



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

“DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA EDAD ESCOLAR”

AUTORIA TANIA PONCE GONZÁLEZ
TEMÁTICA LAS HABILIDADES SOCIALES, COMPETENCIA SOCIAL.
ETAPA EI, EP, ESO

Resumen

En el presente artículo se expone el desarrollo de las habilidades sociales a lo largo de la vida escolar de un niño/a. La importancia y la influencia de los factores que influyen directamente sobre éstas, así como los prerequisites a dichas habilidades sociales. Finalmente, se muestra una aplicación práctica con algunas técnicas para reforzar las ya nombradas habilidades sociales.

Palabras claves

Habilidades sociales, competencia social, contexto social, comportamiento, innato, autoafirmación, empatía.

1. INTRODUCCIÓN

El tema de las habilidades sociales es muy importante en la vida de las personas. Desde el nacimiento, los niños dependen para su supervivencia de la interacción con sus cuidadores. Los primeros contextos sociales (familia, escuela e iguales) y los agentes que forman parte de ellos (padres, hermanos, profesores, compañeros de clase...) ejercen una fuerte influencia en el posterior desarrollo de todas las etapas de la vida.

Estos procesos de interacción, son espontáneos, y la tarea de padres y profesores, que sirven como modelos, es la de educarlos, ayudar a progresar al niño a través de la interacción, la cual se ve debe estar guiada por un instrumento esencial “el lenguaje”.

2. CONCEPTUALIZACIÓN DE COMPETENCIA SOCIAL

Según *Trianes, Muñoz y Jiménez* la competencia social es una estructura cognitiva y comportamental más amplia, que englobaría las habilidades sociales y estrategias concretas, conectadas a otras estructuras motivacionales y afectivas dentro del funcionamiento psicológico personal.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

La competencia social implica una evaluación amplia sobre las capacidades del propio sujeto para alcanzar resultados positivos a largo plazo.

Desde el punto de vista de autores como *Yeates y Salman* (1989), la competencia social es un término que hace referencia a la cultura en la cual se vive. No depende de poseer determinados comportamientos o pensamientos universalmente válidos, sino de la coordinación de factores comportamentales, cognitivos y afectivos que permiten desenvolverse con éxito en las tareas sociales relevantes de acuerdo con los estándares de la cultura particular en la que se vive. Los patrones de relación social varían ampliamente de una cultura a otra. Por ejemplo los comportamientos de las mujeres consideradas competentes socialmente variarán mucho de nuestra sociedad a otra musulmana integrista.

Estos patrones variarán en función de diversos factores, entre otros la edad, el sexo, el género, la clase social, la educación recibida en la familia...

Otros psicólogos como *Goleman* (1996), entienden esta competencia social como un tipo de inteligencia emocional o personal, diferente de las habilidades cognitivas (lingüísticas, matemáticas o espaciales) que miden los llamados test de inteligencia.

3. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMPETENCIA SOCIAL

Hay varios factores que influyen y son decisivos en la formación de la competencia social, éstos son:

3.1 la escuela

En nuestra sociedad se asigna, implícita y explícitamente, a la escuela un papel de suma importancia como transmisora de valores culturales y de normas de conducta; donde los profesores tienen que crear un clima de relaciones positivas. Por esto, hay una estrecha relación entre los factores: escuela y la competencia social.

Siguiendo en esta línea, se relaciona claramente la actual concepción de la educación escolar cómo práctica social y socializadora, que tiene como objetivo principal el desarrollo personal del alumno. Este desarrollo debe ir enfocado tanto a nivel académico como a nivel afectivo-social.

*** La escuela como contexto social de desarrollo social**

Para concretar aún más, las escuelas son ambientes óptimos para enseñar una conducta social de calidad. Esta enseñanza puede tener lugar de manera formal o informal. La mayor parte de esta enseñanza social, se desarrolla de un modo informal, aunque actualmente, existe por parte del gremio de los educadores, un mayor afán sobre la necesidad de plantear objetivos y procedimientos concretos que sirvan para mejorar la competencia social y las relaciones interpersonales de los alumnos. De hecho, según la actual Ley Orgánica de Educación (2/2006, de 3 de Mayo), desde edades muy tempranas los docentes deben ir formando alumnos/as que sean competentes en la sociedad en la que se desenvuelven.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Los aprendizajes escolares dependen de la compleja interacción alumno, profesor, contenido, tareas y contextos de la educación. La clase es, pues, un medio complejo donde se integran variables diversas.

