



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

“LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: DEFINICIÓN Y ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN”

AUTORÍA MANUELA MAYENCO LÓPEZ
TEMÁTICA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
ETAPA EI, EP, ESO, BACHILLERATO

Resumen

En este artículo se lleva a cabo un resumen breve del concepto de la atención a la diversidad, no entendiéndolo sólo como necesidades educativas especiales, sino como manera de entender la pluralidad dentro del aula, ofreciendo para ello recursos metodológicos al docente, así como el papel que de debe adquirir el profesor.

Palabras clave

Atención a la diversidad, flexibilidad, pluralidad, metodología.

I. INTRODUCCIÓN

La escuela de hoy debe ser capaz de ofrecer a cada alumno la ayuda pedagógica que necesita, ajustando la intervención educativa a la individualidad del alumno y haciendo realidad los principios de normalización e individualización de la enseñanza.

En la actualidad, reivindicar una escuela pluralista, abierta a la diversidad, supone educar en el respeto a las peculiaridades de cada alumno y en el convencimiento de que las motivaciones, intereses y capacidades de aprendizaje son muy diferentes entre el alumnado, debido a un complejo número de factores, tanto individuales como ambientales que interactúan entre sí.

En buena medida lo que garantiza una adecuada atención a la diversidad son las prácticas que se llevan a cabo, prácticas que, sin desestimar la teoría que las funda y que siempre será descriptiva y explicativa, traducirán sus esfuerzos de aproximación a los grandes principios que ya claramente rigen



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº18 MAYO DE 2009

la mayoría de los modelos curriculares de los sistemas educativos occidentales, modelos que suelen ser más contextuales, flexibles y abiertos, cercanos a las personas.

En las aulas actuales se atiende a la más amplia diversidad de características que presenta el alumnado: en su aprendizaje, en su cultura, en su lengua, condición socio-económica, conocimientos previos, intereses, motivación y expectativas, ritmo de trabajo, capacidades, madurez, etc.

Muchas de estas medidas han sido contempladas desde los principios de flexibilidad, apertura y adaptatividad del currículo, así como los de normalización, integración, individualización, sectorización e inclusión. Es toda una filosofía práctica de la personalización educativa que hace más rica a la enseñanza en sus fines y en sus métodos.

II. FORMAS DE ATENDER A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Las adaptaciones curriculares individualizadas.

Las adaptaciones o adecuaciones curriculares son entendidas como una estrategia para alcanzar la *individualización*. Suponen un nivel de apoyo mayor que el simple refuerzo educativo, algo que por el momento era una estrategia relativamente común. Se trata de un proceso de toma de decisiones sobre la adaptación del currículo común, que busca respuestas educativas para las necesidades de aprendizaje manifestadas por un alumno concreto.

Este tipo de estrategia se empleará cuando, agotadas las posibilidades educativas de la Programación de Aula, no se puedan atender debidamente las necesidades educativas especiales de un alumno determinado.

Presentan diversas manifestaciones: desde las ligadas a los objetivos y contenidos en las programaciones, a las relativas a los recursos metodológicos mediante la utilización de grupos flexibles, o a los materiales diversificados. Las adaptaciones pueden suponer la modificación de la temporalización o la priorización de algún elemento del currículo.

Dependiendo de los elementos del currículo que se adapten, la adaptación curricular individualizada (ACI) tendrá una escala de significatividad, oscilando entre la no significatividad y la significatividad. De



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº18 MAYO DE 2009

por sí, sólo hay dos medidas ACI, es decir, sólo existen los recursos denominados *ACI significativas* y *ACI no significativas*.

Si bien esto, de ninguna manera podemos considerar cerrado este modelo con el establecimiento de estas dos categorías más o menos bien definidas, sino que por la propia filosofía que fundamenta las adaptaciones, es decir, el presupuesto de una atención a la diversidad, por tanto una atención individualizada a todo alumno, toda una expresión de la personalización de la enseñanza, estas dos categorías a menudo deben confundirse, y así lo hacen, con todo un conjunto de medidas distintas y originales para cada alumno, recordando el principio de que cada alumno es irrepetible, y por tanto cada ACI también lo es, medidas que irán desde la plena significatividad a la más leve no significatividad, todo, claro está, en función del alumno y situación bien definidos y genuinos ambos.

Los programas de diversificación curricular

Otra manera de atender las necesidades educativas especiales, en todo el continuo de formas de atención a la diversidad, es el establecimiento de un programa de diversificación curricular.

La diversificación curricular podría argumentar que en la definición de las enseñanzas mínimas se fijarán las condiciones en que, para determinados alumnos de educación media, previa su oportuna evaluación, puedan establecerse diversificaciones del currículo en los centros ordinarios.

