



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

“LA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA EN ALUMNADO CON NECESIDAD ESPECÍFICA DE APOYO EDUCATIVO”

AUTORÍA FRANCISCO LÓPEZ REYES
TEMÁTICA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA Y ACNEAE
ETAPA TODOS

Resumen

Una vez concretada las conductas específicas que queremos modificar en un alumno/a todo el equipo educativo tenemos que trabajar en la misma dirección para que la extinción o el reforzamiento tengan efecto. En alumnos con necesidad específica de apoyo educativo, en más proporción, y en el resto de alumnos, en muchas ocasiones hay que emplear métodos de modificación de conducta adecuados a cada uno. Expondremos algunos de los programas básicos en los que nos podemos apoyar.

Palabras clave

Reforzadores

Línea base

Castigo

Recompensa

Evaluación inicial

Conducta

1. CONSIDERACIONES GENERALES

Una vez definidos los problemas conductuales del individuo, es necesario elegir una estrategia de intervención y enseguida diseñar uno o varios programas para solución de el problema o los problemas.

A partir de la evaluación de los repertorios, las deficiencias y las conductas perturbadoras de cada uno de los candidatos a ingresar al centro, se definen los programas que se van aplicar en los diferentes casos particulares.

Cuando se trata de eliminar conductas problemáticas que interfieran con el desarrollo y la interacción social del individuo, el criterio de aplicación es la simple presencia de tales conductas, en los



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

términos en que son definidas. Los cuatro procedimientos fundamentales para establecer conductas son: el reforzamiento positivo, el moldeamiento por aproximaciones sucesivas, el reforzamiento negativo y el modelamiento (imitación)

El objetivo de la aplicación de los programas es lograr la independencia del retardado en cuestiones de cuidado personal, eliminar la estimulación aversiva que genera y recibe en su medio, lograr su integración al medio familiar y social y pugnar en los casos en que esto sea posible por su vinculación al sistema educativo ordinario.

Los programas pueden clasificarse de la siguiente manera:

- A. Programas de Repertorios básicos
- B. Programas de habilidades sociales y de adaptación
- C. Programas académicos
- D. Programas para la eliminación de conductas problemáticas

2. ELEMENTOS DE PROGRAMACIÓN EN MODIFICACIÓN DE CONDUCTA.

Una estrategia práctica para la instrucción debe cubrir los siguientes aspectos:

- a) Formular las metas educativas como objetivos
- b) Analizar la tarea implícita en cada objetivo en destrezas y conceptos componentes
- c) Diseñar la instrucción para enseñar los componentes e integrarlos
- d) Enseñar
- e) Evaluar el aprovechamiento del alumno
- f) Revisar la instrucción y la enseñanza de los estudiantes que no lograron los objetivos por primera vez

La utilidad de los objetivos para la enseñanza se puede resumir en tres puntos:

- A.- Ayudan a seleccionar las experiencias de aprendizaje
- B.- Ayudan a comunicar a otros lo que se pretende lograr
- C.- Ayudan a evaluar sistemáticamente los logros de los sujetos enseñados con la forma de evaluación mas adecuada.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

Cuando se diseña una secuencia instruccional es conveniente asegurarse de que los objetivos sean importantes para la vida del sujeto a quien se va aplicar, y que tengan para el una aplicación practica inmediata; de esta manera se propicia una correcta y fácil generalización así como el mantenimiento del repertorio enseñado.

Un programa debe especificar también que tipo de repertorios conductuales son necesarios para aprenderlo es decir que cosas debe ser capaz de hacer el sujeto antes de aplicarle el programa, esto es lo que se llama repertorio de entrada, el cual establece un requisito indispensable para la buena marcha de la secuencia instruccional, el instructor debe cuidar que el sujeto presente este repertorio antes de aplicar cualquier programa.

La definición del objetivo y el análisis de las tareas deben ajustarse a la practica cotidiana del sujeto y a las condiciones en las que este ha de realizar la conducta.

La línea base y la preevaluacion tienen una función doble: por un lado nos indican con precisión cual es la deficiencia conductual y en que condiciones se da, lo cual ha de llevarnos a la definición del objetivo, y el análisis de las tareas; por otro nos proporcionan una medida con la cual comparar los resultados del entrenamiento.