Las **variables** que influyen sobre la realidad escolar son las siguientes:

- Contexto de la escuela: ambiente, barrio...
- La organización del aula, es decir, cómo se agrupan los alumnos.
- Interacción profesor-alumno, expectativas del profesor, estilos de interacción...
- Estilo docente del profesor.
- Interacción entre los alumnos.
- Nivel de participación de los alumnos en la vida y el aprendizaje en la clase.
- Disciplina y control del aula.

* **La escuela como contexto formal de aprendizaje**

Además, la escuela es, el contexto donde se ponen en marcha métodos y técnicas instruccionales para alcanzar objetivos académicos y desarrollo de destrezas cognitivas en el alumno.

Tradicionalmente, la educación se ha dirigido a anteponer los contenidos académicos sobre los sociales. Sin embargo, la actual legislación educativa amplía los objetivos de la educación escolar, de modo que éstos incluyan, junto a los conocimientos (conceptos y procedimientos), actitudes, valores y comportamientos. De este modo, se integran los diferentes ámbitos de conocimiento: cognitivos y afectivos.

3.2 La familia

Otro de los factores que influyen directamente sobre los niños en cuanto a desarrollo social es el contexto familiar; en el que se desarrollan procedimientos educativos que no son considerados propiamente técnicos, sino más bien comportamientos habilidosos de padres y familiares que incrementan la competencia social de los niños.

Por tanto, la familia es el contexto básico donde se aprenden habilidades y formas competentes de actuación a lo largo de la infancia y adolescencia. La familia influye a través de la herencia y de la educación que dan a sus hijos. Por lo que los padres influyen directamente, como estimuladores y sancionadores de la conducta de los hijos, pero también indirectamente, actuando como modelos espontáneos mediante el afecto y el apoyo emocional. Los hermanos y abuelos también influyen de un modo significativo en la competencia, actuando como guías y considerados cada vez más como agentes socializadores.

Pero hay veces que en las familias, existen dificultades para poder educar a los hijos normalmente. Este es el caso de familias monoparentales, familias con faltas de medios económicos, cuando existen conflictos entre los padres, enfermedades psíquicas o adicciones, maltrato hacia los



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

hijos... por lo que esta competencia social variará según el tipo de familia en el que se encuentre el menor.

*** Afecto familiar y competencia social en niños**

Desde la perspectiva de la psicología del Desarrollo, la cual piensa, que la calidad de adaptación que muestra el niño en una fase del desarrollo predice la calidad que va alcanzar en la fase siguiente. Esta aportación dada, en relación al desarrollo de la competencia social, ha sido desarrollada por varias líneas de investigación. En todas ellas, se piensa que la familia, juega un papel decisivo en el desarrollo de habilidades sociales y comportamientos para la relación con los iguales.

• **El apego**: es una de las líneas de investigación, que se comentan con anterioridad y quizás la más conocida por todos. La calidad de las relaciones del niño pequeño y sus cuidadores (padres u otros) es un primer índice de comportamientos que va a predecir la calidad de las relaciones del niño con sus iguales.

Según *Elicker, Englund y Sroufe* (1992), apelan tres razones para explicar cómo unas relaciones tempranas de apego seguro promueven comportamientos para las relaciones con los iguales:

1) El apego seguro (sentimiento de ser querido por los padres y quererlos a ellos, recíprocamente), conduce a expectativas sociales positivas, a considerar a otras personas como valiosas y a desarrollar apetencia de estar con otros.

2) El niño puede haber aprendido la reciprocidad, que puede transportarla a su relación con los iguales.

3) A través del apego percibido desarrolla un sentido de valía personal y auto-eficacia. Estos sentimientos desarrollan en el niño autonomía, confianza en sí mismo, entusiasmo y afecto positivo...

• **Formas de crianza y estilos de interacción**: Otra línea de investigación encontrada, la cual, estudia los efectos asociados a estilos de crianza o las formas de interacción padres-hijos, influye decisivamente en la competencia social con los iguales.

