



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

## ¿CÓMO INTEGRAR LA TERAPIA SISTÉMICA EN LA SECUNDARIA PARA TRABAJAR CON LAS FAMILIAS DE NUESTRO/AS ALUMNOS/AS?

AUTORÍA M <sup>a</sup> Dolores Moreno Segorbe
TEMÁTICA Prevención
ETAPA ESO

### Resumen

El presente trabajo trata de mostrarnos como puede integrarse las diferentes ideas de la corriente sistémica a las familias con las que trabajamos en nuestros institutos. En este trabajo trataremos de mostrar conceptos muy básicos necesarios para la comprensión de la mencionada corriente, acompañados en cada caso por sucesivos ejemplos que harán más fácil su comprensión.

### Palabras clave

Lógica lineal, lógica circular, cibernética, morfogénesis, morfoestasis, constructivismo, homeostasis, equifinalidad, axiomas, equilibrio patológico, genograma.

### 1.- LÓGICA LINEAL:

Cuando narramos un hecho, este transcurre en el tiempo y junto a la interpretación del mismo es la construcción que solemos hacer de los acontecimientos ocurridos. Todo ello se mueve en una cronología, es decir, a través del tiempo de forma lineal. De ello surge el concepto de lógica lineal. Esta consiste en dar más importancia al transcurrir del tiempo que a la interpretación del acontecimiento. Ello ocurre porque el lenguaje verbal se mueve en el tiempo, nos referimos a la gramática y a los tiempos verbales. Pero ello puede llevarnos a la confusión de lo que en realidad estamos viendo o estamos contando.



ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 18 – MAYO DE 2009

## 2.- REALIDAD:

Observando y analizando detenidamente el concepto de lógica lineal, Bateson que en el ámbito de la vida lo lineal no explica la realidad. Por eso en sistémica se dice que la realidad no existe, ya que depende de la interpretación que cada uno le da a los acontecimientos. En la vida, las explicaciones lineales son insuficientes. Luego entonces y teniendo en cuenta los conceptos mencionados hasta ahora, podemos deducir que la realidad no posee una lógica lineal, sino que necesita de otros elementos para poder ser entendida y explicada, pero siempre teniendo en cuenta que existen tantas realidades como personas expliquen los acontecimientos acaecidos.

## 3.- LÓGICA CIRCULAR:

Esta es la que rige el funcionamiento y la explicación de los sucesos de la vida. En ella, los efectos están unidos a las causas y las causas a los efectos, por ello es circular. Veamos esta especie de trabalenguas explicado con un ejemplo.

Supongamos un acontecimiento como un perro al que se le da una patada. Las respuestas consiguientes pueden ser muy variadas, desde el perro que aulle de dolor y se marche corriendo porque la patada ha sido fuerte y la persona que la ha dado junto a las que están con esta permanezcan impasibles ante tan mezquina conducta, hasta el perro que se enfurezca, comience a gruñir y muerda a su agresor ya a los observadores que están con esta persona; es decir, existe todo un abanico de posibilidades que van desde la huida del perro ante el ataque, hasta la defensa del perro atacando también a su agresor.

Cada una de estas respuestas está condicionada por múltiples variables: la persona que da la patada, la razón por la que da la patada (puede que fuera sin querer jugando al fútbol y el perro se puso en medio), si lo observan o incitan otras personas, si se trata de una persona grande o pequeña (un niño), si el perro es grande o pequeño, si tiene dueño o es vagabundo...Y a su vez, cada una de estas variables condiciona a las demás. Es como una especie de cadena circular ramificada en la que cada una de sus respuestas dependen de la anterior.

## 4.- CIBERNÉTICA:

Es un concepto que surge entre los años 30 y 40. Es el proceso por el cual los efectos de las acciones condicionan las mismas causas, es decir, es lo que en el apartado anterior se comentaba haciendo referencia a que cada una de las conductas estaba afectada por la otra.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

El mencionado concepto estudia la transmisión y el procesamiento de la información. Como ejemplo podrían citarse las máquinas que tienen un objetivo o finalidad y se corrigen ellas mismas para conseguirlo; misiles, la temperatura corporal, la tensión arterial...

