mismo construir un chalet o una mansión. Al diseñar un producto se está incorporando una cierta idea de calidad. La calidad está vinculada al costo y a las condiciones materiales. Difícilmente se podrán lograr cotas elevadas de calidad en productos que poseen una baja calidad de diseño.
- La dimensión producto-resultados. El segundo gran ámbito de la calidad se refiere a los resultados. La calidad del producto garantiza la permanencia de los buenos resultados. En educación esta condición de permanencia tiene un sentido sustantivo que está relacionado con lo que significa obtener unos resultados educativos de calidad.
- La función del propio desarrollo educativo como proceso diferenciado. En ella se incluyen los programas de formación del personal, programas de equipamiento, incorporación de nuevas tecnologías etc.

Cada una de estas dimensiones, recogen diferentes contenidos, aunque si bien es cierto los contenidos de cada una de esas dimensiones de la calidad varía según cuál sea el proceso de intervención al que se refieran.

Se trata de las condiciones que facilitan la mejora de las escuelas en cada una de esas cuatro dimensiones de la calidad:

Por un lado la calidad del diseño tiene que ver con los procesos de planificación de la acción educativa, el compromiso y permanencia en un propósito firme.

En la educación de calidad del diseño o calidad del objetivo corresponde, al menos en una parte sustantiva, a las administraciones educativas. Por eso resulta extraño que a veces se pretende lograr grandes resultados educativos cuando la calidad de diseño es muy baja.

Por otro lado, está claro que cuando se aplica al mundo de las empresas todos vemos claro que por mucho que se empeñen los operarios no podrán fabricar productos de marca de alto nivel si la inversión que se ha hecho, si la tecnología utilizada o los materiales de que se dispone se corresponden con un producto de mucha menor calidad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

En la educación, no se toma en consideración este aspecto y vuelve a vincularse la calidad al trabajo de los profesores:

- ✓ La calidad del producto está vinculada a la constatación de los logros efectivamente alcanzados y a la permanencia del buen funcionamiento de los productos o resultados. En educación, la calidad de los resultados exige una consideración contextualizada de los resultados colectivos. La dimensión objetiva y meramente cuantitativa de los resultados oculta parte de su sentido. Interesa tomar en consideración los resultados en su conjunto y no solamente en los niveles más altos del rendimiento.
- ✓ La calidad tiene que ver también con los planes de desarrollo organizativo incorporados a la dinámica de funcionamiento institucional de las escuelas. Estos planes de desarrollo implican la introducción de perspectivas de funcionamiento a medio y largo plazo. Y se establecen sobre dos ejes complementarios :
 - Los planes de ciclos formativos.
 - La incorporación de una cultura del cambio que introduzca a la institución en un proceso permanente de cambios controlados y orientados conscientemente a la mejora de la institución en su conjunto.
- ✓ La calidad del producto tiene que ver también con el proceso seguido. Es decir, la buena coordinación interna entre las diversas instancias participantes, la facilitación de oportunidades para que los sujetos aporten iniciativas individuales de mejora del proceso, el trabajo en grupo con el compromiso colectivo que eso implica y la introducción de sistemas de control con capacidad para incorporar reajuste en el desarrollo del proceso en su conjunto.

5. DIMENSIONES DE LA CALIDAD.

Si analizamos la gran literatura que en los últimos años ha abordado el tema de la calidad encontramos definiciones bien diferentes sobre ella. No es lo mismo la calidad vista por un economista, un político, o un filósofo o un educador.

Entre otras visiones podemos encontrar:

- Primero, la calidad vinculada a los valores. Se atribuye calidad a aquello que representa alguno de los valores vigentes. Para la mayoría de los autores consultados, éste es el componente básico de la calidad: que contenga elementos valiosos. Es decir, podríamos decir de algo que posee calidad si responde adecuadamente a los valores que se esperan de esa institución, esa persona, esa situación, etc. Parece obvio que en el campo educativo este es uno de los componentes más importantes de la calidad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- Segundo, la calidad vinculada a la efectividad. Desde esta perspectiva se atribuye calidad a aquel tipo de institución o proceso que obtiene buenos resultados. Es bien cierto que la efectividad constituye uno de los valores vigentes, pero en este caso la efectividad aparece como el valor prioritario en contradicción, a veces, con otros valores.
- Tercero, la calidad vinculada a la satisfacción de los participantes en el proceso o de los usuarios del mismo. No suele ser frecuente un planteamiento de este género pero se está dando cada vez más importancia a esta dimensión de la calidad. Forma parte de lo que se entiende como calidad de vida incluso en ámbitos estrictamente empresariales la satisfacción de los empleados juega un papel cada vez más preponderante como base y condición para que se pueda obtener la efectividad.

Cuando aplicamos en concepto de calidad a la educación, el concepto de estas acepciones se complementa.

Así pues, la calidad, en lo que se refiere a las escuelas, no es una acumulación de rasgos que se tienen sino algo que se va consiguiendo. La calidad no depende de las cosas sino de los agentes.

Es decir, es necesario que la calidad esté comprometida con los valores educativos que forman parte del perfil del hombre o mujer actuales. Tampoco la educación de calidad está reñida con la eficacia. Aún aceptando que el propio concepto de eficacia es tan ambiguo como el de calidad y que precisa de consideraciones matizadas cuando ha de proyectarse sobre asuntos educativos. Asimismo, es necesario un clima de trabajo satisfactorio para cuantos participan en la situación, ya que la dimensión personal del proceso educativo resulta básica.

6. CONCLUSIONES.

Como veíamos al principio, la calidad tiene muchas lecturas y puede ser interpretada desde muy diferentes versiones. Por tanto, resulta difícil hacerse con una idea lo suficientemente clara y concisa como para aplicarla al sistema educativo.

No obstante, quisiera terminar este trabajo con algunas sugerencias que puedan actuar como ideas matrices capaces de elicitar procesos de mejora en la calidad de las escuelas.

- a) La posibilidad de participar individualmente en la mejora de los centros, como iniciativas o propuestas de mejora.
- b) El trabajo en grupos. Parece probado que se produce mayor implicación de los sujetos en objetivos colectivos que en los individuales.
- c) La existencia de un objetivo estable; que existan propósitos institucionales definidos y que estos se mantengan en el tiempo. Cualquier proceso de mejora es un proceso de aprendizaje y por tanto, requiere tiempo hasta que llega a consolidarse.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- d) La recogida sistemática de datos y la investigación de los procesos. Esta recogida de datos debe ser hecha por los propios profesores.
- e) La Inversión en formación. Otorgar una gran relevancia a la formación del personal.
- f) La combinación entre placer y trabajo.
- g) Buenas relaciones con el entorno, de tal manera que se esté en condiciones de aprovechar los recursos que el entorno ofrezca.

7. BIBLIOGRAFÍA.

- JAMES, P (1997): GESTION DE LA CALIDAD TOTAL. ED. PRENTICE HALL.
- MARCHESI, A. Y MARTIN, E. (1998). CALIDAD EN LA ENSEÑANZA EN TIEMPOS DE CAMBIO. ED: ALIANZA. MADRID.
- WILSON, J. (2002): COMO VALORAR LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA. PAIDOS-MEC. MADRID.
- MEC. (1993). CENTROS EDUCATIVOS Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA. PROPUESTA DE ACTUACIÓN. REV. COMUNIDAD ESCOLAR.
- MARDONES, J.M.; GONZALEZ, V. HORNILLA, T. Y SOTELO, I. (1996). LA CIENCIA CRITICA Y LA CALIDAD EDUCATIVA, SERVICIO EDITORIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO. BILBAO.

Autoría

- Nombre y Apellidos: GUSTAVO-ADOLFO ROMERO BAREA
- Centro, localidad, provincia: AGUILAR DE LA FRONTERA. CORDOBA
- E-mail: departamento-economía@hotmail.es