



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

“HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO SOCIOEDUCATIVO”

AUTORIA PILAR RAMÍREZ ESPEJO
TEMÁTICA HABILIDADES SOCIALES
ETAPA INFANTIL, PRIMARIA Y SECUNDARIA

Resumen

Las habilidades sociales constituyen una de las áreas de la orientación personal y por ende de la educación, que resulta fundamental fomentar en el alumnado de cualquier etapa educativa con el objetivo de que consigan ser personas formadas integralmente, de modo que su interacción con los restantes miembros de la sociedad sea positiva.

Palabras clave

Habilidades sociales, interacción social, formación integral.

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la educación no consiste exclusivamente en abordar contenidos referidos a las áreas instrumentales de la etapa de Primaria, sino que va mucho más allá e introduce la formación en valores para que el alumnado llegue a ser ciudadano y pueda participar adecuadamente en la sociedad democrática en la que vive. Del mismo modo, el campo de la orientación acoge entre sus áreas las Habilidades Sociales como parte de la Orientación Personal junto con las habilidades para la vida, la autoestima o la educación emocional.

Es pues crucial, incluir en la educación un ramillete de iniciativas encaminadas a formar al alumnado en habilidades imprescindibles para una interacción favorable con el resto de la sociedad, con lo cual adquiere sentido la presentación de un conjunto de actividades destinadas a tal finalidad, como las que se adjuntan a continuación.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

2. LOS GESTOS. HABILIDADES SOCIALES NO VERBALES.

ACTIVIDAD: EL MIMO

Justificación: Los gestos tienen una importancia crucial en la interacción entre personas, pues permiten expresar sentimientos por sí solos, sin necesidad de palabras; así mismo, son un complemento perfecto en la comunicación ya que la enfatiza.

Por lo tanto, es conveniente que los niños aprendan a expresarse utilizando todos los medios posibles, incluidos los signos.

La actividad de la mímica es idónea porque resulta muy divertida para los niños y facilita el desarrollo de la expresión corporal y la comunicación.

Número de participantes y nivel educativo: 25 alumnos - 2º ciclo Educación Primaria.

Objetivos:

- ✓ Desarrollar la comunicación gestual como complemento y sustitutivo de la comunicación verbal.
- ✓ Expresar sentimientos, situaciones, ideas... mediante mímica, sin usar la comunicación verbal.
- ✓ Promover que la comunicación sea más divertida e interesante para el que escucha, así también se facilita la comprensión.

Conceptos: Aprender el significado de los gestos, la acción de gesticular y la mímica como formas de comunicación.

Procedimientos: Adquirir la habilidad de gesticular, expresando ideas, sentimientos y situaciones mediante mímica y sin hablar.

Actitudes: Fomentar el respeto por todas las formas de comunicación, así como el respeto a todos los compañeros.

Desarrollo de la actividad:

Se introduce la sesión preguntando qué entienden los niños por gestos, mímica... A continuación se realiza la actividad, para ello se divide el grupo-clase en cinco grupos con cinco componentes cada uno; por rotación, uno de los componentes expresará gesticulando y sin hablar una idea, pensamiento o sentimiento que previamente estará escrito en una tarjeta, y el resto de compañeros del grupo debe adivinar lo que es.

En la siguiente sesión se recordaría lo realizado en la anterior y para llevar a cabo la actividad se dividirían en grupos de 4; cada grupo tiene una tarjeta en la que viene descrita una situación, la cual ellos deben escenificar, pero sólo con mímica, para que los grupos restantes la adivinen.

Por último, por parejas que mantengan una conversación donde usen los gestos lo máximo posible.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

Seguidamente, con una puesta en común general, se evalúa la actividad con los niños, las dificultades que han encontrado, lo que más le ha gustado... y la importancia de los gestos en la conversación.

La finalidad es hacerles ver que con los gestos, la conversación sería más amena, se expresarían mejor las cosas...