Es así como funcionamos nosotros en nuestra vida diaria, tras marcarnos unos objetivos vamos realizando una serie de acciones que pueden cambiar nuestras conductas. Ello hace que diariamente tengamos que decidir diferentes actuaciones que conllevan cada una de ellas el riesgo de ser acertadas o no.

Es en este momento cuando podríamos comenzar a plantearnos una serie de preguntas ej: si esto es así y una vez que se conozcan todas las variables implicadas en la situación problema ¿por qué no se obtienen los resultados esperados?, ¿por qué cada familia teniendo aparentemente el mismo problema no reacciona igual y resuelve del mismo modo?, ¿por qué hay veces que vemos claramente la solución al problema planteado y la familia de nuestro alumno/a es incapaz de realizarlo aunque se la mostremos?.

## 5.- SISTEMAS:

Son un conjunto de elementos en interacción y que tienen una finalidad entre sí. Como orientadores en un Centro, podemos entender que cada una de las familias que tienen nuestros/as alumnos/as son un sistema, ya que cada una tiene una serie de elementos diferentes unas de otras, que interaccionan entre si y que tienen a su vez una finalidad diferente. Son los objetivos que tiene marcados esa familia referentes a cada uno de sus miembros a nivel personal, que puede marcar en una u otra línea el curso de la misma, los que tienen a nivel general la familia entera, el tipo de familia que sea...

Haciendo referencia a esta última idea señalamos dentro de este dos nuevos conceptos más y son:

- *Sistema abierto*: es aquel en el que los elementos que lo conforman tienen interacción con el exterior. Así siguiendo con el ejemplo de las familias de los alumnos/as de un Centro de secundaria podrían ser aquellas que tienen muchas relaciones sociales y que aceptan a nuevos miembros en ellas con relativa facilidad.
- *Sistema cerrado*: es aquel que no intercambia información con el exterior o lo hace de forma mínima. Podrían ser aquellas familias que viven la enfermedad de uno de sus miembros sin comentárselo a nadie y sin buscar apoyos externos que pudieran hacerles más llevaderas esa situación o aquellas que ante algún tipo de trastorno ej: ludopatía o en parejas jóvenes la infertilidad, prefieren callarlo e incluso negarlo de cara a otras personas que podrían facilitarles otros puntos de vista que les hicieran sentirse más a gusto en las vivencias que están teniendo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

Estos sistemas buscan el equilibrio, pero cuando nos referimos a familias hablamos de equilibrio dinámico, es decir, un equilibrio que está en continuo movimiento, se produce (o debe producirse para que hablemos de una familia sana) un movimiento entre 2 fuerzas. Estas son:

- *Morfogénesis*: La idea de este tipo de sistema es crecer mediante la continua crisis, ruptura del equilibrio y vuelta a la búsqueda del mismo. Hablamos de una retroalimentación positiva, es un cambio de forma en el sistema, es como comentábamos anteriormente, incorporar información al sistema procedente del exterior. Algunos ejemplos que podemos encontrar en el mismo son: cuando alguien se casa o en nuestros alumnos/as ej; cuando muere un abuelo apegado a la familia, el nacimiento de un hermano, la pérdida de empleo de uno de sus miembros, la vuelta al trabajo de la madre tras la baja maternal, una separación...
- *Morfoestasis*: Se trata simplemente de mantenerse con vida cueste lo que cueste. Aquí nos referimos a una retroalimentación negativa porque no se recibe información del exterior. Pasen los sucesos que pasen a la familia los esfuerzos de la misma van en la línea de que no cambie nada, de que no se rompa el equilibrio, de que no se produzcan cambios, de que no entre ningún tipo de información nueva al seno familiar. Ejemplos de estos casos también los vemos a diario en nuestros centros; padres muy rígidos, dificultades en la aceptación de un familiar cercano (habitaciones sin cambiar, ropa sin tirar, hablar en presente del mismo.. ), prohibición de hablar de determinados temas (sexo, salidas con amigos, primeros novios...).

Generalmente este tipo de funcionamiento de familias deriva en otros problemas que solapan al principal, que es no hablar, no introducir cambios, no aceptar la situación... de tal manera que generan un *equilibrio patológico* en la familia, es decir, esta sigue viva pero malvive.