Sí hay una forma de crianza de calor, es decir, padres que responden a las demandas de sus hijos; es muy distinto sí existen el control, es decir, padres que demandan conductas al hijo. Por lo tanto, los niños reaccionarán muy diferentes en la relación con sus iguales.

Los estilos de interacción, influyen decisivamente en los niños. Un ejemplo claro es sí los padres juegan con sus hijos e interactúan físicamente con sus hijos tiene efectos sobre la competencia social, ya que ayudan a aprender regulaciones que luego van a ser muy útiles en las interacciones con sus iguales.

*** Cómo estimular las relaciones interpersonales en la infancia**



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

La estimulación de las relaciones interpersonales, también tiene gran importancia ya que supone una educación en las relaciones interpersonales. No son técnicas concretas, sino modos de actuar que se deben promover.

Existen tres formas de intervención parental dirigidas a influir directamente en las interacciones sociales de sus hijos:

- Influencia sobre interacciones con iguales *fuera del contexto* en que se produce, discutiendo o razonando con el hijo, dándole explicaciones... Estas actuaciones pueden darse antes de que ocurra la interacción concreta, preparando al hijo, discutiendo o razonando sobre situaciones hipotéticas que puedan ocurrir. Estos razonamientos y explicaciones que dan los padres suponen ayudas que van a tener consecuencias a largo plazo.

- Una segunda vía, constituyen las advertencias y consejos mientras la interacción está ocurriendo. Estas advertencias suelen ocurrir en presencia de otros (padres de otros niños, amigos). Es muy probable que provoque reacción. El objetivo es que el niño obedezca, por lo que se le dan los consejos sin explicación. Este tipo de interacción ha sido llamada de *intervención directa*.

- El tercer tipo es la llamada la *intervención interactiva*, que supone influir sobre los intercambios del niño con otros, facilitando el camino y modelando interacciones apropiadas y amistosas.

4. PRERQUISITOS A LA COMPETENCIA SOCIAL

Al ser la competencia social una estructura muy compleja que se relaciona con todo el funcionamiento psicológico del individuo, se pueden ver procesos psicológicos que guardan relación con el desarrollo de habilidades sociales. Algunos de estos procesos psicológicos son:

4.1. Ponerse en el punto de vista de otro

La toma de perspectiva social, es decir, ponerse en el punto de vista de otro, durante un conflicto, es un avance del desarrollo social y cognitivo, importantísimo y decisivo para el desarrollo de habilidades sociales como la negociación, saber ayudar o sentir pena por otro...

Esta estructura cognitiva se desarrolla en la etapa preoperacional, en donde el niño, es capaz de considerar los puntos de vista ajenos al propio, debido a que en esta etapa se supera el egocentrismo, donde el niño sólo era capaz de considerar su propio punto de vista. Este gran avance supone el inicio de estrategias de comprensión y asimilación del mundo social, el cual permite abordar un tema desde distintos puntos de vista.

4.2. La empatía

La empatía es una emoción que refuerza la ya comentada habilidad cognitiva de ponerse en otro punto de vista. La empatía o capacidad de reconocimiento y sintonización con las emociones ajenas. Ambos aspectos, van muy relacionados y se necesitan mutuamente. La empatía puede



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009
aparecer muy pronto, ayudando a superar el egocentrismo, en cuanto al terreno social se refiere.

Esta emoción se considera clave para acceder al desarrollo y aprendizaje de comportamientos de ayuda y cooperación y de valores de solidaridad.

4.3 Autorregulación en las relaciones interpersonales

En primer lugar, definir el concepto de autorregulación. Según *Emilia Serra Desfilis*, catedrática de psicología evolutiva en la Universidad de Valencia, serían *aquellos procesos controlados y gestionados por el propio sujeto*. Ésta no es siempre consciente ni se manifiesta de forma sistemática o planificada, pero siempre se puede observar que es el propio niño el que toma la iniciativa para guiar u orientar su propia conducta.

4.4. Autopercepción y valoración de sí mismo

- Autoconcepto: en el campo de la psicología Evolutiva y del Desarrollo, el autoconcepto es definido como el conjunto de conceptos, creencias y teorías con las que un individuo se puede descubrir a sí mismo. Se construye desde muy temprana edad. A partir de las observaciones y experiencias y de los resultados de las interacciones. El entorno desempeña un papel central en el desarrollo del autoconcepto.