Materiales utilizados: 25 lotoacciones, esto es, tarjetas con ideas, emociones o sentimientos (llorar, reír, llover, pasear...), 6 tarjetas con una situación (una clase en el colegio, un partido de fútbol...)

Temporalización: 2 sesiones de 45 minutos cada una.

3. COMUNIQUEMONOS

ACTIVIDAD: EL DEBATE

Justificación: Teniendo en cuenta la importancia de la conversación en la interacción social, una de las formas más usadas de conversación grupal es el debate, pues permite a muchas personas participar en una conversación. Así mismo, es uno de los mejores procedimientos para aprender a dar la opinión personal sobre el tema tratado, a la vez que se aprende a escuchar y respetar la de los demás.

Resulta fundamental poseer esta habilidad, puesto que el ser humano se mueve dentro de una sociedad en la que tiene que expresarse públicamente, tanto para defenderse como para manifestar su opinión.

La actividad del debate es idónea para los chicos de esta edad ya que están empezando a introducirse en ambientes sociales más amplios que su familia o grupo de amigos.

Número de participantes y nivel educativo: 25 alumnos del 1º ciclo de E.S.O.

Objetivos

- ✓ Aprender a expresar la opinión públicamente, defenderse y manifestar quejas.
- ✓ Aprender a relacionarse con los demás, expresando sus pensamientos, sentimientos...
- ✓ Tener la oportunidad de conocer aspectos interesantes sobre un tema y que se desconocían, así como poder conocer la opinión de los demás.
- ✓ Llegar a un acuerdo o posición intermedia sobre un tema a debatir, lo cual implica ceder en la posición personal de cada uno y establecer si es posible un consenso.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

Conceptos: Aprender lo que es un debate como medio de comunicación para exponer puntos a favor y en contra sobre una temática.

Procedimientos: Mantener conversaciones en pequeños grupos para posteriormente hacerlas extensivas a todo el grupo-clase sobre la temática elegida.

Actitudes: Respetar el turno de palabra de los compañeros, así como las opiniones de los demás.

Desarrollo de la actividad: Durante la primera sesión se visualizará un debate en el que se discuta un tema interesante para los alumnos. Se comentarán con toda la clase aquellos aspectos que hayan llamado la atención, la forma de actuar de los participantes, la forma de hablar, si se han respetado...

En segundo lugar, se dividirá el grupo-clase en grupos de cinco, donde propondrán posibles temas a debatir, seguidamente se comentará con todos los alumnos y se elegirá una temática que interese a todos de las propuestas por los propios alumnos.

En tercer lugar, se harán dos grupos y por sorteo, uno de ellos estará a favor del tema elegido y el otro grupo estará en contra; deberán debatirlo y llegar a una conclusión si es posible.

Por último, se discutirán los aspectos más interesantes, la forma de proceder durante la conversación, el respeto por los compañeros y sus opiniones, la falta de acuerdo...

Materiales utilizados: Cinta de vídeo (debate) y reproductor de vídeo.

Temporalización: 3 sesiones de 45 minutos cada una.

4. INTERACCIONES CON EL SEXO OPUESTO

ACTIVIDAD: HOMBRES Y MUJERES

Justificación: En esta sociedad actual en la que hay tantas diferencias entre hombres y mujeres en el trabajo, en las tareas domésticas, en la valoración profesional; una sociedad eminentemente manejada por los hombres donde las mujeres tienen aún poco que hacer.

Es necesario cambiar esta situación e intentar mejorar las relaciones de hombres y mujeres en pro de una sociedad igualitaria en derechos y obligaciones.

Los niños, según van creciendo, ven en casa, en el colegio, en la calle, en la televisión, comportamientos que interiorizan y que luego reproducirán, de ahí la importancia de cuidar que no resulten demasiado diferentes (el hombre como fuerte, importante, trabajador, y la mujer como débil, sumisa, ama de casa...)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

La finalidad de esta actividad es concienciar a los niños desde pequeños que el hombre y la mujer son iguales, seres humanos que deben respetarse y luchar por una sociedad sin diferencias.

