



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

“APRENDIZAJE B-LERNING E INTELIGENCIA EMOCIONAL”

AUTORÍA JUAN REINA PINTO
TEMÁTICA COEDUCACION
ETAPA ESO,FP

RESUMEN:

En este artículo trataremos de ver las ventajas de las herramientas que a día de hoy se utilizan más en el ámbito de la educación. Estas son, la enseñanza guiada a través de los medios informáticos y telemáticos. Y por otro lado el desarrollo de las capacidades personales de los individuos a través de la potenciación de su inteligencia emocional.

PALABRAS CLAVE:

Inteligencia emocional, aprendizaje b-learning, ejercicios interactivos, juegos, experiencias

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, Y OTRAS NUEVAS FORMAS DE ENSEÑAR

No entraremos a analizar en este artículo los diferentes conceptos que tenemos sobre la inteligencia emocional, solo señalar un pequeño apunte para los que no hayan leído mi anterior artículo sobre este mismo tema en el que se trataba de forma más extensa y detallada los pormenores y las diferentes consideraciones técnicas y teóricas del concepto.

Para que nos entendamos y sepamos de qué hablamos, diremos, a modo de definición coloquial, que la inteligencia emocional es en si el proceso porque conocemos nuestras emociones y nuestros diferentes estados de ánimo asociados a ellas, con el fin de modificarlas en cierta forma a nuestra conveniencia para ayudarnos a interactuar con los demás y conseguir así nuestros objetivos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

Queda probado que en las aulas es cada vez más necesario tener instrumentos que coloquen a los profesores en una posición competitiva y cómoda para saber cómo comportarse en entornos hostiles. Y es que la violencia en el aula o simplemente el trabajo diario con los chicos se convierten en un verdadero martirio para algunos profesores.

La inteligencia emocional en este caso sirve como terapia y como guía para moldear la forma de actuar y el trabajar del docente, incidiendo además, de forma positiva sobre los alumnos al ayudarles a conocerse y a partir de este autoconocimiento saber controlar sus impulsos y utilizar y canalizar sus energías en otros proyectos de trabajo más positivos.

Hoy en día resulta casi imposible establecer como base del desarrollo de una clase un modelo de enseñanza como el que existía hace apenas 10 años. Los cambios se suceden tan rápidamente que la evolución en las aulas se ha desarrollado paralelamente a la registrada en toda la sociedad y en la misma familia. Los avances tecnológicos, el conocimiento de la conducta del comportamiento humano y sobre todo su mayor aplicación a las diferentes áreas de trabajo hacen que hoy en día el modelo educativo haya cambiado.

En este sentido, podemos decir que los docentes nos encontramos con muchas más herramientas para enseñar y que tenemos, si queremos hacer uso de ellas, de una gran cantidad de instrumentos emocionales para controlar comportamientos y conductas antisociales o negativas en el entorno del aula.

LAS COSAS CLARAS Y EL CONOCIMIENTO ESPESO.

Ante la avalancha de nuevas tecnologías, y la constante actuaciones por parte de las administraciones y demás organismos superiores de la educación conducentes a que cada vez más se incluyan procesos de aprendizaje relacionados con las nuevas tecnologías, los docentes no debemos ni podemos dejar de lado sin embargo, la implementación y potenciación de las relaciones sociales entre nuestros alumnos.