En este supuesto, los objetivos de la etapa se alcanzarán con una metodología específica, a través de contenidos e incluso de áreas diferentes a las establecidas con carácter general.

La diversificación curricular se presenta como un último recurso dentro del marco de la escolaridad, para que determinados alumnos que no encuentran respuesta a sus necesidades educativas por la vía ordinaria completen el nivel. Por tanto, se contempla la atención a las dificultades de aprendizaje, por ende la prevención del abandono escolar, aunque, eso sí, después de que hayan sido aplicadas otras medidas de atención de carácter más general como las mencionadas anteriormente.

Estos programas deben tener un carácter voluntario, porque los alumnos deben sentirse libres aunque invitados a estas medidas singulares. Es cierto que ellos son los que deben desear un programa de estas características, pues así el terreno está más fácilmente trazado para la consecución de los objetivos. Así, cuando un alumno lo admite, la interpretación más clara es que desea y mantiene expectativas de alcanzar el título correspondiente de la educación obligatoria o los objetivos finales del nivel en el que se encuentra.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº18 MAYO DE 2009

III. EL PAPEL DEL DOCENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES

La enseñanza ha desarrollado una evolución naturalmente imparabile. Durante este desarrollo son muchos los planteamientos y resultados, pero resumiendo, puede decirse que se presenta un panorama dividido entre aquellos que piensan que la enseñanza, unida al aprendizaje nos ha conducido a un mundo cada vez mejor, por la propia evolución y desarrollo de la misma, y aquellos otros que no ven nada nuevo en los planteamientos de hoy admitiendo que la contribución al desarrollo social y personal ha sido relativa.

Los nuevos modelos didácticos conciben la enseñanza-aprendizaje como la construcción de estructuras más que como asociación de estímulos y respuestas. El constructivismo piagetiano se produce como consecuencia de la maduración de los esquemas de asimilación, que aplica espontáneamente sobre los datos del medio. Los datos del entorno serían prácticamente pasivos, a la espera de ser accionados cuando los esquemas estén listos.

En este sentido, el profesor que es como un espectador interviniente en el proceso madurativo del niño, se sitúa en la perspectiva de que guiar a este último en la construcción de las estructuras de su actuar, su pensar y sus vivencias, significa contar con su colaboración activa en el proceso, y más aún saber que una orientación supone siempre la predisposición espontánea a la actividad en el niño que es dirigido.

La interpretación constructivista del aprendizaje escolar es incompatible con la mera transmisión de conocimientos y exige una interpretación igualmente constructivista de la ayuda pedagógica, que consiste en crear las condiciones adecuadas para que los esquemas de conocimiento que los alumnos construyen sean tan correctos y ricos como lo permitan sus capacidades.

El profesor debe presentar una información debidamente organizada y secuenciada, después de realizar un análisis crítico de la misma y teniendo en cuenta no sólo la estructura interna de la materia, sino también los conocimientos de los alumnos. Así mismo, será capaz de apoyarse en la orientación que éstos precisen para superar sus posibles esquemas erróneos y ampliar, profundizando, aquellos otros poseídos correctamente. Todo ello sin limitar las posibilidades de organización de los conocimientos por parte del estudiante.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

Para ello el profesor se ayudará de las estrategias más convenientes en cada caso, entre ellas el diseño de las actividades de aprendizaje y también las de evaluación que le apoyen en su toma de

decisiones, así como la selección más adecuada de materiales, que pueden contribuir en gran manera a motivar al alumno y favorecer la relación de la nueva información con la preexistente.

Algunos de los factores nucleares en que se puede basar el paso hacia el profesor investigador-innovador pueden ser los siguientes:

- El uso de nuevos recursos instructivos o materiales curriculares (tales como contenidos, orden secuencial, recursos utilizados, etc.).
- Nuevas prácticas o acciones para los agentes que intervienen en el cambio, tales como estrategias de enseñanza, cambios organizativos en el medio escolar o en los papeles de los agentes.
- Cambios en las creencias y asunciones que subyacen en los nuevos programas, lo que exige un conocimiento y comprensión de los presupuestos de la innovación, una internalización positiva del nuevo marco conceptual y un compromiso para llevarlo a cabo.

IV. METODOLOGÍAS DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA

Si el fin principal de la educación es descubrir la persona de cada hombre y orientar su desarrollo, entonces tiene mucha razón hablar de educación personalizada, en lo que significa en el sentido más fuerte hallar personas, promover la personalización del hombre y, en un sentido más blando, acudir a estrategias tanto desde el punto de vista de la educación individualizada como de la cooperativa y socializadora que contribuyan a los propósitos de ese fin principal.