Número de participantes y nivel educativo: 25 alumnos de 2º de Educación Primaria.

Objetivos

- ✓ Aprender que hombre y mujer son seres humanos iguales con los mismos derechos y obligaciones.
- ✓ Descubrir los posibles tratos diferenciales existentes en casa, colegio, sociedad...
- ✓ Aprender a relacionarse con las personas del sexo opuesto como iguales.

Conceptos: Interiorizar y generalizar la igualdad de sexos para facilitar las relaciones y construir una sociedad igualitaria.

Procedimientos: Experimentar lo que sucedería en un mundo machista y feminista para deducir lo que hay que cambiar y llevarlo a la práctica.

Actitudes: Respetar a los dos sexos y tratarlos de forma igualitaria en pro de la convivencia y el bienestar general.

Desarrollo de la actividad: En primer lugar se introduce la sesión con un cuento infantil en el que se observan las diferencias por sexo, que se dan en una pareja de tortugas.

Tras leer el cuento en alto para toda la clase se pasará a hacer una reflexión en la que los niños irán descubriendo el significado del cuento y la relación con el mundo real.

En segundo lugar la cuestión es comparar lo que sucede en el cuento con la familia de cada niño, ver si los comportamientos son iguales o no, cómo se relacionan los padres, los roles que ocupan....

Tras esto los niños elaborarán un dibujo en el que pongan de manifiesto lo que suele suceder en su casa con respecto a las tareas domésticas.

En la siguiente sesión se retomará lo comentado en la anterior y se pondrán en común los significados de los dibujos. Tras esto se analizarán los comportamientos reflejados y el objetivo es hacer ver a los alumnos que la realidad de las cosas a veces no se corresponde con lo ideal, es decir, procurar que interioricen los comportamientos adecuados de manera que no se exageren las diferencias entre hombres y mujeres sino que se trate a todos por igual ya que todos tienen los mismos derechos por ser personas humanas.

Materiales utilizados: Cuento de Clementina la tortuga, folios, lápices, colores...

Temporalización: 2 sesiones de 45 minutos cada una.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

5. TÉCNICA JIGSAW O PUZZLE PARA TRABAJO EN EQUIPO

Tomando en consideración que esta técnica constituye un método de aprendizaje cooperativo que reduce el conflicto racial en aulas cuyo alumnado se caracteriza por su diversidad en muchos aspectos, resulta positivo aplicarla en este caso donde nos encontramos con 4 alumnos que son gitanos y 3 inmigrantes de los 20 que forman el curso.

Además, se añade un alumno con discapacidad física leve.

Asimismo, como pretende promover un aprendizaje efectivo, y dadas las alturas del curso escolar en que nos encontramos, se realizará esta técnica aplicada al repaso de varios aspectos de la gramática de la lengua española ya estudiados en 6º de Educación Primaria.

Por otro lado, como este método también sirve para mejorar la motivación, será útil para aquellos alumnos/as que no hayan asimilado del todo esos contenidos y los demás aprovecharán para incrementar el empleo de la experiencia de aprendizaje.

De este modo, paso a describir el desarrollo de los 10 pasos que propone dicha técnica:

5.1. Distribuir a los participantes en grupos diversos en cuanto a variables. Dado que la clase cuenta con 20 alumnos, éstos se repartirán en 5 grupos de 4 alumnos cada uno. Esquemáticamente queda de la siguiente forma:

Grupo A: gitano/a, discapacitado, alumna, alumno.

Grupo B: gitano/a, inmigrante, alumna, alumno.

Grupo C: gitano/a, alumna, alumno, alumna.

Grupo D: gitano/a, inmigrante, alumna, alumno.

Grupo E: inmigrante, alumno, alumna, alumno.