Uno de los peligros que se corre, al utilizar las nuevas tecnologías, sobre todo al usar los modelos de enseñanza b-learning, donde se potencia y desarrolla en alto grado la enseñanzas a través del aprendizaje vía internet o donde se trabaja con entornos donde los alumnos interactúan gran número de horas con un modelo claramente despersonalizado, decimos pues que uno de los peligros que se corre es precisamente la des socialización del entorno y del alumno. Los alumnos requieren para su madurez y desarrollo, no solo de la adquisición de conocimientos sino de su interrelación con los compañeros, y con el profesor. Esta interacción no debe de realizarse en los términos en que se realizaba en décadas anteriores, de manera conductivista, donde el profesor al ser el eje del aprendizaje inculcaba su propia personalidad a los alumnos o como poco al modelo de enseñanza. La interrelación en este caso debe de ser coloquial, y participativa, dando la oportunidad al alumno de expresar sus opiniones y además de que vea que estas tienen sentido y son realmente tenidas en cuenta.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

La integración de este modelo de enseñanza basado en las nuevas tecnologías, con una serie de actividades de potenciación de las capacidades y actitudes sociales de los alumnos debe de ser no solo deseable sino necesaria en el siglo que nos toca a penas de comenzar.

EL APRENDIZAJE SOCIAL.

Cada día vemos como de forma paralela al desarrollo de modelos de enseñanza basado en aprendizajes guiados o ayudados por entornos b-learning o en menor medida con apoyo de nuevas tecnologías referidas al uso de pizarras digitales, ordenadores personales y cuadernos digitales, se trata también de potenciar las capacidades sociales de los alumnos. Muchas de las capacidades que les son requeridas en la nueva ley de enseñanza hacen referencia a estos aspectos. (Capacidad para trabajar por sí mismo, para saber expresarse en público, trabajar y desenvolverse bien en equipo, etc....).

Y es que en la sociedad del siglo XXI, los individuos deben de tener un alto grado de conocimiento de sus sentimientos, para poder actuar sobre ellos, trabajando técnicas de modificación del comportamiento y sobre todo deben de aprender a conocer las reacciones de los demás, sus emociones, para de igual forma, saber actuar en cada momento y poder así sacar partido de la situación.

En definitiva para este grupo de alumnos que actualmente tenemos en nuestra aula, se torna imprescindible adoctrinarles y guiarles para hacerles emocionalmente más inteligentes.

¿Cómo se concilia pues esta dualidad en la enseñanza hoy? ¿Como trabajar con dos elementos que aparentemente tienen aspectos tan dispares pero que a la vez son tan necesarios?

El trabajo b-learning, salvo en determinadas actividades en que se desarrolla de forma grupal, o en aquellas en que se requiera el uso de foros de opinión, se basa en el trabajo individual de cada persona con la maquina. Mientras que los contenidos referidos al desarrollo de habilidades emocionales y sociales se basan en la interacción social entre los alumnos y el profesor, y el desarrollo de actividades de forma grupal casi de manera exclusiva.

UNA SOLUCION PRÁCTICA; EXPERIENCIAS EDUCATIVAS.

Quizás al mostrar aquí la experiencia llevada a cabo en un grupo de alumnos pertenecientes a un programa de cualificación profesional inicial podamos arrojar algo de luz a quien como yo ven que esta dualidad realmente existe y que es necesario trabajar en las dos direcciones a la vez.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

PLANTEAMIENTO DE LA EXPERIENCIA

PRESENTANDO AL GRUPO.

El grupo de alumnos sobre el que se realiza la experiencia que vamos a tratar estará compuesto por un total de 15 alumnos de diferentes nacionalidades, caracterizadas y con problemáticas de trabajo realmente distintas y complejas.

Así tendremos una chica de 16 años con anorexia diagnosticada, y con unos niveles de autoestima realmente bajos. Pese a todo uno de los principales problemas que muestra esta alumna no está en ella misma, sino en el hecho de que los compañeros la perciben como más débil que el resto de sus compañeros, esta situación es motivo de ataques y reacciona peor que cualquiera de ellos, entrando en situaciones de tristeza y depresión por cualquier motivo. Se impone pues a primera vista la realización de prácticas para aumentar la inteligencia emocional no solo de esta alumna sino de sus compañeros, que a través de un comportamiento más empático (ponerse en el lugar del otro) sean capaces de disminuir los problemas que causan a sus compañera.

