



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

“RETOS DE LOS ENTORNOS VIRTUALES; METODOLOGIA DE ENSEÑANZA PARA DOCENTES”

AUTORÍA JUAN REINA PINTO
TEMÁTICA COEDUCACION,NUEVAS TECNOLOGIAS
ETAPA ESO,FP

1.-RESUMEN:

En este artículo de opinión, trataremos de ver las dificultades y retos con que se enfrentan los profesores de hoy en día al abordar la difícil tarea de la enseñanza de forma diaria. Nos embarcaremos en el ambicioso objetivo de plantear un proyecto global que de una vez por todas, aborde de forma directa los principales problemas que los docentes se encuentran al operar con entornos TIC. Y con los espacios virtuales de trabajo al estilo de la web 2.0

2.-PALABRAS CLAVE:

Enseñanza para docentes, Entornos virtuales, Proyecto educativo, TIC. Metodología

3.-INTRODUCCION

Mucho se habla en estos tiempos sobre las dificultades que encuentran los profesores para encontrar sentido a la avalancha de novedades tecnológicas que se tratan de aplicar al aula.

Cierto es que en un primer momento, el reto era que los docentes se familiarizarasen con los entornos informáticos en las clases y que no lo viesen como un elemento extraño. Con el tiempo se ha convertido en algo más o menos cotidiano, dependiendo del grado de implantación de las nuevas tecnologías en el centro educativo de que se tratase. Es pues, en este momento, y salvando las respectivas distancias, cuando es necesario profundizar en la metodología que estas nuevas herramientas ponen en mano de los docentes.

La idea central de este artículo es la de mostrar un guion en forma de boceto que muestre la manera en que la metodología didáctica que se pueda aplicar a estas nuevas tecnologías debe de ser tratada y



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

enseñada a los profesores para que pueda resultar exitosa su utilización y para que el aprovechamiento de estos recurso no queden en un mero derroche de medios.

4.-ANALISIS PRELIMINAR: DIFICULTADES DE FONDO

Desde hace ya tiempo se vienen desarrollado una metodología en la impartición de los cursos de formación que permite a los profesores ir familiarizándose con los entornos de trabajo informáticos. Son numerosos los cursos sobre desarrollo de páginas web, creación de blog, creación de webquest, etc... todos estos cursos son básicos para que los profesores se vayan familiarizando con el entorno y para que aprenda a usar las herramientas para que en un futuro pueda trabajar de forma autónoma con ellas en el aula. No obstante, si realizamos un sondeo entre el profesorado sobre la conveniencia y efectividad de estos cursos, la inmensa mayoría nos responden de forma positiva, pero se ven sin embargo incapaces de implementar o poner en práctica estas enseñanzas con sus alumnos. Si el método de enseñanza de estos cursos de formación es adecuado, y los profesores analizan y entiende que es necesario y positivo el desarrollo de estas herramientas en el aula, ¿Qué falla pues? La verdad es que cuesta analizar el tema, ya que muchos de ellos no muestran abiertamente el problema que les atañe, si indagamos un poco en el asunto llegamos al fondo de la cuestión y es que la mayoría de los profesores se ven incapaces de afrontar los inconvenientes o fallos que en una clase de informática se producen y que provocan que la misma no se pueda realizar, estos fallos son de lo más variado y por mencionar algunos adjuntamos esta lista.

- El ordenador no enciende
- No va internet
- Los chicos navegan por páginas de redes sociales y no hacen caso a las actividades propuestas para su realización.
- Los chicos pierden las claves de acceso a espacios virtuales
- Los chicos se jactan de que el profesor no domina los aparatos electrónicos e informáticos.

Estas son algunos de los problemas cotidianos con que se enfrentan los profesores al acceder a un aula de informática para utilizar los entornos virtuales y las tic en sus enseñanzas. Por pequeño que parezca el problema, si un profesor tiene un alumno que no puede conectar su equipo informático, ya tiene un alumno que no hará nada en esa hora, la imposibilidad de darle trabajo extra, ante el problema surgido, al centralizarse el proceso de enseñanza en el uso del ordenador, provoca que tengamos un alumno distraído, que se aburre y que posiblemente no aproveche el entorno.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

El uso de las clases virtuales en entornos b-learning por su parte, son unas de las herramientas más potentes con que cuentan los docentes de hoy en día en relación al uso de la nuevas tecnologías, pero el uso de las mismas requiere no solo un conocimiento exhaustivo de su entorno y posibilidades sino de un adiestramiento que permita al profesor no solo manejarse en dicho entorno, sino que pueda posibilitar que el mismo pueda adoctrinar a sus alumnos en el uso de la misma.

Como ya se viene postulando desde numerosos foros de debate relacionados con el mundo docente, es ya sabido que el uso de las nuevas tecnologías debe de venir acompañado de una metodología acorde con las mismas, que permita no caer en la utilización de una corriente metodológica que no aproveche al máximo el potencial de esta herramienta.