En el ámbito de las estrategias, desarrolladas sobre individuos o sobre el grupo, se ha investigado mucho. Dominar un elevado número de ellas es algo fundamental si no se quiere perder capacidad de conducción y hasta de liderazgo en el terreno educativo, como padres o como profesores.

- Agrupamientos de alumnos:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

Las investigaciones que se suceden en este ámbito desde hace décadas han contribuido a traer una serie de conclusiones que cabe recordar para sentar las bases sobre lo que significa la actuación de un profesor en su grupo-clase:

- La simple presencia del grupo en la realización de determinadas actividades mejora los resultados de éstas.
- La colaboración y la relación positiva entre los sujetos mejora también los resultados de ciertas actividades de grupo. Esto es más claro en los grupos de opinión: la experiencia del conjunto es siempre superior a la de uno sólo; y también en los grupos de decisión: entre varios se detecta mejor cuáles son las decisiones posibles y las consecuencias de cada una.
- De lo anterior no puede deducirse que las técnicas de trabajo en grupo sean la panacea y que por tanto haya que prescindir del trabajo individualmente realizado y evaluado.
- Las técnicas de trabajo en grupo -y las dinámicas de grupo en general- no tienen todas el mismo valor, por lo que hay que estar muy atentos a sus finalidades e incidencias sobre los diferentes grupos.

Algunos de los modelos organizativos son los siguientes:

- Grupo-clase / pequeño grupo.
- Grupos flexibles
- Grupo taller

El trabajo en grupo puede ser muy beneficioso, pues la cohesión supone unidad, complicidad, compenetración e implicación en las tareas. En lo que se refiere a la colaboración como relación interpersonal, consiste en el grado en que los miembros del grupo se sienten atraídos mutuamente, el grado en el que el grupo está cohesionado, conjuntado. Este aspecto del grupo se suele denominar "cohesión grupal". Es preciso entender, por tanto, que la cohesión necesita de colaboración y a la inversa, siendo esta última el resultado o consecuencia inmediata de la primera.

- Organización del espacio y el tiempo:

A la hora de organizar el espacio se ha de tener en cuenta el tipo de aprendizaje que queremos conseguir y el tipo de interacciones que se pretenden.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

Con respecto al tiempo, se debe tener en cuenta que dentro de la flexibilidad que debe haber dentro de cada clase, cuáles son los momentos más apropiados para determinados tipos de aprendizaje.

Con respecto al espacio hay que tener especial atención con aquellos alumnos que presenten necesidades auditivas, que deben situarse donde puedan sacar más partido de lo que se vea o se oiga en clase. Dependiendo de la dificultad visual adoptaremos una u otra medida sobre el lugar idóneo (luminosidad, cercanía a la pizarra, etc.), teniendo como criterio fundamental aprovechar los restos visuales que tenga el alumno. Los alumnos con problemas motóricos se podrán colocar en algún sitio especial de la clase dependiendo del equipo que necesite (mesa adaptada, silla con taco, etc.).

V. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Los métodos cooperativos son una serie de métodos instruccionales en los cuales se les anima a los estudiantes a que trabajen juntos en tareas académicas. El aprendizaje se realiza en base a la interacción entre compañeros. Estos métodos en los últimos años han experimentado una gran popularidad, debido a:

- su viabilidad ante grupos heterogéneos, que asumen que los grupos de aprendizaje incrementan la socialización y el aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales, así como el tiempo del profesor para atender a las diferencias individuales.
- su flexibilidad, ya que puede usarse con alumnos de cualquier edad, en cualquier materia, etc.

Los métodos de aprendizaje cooperativos pueden ser tan simples como tener a estudiantes sentados para discutir o ayudarse uno al otro en las tareas de clase, o pueden ser bastantes complejos. Pueden usar recompensas grupales, como los grupos de contingencia, o no pueden hacerlo.

El cambio en la estructura de recompensas interpersonales es otro rasgo esencial en la caracterización de la enseñanza cooperativa. Esta estructura hace referencia a las consecuencias para un alumno de los resultados de sus compañeros. El éxito del grupo depende del aprendizaje individual de cada miembro, es por lo que todo están motivados para intentar asegurar que los compañeros del grupos dominen el material que está siendo tratado.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

Otro elemento diferenciador del aprendizaje cooperativo es la estructura de autoridad que se mantiene en la clase. Esta estructura hace referencia al control que los alumnos ejercen sobre sus propias actividades, como opuesto al control ejercido por los profesores.

En la enseñanza cooperativa se puede distinguir una estructura cooperativa de objetivos, caracterizada por la ayuda, y otra por la mutualidad. En la cooperación mutua es la propia relación con un objetivo compartido lo que une a los alumnos. Sin embargo en las estrategias de ayuda la cooperación se produce para ayudar a otros alumnos a conseguir la aportación individual que realiza cada miembro al grupo.

Las ventajas de este tipo de trabajo para la integración escolar son:

- se produce una revalorización del aprendizaje por los alumnos que supera el valor individual que tradicionalmente se otorga al mismo.
- motiva a los alumnos a ayudarse unos a otros, ya que el resultado final es un producto del grupo, cuando un alumno debe ayudar a otro, a la vez, aprende al hacerlo.
- los alumnos se proporcionan atención y ayuda individual inmediata unos a otros dentro del grupo.

Las estrategias conductuales hay que enmarcarlas dentro de un constructo más amplio, el de la socialización, que abarca las destrezas y habilidades sociales. Para la identificación de éstas se han utilizado tres métodos:

- las mediciones sociométricas.
- las valoraciones del profesor
- la observación en el medio natural del aula.

Las técnicas que se han empleado para mediar en los resultados sociales de la integración escolar son:

- manipulación de antecedentes: consiste en manipular acontecimientos para que se produzca una interacción social. Tienen la ventaja de que la provocación puede ser llevada a cabo tanto por un alumno como por el profesor. Su aplicación es para aquellos alumnos que aunque poseen las



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°18 MAYO DE 2009

destrezas sociales necesarias para la integración no la utilizan, así como para aquellos alumnos integrados que no son aceptados por sus compañeros por no interactuar con ellos.

- manipulación de consecuencias: consiste en ofrecer una consecuencia al alumno en virtud de su conducta social. Las estrategias más utilizadas para manipular las consecuencias son:
 - a) el refuerzo social contingente, que se lleva a cabo cuando el profesor o un alumno sistemáticamente refuerzan en público al “niño objetivo” cuando éste interactúa apropiadamente o coopera con sus compañeros.
 - b) los programas de refuerzo en base a fichas o puntos, consiste en administrar al alumno puntos cuando éste tiene intercambios o actuaciones sociales apropiadas con sus compañeros. Cada uno de los comportamientos –objetivos tienen un determinado valor.
- modelado: consiste en exponer al alumno a la conducta de un modelo, reforzando la conducta del modelo y la imitación. Se ha utilizado con un objetivo triple: aprendizaje de nuevas destrezas sociales, inhibición o desinhibición de comportamientos o conductas que presenta el alumno, y la reaparición de destrezas que el alumno observador posee pero no utiliza. Podemos distinguir dos tipos básicos de influencia modeladora: a través de videos o películas y el modelado a través de situaciones reales.

Por último, las estrategias centradas en contenidos curriculares sirven para promover interacciones entre alumnos ordinarios e integrados. El objetivo es modificar las actitudes y comportamientos de los alumnos ordinarios hacia los integrados.

Algunas líneas de trabajo en este sentido podrían ser las siguientes:

- consideración de los objetivos y contenidos como elementos indicativos de referencia y no como un programa cerrado de metas a conseguir y de metas a desarrollar.
- articulación de los contenidos alrededor de macroactividades con sentido explícito e interesante para el alumno concreto.
- la participación efectiva del alumnado en las decisiones didácticas a través de diferentes instrumentos, tanto en lo que se refiere al temario y su desarrollo como a las actividades, normas de trabajo.
- desarrollo de actividades de autorregulación del aprendizaje por el propio alumno, individualmente o en cooperación, a través de diferentes estrategias e instrumentos.
- seguimiento cotidiano por el profesorado del proceso de aprendizaje a través del equipo educativo y, en el aula, por medio de instrumentos como la observación sistemática, diario de clase...



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº18 MAYO DE 2009

- elaboración de materiales didácticos multimedia.
- articulación de los recursos del centro y del entorno con la programación didáctica realizada.
- flexibilidad en la gestión del espacio y del tiempo de aprendizaje previsto para adecuarlos a los ritmos reales, tanto del colectivo como de las personas.

VI. BIBLIOGRAFÍA

BAUTISTA-VALLEJO, J.M. y MOYA MAYA, A. (2001): *Estrategias didácticas para dar respuesta a la diversidad: adaptaciones curriculares*. Sevilla: Padilla.

GODOY, P. (2001): *Educación inclusiva: las condiciones para avanzar en Chile*. Santiago de Chile: Fundación INENI.

MARCHESI, A; COLL, C; PALACIOS, J. (Coord.) (1993): *Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar*. Madrid: Alianza Editorial.

UNESCO (1994): *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales*. Salamanca: UNESCO.

Autoría

- Nombre y Apellidos: MANUELA MAYENCO LÓPEZ
- Centro, localidad, provincia: ÚBEDA (JAÉN)
- E-mail: manuelamayenco@hotmail.com