Cumplimentando al grupo dispondremos de 3 chicas extranjeras, dos de ellas árabes y una rumana, que presentan un bajo conocimiento del idioma español y que tratan de agruparse formando un frente común al resto de la clase.

El resto de compañeros, por otro lado, y en relación a estas alumnas extranjeras, reacciona agrupándose y rechazándolas con comportamientos, no claramente hostiles pero sí ligeramente racistas.

También hay que destacar, con relación a este grupo de chicas extranjeras y en lo referente a su comportamiento interrelacional con el resto de la clase, que se impone la implantación de una batería de prácticas, y ejercicios para potenciar la tolerancia y la integración. Es decir. Volvemos sobre lo mismo, trabajar la inteligencia emocional.

Además de los anteriores, tendremos en nuestra clase una chica con problemas de agresividad, verbal que si bien no presenta problemas de adaptación sí que posee un problema de incontinencia a la hora de dar rienda suelta a sus emociones. Lo que a principio de curso no paraba de provocarle repetidas expulsiones y que gracias al posterior trabajo de campo, le llevo a canalizar su energía en proyecto más positivo.

Nos encontramos en el grupo además de los anteriores perfiles, 5 alumnos que en mayor o menor medida presentaban unas capacidades de trabajo y de esfuerzo fuera de lo común, tras indagar un poco en porque estos alumnos se encontraban en este punto de sus vidas, sin tener la secundaria superada, resolvemos que con ellos el sistema educativo tradicional no funcionó, provocándoles un rechazo personal por lo que ellos mismos se excluían y se negaban a participar del mismo, provocando su auto marginación y acuciando aun más su rechazo. Con estos alumnos, el darles una oportunidad de desarrollar sus habilidades, al margen de potenciar su autoestima les abrimos un nuevo mundo de



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

posibilidades. Una vez más vemos como aquí la inteligencia emocional, de nuevo tiene muchas cosas que aportar.

METODOLOGIA DE TRABAJO, CONCILIANDO LOS DOS ENTORNOS.

Con este panorama, la verdad es que en a principio de curso, por poco que si pensé en salir corriendo, ¿inteligencias múltiples?, más que diferentes inteligencias en el aula a lo que nos enfrentábamos mi compañero y yo era a todo un universo de problemas emocionales. Por otro lado, yo amante de las nuevas tecnologías, y defensor acérrimo de sus bondades, no quería dejar de pasar la oportunidad de implementar la aplicación del aula virtual en un entorno educativo b-learnig en el centro donde estaba trabajando. Más aún cuando el hecho de que el mismo tuviese dos aulas althia, así me lo permitía. Me propuse pues integrar ambos retos y creo a día de hoy que esta experiencia al final ha sido uno de los mayores logros que he conseguido en mi carrera profesional dentro del ámbito de la docencia.

PLANIFICANDO EL TRABAJO.

Cuando me puse a desarrollar la programación didáctica a principio de curso, ya tenía claro el planteamiento a seguir y así lo plasme en la misma. La idea principal era elaborar un plan donde se utilizar el aprendizaje guiado a través de ejercicios interactivos tipo (test, quiz o rellenar huecos, juegos tipo búsqueda del tesoro, desarrollo de web quest, wiki, etc....) para trabajar los contenidos relacionados con aspectos más teóricos y en el marco de conceptos y procedimientos. La idea inicial era de trabajar durante la primera evaluación los contenidos mínimos con todos los alumnos, para a partir de la segunda ir desarrollándolos de acuerdo con las capacidades de cada uno de los alumnos, en función de su propia evolución y teniendo en cuenta sus necesidades.

Paralelamente, reservando para ellos horas alternas, con el fin de que no se convirtiese en algo excesivamente monótono. Me embarque en el diseño de actividades que vendrían a trabajar determinados aspectos relacionados con el desarrollo y la potenciación de la inteligencia emocional de los alumnos y por ende de las capacidades de expresión oral, desarrollo de actitudes de reafirmación de su autoconfianza y por supuesto de actitudes de tolerancia y respeto hacia el prójimo. Todo ello en un marco realista, tratando de prepararles también para el duro mundo que les esperaba fuera de la escuela.

PROFUNDIZANDO EN EL PROYECTO; LA PRIMERA, PIEZA EL APRENDIZAJE B-LEARNING

En contra de lo que esperaba, no resulto difícil, que los alumnos aprendieran a entrar en la clase virtual y que se desarrollase con soltura en el entorno de trabajo de la misma. Quizás la única dificultad que me encontré fue que aprendiesen a guardar las contraseñas que a cada momento les requería las plataformas de enseñanza, ya que raro era el día en que no teníamos que recuperarlas ya que siempre se les olvidaba de apuntarlas o simplemente pensaban que las recordarían y no las apuntaban.

Sin embargo, y pienso que debido al enorme peso que tiene el entorno de internet y las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de los alumnos, me sorprendió lo rápido que asimilaban aspecto tan



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

complicados para otras generaciones como puede ser abrir una cuenta de correo, utilizar discos portátiles, manejar procesadores de texto, etc..., tal fue así, que a partir del segundo mes, fueron ellos mismos los que desarrollaron determinados temas de trabajo en la clase virtual.

El desarrollar sus propios temas, les proporcionó otra perspectiva a la vez que les ayudaba a asimilar por descubrimiento, haciendo uso del aprendizaje constructivista en su más pura esencia. La experiencia explicada en detalle, consistió en seleccionar un libro de texto al uso referente de la asignatura. Cada grupo de dos alumnos elegían o seleccionaban un tema a trabajar y realizaban 16 preguntas de diferentes tipos en el entorno de internet. La búsqueda y elaboración de las preguntas implicaba además el diseño de sus correspondientes respuestas. Posteriormente, las preguntas serían introducidas en el aula virtual por ellos mismos y finalmente se realizaría una o varias sesiones donde todos realizarían las actividades elaboradas por todos. El proceso de aprendizaje y elaboración de temas se convertía en un plan perfecto de retroalimentación educativa.

Terminado esta actividad he de afirmar que los resultados fueron francamente buenos, los alumnos al realizar un examen posterior conocían y sabían bien todos los temas realizados y consecuentemente no solo habían adquirido los contenidos mínimos sino que se poseían conocimientos más ampliados.

Paradójicamente y a modo de anécdota, debemos señalar que los alumnos presentaban si ninguna excepción un mayor conocimiento de los temas que ellos mismos había preparado.

Me parece interesante incluir o explicar en este apartado una de las actividades interactivas que realizamos con las chicas extranjeras y que resultó ser una herramienta sumamente útil a efectos de trabajar el desarrollo de su capacidad y manejo de la lengua española.

Para esta actividad, utilizamos una de las herramientas libres más potentes que en la actualidad existe en internet para el aprendizaje del español por parte de estudiantes extranjeros y es la AVETECA del Instituto Cervantes.

Esta página web, consiste en un conjunto de actividades ordenadas por niveles que intercalan videos tutoriales, con actividades de relación e incluso ejercicios donde los alumnos tiene que hablar y posteriormente escucharse para ver los fallos de dicción y corregirlos. El éxito de estas actividades y el motivo por el que les gustaban tanto a los alumnos residiría en el hecho de que de una manera divertida y a la vez que jugando, eran capaces de ir aprendiendo poco a poco el español. Y es que vendita la paciencia del ordenador que a cada ejercicio e independientemente del número de veces que las realices siempre te corrige y te ayuda a perfeccionar.

El trabajo con las chicas extrajeras en esta actividad se prolongo a lo largo del curso durante todo el año y aunque es difícil de establecer el grado de participación de este instrumento en su mejora del idioma castellano, lo cierto es que a tenor de lo que les gustaba esta actividad y sin menospreciar la propia interacción con los compañeros y el entorno, por otro lado necesaria, fue esta herramienta una de las que más influyo en el mismo.

El juego fue siempre un constante en las actividades desarrolladas en el aula virtual, al punto que se desarrollaban algunos ejercicios donde el alumno debía de disparar sobre objetos que se movían por la



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

pantalla y que tenían la respuesta correcta a una pregunta elaborada al efecto. O donde debía pulsar determinadas teclas antes que un objeto se estrellase contra un muro. Este tipo de actividades, además de servir para relajar a los chavales, también contribuían a trabajar de forma un poco más inconsciente los contenidos requeridos en las diferentes unidades de trabajo. Quizás el culmen de todas estas actividades que utilizaban el juego como catalizador del proceso de aprendizaje fue la implementación de una poderosa herramienta de diseño de juegos interactivos denominada. e-aventure, que permitía simular un entorno virtual parecido al real con el cual se podían diseñar actividades donde los alumnos debía de interactuar con los diferentes personajes que aparecían y que les hacían preguntas las cuales debía de contestar.

LA SEGUNDA PIEZA DE ENGRANAJE, JUGANDO A SER MEJOR.

Toda vez que el aspecto de los contenidos teóricos estaban bien amarrados, que el desarrollo de la clase virtual se desarrollaba con total normalidad y que se presentaba una evolución francamente positiva, nos embarcamos en la aventura de desarrollar el otro importante aspecto en la formación de nuestros alumnos, prepararlos para tener un comportamiento más asertivo , hacer que se conocieran así mismo y en definitiva tratar de activarles esa parte de su aprendizaje llamada inteligencia emocional y que por otra parte también les serviría para mejor trabajar el resto de los conocimientos y por supuesto hacerles más felices. Alumno feliz, alumno inteligente...

Sin duda, el desarrollo de esta segunda parte de la programación y del proceso de enseñanza resulto sumamente complicada debido a lo heterogéneo del grupo de alumnos que teníamos en el aula y sobre todo en lo concerniente a los problemas tan variopintos que presentaban. No obstante desde el principio se tornaba dl todo imprescindible comenzar con las actividades lo antes posible para que los problemas de cada uno fuesen corrigiéndose.

ALGUNAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

Una de las actividades que más me gustó, y que realmente tuvo un resultado más positivo fue la siguiente:

Se cambiaba la distribución de la clase, y se colocaban dos mesa juntas, una en frente de la otra con su correspondiente sillas, las mesas así dispuestas, serian ocupadas de forma aleatoria por los alumnos de la clase sin seguir un orden determinado. A todos ellos se les repartiría un guion con un determinado número de preguntas y que eran las siguientes:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

¿Qué te gustaría hacer, o en que te gustaría trabajar cuando termines el presente curso?

¿Háblame un poco de tu familia, en que trabaja tu padre y que tal tus hermanos?

¿Háblame un poco de tus aficiones y proyectos?

Quizás la temática de las preguntas podía haber sido otra, la idea en principio no era más que la de establecer un marco cómodo para que los dos interlocutores se sintiesen a gusto y que en esta situación todos los compañeros se llegaran a conocer un poco mejor, evitando así que se formasen grupos aislados o con escaso contacto de unos con otros.

Lo cierto es que tras la experiencia en días posteriores, vimos como la relación entre los diferentes alumnos fue más fluida y se eliminaron numerosas tensiones. A tal punto que poco a poco se fueron creando lazos de amistad entre compañeros que en principio presentaban problemas de agresividad y peleas entre ellos.