- Autoestima: en el campo de la Psicología Evolutiva y del Desarrollo, la autoestima se refiere a nuestras propias características, a los sentimientos y emociones que se despierta en los individuos al reconocer sus propias características. Es una creencia global, una satisfacción personal y general, que se adquiere en la vida adulta.

5. LAS HABILIDADES SOCIALES

Según autores como Trianes, Muñoz y Jiménez las habilidades sociales son un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Las habilidades sociales han sido vistas como comportamientos instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales.

El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Es considerada como un componente de la competencia social.

5.1. ¿Son innatas o adquiridas?

Existen varias posturas en lo que respecta a esta cuestión. Muchos autores piensan que las habilidades sociales o la competencia social en general, tiene un carácter genéticamente determinado, pero sin embargo hay concepciones que entienden las habilidades sociales como recursos aprendidos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- En el polo que alude a los factores de la genética, irían estrictamente relacionado con el carácter o temperamento del individuo. El temperamento se entiende cómo la forma típica de responder a los estímulos sociales, establecida desde la primera infancia y estable a través de las situaciones y del tiempo.

También los factores biológicos como el atractivo físico o la inteligencia desempeñan un papel importante en el comportamiento social del individuo.

- En el polo opuesto, se encontrarían los autores que piensan que las habilidades se deben al aprendizaje o acomodación a las demandas y expectativas del entorno, de manera que se mantienen los comportamientos sociales que obtienen esfuerzo y valoración por parte de los demás. La posición actual, piensa al respecto que existe una interacción entre factores genéticamente determinados y aprendizaje. Es decir, la competencia social de un individuo está determinada por numerosas influencias causales. Schneider (1992), señala tres grandes vías de influencias causales:

- * Biológicas y del entorno
- * Experiencias colectivas
- * Experiencias personales y acontecimientos de la vida

Este último tipo de determinante, las experiencias personales, puede ser entendida, como las habilidades que el niño ha aprendido y que abren las puertas a comportamientos superiores. Son las llamadas habilidades prerrequisitos de aprendizajes más complejos. Según Hops y Finch (1985) consideran en edades infantiles y escolares, los siguientes prerrequisitos de competencia social:

* Habilidades específicas para establecer y mantener contacto social. Ejemplo: saber mirar a los ojos como respuesta de interacción.

* Habilidades del lenguaje, esenciales para una comunicación afectiva, que tiene su base en una comunicación verbal.

* Habilidades físicas y motoras, que permiten tomar parte en las tareas y contextos sociales concretos de la interacción.

* Habilidades de crianza por parte de los padres, que proporcionan conductas adaptativas necesarias para desenvolverse en la vida con éxito en el medio social fuera del hogar familiar.

6. MÉTODOS DE ENSEÑANZA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Después de múltiples investigaciones acerca de las habilidades sociales se puede comprobar que se han utilizado muchos procedimientos para desarrollarlas. El objetivo común de los métodos alternativos es enseñar comportamientos específicos relacionados con la interacción social. Las habilidades que se enseñan varían en función de las características del niño. Las técnicas pueden emplearse individualmente o en grupo dependiendo del tipo de técnica que se vaya a emplear.

Las técnicas más comunes utilizadas, según autores como *Coger y Keane (1981)* y *Michelson y Wood (1978)*, son:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

A) IMITACIÓN: consiste en exponer al niño a ejemplificadotes (modelos) en vivo o filmados, que realicen los comportamientos requeridos. (Bandura ,1969). Es más efectivo modelos en vivo que en película. Este modelo debe manifestar una amplia gama de comportamientos a fin de desarrollar un amplio grupo de respuestas en el observador.

B) REFORZAMIENTO POSITIVO: proceso a través del cual las respuestas aumentan en frecuencia porque son seguidas por una recompensa (LeBlanc y Baer, 1973). Éstas pueden ser fichas o puntos que puedan cambiarse por otra recompensa, actividades o privilegios especiales... Otra clasificación de estas recompensas muy aplicadas en el ámbito educativo sería la siguiente (CIDAD.MAESTROS, 1991):

- Reforzadores comestibles: golosinas y alimentos en general.
- Reforzadores simbólicos o canjeables (economía de fichas): puntos, prendas.
- Reforzadores de actividad: juegos y actividades satisfactorias.
- Reforzadores sociales: atención, alabanzas, reconocimiento, comentarios...
- Reforzadores de grupo.