## 6.- CONSTRUCTIVISMO:

El principal defensor de este término en la teoría sistémica es Von Bertalanffy. Defiende que la realidad no existe, que esta es fruto de la interacción entre el acontecimiento y el sistema que lo percibe, es decir, según él no existe una realidad objetiva, sino que esta es subjetiva porque depende de la interpretación que le demos cada uno de nosotros a la misma. Se basa en la idea de que al intentar observar algo ya lo estamos modificando con nuestra simple observación ej; si pretendemos observar los peces abisales, aquellos que viven a gran profundidad en el mar casi a oscuras, debemos introducir cámaras, luces y el hombre. Con esos elementos está asegurado el cambio de comportamientos en los peces con lo cual ya obtenemos una realidad no real, no objetiva y no cierta porque está modificada por nuestra propia presencia entre otras variables.

Si nos centramos un poco más en las familias de nuestros/as alumnos/as obtenemos información sesgada cuando observamos a unos de sus miembros en una entrevistas que realicemos con ellos ya que entre otras variables, no se encuentra en su hábitat de funcionamiento familiar que sería la casa o cuando observamos a uno sólo de sus miembros de forma individual en el centro sin tener en cuenta el resto de interacciones no sólo con su familia sino con sus amigos/as...



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

Las observaciones son muy útiles y pueden aportarnos gran cantidad de información que deberemos corroborar y tener presente que siempre es subjetiva.

## 7.- TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS. PROPIEDADES.

Pasamos a comentar una serie de principios fundamentales de la Teoría de los Sistemas. Estos fueron mencionados por uno de sus principales seguidores *Ludwing Von Bertalanffy*.

### 1.- PRINCIPIO DE TOTALIDAD O NO SUMATIVIDAD:

Este quiere decir que un sistema no es igual a la suma de sus partes, sino que es algo diferente. Si cambia uno de los elementos, ese cambio afecta a todos los demás. Por eso, cuando hacemos un movimiento con nuestros alumnos/as como profesores o tutores puede afectar no sólo al funcionamiento de la clase, sino al ritmo hemostático o al equilibrio que se haya creado en la familia de ese alumno/a. Es entonces cuando suelen venir los padres o cuando abandonan por completo el trabajo que se estaba realizando con ellos.

Quizás lo que se pretende enunciar puede entenderse mejor con algunos ejemplos:

- Supongamos un coche que lo llevamos al taller. Evidentemente cuando le cambien alguna pieza como la correa de distribución o simplemente el aceite, eso afectará al funcionamiento general de todo el coche. Así con el aceite nuevo y limpio este tendrá las piezas mejor engrasadas, evitaremos la posibilidad de que se gripe el motor y su funcionamiento general ser más fluido, entendiendo que este depende de muchas más variables (piezas del coche que se encuentren en buen estado para un adecuado funcionamiento).
- Lo mismo ocurriría con el cuerpo humano. Ej; una gripe afecta a muchas más partes de nuestro cuerpo como la nariz, la cabeza, a nuestro cuerpo en general porque nos duelen todos los huesos... una mejoría afecta también a todo nuestro cuerpo.
- Una orquesta. Supongamos que cambiamos un miembro de una orquesta y le damos una tonalidad más baja de la que tiene. Puede que afecte de tal manera que desafine o que el instrumento que se está tocando en un determinado lugar de la orquesta sea mejor tocarlo de la misma forma pero en otro lugar para que suene mejor, es decir, los cambios en un elemento afectan a la totalidad de la misma.
- Supongamos una tarta. De todos es conocidos que podemos echarle los mejores condimentos a una tarta que si nos pasamos de tiempo en el horno se quemará, es decir, los cambios en un elemento han afectado al resultado total de la misma. O también podría ocurrir que el echarle más cantidad de azúcar o menos sea determinante en su sabor, con lo cual vuelve a cumplirse la premisa de que un cambio en un elemento afecta a todos los demás y a su resultado final.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

- Lo mismo ocurre con las familias. Todas tienen una determinada forma de funcionar, si entramos en ellas de una u otra manera, a través del alumno/a como profesores o tutores podremos hacer modificaciones, crear crisis dentro de ellas que deberán ser resueltas por ellas mismas con nuestra ayuda para conseguir una mejoría en la problemática que nos presentaba nuestro alumno/a. El quid de la cuestión está en entrar de una forma que nos sea permitida, que respetemos sus costumbres y que consigamos enganchar a la familia para convertirnos en alguien que puede ayudarles de un modo temporal, ya que debemos recordar que son ellos los que deben salir de la problemática y los que deben conseguir volver a encauzar su camino de un modo más sano, nosotros sólo permaneceremos de manera temporal en el proceso de mejora de la problemática.