Otra actividad que también nos sirvió para potenciar la comunicación entre los alumnos y que trabajamos en el marco de la asignatura de técnicas de comunicación fue la simulación de una situación donde los alumnos ocupaban diferentes puestos de una empresa: Así se estableció la creación simulada de 3 empresas, donde una eran la encargada de comprar una mercancía otra de venderla y una tercera ocupaba la posición de una empresa de análisis de riesgo que venía a proporcionar información sobre la fiabilidad de la empresa vendedora y que era la encargada de garantizar las operaciones. Cada uno de los alumnos se colocó en puestos tales como recepción, director comercial, gerente, comercial de ventas, analista de riesgos... etc.... y siguiendo un guio previamente elaborado se realizó una parodia de dicha situación. Los alumnos interactuaban, negociaban y peleaban entre ellos, de acuerdo con los diferentes roles asignados y según los papeles asignados a cada uno de estos roles.

Esta experiencia se repitió a lo largo del curso en varias ocasiones y el balance resultó sumamente positivo. Las chicas extranjeras, colocadas de forma estratégica en puestos de recepción donde debían de esforzarse por hablar y comunicarse con los trabajadores de otra empresa, cada vez lo hacían con más soltura, al punto de que eran ellas mismas las que en las últimas simulaciones pedían ser colocadas en estos puestos de trabajo.

CONCLUSION:

La Experiencia y reflexiones aquí expresadas, me mueve a establecer como conclusión más poderosa el hecho de que la enseñanza de los años venideros debe de basarse en el uso de las nuevas tecnologías como herramienta que optimice el aprendizaje personal pero sin dejar de lado las actitudes



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 17 – ABRIL DE 2009

emocionales y mucho menos si perder de vista la concepción social de hombre y sin despreciar la misma naturaleza del mismo, que presupone la nula imposibilidad de su existencia aislada.

BIBLIOGRAFIA:

Cooper, R. y Sawaf, A. (1998). La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y las Organizaciones. Editorial Norma, Colombia.

Dale, Y. (1994). Administración. México. Editorial Mc. Graw Hill.

Dessler, G. (1996). Administración de Personal. Prentice Hall Hispanoamérica, S.A.

Gil 'Adí, D. (2000). Inteligencia Emocional en Práctica. Editorial Mc. Graw Hill

Gómez, M. (2000)

Abarca, M., Marzo, L. y Sala, J. (2.002) La educación emocional y la interacción profesor/a alumno/a. En Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(3). www.aufop.org/publica/reifp/02v5n3.asp

GALLEGO, Domingo, ALONSO, Catalina, CRUZ, Ana y LIZAMA, Luis. (2.000) Inteligencia Emocional. Bogotá: El Búho

AGUILAR, L. (1997): "Internet and the Distance Learning", en Congreso Internet World'97, Argentina.

BORRAS, Isabel. FTP. Anonimus. Artículo "Enseñanza y aprendizaje con la Internet: Una aproximación crítica. San Diego States University. San Diego. 1998.

EL TIEMPO, Uso de la tecnología en Educación. Julio 11 de 1999,

GALLEGO, D. Y ALONSO, C. (1995): "Sistemas Multimedia", en RODRÍGUEZ, J. L. Y SÁENZ, O. (direcc.): Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, Alcoy, Marfil.

GARDNER, Howard. Estructuras de la mente, Teoría de las inteligencias múltiples. Fondo de cultura económica. México, 1997.

CALATAYUD SALOM. A. (2007): "La evaluación como instrumento de aprendizaje y mejora. Una luz al fondo"

Ausubel D., Novak J. y Hanesian H. (1997). "Psicología educativa.Un punto de vista cognitivo". Trillas.

Woolfolk, Anita E. (2006) (9ªEd.). "Psicología educativa". Prentice Hall. México.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 17 – ABRIL DE 2009

Bruner J. (1988). "Desarrollo cognitivo y educación". Morata. Madrid.

Novak J. y Gowin D. B. (1988): "Aprendiendo a aprender". Barcelona. Martínez Roca.

Marquès, Pere: (1998): "La evaluación de programas didácticos". Comunicación y Pedagogía, nº 149, p. 53-58. Barcelona.