Es un reforzador para incrementar una variedad de comportamientos sociales adecuados. Suelen tener consecuencias de larga duración y se deben aplicar en situaciones de grupo, como en el marco de la clase. Para que este tipo de reforzamiento sea realmente útil en la intervención pedagógica, éste debe ser utilizado teniendo en cuenta una serie de **reglas**:

- Contingencia: los refuerzos se darán siempre después de la realización de la conducta, nunca antes.
- Inmediatez: los refuerzos hay que procurar dispensarlos inmediatamente después de la ejecución de la conducta. La demora reduce el potencial de motivación del refuerzo, reduce la probabilidad de la respuesta.
- Información: el sujeto debe saber qué hacer y en qué condiciones.
- Intensidad: no todas las conductas deben ser reforzadas con la misma intensidad.

C) CONTRATO DE CONTINGENCIA: es un procedimiento inspirado en el Principio de Premack, es un acuerdo escrito entre dos o más partes en el que se especifican recíprocos requerimientos conductuales. Implica que cada parte tiene derechos y obligaciones. Son recomendables en aquellos casos en los que la relación profesor-alumno ha llegado a tal punto de deterioro que hay un sentimiento de desconfianza. Este contrato debe ser justo, claro y honesto.

7. EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para llevar a cabo una evaluación efectiva de la enseñanza de las habilidades sociales hay que aplicar unos procedimientos basados empíricamente. Hay casos de programas de habilidades sociales que no utilizan un marco global, con base empírica, con el que evaluar su eficacia, por lo tanto se desconoce si los comportamientos sociales fueron modificados positivamente.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

En un principio, la evaluación puede determinar el actual conocimiento de los componentes de las habilidades sociales y medir la calidad del comportamiento de los niños. Los niños que tienen unas habilidades sociales deficientes serán valorados o puntuarán muy bajo en la evaluación.

Para medir los déficit de habilidades sociales y los comportamientos autores como Hops y Greenwood (1980), Kent y Foster (1979)... han creado varios tipos de instrumentos y estrategias de evaluación, que a continuación se enumeran y explican a groso modo:

- **OBSERVACIÓN CONDUCTUAL.** La observación directa es uno de los métodos de evaluación del comportamiento social que se utiliza con más frecuencia. Las dos estrategias utilizadas para medir el comportamiento son:

* Observación natural : Según autores como Nay y Eisler (1978) , la observación y valoración directa de las interacciones sociales de un niño en el medio ambiente natural es un método ideal para evaluar correctamente las habilidades sociales .

La observación natural se lleva a cabo con uno o más observadores que registran la frecuencia, duración... De los comportamientos, llevando a cabo una descripción clara y fácil para llevar a cabo un informe fiable y correcto.

Los procedimientos de observación se llevan a cabo el lugar como las aulas y espacios de juego. Los observadores deberán situarse discretamente en lugares adecuados, donde no interfieran o influyan en las interacciones, pero que puedan registrar correctamente la calidad de los comportamientos.

* Observación en situaciones artificiales: Los tests de role-play o las situaciones simuladas miden las respuestas sociales específicas en marcos artificiales. En los procedimientos de role-play generalmente te le presenta al sujeto las situaciones a través de un vídeo, un narrador o un modelo de persona. Entonces, un colaborador presenta una situación invitando al sujeto a responder. La respuesta del niño se juzga y valora más tarde según los componentes verbales y no verbales de la situación, con el fin de establecer el nivel de habilidades sociales.

Este tipo de observación se caracteriza por ser flexible, ejercer un cierto control sobre los lugares y personas presentados y por ser exacta en el control y medición de los componentes.

- **INFORME DE OTRAS PERSONAS.** Las valoraciones e informes de los compañeros, maestros, padres y personal que son miembros significativos del medio social del niño pueden proporcionar una información útil para la evaluación de las habilidades sociales. La información obtenida de las personas que interactúan regularmente con el niño refleja, por lo general, su opinión sobre lo apropiado del comportamiento social del niño.