5.2. En cada grupo señalamos a un participante como líder y contando con que ya hayan empleado esta técnica en otras ocasiones, como ya saben que la función de este elemento es dar la palabra y seguir un orden, no hace falta que sea el más maduro.

En este caso, en el listado anterior, he marcado con un color diferente el coordinador, por llamarlo así, de cada equipo.

En el grupo A, el líder es el discapacitado que debe ser respetado y tratado como uno más por el resto del grupo.

En el grupo B, es la alumna para no hacer diferencia entre las dos etnias y culturas que coexisten en este caso.

En el grupo C, será el gitano/a para que entre los otros tres componentes no se le menosprecie.

En el grupo D, será el inmigrante para que el gitano/a lo valore como otra persona sin menospreciarla.

Finalmente, en el grupo E, un alumno.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

5.3. La temática elegida, como he citado anteriormente, está relacionada con la gramática de 6º curso de Educación Primaria, la cual, una vez ya trabajada en el momento reservado para ello en la programación, debe repasarse y tenerse siempre fresca y presente para aplicarla constantemente como se requiere en esta materia.

De este modo, como los últimos contenidos abarcan el verbo, sujeto y predicado, Complemento Directo e Indirecto y Complemento Circunstancial y es un conjunto de elementos sumamente útil en el análisis de oraciones, a cada componente del grupo se le asigna una de estas temáticas.

5.4. Las temáticas quedan asignadas de la siguiente manera:

Temática y grupo	Verbos	Sujeto y predicado	Complemento Directo e Indirecto	Complemento Circunstancial
A	Gitano/a	Alumno	Discapacitado	Alumna
B	Alumna	Inmigrante	Alumno	Gitano/a
C	Alumna	Gitano/a	Alumna	Alumno
D	Alumna	Alumno	Gitano/a	Inmigrante
E	Inmigrante	Alumna	Alumno	Alumno

5.5. Se dejan 15 min. para que cada alumno/a repase los contenidos correspondientes a su bloque que coincidirán con los distintos temas de su libro de texto.

5.6. Seguidamente, se formarán los grupos de expertos, donde se unen los participantes que tienen la misma temática, la ponen en común, la organizan, se pueden resolver dudas de última hora, etc.

5.7. Pasados otras 15 min., los participantes regresan a su grupo de origen.

5.8. El coordinador comienza a organizar la secuencia de exposiciones de cada participante, para lo que se guiará por el orden en que se ha impartido cada materia: 1º verbos, 2º sujeto y predicado, 3º complemento directo e indirecto y 4º complemento circunstancial.

5.9. El educador va pasando por los grupos observando el proceso; si no se respeta al líder, se tomarán los papeles para el que no haya aceptado a su coordinador, al ponerse en este papel descubra la necesidad de ser respetado.

En el caso de que el líder sea dominante se hará de forma rotativa y esto motivará a cada participante a meterse en el papel de coordinador.

5.10. Se pone en común todo el material, lo cual sirve para un repaso generalizado.

Como conclusión, añadir que es una técnica positiva para poner en práctica en las aulas porque no es un mero trabajo en equipo donde a veces unos colaboran y otros no, en este caso, todos los componentes deben aportar sus conocimientos y relacionarse con los demás tanto en el grupo de expertos como en el suyo propio; asimismo, aprenden a expresarse oralmente en público y todo ello es un aprendizaje fundamental en la vida.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

6. FORMACIÓN DE ACTITUDES

En este caso se emplea el trabajo en habilidades sociales a través del desarrollo de una serie de actitudes en el alumnado encaminadas a la adquisición de una conducta ecológica.

La realización de una conducta ecológica puede desarrollarse en muchos aspectos como el mantenimiento limpio y ordenado del colegio, el aprovechamiento y cuidado del material escolar, por ejemplo con el tema del papel, el respeto por la naturaleza, la evitación de la contaminación acústica, el uso de productos tóxicos, el ahorro de energía eléctrica, ahorro de agua, etc.

Todas ellas, conductas que son el reflejo de una actitud en la que se valora positivamente tanto por parte de la persona como por parte de la sociedad el respeto y el cuidado del medio ambiente.

En este caso, la temática elegida será el aprovechamiento del papel y el ahorro de agua y electricidad, que serán trabajados con un grupo de 3º de Educación Primaria.

En primer lugar, especificar que la formación de actitudes es mejor, más estable y guarda mayor relación con la conducta cuando son aprendidas mediante experiencias directas, para lo cual se requiere la colaboración de todos los agentes socializadores posible: la escuela, la familia, los grupos y los medios de comunicación.

De este modo, nos planteamos como objetivos:

- Conocer la importancia y ventajas de aprovechar el papel y ahorrar energía.
- Conocer las formas de aprovechar el papel y ahorrar agua y luz.

Para alcanzarlos, realizaremos distintas actividades, entre las que se encuentran el reciclado de papel, el desarrollo de una serie de actuaciones para consumir menos energía, el análisis de formas de vida ecológicas y de otras que no respetan el medio ambiente, el visionado de anuncios de televisión donde se promocionan conductas ecológicas o aquellos en los que se observa la contaminación, etc.

Así, comenzaremos con un análisis de sus actitudes previas, para lo cual podemos medir su componente cognitivo, afectivo y conativo – conductual a través de distintas medidas como la de tipo Thurstone, con el diferencial semántico, enumeración de pensamientos, estado de ánimo y secuencia de acciones.

A modo de ejemplo, en el tipo Thurstone, se pueden plantear enunciados como:

- Ahorrar agua y luz es económico.
- Me siento bien cuando aprovecho el papel por las dos caras.

Para el diferencial semántico se puede proponer el tema del ahorro y del reciclaje y valorarlo de 1 a 5 como bueno/malo, fácil/difícil, económico/no económico, etc.

Igualmente, pueden enumerarse los pensamientos que se le ocurran cuando recicla o ahorra energía, y marcar en una lista los adjetivos que describen su estado de ánimo en estos casos: cansado, orgulloso, etc.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

Por otro lado, se pueden presentar varios pasos que serían necesarios para aprovechar papel o ahorrar energía como: escribir por las dos caras, cerrar el grifo cuando me enjabono las manos... para que el alumno/a decida cuál de ellos está dispuesto a realizar.

Seguidamente, una vez conocido el estado previo de la cuestión en nuestro alumnado pasaremos a trabajar sobre cada componente de la actitud (cognitivo, afectivo y conductual) en el que incide más directamente cada actividad ordenadas según secuencia temporal.

Primeramente, compararemos las circunstancias que rodean a una persona que respeta el medio ambiente y otra que no, para lo cual buscaremos una serie de imágenes donde esto se haga patente. Por ejemplo, un hombre en una casa con todas las luces encendidas, por lo cual recibe una enorme factura de luz; otra persona que ayuda a reciclar papel y ve que aún se mantiene un bosque que hay al lado de su casa porque no deben talar tantos árboles.

En este caso, estaremos incidiendo sobre el componente afectivo ya que hace referencia a los sentimientos, los estados de ánimo y las emociones asociadas con el objeto de la actitud, de modo que aquel que no ahorra energía se siente mal por tener que desembolsar tanto dinero en pagar unas facturas que bien podían reducirse en coste si contribuyera al medio ambiente con conductas ecológicas.

Tras ello, en segundo lugar, propondremos una lluvia de ideas para seleccionar aquellas conductas que benefician al medio ambiente y que se anotarán en un lado de la pizarra y por otro lado, las actuaciones que le perjudican, en cuanto al papel, la luz y el agua, actividad en la que se pone de manifiesto el componente cognitivo de la actitud al deducir de la misma si supone un beneficio o un perjuicio para la naturaleza.

