



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

“DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA”

AUTORÍA Mª PAZ SOTO FERNÁNDEZ
TEMÁTICA PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN
ETAPA EI, EP, ESO...

Resumen

En el presente trabajo se pretende realzar la importancia de las habilidades sociales en la vida diaria y, por tanto, en la escuela ya que ésta es una importante institución socializadora proveedora de comportamientos y actitudes sociales. Así pues, se presentan una serie de técnicas para fomentar las habilidades sociales en el aula no sin antes hacer un breve recorrido por la conceptualización de dichas habilidades sociales, destacando las más importantes.

Palabras clave

Habilidades sociales, asertividad, aprendizaje cooperativo, dinámicas de grupo.

1. LAS HABILIDADES SOCIALES: CONCEPTUALIZACIÓN.

Según Vicente Caballo (1986) “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas”.

De aquí podemos sacar varias ideas de gran interés para la vida diaria:

- 1.- **Contexto interpersonal:** Hay que examinar el contexto, con quién, cuando cómo se emiten las respuestas habilidosas.
- 2.- **Respetando las conductas de los demás:** Tan habilidoso es expresar un cumplido cómo aceptarlo de la forma adecuada. La forma como reaccionamos a las conductas de los demás tiene siempre sus consecuencias.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

3.- **Resuelve y minimiza problemas:** Las habilidades sociales están orientadas a un objetivo. Estos objetivos pueden ser de varios tipos: objetivos materiales, objetivos de mantener o mejorar la relación y objetivos relacionados con la autoestima.

Algunos tipos de habilidades sociales son los siguientes:

- **Asertividad:** es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento Está en el tercer vértice de un triángulo en el que los otros dos son la pasividad y la agresividad. Situados en el vértice de la pasividad evitamos decir o pedir lo que queremos o nos gusta, en la agresividad lo hacemos de forma tan violenta que nos descalificamos nosotros mismos.
- **Empatía:** es una habilidad, propia del ser humano, que os permite comprender y experimentar el punto de vista de otros sin que por ello tengamos que estar de acuerdo. Es la capacidad para ponerse en el lugar de la otra persona para desde ahí comprenderle. No basta con entender al otro hay que demostrarlo.
- **Saber escuchar:** escuchar con comprensión y cuidado, saber lo que la otra persona trata de comunicarnos y transmitir que hemos recibido su mensaje.
- **Definir un problema:** analizar la situación, teniendo en cuenta los elementos objetivos, así como los sentimientos y necesidades puestos en juego.
- **Evaluación de soluciones:** analizar la consecuencia que cada solución tendrá a corto y largo plazo para las personas implicadas.
- **Negociación:** comunicación dirigida a encontrar una alternativa de solución que resulte aceptable para ambas partes. Dicha respuesta tendrá en cuenta los sentimientos, motivaciones e intereses de ambos.
- **Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto:** manifestación de forma adecuada y respetuosa con los demás de sentimientos negativos.
- **Disculparse o admitir ignorancia:** capacidad para darse cuenta de los propios errores cometidos.

Seguendo a Goldstein expongo las 50 habilidades sociales que el autor agrupó en seis áreas;

GRUPO I: Primeras habilidades sociales

Son los primeros hábitos, necesarios para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad. Se aprenden desde los primeros años de vida y se refuerzan durante la escolaridad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

1. Escuchar
2. Iniciar una conversación
3. Mantener una conversación
4. Formular una pregunta
5. Dar las gracias
6. Presentarse
7. Presentar a otras personas
8. Hacer un cumplido.