8. APLICACIÓN PRÁCTICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Para poder dar solución y decir que, hay que empezar por investigar sí verdaderamente es ese el problema que tiene el niño. Una vez que se está seguro, habrá que ver el grado de dificultad que posee y una vez visto todos estos puntos empezar a trabajar para intentar paliar dicho problema.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

Se empezaría a trabajar con dinámicas y técnicas relacionadas con las habilidades sociales. Se podrían trabajar desde las diferentes áreas, ya que estas dinámicas se pueden adaptar según el tema, el área y la edad con la que se cuenta. Se debería trabajar muy afondo y principalmente desde la tutoría.

Los objetivos y contenidos que se trabajan están clasificados en dos niveles. El nivel I trabaja con 2º ciclo de Educación Infantil y 1º, 2º y 3º de Primaria; y el nivel II trabaja con 4º, 5º y 6º de Primaria, así como con Educación Secundaria.

8.1. Objetivos

1. Desarrollar en el alumno capacidades que le permitan mantener relaciones con el grupo.
2. Desarrollar conductas en el alumno que le permitan establecer relaciones afectivas.
3. Enseñar conductas que permitan al alumno tomar iniciativas y establecer relaciones asertivas.

8.2. Contenidos

NIVEL I

CONTENIDOS:

- * Habilidades básicas para relacionarse con los demás
 - Habilidades no verbales:- sonreír y reír.
 - Cortesía y amabilidad: - Dar las gracias
 - Hacer cumplidos
 - Aceptar cumplidos
 - Disculparse
 - Peticiones: - Saber pedir y atreverse a pedir
 - Rechazar peticiones
 - Saludos: - Buenos días, buenas tardes y buenas noches
 - Hola, adiós
 - Autoafirmación: - Defender los propios derechos
 - Dar una negativa o decir no.
 - Conversar: - Iniciar, mantener y terminar una conversación -
 - Expresar tu opinión en conversaciones de grupo.
- * Habilidades para hacer amigos
 - Iniciadores sociales: - Presentación
 - Interpretación
 - Liderazgo: - Reforzar a los otros
 - Cooperar
 - Compartir

NIVEL II

CONTENIDOS:

- * Habilidades sociales para relacionarse con los demás
 - Habilidades sociales no verbales: - Sonreír
 - La mirada
 - Cortesía y amabilidad: - Dar las gracias



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

- Disculparse

- Peticiones: - Saber pedir y atreverse a pedir
 - Rechazar peticiones
- Autoafirmación: - Defender los propios derechos
 - Quejarse, expresar molestias o enfados
 - Afrontar críticas
 - Pedir cambio de conducta
 - Dar una negativa o decir no
 - Pregunta ¿por qué?
- Conversar: - Participar en conversaciones de grupo
- * Habilidades para hacer amigos
 - Indicadores sociales: - Presentación
 - Interpelación
 - Liderazgo: - Reforzar a lo otros
 - Cooperar
 - Compartir

8.3. Técnicas de grupo

Ahora se presenta algunas de las técnicas que se pueden utilizar en el aula para paliar el problema de las habilidades sociales. Éstas pueden adaptarse al momento, individuo, diferentes áreas... entre otras son:

CUÉNTAME AL OIDO

OBJETIVOS:

1. Fomentar la comunicación entre los miembros del grupo.
2. Concentrar la atención únicamente en componentes auditivos de la comunicación.
3. Observar la importancia del lenguaje no verbal.

DESARROLLO:

1. Se explica al grupo que en las relaciones diarias con otras personas solemos emplear diferentes canales de comunicación, que, una vez integrados nos informan sobre los demás y sobre lo que pasa en el mundo. Mediante esta actividad el grupo experimentará la escucha de otras personas sin contar con la información visual, es decir únicamente a través del lenguaje.
2. Cada participante se vendará los ojos, y una vez que todos estén sin visión, el animador los sitúa por parejas, separadas por una corta distancia. Se les pide que conversen libremente durante unos minutos. Es preferible no mencionar la posibilidad de tener contacto físico con los otros aunque, si se produjera, se les puede permitir.
3. Transcurridos unos tres minutos, el animador va cambiando las parejas, manteniendo el vendaje de los ojos, y se inicia una nueva conversación.