Al mismo tiempo, y dado que también activa el aspecto cognitivo así como el propiamente conductual, puede también sugerirse como actividad para casa una vez iniciado el tema, que estén atentos a los anuncios publicitarios de televisión o incluso Internet donde se haga alusión a esta temática y observar las situaciones en las que se pongan de manifiesto o se haga alusión a conductas contaminantes o ecológicas. Sería positiva su ampliación no sólo a publicidad sino a telediarios, series, etc.

Por otro lado, es bastante práctico y realista estudiar qué hace cada familia para reciclar papel y ahorrar energía, para lo que solicitarán la colaboración de sus más allegados para elaborar un listado donde se enumeren las acciones que realizan para aprovechar el papel y ahorrar luz y agua. Y al mismo tiempo que cada alumno fija un compromiso individual, que cada familia elabore el suyo colectivo y lo cumpla. En el caso de que hiciesen poco, como acabo de citar, el comienzo reside en establecer un compromiso con varios actos para contribuir al medio ambiente e ir marcando con puntos positivos o similares cada vez que se realice algún ítem del compromiso.

En tercer lugar, es necesario dejar patente que el reciclado de papel y el ahorro de luz y agua son comportamientos que constituyen una ventaja, mientras se analizan los inconvenientes que suponen para el medio ambiente todas esas conductas que hayan podido observar a su alrededor con la actividad anterior. En esta actividad se está trabajando a la vez el aspecto afectivo ya que en el caso de



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 16 – MARZO DE 2009

actuaciones ecológicas los sentimientos de quien las realiza serán positivos tanto para él como para el medio ambiente.

Al final de esto, concluir que esas actuaciones suponen una ventaja en muchos aspectos y que el premio nos lo ofrece la propia naturaleza.

Asimismo, este programa que puede trabajarse aisladamente como unidad didáctica en sí o integrada transversalmente en cualquiera de las áreas instrumentales, siendo la más relacionada Conocimiento del Medio, puede y debe incluir como actividad práctica el reciclado de papel en el aula.

Para ello, se siguen los distintos pasos que constituyen el reciclado: partir en trozos pequeños el papel, mezclarlos con agua y triturarlos hasta que quede una pasta homogénea, extenderlos en placas con rejilla fina y dejarlo secar.

Además, puede hacerse alguna actividad en el área de plástica con papel reciclado y otros materiales de desecho, lo cual constituiría un aprendizaje muy significativo y motivador para el alumnado.

Finalmente, a modo de auto-evaluación, el alumnado puede ponerse una nota observando las veces que ha cumplido los propósitos recogidos en su compromiso y del mismo modo, el docente también puede evaluar si sus alumnos han cambiado de actitud con respecto al reciclado y al ahorro de energía observando su comportamiento en clase y en el colegio.

Igualmente, debe valorar si los métodos, estrategias y procedimientos que ha seguido han resultado adecuados, motivadores, significativos y fomentadores de la participación e interacción del alumnado para adquirir esas actitudes que se pretendían introducir.

Concluyendo, con este programa se pone de manifiesto que es posible modificar ciertas actitudes del alumnado así como eliminar las que no son positivas y contribuir a la adquisición de otras mejores a través del trabajo en los tres componentes de la actitud: cognitivo, afectivo y conductual.

8. BIBLIOGRAFÍA

- BAUTISTA, R. (2001). Orientación Personal: Habilidades para la vida y Habilidades sociales. Aljibe. Málaga.
- GARCÍA VIDAL, J. (2005). Educación integral. EOS. Colección Talleres Educativos. Madrid.
- TURIN, A. Y BOSNIA, N. (2006). Cuento de Arturo y Clementina. Ed. Lumen. Barcelona.
- ZAGALAZ, B. (2003). Formación en Habilidades Sociales en la escuela de hoy. Escuela Española. Madrid.

Autoría

-
- Nombre y Apellidos: Pilar Ramírez Espejo
 - Centro, localidad, provincia: I.E.S. El Chaparil, Nerja: Málaga
 - E-mail: nazawyn82@hotmail.com