GRUPO II. Habilidades sociales avanzadas

9. Pedir ayuda
10. Participar
11. Dar instrucciones
12. Seguir instrucciones
13. Disculparse
14. Convencer a los demás

GRUPO III. Habilidades relacionadas con los sentimientos

15. Conocer los propios sentimientos
16. Expresar los sentimientos
17. Comprender los sentimientos de los demás
18. Enfrentarse al enfado del otro
19. Expresar afecto
20. Resolver el miedo
21. Auto-recompensarse

GRUPO IV. Habilidades alternativas a la agresión

22. Pedir permiso
23. Compartir algo
24. Ayudar a los demás
25. Negociar
26. Emplear el autocontrol
27. Defender los propios derechos
28. Responder a las bromas
29. Evitar los problemas con los demás
30. No entrar en peleas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés

31. Formular una queja
32. Responder a una queja
33. Demostrar deportividad después del juego
34. Resolver la vergüenza
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado
36. Defender a un amigo
37. Responder a la persuasión
38. Responder al fracaso
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios
40. Responder a una acusación
41. Prepararse para una conversación difícil
42. Hacer frente a las presiones de grupo.

GRUPO VI. Habilidades de planificación

43. Tomar iniciativas
44. Discernir sobre la causa de un problema
45. Establecer un objetivo
46. Recoger información
47. Resolver los problemas según su importancia
48. Tomar una decisión
49. Concentrarse en una tarea

El proceso de socialización de las habilidades sociales se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

La incorporación del niño al sistema escolar, coincidiendo éste con el segundo eslabón, le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

El tercer eslabón es la relación con el grupo, es decir, la relación con sus iguales que siendo una parte significativa del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su conducta social, proporcionándole al niño muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del niño a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado.

Al comienzo de la adolescencia el joven ya tiene una autoconciencia y se reconoce a sí mismo y a los demás como expuestos a la opinión pública, quien enjuicia la pertenencia y la adecuación social. Esta autoconciencia de sí mismo parece ser un rasgo generalizado del entrenamiento de la socialización. Los niños son enseñados a que los demás observen su apariencia y sus maneras de comportarse socialmente. Esta tendencia no está presente en los niños, no sólo por la falta de entrenamiento si no por la carencia de la habilidad cognitiva.

2. FOMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA

La finalidad de este apartado es conocer las técnicas y estrategias de enseñanza que podemos emplear en la actividad cotidiana de enseñanza-aprendizaje. Las estrategias de aprendizaje cooperativo y las técnicas de dinámicas de grupo nos servirán para trabajar simultáneamente tanto los contenidos de cara a la consecución de los objetivos curriculares como para entrenar las habilidades sociales.

- **El aprendizaje cooperativo**

El término "trabajo en grupo" se ha usado siempre que un maestro decide organizar actividades en grupos pequeños. El "aprendizaje cooperativo" pertenece a esta categoría de trabajo en grupo, pero no todo trabajo en grupo en el aula es necesariamente aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje cooperativo, según Johnson y Johnson (1991) es "el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación". Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje" (Kagan, 1994).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

El aprendizaje cooperativo potencia la motivación intrínseca en oposición a otras estructuras que inducen a la valoración de factores externos como por ejemplo el aprendizaje competitivo.

En el aprendizaje cooperativo es muy importante la distribución del aula, siendo lo ideal una disposición en círculo donde todos los componentes puedan mantener el contacto ocular e interactuar cómodamente, dónde no se produzcan lugares con diferentes status.

Para que el aprendizaje cooperativo sea afectivo debemos seguir los siguientes pasos:

- Se deberá especificar los objetivos académicos ¿qué vamos a aprender? y los objetivos de la tarea ¿Qué vamos a hacer juntos? En estos objetivos deben estar muy claros no sólo los de tipo cognitivo sino también los que tienen que ver con la colaboración.
- Establecer la forma en que se conformarán los grupos. Preferiblemente poco numerosos, de entre 2 y 6, de manera que todos puedan participar. Los grupos serán heterogéneos, seleccionados por criterios específicos, aunque la selección al azar puede resultar efectiva. El tiempo que el equipo debe cooperar puede ser también muy importante, desde un día hasta un curso académico, aunque se recomienda rotarlos cada dos o tres semanas.
- Explicar con claridad la tarea de aprendizaje que se persigue y la interrelación grupal que se espera, o sea, la asignación de tareas y roles a cada componente.
- Supervisar y realizar un seguimiento continuado de la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo, intervenir para enseñar destrezas de colaboración y asistir en el aprendizaje académico cuando surja la necesidad. Se enseña a los niños a solicitar ayuda a sus compañeros.
- Evaluar los logros de los estudiantes y participar en la discusión del grupo sobre la forma en que colaboraron.