VARIANTES:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

1. El animador puede decidir el tema de conversación que más le interese, pudiendo incluir algún tema relacionado con las áreas de Conocimiento del Medio, Lengua...
2. Se puede llevar a cabo por cuartetos.

MULTICINES

OBJETIVOS:

1. Conocer de una forma distendida a los demás miembros del grupo.
2. Interaccionar con el máximo de personas del grupo.
3. Conocer aspectos en común con otras personas del grupo.

DESARROLLO:

1. El aula o sala representará un cine con varias salas de proyecciones. Se colocan en la pared entre cinco y ocho carteles con nombres de películas, separados entre sí, que simulan las diferentes salas.
2. Cuando el animador anuncie “¡Señoras y señores las salas están abiertas!”, se reparten entradas para cada película. Una vez que todos tienen su entrada los niños se reparten por las salas del cine.
3. En cada sala de proyección hay un sobre pegado en la pared. Cuando se indica el inicio de la película, alguien del grupo debe extraer del sobre una tarjeta en la que se dan instrucciones para cada grupo de espectadores.

SALA 1: “Algo para recordar “

Comparte con tus compañeros de la sala tu primer recuerdo, imagen, acontecimiento de tu niñez...

SALA 2: “Mujeres al borde de un ataque de nervios “

Hablemos de situaciones que nos ponen de los nervios, cuándo nos hemos sentidos más nerviosos...

SALA 3: “Sé lo que hicisteis el último verano “

Compartid con los compañeros todo lo que hicisteis en las vacaciones de verano.

Así si irían poniendo películas sucesivamente, según las salas de proyecciones que haya.

5. Después de cada sesión, de unos cinco minutos de duración, los espectadores vuelven a las taquillas, donde se repartirán las entradas para el siguiente pase, cambiando así la posición de espectadores en las sala.

VARIANTES:

1. Se pueden incluir en las salas películas que traten temas relacionados con las diferentes áreas.

TELEPRISA

OBJETIVOS:

1. Eliminar la tensión y pasar un momento distendido.
2. Potenciar la cooperación en el grupo y el contacto físico entre sus miembros.

DESARROLLO:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

El aula se va a convertir en una pizzería ultrarrápida. Cada miembro del grupo será ingrediente de pizza. El objetivo del juego es atender los pedidos telefónicos elaborando estos platos con la mayor rapidez posible.

Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Se divide en el gran grupo en dos.
2. El animador distribuye un menú de pizzería por grupo, en el que parecen los nombres de pizzas y los ingredientes que las componen. Cada grupo elige un cocinero.
3. Se reparten pegatinas a los participantes con el nombre de los ingredientes de pizza, pudiendo haber varios repetidos. Cada uno será el ingrediente que le ha tocado. Las pegatinas se colocan en un lugar visible.
4. El monitor será el encargado de atender figuradamente al teléfono para recibir los pedidos e irá comunicando al grupo los encargos. “Una pizza cuatro estaciones” En ese momento, el cocinero se pondrá manos a la obra, reuniendo los ingredientes según el menú. Los ingredientes no pueden moverse deberá ser el cocinero el que los maneje. Cuando ya los tenga todos, los atas, y los mete en el horno. Éste comprueba que la pizza está completa y da por válido el pedido.

VARIANTES:

1. Hacer rotativo el papel del cocinero para reforzar conductas.
2. Hacer el encargo sin hablar, de tal modo que el grupo se organice para elaborar la pizza sólo mediante gestos.

Aparte de estas técnicas comentadas con anterioridad, las habilidades sociales se pueden tratar desde diferentes programas de enseñanza, en el que la estrategia más acertada sería la creación y aplicación de módulos. En estos módulos, se tratan habilidades sociales de diferente índole, y se podrán aplicar aquellos módulos que más convengan para reforzar la conducta deseada.

En los módulos se pueden trabajar con los niños tanto en el aula con el resto de los alumnos, individualmente como desde casa si los padres colaboran.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Hernández, J. (2002). *Habilidades sociales I*. Madrid: Escuela Española.
- Álvarez Hernández, J. (2002). *Habilidades sociales II*. Madrid: Escuela Española.
- Espada, P. (2001). *Técnicas de grupo*. Madrid: CCS.
- V.V.A.A. (1997). *Competencia social: su educación y tratamiento*. Madrid: Pirámide.
- V.V.A.A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez