



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

“LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN. LENGUAJE Y COMUNICACIÓN”

AUTORÍA YOLANDA CASADO GUERRERO
TEMÁTICA LA COMUNICACIÓN
ETAPA 1º DE BACHILLERATO

Resumen

Con “La transmisión de la información. Lenguaje y comunicación” pretendo hacer un pequeño recorrido por el proceso de la comunicación tal y como se abordaría dentro del aula de un grupo de primero de bachillerato.

Palabras clave

- Comunicación
- Funciones del lenguaje
- Lenguaje verbal y lenguaje no verbal
- Los signos lingüísticos



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

1. LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

La comunicación es el medio que utilizamos los seres humanos para transmitir información, de ahí que sea elemento básico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Conocer cómo nos comunicamos, cuáles son los elementos de la comunicación, cuáles son las funciones del lenguaje, ... va a contribuir en gran medida al desarrollo del alumno. Por eso es fundamental que se estudie en profundidad, incidiendo en todos sus aspectos, pues un conocimiento profundo nos permitirá un mejor desarrollo de la competencia comunicativa de los alumnos. Junto a esto es fundamental el estudio de la lengua como sistema de signos y la distinción entre lenguaje verbal y lenguaje no verbal, ya que, por un lado, la lengua es el medio básico de comunicación y, por otro, éste se produce casi siempre por la conjunción de dos formas de lenguaje, el verbal y el no verbal.

Partiendo de todos estos aspectos y del currículo oficial de la materia y de la etapa con la que queremos trabajar (Primero de Bachillerato), es necesario establecer una serie de contenidos básicos, que permitan al alumno abordar esta materia en profundidad. Así, se establecen los siguientes contenidos:

- Hablando entre nosotros. El proceso de comunicación
- Las funciones del lenguaje
- Lo verbal y lo no verbal
- Los signos
- El lenguaje no verbal

Lógicamente, con estos contenidos lo que pretendiendo es que el alumno sea capaz de alcanzar determinados objetivos básicos para un curso de primero de bachillerato. Entre ellos podemos destacar:

- Identificar los elementos del proceso de comunicación
- Conocer las funciones del lenguaje
- Concebir la comunicación como conjunción de lenguaje verbal y no verbal
- Conocer la lengua como sistema de signos
- Valorar la importancia del lenguaje no verbal



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

La manera más adecuada de trabajar todos estos contenidos y de alcanzar los objetivos propuestos es a través de una metodología activa, significativa y constructivista en la que el alumno es el protagonista, pasando el profesor a ocupar el papel de un simple guía que proporciona modelos, pautas o herramientas necesarias para realizar con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por supuesto, la herramienta fundamental para que el alumno alcance los objetivos propuestos ha de ser la realización de actividades diversas que le permita investigar, indagar y resolver determinadas cuestiones sobre el tema estudiado, en este caso, el proceso de comunicación y el lenguaje.

Las actividades que propongo para que el alumno conozca en profundidad todo lo que se refiere a estos aspectos son las siguientes:

- Actividad Inicial

La unidad comenzará con una actividad inicial de reconocimiento, que consistirá en la pregunta, por parte del profesor, de distintos conceptos claves: ¿Qué es la comunicación? ¿Cuáles son los elementos de la comunicación? ¿Cuáles son las funciones del lenguaje? ¿Qué significa “la lengua como sistema de signos”? ¿Cuáles son las diferencias entre el lenguaje verbal y el no verbal? Esto nos permitirá conocer el nivel de partida de nuestros alumnos y saber qué tipos de actividades o de contenidos deberemos abordar a lo largo de la unidad.

- Actividades de desarrollo y consolidación

Una vez conocido el nivel de partida de nuestros alumnos se pasará al desarrollo de las actividades propiamente dichas. Comenzaremos trabajando el concepto de comunicación. Para ello, el profesor reproducirá una comunicación entre varios alumnos que luego entregará a éstos de forma escrita.

Juan: no puedo ir hoy al cine, tío, mi padre me ha castigado

Pedro: ¡No me jodas! ¡He quedado con María!

Juan: ¡lo siento! ¿Por qué no le dices a Enrique que te acompañe?

Pedro: porque te he dicho que he quedado con María... ¡No lo puede ni ver!



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

Juan: pues ve tu solo, tío. Mi padre me ha castigado

Pedro: ella no va a querer que vayamos solos, no hay quien la separe de sus amigas... y yo paso de ir solo con tías

Juan: pues déjalo para otro día, ¡hoy no puedo!

Pedro: bueno, hablaré con ella, a ver si la convenzo para ir solos, sino el domingo, ¿ok? ¡No hagas planes! Como me dejes otra vez tirado te enteras...

Los alumnos, por su parte, deberán establecer cuáles son los elementos del proceso de comunicación que intervienen en esa conversación. Después, el profesor sacará una conclusión de todo, detallando de forma precisa cuáles son los elementos de la comunicación, haciendo hincapié especialmente en el ruido y en la redundancia.

A continuación, el profesor realizará una actividad docente de exposición en la que explicará de forma detallada las funciones del lenguaje, así como su relación con los elementos comunicativos

Funciones del lenguaje	La información se orienta hacia...
Representativa o referencial	Referente
Expresiva o emotiva	Emisor
Apelativa o conativa	Receptor
Fática o de contacto	Canal
Metalingüística	Código
Poética o estética	La forma del mensaje



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

Una vez que los alumnos cuentan con este esquema deberán distinguir distintas funciones a partir de ejemplos dados por el profesor, así como crear ejemplos donde aparezcan estas funciones. Algunos de los ejemplos propuestos por el profesor pueden ser los siguientes:

- Vino, sentimiento, guitarra y poesía
hacen los cantares de la patria mía
- Las palabras que empiezan por geo- se escriben con g
- Sí, sí, claro, entiendo, vale, vale
- ¡Hombre, Alberto, cuánto tiempo sin vernos! ¡Qué alegría!
- La gasolina es un producto derivado del petróleo
- Oye, ven, que te buscan
- Mañana soplará viento de componente este
- Andando, que es gerundio

Después de la realización de estas actividades, se realizará en clase una especie de debate donde se reflexionará sobre la importancia de las funciones del lenguaje para la comunicación (cómo lo digo influye en la comunicación)

Una vez que el alumno conoce en profundidad todo lo relacionado con el proceso de la comunicación, pasamos a estudiar la lengua como sistema de signos, pues ambos aspectos, como mencioné anteriormente, están interrelacionados. En primer lugar, el profesor entregará a los alumnos distintas situaciones comunicativas (un anuncio, un comic,...) y lanzará las siguientes preguntas: ¿comunican lo mismo las palabras y las imágenes? ¿Comunican por sí solas las imágenes? A partir de aquí se establecerá una especie de debate que finalizará con una conclusión establecida por el profesor, donde detallará las características del lenguaje verbal y no verbal, centrándose especialmente en el refuerzo, redundancia,... que pueden ocasionar la conjunción de ambas formas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 14 – ENERO DE 2009

LENGUAJE VERBAL	LENGUAJE NO VERBAL
<p>Dos formas de expresión: oral y escrita</p> <p>Arbitrario</p> <p>Lineal</p> <p>Doble articulación</p>	<p>Relación con el lenguaje verbal</p> <p>Más significación que el lenguaje verbal</p> <p>El canal siempre está abierto</p> <p>Varía según la cultura</p> <p>Distintos tipos: lenguaje gestual y corporal, visual y paralenguaje</p>

A continuación, el profesor realizará una actividad docente de exposición donde explicará la lengua como sistema de signos lingüísticos y no lingüísticos, centrándose especialmente en el concepto de signo lingüístico y en las características de éste (arbitrario, lineal, mutable e inmutable, preferentemente oral, discretos, doble articulación).

Por último, una vez que el alumno conoce todos los datos necesarios sobre el proceso de comunicación y la lengua como sistema, se establecerá un debate en clase sobre la importancia del lenguaje no verbal. Para ello, comenzaremos la actividad con un juego de mímica, que les permitirá comprobar cómo los signos, señales, ... comunican de igual modo que el lenguaje verbal.

Por otro lado, quiero señalar que dentro del aula debemos tener presentes siempre la totalidad de nuestros alumnos, es decir, debemos tener en cuenta, durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, con qué alumnos trabajamos y cuáles son sus características. Lógicamente, esto implica tener presente lo que conocemos como Atención a la Diversidad. Es cierto que esta se aplica especialmente en la Educación Secundaria Obligatoria, pero también la hay en Bachillerato. Aquí se concreta en una oferta abierta y flexible de contenidos capaces de responder a los distintos intereses, aptitudes y necesidades que se producen en el alumnado a lo largo de la etapa. Por tanto, conlleva la realización de actividades diferenciadas. Entre ellas hay unas orientadas a apuntalar en el alumno unos aprendizajes mínimos (actividades de refuerzo); y otras, a desarrollar en profundidad aquellos a los que ya poseen (actividades de ampliación).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

- Actividades de Refuerzo

Además de todos los datos explicados en clase, el profesor entregará, a aquellos alumnos que lo necesiten, una fotocopia con los datos principales de la unidad. El alumno no tendrá que resumirlos y hacer un esquema, ya que se pretende que refuerce lo aprendido. Una vez que posean esta información comentarán distintas situaciones comunicativas, señalando los elementos de la comunicación y las funciones del lenguaje. A continuación deberán señalar el significante y el significado de distintos signos y decir a qué clase pertenecen (una sotana, un ladrido, un número encima de una puerta, un toque de corneta, un fuerte olor a quemado,...)

- Actividades de Ampliación

Los alumnos tendrán que realizar un trabajo sobre la importancia del lenguaje para el hombre en dos aspectos trascendentales: la comunicación social e interpersonal y la formación del pensamiento. Para ello pondrán utilizar todos los medios que tengan a su alcance, bien medios tradicionales como manuales, enciclopedias,... o las nuevas tecnologías.

Por último, y ya para finalizar, simplemente quiero señalar que, como mencioné en la introducción, lo que pretendo con este trabajo es adentrar al alumno en todo lo que se refiere a la comunicación y a la lengua como sistema de signos, siguiendo siempre un proceso de enseñanza-aprendizaje activo, constructivo y dinámico donde las actividades juegan un papel muy importante y donde el desarrollo personal del individuo se tiene en cuenta, ya que la educación debe ser adaptada a las características y al nivel de adquisición de conocimientos de nuestros alumnos. Lo que se pretende es que el alumno experimente por sí mismo, pues sólo así conseguirá un aprendizaje significativo capaz de hacerlo cambiar y evolucionar dentro de la sociedad.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 14 – ENERO DE 2009

2. BILIOGRAFÍA

- Davis, F. (1989). *La comunicación no verbal*. Madrid: Alianza
- Hjelmslev, L. (1987). *El lenguaje*. Madrid: Gredos
- Marcos Marín, F. (1990). *Introducción a la lingüística moderna: historia y modelos*. Madrid: Síntesis

Autoría

- Nombre y Apellidos: Yolanda Casado Guerrero
- Centro, localidad, provincia: I.P.F.P. Málaga
- E-mail: ycasad02@hotmail.com