Las ventajas del aprendizaje cooperativo se ubican en dos áreas que son la cognitiva y la socio-afectiva. Si bien, en sus inicios, muchas investigaciones reportaron sólo ventajas socio-afectivas como la mejora de las relaciones sociales, aumento de la tolerancia, de la integración y cohesión grupal y del control individual derivadas de la interacción social, etc. recientes estudios encuentran beneficios en el dominio cognitivo. MacConnel(1994) propone:

- Ayuda a clarificar las ideas
- Proporciona oportunidades para que los estudiantes adquieran información e ideas.
- Desarrolla destrezas de comunicación.
- Provee de un contexto en el que el estudiante toma el control de su propio aprendizaje en un contexto social
- Da validación a las ideas individuales



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

A continuación se enumeran algunas técnicas de aprendizaje cooperativo que podemos poner en marcha en las aulas siempre que las seleccionemos detenidamente según los objetivos previstos y características del grupo.

- **Técnica del Rompecabezas** (Aronson y colaboradores): Se forman grupos de seis estudiantes, que trabajan con un material que se divide en tantas partes como integrantes hayan (cada estudiante se encarga de una parte). Luego los estudiantes de todos los grupos que han estudiado lo mismo se reúnen en "grupos de expertos" para discutir sus secciones, regresando luego a su grupo original. La única manera de aprender de las secciones o partes de los demás es aprendiendo de los demás y confiando en la responsabilidad individual y grupal.
- **Grupos de Investigación** (Sharan y Sharan, 1976): En esta técnica los alumnos seleccionan su grupo cooperativo formado por dos o seis miembros. El grupo elige un tema de la unidad que se está trabajando y luego decide quién estudiará y preparará la información para realizar un informe final. Se les anima para que utilicen diferentes materiales y busquen información en fuentes diversas. Los grupos presentan sus proyectos a la clase y se completa la evaluación del grupo y/o de los miembros de este.
- **Torneos de equipos de aprendizaje** ("teams-games-tournament" (TGT); Slavin y cols.): equipos de cuatro o cinco alumnos para los torneos de aprendizaje. Tras la presentación inicial de los contenidos por parte del profesor, los miembros de los equipos estudian juntos, se ayudan mutuamente y se examinan los unos a los otros. Después de este periodo de preparación, los equipos deben demostrar lo aprendido en el torneo.
- **Equipos de aprendizaje por divisiones** ("student teams-achievement divisions" (STAD); Slavin y cols): el método STAD utiliza grupos heterogéneos de cuatro o cinco alumnos, igual que el TGT, pero sustituye los torneos por pruebas individuales sencillas, que los alumnos realizan después de haber estudiado. El profesor presenta, explica y ejemplifica a todo el grupo clase un tema. Los alumnos trabajan en equipo durante diferentes sesiones, en las que debaten, confrontan, amplían, formulan preguntas, etc. y comprueban que todos los componentes del equipo han aprendido lo que se les pedía. Las puntuaciones de los exámenes se traducen a puntuaciones de equipo mediante un sistema llamado rendimiento por divisiones.
- **Co-op Co-op** (Kagan): los estudiantes son asignados a grupos heterogéneos de aprendizaje cooperativo, a cada grupo se le asigna una parte de la unidad de aprendizaje y a cada miembro se le da un subtema para que lo complete solo y después lo presente al grupo. Luego, cada grupo integra los subtemas de sus compañeros en una presentación en grupo para todo el salón.