## 2.- PRINCIPIO DE REALIMENTACIÓN U HOMEOSTASIS:

Esta es la necesidad de permanecer en equilibrio para intentar conseguir el objetivo que se ha propuesto ese sistema, ej; la familia pretende que no exista ninguna “bronca” dentro de ella, evitan cualquier tipo de conflicto. Este es el objetivo que se ha propuesto. Eso es imposible cuando hablamos de familias en las que existen adolescentes, ya que estos necesitan el conflicto para poder diferenciarse de los demás y poder crecer. Con este tipo de “equilibrio patológico” establecido tendremos conflictos enquistados que darán lugar a problemáticas que serán de una u otra forma según sea no sólo el funcionamiento de esa familia, sino el tipo de chico/a al que nos referimos.

Ese equilibrio se mantiene por una fuerza que se llama retroalimentación, que es la información que llega del exterior y que es la que mantiene el equilibrio elegido por la familia. Sin embargo, esa retroalimentación puede ser positiva o negativa.

Una retroalimentación positiva es la que nos lleva al cambio, a la ruptura de ese equilibrio para poder crecer, es decir, es lo que anteriormente denominamos morfogénesis.

Una retroalimentación negativa es la que nos remite información del exterior que el sistema en cuestión reconvierte para continuar en equilibrio, es el no cambio, la evitación de la crisis, el no crecimiento o también llamado la morfoestasis. A ello podemos referirnos a esas familias que podemos encontrar en nuestros centros con multitud de problemas, que continuamente se quejan, pero siguen funcionando y además tampoco se aprecian que realicen cambios para conseguir mejorar la situación en la que se encuentran.

## 3.- EQUIFINALIDAD:

Este principio está íntimamente ligado al primero. Este quiere decir que el sistema se comporta como inseparable y coherente por lo que los factores no pueden variar individualmente sin condicionar



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

el todo. Esto es, cuando se interviene en una parte, ese cambio pasa de uno u otro modo al resto del sistema, afectando a su totalidad.

Una vez vistos y analizados estos conceptos, estamos en situación de presentar las problemáticas que poseen muchos de nuestros alumnos/as en sus familias desde otro punto de vista. Podríamos iniciarlo con una pregunta: “¿Cómo es entendido el problema en la familia?”.

El problema que se esté dando en la familia y que nos lo muestra sin darse cuenta nuestro alumno/a de una forma inconsciente, es una respuesta homeostática frente a una situación de crisis en el sistema que no está siendo afrontada, sino apagada, escondida, no nombrada. Así, el problema, síntoma, se convierte en el mecanismo corrector de algo que está funcionando mal en el sistema. La familia permanece en un equilibrio precario. En este caso nuestra misión está, en si ellos nos lo permiten, intentar detectar donde se encuentra ese problema real, que es lo que está funcionando mal y hacer un señalamiento para que entre todos busquemos medidas para poder cambiar la situación.

De estos 3 principios surge lo que en sistémica podemos conocer como la 1ª y 2ª cibernética. ¿Qué es esto?.

- *1ª cibernética*: Consiste en desafiar la homeostasis, es decir, es ver en el problema, la crisis, como la única solución para conseguir adecuados equilibrios en el sistema y fomentar de una manera continuada el cambio en los mismos.
- *2ª cibernética*: Consiste en fomentar el cambio para que el sistema crezca, pero de una manera controlada, ya que demasiada morfogénesis (demasiado cambio) es un caos. Es necesario poder asimilar los cambios que se van produciendo y sus resultados para poder evolucionar y avanzar.

En ella observamos como la persona que interviene de una u otra forma no es un observador neutral del sistema, que es la trampa en la que suele introducir a los orientadores la delegación cuando permite intervenciones con las familias. Debe entenderse que el orientador forma parte del propio sistema desde el momento en que se le permite la entrada en el mismo (en la familia) para poder conocer mejor que es lo que está ocurriendo en ella.