Las siguientes recomendaciones tienen por objeto dar las normas generales que deben seguirse para aplicar cada uno de los programas que se presentan a continuación:

- a) Identificación de Reforzadores
- b) Reforzadores
- c) Repertorio de Entrada
- d) Línea Base o Preevaluación
- e) Entrenamiento
- f) Evaluación final
- g) Sondeos
- h) Seguimiento
- i) Generalización
- j) Programas correctivos
- k) Estímulos de Apoyo
- l) Registro y graficación

3. PRINCIPALES PROGRAMAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA PARA ACNEAE

Son repertorios básicos la atención, la imitación y el seguimiento de instrucciones. Cuando el niño presenta deficiencias para atender a lo que sucede a su alrededor, para imitar sonidos o movimientos para realizar una acción que se le indica, o cuando carece de la totalidad de estos



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

repertorios es imposible entrenarlo en otras habilidades como la de comer, ya que debe atender a nuestra conducta cuando le decimos: "haz lo mismo que yo" y seguir la instrucción de inmediato, imitando cada uno de los pasos que requiere dicha conducta.

Si un alumno/a posee estos repertorios, tiene mayor probabilidad de aprender nuevas habilidades que otro que no los tiene.

Para la adquisición de la mismas solo se requiere que el niño posea el equipo biológico necesario para ver, oír y moverse si presenta insuficiencias en alguna de dichas funciones, será más difícil que pueda seguir la instrucción de tomar una cuchara o de sentarse en la posición correcta para comer.

El análisis experimental y la modificación de conducta se han realizado numerosas investigaciones acerca del aprendizaje social por medio de la imitación de las variables que intervienen en este proceso de los procedimientos para entrenar a un niño en la adquisición de este repertorio.

3.1. Imitación

Ha sido definida como una conducta bajo el control discriminativo inmediato de otra conducta de topografía similar por parte de un modelo, que únicamente se refuerza cuando se ajusta a los criterios topográficos preestablecidos.

También se ha llamado imitación a la conducta que en las situaciones experimentales se asemeja al comportamiento de un modelo previamente observado por un sujeto.

Debe presentarse pocos segundos después de la conducta del modelo, de manera que no se produzcan interferencias u otras conductas en el lapso de tiempo transcurrido.

La imitación tiene un papel importante en la socialización del niño pues da lugar a la adquisición de nuevas conductas sin la necesidad explícita de un proceso de moldeamiento y reforzamiento diferencial de las conductas.

Los procedimientos utilizados son:

- Moldeamiento por aproximaciones sucesivas.- Se refuerza en forma positiva toda aproximación a la conducta motora o vocal que presenta el modelo ante el niño y luego se restringe la amplitud de la conducta, reforzando solo aquellas respuestas que se asemejan más a la conducta deseada.
- Instigación física.- La aproximación a esta no se presenta: en dichos casos se utiliza la instigación o la aplicación de estímulos preparadores que consisten la primera en dar ayuda física después de modelar la conducta guiando al niño hacia la posición correcta mientras que la segunda consiste en dar al niño alguna instrucción antes de modelar la conducta, en ambos casos la conducta se refuerza posteriormente.
- Extinción y tiempo fuera de reforzamiento.- Consiste en suspender el reforzamiento y en quitar al sujeto la oportunidad de obtener reforzamiento, respectivamente. Los reforzadores usados han sido comida, fichas y reforzamiento social como caricias, contacto visual.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

- Generalización.- Imitación con niños especiales se les ha entrenado en habilidades sociales como higiene personal, juegos, interacción verbal, utilizando en un comienzo la instigación física y la verbal.
- Seguimiento de instrucciones.- Entrenar en seguimiento de instrucciones significa poner la conducta de un sujeto bajo el control de instrucciones verbales. El control por instrucciones se refiere a que el sujeto presenta una determinada conducta cuando se le indica verbalmente que lo haga.

3.2.- Programas de habilidades sociales de adaptación

3.2.1. Programas de conducta verbal

Los problemas de lenguaje están presentes en una abrumadora mayoría de los individuos que sufren de retardo en el desarrollo y forman una amplia gama que va desde la ausencia total de repertorios verbales en los sujetos profundos, hasta las dificultades de vocabulario y gramaticales en los superficiales pasando por la dislalia, la tartamudez, las dificultades de articulación, etc, que puedan afectar a todo tipo de sujetos.

Los programas verbales se basan en el análisis conductual aplicado, donde se estudia el lenguaje desde afuera, observando los efectos y las causas de los actos verbales y buscando las leyes que los rigen para esto, parte de una premisa que el lenguaje no es una entidad abstracta sino una forma de comportamiento que como tal puede analizarse.

Si las respuestas verbales se diferencian por el tipo de variables que las controlan y no por su forma, se hace necesario que revisemos brevemente como se clasifican esas respuestas según las variables

A) Mandos.- Ciertas respuestas verbales siempre son seguidas por consecuencias características, es decir requieren de un reforzador característico. Otras respuestas verbales son controlados por estímulos verbales en este caso la emisión de la respuesta depende de un estímulo antecedente. Según el tipo de estímulo antecedente y la relación que guarda la respuesta con el estímulo estas operantes se dividen en:

B) Ecoicas.- Se caracterizan porque la respuesta tiene una topografía igual a la del estímulo, porque aparecen comúnmente en ausencia de mandos específicos, porque estímulo y respuesta se dan en la misma modalidad y porque son mantenidas por reforzadores generalizados. La ecoica es una respuesta de imitación verbal, y es para los propósitos de nuestros programas la respuesta verbal mas simple, la consideramos necesaria para establecer cualquier otro repertorio verbal.

C) Intraverbales.- No hay correspondencia formal entre estímulo y respuesta; el estímulo y la respuesta pueden darse en la misma modalidad sensorial o en modalidades diferentes. Son características del discurso propiamente dicho y tienen una importancia fundamental en la vida social.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

D) Textuales.- Esta respuesta se da en una modalidad diferente de la modalidad sensorial, en la que se da el estímulo que la controla, tiene una correspondencia formal, de uno a uno con el estímulo que la controla y es mantenida por reformadores generalizados. El texto puede darse en forma de imágenes, pictogramas, jeroglíficos, caracteres o letras y la respuesta se da en forma vocal o subvocal.

E) Tactos.- Los estímulos no verbales que controlan a la conducta verbal constituyen la totalidad del mundo físico que rodea al hablante. Las respuestas verbales que son controladas por la presencia de objetos o acontecimientos del medio, o por ciertas propiedades de los objetos o acontecimientos del medio, reciben el nombre de tactos.

3.3.- Programas de cuidado personal

Lo que se llama cuidado personal, comprende un conjunto de actividades relacionadas con la limpieza, y el arreglo personal, como lavarse, vestirse, comer adecuadamente, controlar los esfínteres.

Este entrenamiento busca hacer al niño especial independiente de los adultos en estas actividades. A continuación haremos un pequeño análisis de algunos de los modernos enfoques de los que se ha partido para la programación de estas conductas, mencionando a veces sus antecedentes históricos y los programas para ellos.

A) COMER.- Es una necesidad primaria que el hombre debe satisfacer para asegurar su supervivencia. Existe una serie de pautas socioculturales que determinan tanto el tipo de alimentos que se consumen como los utensilios que se emplean y la forma de manejarlos.

Una mala nutrición durante la infancia retrasa el crecimiento y crea en el organismo del individuo un ambiente propicio para el desarrollo de las enfermedades, para una adecuada alimentación no basta el consumo de alimentos nutritivos cuando no se realizan correctamente las funciones de masticación, deglución, y digestión la salud del individuo puede sufrir trastornos.

En el caso de los niños especiales es frecuente encontrar dificultades para masticar y digerir los alimentos son comunes los problemas en la dentadura, y cuando provienen de familias de bajos ingresos su alimentación es baja en calorías, y nutrientes debido principalmente al factor económico pero también en parte a su ignorancia en cuestiones de higiene.

Es frecuente observar en las instituciones para niños con retardo problemas de diversa índole a la hora de comer, como:

- 1.- Derramar la comida y ensuciar con ello la ropa y el lugar
- 2.- Rechazar algunos alimentos o negarse a probar la comida
- 3.- Robar la comida del compañero o aventarla



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

- 4.- Tomar bocados demasiado grandes con la consiguiente dificultad para masticarlos
- 5.- Otros problemas como levantarse de la mesa, hacer berrinches.

Gessell hace una descripción de las etapas a través de las cuales se adquieren las habilidades motoras para el empleo de los utensilios, y del desarrollo fisiológico que permite al niño normal ingerir ciertos alimentos sólidos y líquidos.

Por otro lado se han hecho sugerencias generales para facilitar al niño la adquisición de estas habilidades, como emplear cubiertos especiales de fácil manejo, proporcionar alimentos de aspecto atractivo, no forzar al niño a comer y dejarlo sin alimento hasta la próxima comida si se resiste a comer, dar los alimentos mas nutritivos al comienzo. El procedimiento mas común para eliminar las conductas problemáticas ha sido el tiempo fuera aplicado en dos modalidades:

- a) Retirando el plato del sujeto por unos segundos, inmediatamente después de la fechoría
- b) Sacando al sujeto del comedor.

También se ha usado la sobre corrección. Para el manejo de los utensilios se ha empleado el modelamiento, se comienza por la conducta de asir los utensilios, y se continua con tomar la comida sin derramarla, generalmente se le combina con la instigación física que consiste en guiar la mano del sujeto para que realice cada una de las acciones anteriores. También se ha empleado la instrucción sola o combinada, con la imitación y con la instigación física.

B) CONTROL DE ESFÍNTERES.-

La enuresis como la encopresis trae consigo una gran cantidad de problemas sociales. Por un lado para los padres, significa la necesidad de vigilar intensamente al niño. La madre por lo general es la que asume la responsabilidad de cambiar al niño, por otro lado en los ambientes educativos el niño es rechazado por sus compañeros y es común que se le niegue el ingreso a la escuela.

Desde la perspectiva conductual se han empleado y combinado el empleo de ciertas técnicas y aparatos para el tratamiento directo de la enuresis, tratamiento que se va a describir a continuación:

- 1.- Incremento artificial de la urinacion cuando la micción es baja utilizando los líquidos con propiedades diuréticas. Esto se hace con el fin de favorecer la aparición de la respuesta que se quiere poner bajo control.
- 2.- Establecimiento de un control verbal sobre la cadena de ir al baño, quitarse la ropa, sentarse, orinar, defecar, limpiarse y vestirse.
- 3.- Moldeamiento de cada eslabón de la cadena a través de la instigación física y reforzamiento diferencial



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

- 4.- Aplicación de una economía de fichas administrada por los padres del sujeto en el hogar.
- 5.- Aplicación de tiempo fuera por la conducta de orinarse o defecar.
- 6.- Uso de aparatos, como son una alarma, colocada en los calzones que se compone de un receptor-emisor transistorizado sensible a la humedad, un zumbador conectado en las sábanas para el control nocturno o un trasmisor de estímulos auditivos que da al sujeto una señal para que se dirija al retrete.

C) LAVARSE

Las conductas de aseo personal incluyen lavarse la cara, las manos, los dientes y el cuerpo en general son una forma de evitar la transmisión de enfermedades eliminando posibles focos de infección en el organismo. La forma en que se llevan a cabo estas actividades también obedece a condiciones socioculturales, y de tipo económico, incluso dentro de una misma sociedad, los implementos utilizados para la limpieza y la frecuencia con que tienen lugar estos hábitos varían de un grupo a otro.

Los trabajos realizados con sujetos excepcionales hacen énfasis en las limitaciones que sufren estos sujetos para llevar a cabo las conductas de aseo personal, limitaciones que ya se han mencionado.

Los procedimientos han sido los siguientes:

- a) Análisis de la tarea, descripción de la conducta división de la conducta en pasos, y enseñanza a través de los procedimientos siguientes
- b) Moldeamiento
- c) Instrucción para la realización de cada paso
- d) Instigación física
- e) Manejo de contingencias
- f) Economía de fichas
- g) Tiempo fuera por no estar limpio
- h) Modelamiento para que el sujeto imite al instructor.

D) VESTIRSE

La función del vestido ha evolucionado a través de la historia, debido tanto al cambio de las condiciones climáticas como a factores económicos y sociales. La acción de vestirse es una actividad que el hombre va aprendiendo a lo largo del crecimiento y el desarrollo psicológico ha propuesto un análisis de la adquisición de estas habilidades por parte de los niños normales, considera que la conducta de vestirse esta íntimamente ligada con la coordinación motriz.

La conducta de vestirse comprende una gran variedad de respuestas que el individuo debe adquirir gradualmente como ponerse la camisa, los pantalones, la ropa interior y los zapatos, abotonarse, subir cremalleras, y efectuar luego las operaciones contrarias.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

Las formas de entrenamiento que se han empleado hasta el momento son las siguientes:

- 1.- Establecimiento de una rutina sistemática y uniforme en la realización de todas las conductas.
- 2.- Moldeamiento por aproximaciones sucesivas en el que se divide la secuencia en pasos cada vez más complejos, sin pasar al siguiente hasta que el sujeto haya realizado correctamente el anterior.
- 3.- Instigación física y verbal
- 4.- Modelamiento

3.4.- Programas de conducta social

Conducta social es la conducta de una persona con respecto a otra, y dice que este tipo de conductas surgen porque un individuo es importante para otro como parte de su medio ambiente". Uno de los problemas que presentan los niños con retardo es su deficiencia en sus repertorios sociales, esto se puede deberse por lo menos a cuatro factores:

- La ausencia de estimulación
- Una historia del reforzamiento inadecuada
- Condiciones actuales que mantienen estas conductas inadecuadas
- Condiciones extremas de estimulación aversiva

Esto también se puede aplicar a los juegos ya que los objetivos de esta área son:

- a) Fortalecer las conductas adquiridas en otras áreas
- b) Favorecer el desarrollo de la coordinación gruesa
- c) Fomentar la socialización

3.5.- Programas para la eliminación de conductas problemáticas.

Han sido llamadas problemáticas aquellas conductas inadaptativas que interfieren con el proceso de socialización del niño, sufra retardo o no. Dentro de este grupo existen la agresividad, la hiperactividad, el berrinche, la autoestimulación y la autodestrucción.

Todas ellas son conductas que se adquieren como consecuencias de historias de aprendizaje similares entre los niños. Las condiciones que favorecen el desarrollo de estas conductas son la carencia de ciertas formas de estimulación reforzante en el pasado, el reforzamiento de conductas inadecuadas o la presencia continua de algunas formas de castigo en el medio del niño.

3.6.- Programas académicos



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

En la modificación de conducta se ha realizado una gran cantidad de investigaciones en los salones de clase, tratando de aplicar los principios derivados del análisis experimental. Para presentar una visión ordenada de esta investigación en los últimos años la dividiremos en tres grandes grupos:

A.- Aquellos trabajos que se han investigado las conductas consideradas como prerrequisito para la conducta académica como atender al maestro, seguir instrucciones, levantar la mano para hablar, estar sentado en la banca, etc.

B.- Los trabajos realizados con conducta académica propiamente dicha que abarcan investigaciones sobre las condiciones que favorecen el aprendizaje sobre la programación del material, sobre el incremento de la conducta académica.

C.- Los trabajos que han investigado el papel del medio, de los materiales y de la secuencia de actividades en la conducta del alumno dentro del salón de clases.

Cuando se programa el trabajo dentro del aula se deben tomar en cuenta los tres estudios citados para:

- a) Determinar cual es la distribución física más adecuada tomando en cuenta las necesidades que se tienen y los recursos con los que se cuenta y diseñar el ambiente de manera que favorezca las conductas que nos interesan.
- b) Contar con un sistema motivacional tanto para establecer o fortalecer las conductas adecuadas para mejorar las condiciones de aprendizaje.
- c) Elaborar programas a base de objetivos para cada una las conductas académicas para que quizá sea la mas importante.

Los programas académicos que presentamos:

- 1) Relaciones espacio-temporales
- 2) Discriminación de formas
- 3) Discriminación de colores
- 4) Preescritura
- 5) Escritura y lectura
- 6) Comprensión
- 7) Comprensión de lectura
- 8) Aritmética
- 9) Manejo de dinero
- 10) Civismo

4. FORMAS DE REGISTRO Y GRAFICACION

En todo programa que busque modificar la conducta de un sujeto, es necesario medir continuamente los cambios que vayan sufriendo las respuestas. Esta medición debe ser objetiva de



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 17 – ABRIL DE 2009

manera que dos observadores obtengan los mismos resultados, o muy semejantes al registrar independientemente el mismo acontecimiento.

Para que el registro sea un reflejo fidedigno de la conducta del sujeto, debe definirse claramente que es lo que se va a medir y como se va a medir es decir el tipo de registro. A medida que se van obteniendo los datos proporcionados por un determinado registro, estos deben representarse gráficamente de forma tal que se puedan apreciar claramente los efectos producidos por el programa en el sujeto.

Registro tipo anecdótico.- Registro anotar en términos de conducta observable todo lo que ocurre en una situación específica durante el periodo de observación. El número de observaciones y su duración dependen de la situación

5. BIBLIOGRAFÍA

ALONSO TAPIA, J. (1995): *Orientación educativa: teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Síntesis

ÁLVAREZ, M. y BIZQUERRA, R. (1996): *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis

MEC (1990): *La orientación Educativa y la intervención psicopedagógica*. Madrid: MEC

RODRIGUEZ MORENO, M.L. (1998): *La orientación profesional*. Barcelona: Ariel

Autoría

- Nombre y Apellidos: Francisco López Reyes
- Centro, localidad, provincia: Córdoba
- E-mail: pacontxun@hotmail.com