- **Dinámicas de grupo**

Las técnicas de dinamización de grupos son un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos sistematizados de organización y desarrollo de la actividad de grupo. Persiguen siempre objetivos determinados en relación a contenidos de aprendizaje o habilidades de interacción.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Los pasos para llevar a cabo en el aula una técnica de grupo son los que se explican a continuación. En primer lugar el profesor presenta la actividad, los objetivos y el contenido de la misma para pasar acto seguido a organizar los grupos. El tercer paso sería desarrollar la dinámica y el seguimiento y control sobre los grupos, es decir, el profesor observa el trabajo de los grupos, facilita más recursos en caso de que fuese necesario, etc. El quinto paso sería la puesta en común y a continuación la extracción de las conclusiones entre todos, procurando que sean los propios alumnos quienes lleguen a sus propias deducciones. Por último, se llevaría a cabo el análisis del trabajo realizado.

Algunas de las técnicas de dinámica de grupos son las siguientes:

- **Tormenta de ideas:** herramienta muy útil de comunicación y solución de problemas a través de la creatividad. Se selecciona un tema o un problema bien definido y se dan las siguientes instrucciones, consistentes en ir aportando soluciones al problema, teniendo en cuenta que todas las ideas propuestas serán aceptadas ya que no se permiten discusiones o críticas hasta que sea indicado. Todas las aportaciones se van registrando en la pizarra y posteriormente se abre un debate hasta llegar a determinadas conclusiones.
- **Role-play:** es una técnica a través de la cuál se simula una situación que se presenta en la vida real. Al practicar esta técnica el alumno debe adoptar el papel de un personaje concreto y crear una situación como si se tratara de la vida real. El objetivo es imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los personajes en situaciones diferentes. Después, se trata de actuar como ese personaje en casa uno de los casos llevando a cabo un debate defendiendo opiniones que no tienen por qué coincidir con las propias. Esta técnica es muy útil para ayudar a los alumnos a ponerse en el lugar de otra persona.
- **Cadena de nombres:** es una técnica para el conocimiento de los nombres de los componentes del grupo. Sentados todos los alumnos en círculo el profesor comenzará diciendo en voz alta su nombre y así sucesivamente lo harán haciendo los alumnos con la dificultad añadida de que cada uno deberá además de decir el suyo nombrar los nombres de los compañeros que le han precedido.
- **El foro:** es aquella en la cual varios alumnos discuten un tema determinado ante el resto de sus compañeros, el auditorio. Se nombrará un coordinador que dirigirá la participación de los expositores, determinará el tiempo disponible para cada uno, señalará el orden de las intervenciones y dará la palabra, animará para que continúe el interés sobre el tema, etc.
- **Mesa redonda:** consiste en exponer brevemente un tema concreto. Lo harán los especialistas en un número de entre tres y seis alumnos. La clase se dividirá en grupos de tal forma que cada grupo trate un subtema y los portavoces de cada grupo se encargarán de exponer los puntos de vista de su grupo de tal forma que se hará un debate en el que todos participen. El debate estará dirigido por un coordinador que fomentará el contraste de opiniones y la extracción de conclusiones finales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- **Phillips 66:** Consiste en dividir el salón en seis grupos de seis personas, las cuales discuten durante 6 minutos un tema o problema (previsto o bien que haya surgido como tema durante el desarrollo de la reunión). Seguidamente una persona del grupo se reúne con los otros cinco representantes y vuelve a formar un grupo de seis, que por seis minutos más, discutirán el mismo asunto, hasta que se llegue a una conclusión general. Esta técnica permite que los alumnos desarrollen su capacidad de síntesis; contribuye a que superen el temor para hablar ante sus compañeros; fomenta el sentido de la responsabilidad y estimula la participación de todos los miembros del grupo.

3. BIBLIOGRAFÍA

- Jhonson, D. Johnson, R. y Huleber, E.J. (1994). *El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Paidós.
- Monereo, C. y Durán, D. (2003). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona: Edebé.
- Vallés Arándiga, A. (2002). *Habilidades sociales: 1 ciclo educación primaria*. Alcoy: Marfil
- Pérez, I.P. (2000). *Habilidades sociales, educar hacia la autorregulación: Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Horsori.
- Vallés Arándiga, A. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

Autoría

- M^a Paz Soto Fernández
- Jerez de la Frontera (Cádiz)
- mpaz.soto@uca.es