La demanda que se le hace es “resuélvelo tu y arrégla me al niño/a que no funciona bien”; sin embargo no se tiene en cuenta y no se entiende la mayoría de las veces que es sólo el otro o la familia la que tiene los recursos para resolver aquello que le está ocurriendo, lo que pasa es que aún no los ha visto claramente para poder realizarlos. Es ahí donde podemos entrar nosotros, quizás guiándoles un poco, pero son ellos los que deben trabajar ese aspecto, problemática o sintomatología. Con ello surge otro concepto llamado;

*Incapacidad de interacción instrutiva*: Esto es que un sistema no cambia porque se le enseñe, sino porque así lo vean y así lo deseen. Estos solo pueden aprender por su propia experiencia, por eso nosotros no podemos generar esos cambios, podremos ponerlos en la línea



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 18 – MAYO DE 2009

de actuación de los mismos, pero nunca hacerlo nosotros porque es el sistema el que debe vivenciarlo. Este concepto fue ampliamente defendido por Maturana y Varela.

## 8.- JERARQUÍA EN LA FAMILIA:

*¿Cómo se organiza la familia y cómo podemos entenderla nosotros?.*

La familia es un sistema formado por subsistemas que tienen establecidas una jerarquía. Existe una jerarquía objetivable, es decir, aquella que deben tener todas las familias y es de la que se habla y son los padres son los que tiene la autoridad y los hijos son los educados y los que deben obedecer. Sin embargo, de todos es conocido que existen en todas las familias unas reglas que nos son explícitas, de las que no se habla, pero que todo el mundo conoce. Cada familia sabe lo que se puede hacer o no en ella, lo que está prohibido y lo que no, de lo que se puede hablar y de lo que no, quién es la persona que manda y quien es la persona que cede... Frente a lo que debe ser, cada uno de sus miembros ocupa lugares de autoridad, complementariedad e interdependencia reconocida por todos y respetada por los miembros que conforman ese sistema. Así, la función de las reglas es prescribir y limitar las conductas individuales de cada sujeto que conforma esa familia.

A veces ocurre que los lugares de los miembros no están bien delimitados en la familia o que han asimilado una serie de reglas que no son beneficiosas para el desarrollo adecuado de la mencionada familia. De todos es conocidos (y más en nuestros IES), alumnos/as que no reconocen la autoridad de sus padres, padres que no saben ejercer de manera adecuada esa autoridad, hijos que ocupan lugares inadecuados dentro de la familia... todos estos aspectos deben ser trabajados, mediante una buena demanda a una terapeuta familiar, para conseguir un funcionamiento beneficioso para la familia en cuestión.

## 9.- FUNCIONES DE LA FAMILIA:

Entre ellas podemos destacar las siguientes:

- *Pertenencia*
- *Diferenciación* no sólo de otras familias, sino de cada uno de los individuos como sujetos independientes.
- *Protección*: Consiste en proporcionar a sus miembros las capacidades de adaptación a las condiciones externas, siempre cambiantes en las que se encuentra inmersa la familia. Entre ellas podemos incluir; alimentación, afecto, cuidados y seguridad.
- *Transmisión de la cultura*: mediante la cual la familia obtiene información, se produce la procreación y con ella el mantenimiento de la especie.





ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 18 – MAYO DE 2009

## 10.- BIBLIOGRAFÍA:

- Bertalamffy, I. Von (1968). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de cultura económica.
- Gadamer, G. H. (1977). *Verdad y método*. Salamanca. Sígueme.
- Glasesfeld, J. (1989). Introducción al constructivismo radical. En P Watzlawick (Ed): *La realidad inventada*. Buenos Aires: Gedisa.
- Sluscy, T. (1983). Terapia familiar como construcción de realidades alternativas. En *memorias del II encuentro nacional de terapia familiar*. Buenos Aires.

### Autoría

---

- Nombre y Apellidos: M<sup>a</sup> Dolores Moreno Segorbe
- Centro, localidad, provincia: Algeciras, Cádiz
- E-mail: lolasegorbe@ono.com