No debemos pues confundir el uso de un ordenador para la creación de contenidos virtuales, con la puesta en práctica de una metodología dinámica y constructivista que permita el aprendizaje del alumno por sí mismo.

5.-PROYECTO DE IMNOVACION GLOBAL.

Vistos los problemas enunciados anteriormente , es necesario plantear una solución global a todos los problemas planteados desde la promoción y puesta en práctica de un proyecto de innovación en el centro que partiendo del departamento de informática, se extendiera al resto de departamentos y que no solo contemplase la realización de cursos de forma aislada sobre las materias más importantes relacionadas con estas tecnologías sin que permitiese transformar al profesor en un verdadero experto y en un defensor acérrimo de esta nueva forma de enseñar.

A continuación estableceremos un guion sobre los pasos a seguir y la secuencia en que se deben de trabajar dichas pautas para conseguir el objetivo propuesto.

6.- REALIZACION DE CURSOS DE FORMACION

Evidentemente, la realización de los cursos de formación son necesarios para los profesores, pero en lugar de crear sesiones presenciales y dado la dificultada que las mismas presenta en este entorno de trabajo, donde los profesores tienen horarios tan dispares, los más lógico es pensar en utilizar el mismo método de trabajo del que estamos haciendo apología para que se convierta en protagonista del aprendizaje de estos profesores. Nada hay como el hecho de que prueben en su propia piel las bondades de la metodología de trabajo en que se base los entornos de trabajo b. learning y las clases virtuales. Así pues, para que la metodología de trabajo propuesta tenga el éxito deseado, se requiere que los profesores, sigan durante el primer trimestre del año los tutoriales y actividades propuestas al hilo del mismo. Estos tutoriales y ejercicios interactivos tendrán como objetivo doble que el profesor adquiera las destrezas necesarias para el manejo de los programas informáticos propuestos y por otro lado que el mismo profesor vea las ventajas significativas de utilizar esta metodología de trabajo y de esta manera su uso en el aula no venga impuesta por la modernidad o por el seguimiento de una moda que pueda considerarse pasajera, sino que la utilicen en sus clases como resultado de una reflexión profunda sobre sus ventajas y beneficios.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

La creación de estos tutoriales debe de realizarse desde un prisma que permita ver al profesor en ellos una herramienta además de un medido de aprendizaje. Esto es, el docente que adquiere los contenidos a través de este sistema de aprendizaje, puesto que adquiere conocimiento de forma fácil y de forma efectiva, entiende que el sistema es bueno y que por tanto es factible su extrapolación a su entorno de trabajo propio dentro de sus clases diarias.

7.-INCLUSION DE LA METODOLOGIA EN LAS PROGRAMACIONES DOCENTES DE LOS DEPARTAMENTOS.

La implementación de este proyecto global de uso de las tic y de los entornos virtuales de aprendizaje, requiere el compromiso de todos los diferentes estamentos educativos. El proyecto aquí propuesto, tiene un carácter multidisciplinar, debiendo de ser incluido en todas las programaciones del centro como una herramienta que debe de ser utilizada por todos los profesores en sus propias programaciones de aula. La idea es que los alumnos no diferencien ni discriminen al profesorado entre aquellos que utilizan los entornos virtuales y los que no lo hacen. Debemos entender en este punto, que el planteamiento inicial de proyecto implica la aplicación de la metodología y la extensión del trabajo virtual a todas las áreas de conocimiento. La utilización de dichas maneras en unas cuantas materias, que además, sean las que normalmente utilizan dichos recursos, puede que sea una política educativa también adecuada, pero será parte de otro proyecto, no del nuestro.

Entendiendo pues la importancia de la extensión de la metodología de trabajo a todos los departamentos del centro, la siguiente tarea clave estriba en como se materializa esta aplicación de forma práctica. La solución está en la utilización del profesor liberado.

8.-EL PROFESOR LIBERADO. PARADIGMA DEL ÉXITO METODOLOGICO.

Tanto para la tarea principal de preparar conjuntamente con los diferentes departamentos las distintas clases virtuales y portales educativos, como para el aprendizaje de su manejo, y una vez realizada las correspondientes sesiones de aprendizaje individualizado, se requiere de la asistencia de un tutor que de forma continuada guie y muestre al profesor la solución de los problemas cotidianos que el devenir del tiempo plantean en estos entornos de trabajo. Este tutor será lo que en este artículo hemos venido a denominar el “profesor liberado”.

Este docente, basara su trabajo en ir limando el rechazo que el profesorado siente hacia los entornos informáticos de aprendizaje, ayudándole con la instalación de programas informáticos al uso de las aplicaciones a utilizar, y adoctrinándole sobre las soluciones a los pequeños problemas que día a día aparecen en el trabajo con estos elementos y que pese a tener una solución sencilla, en un momento determinado, puede convertirse en un obstáculo que les impida continuar la clase y desistir del intento.

La creación de un horario de trabajo para este profesor será además vital para el éxito de la empresa, pues supondrá la obligación para los profesores de cumplir con una programación de trabajo y con unas pautas que de realizarse de manera espontanea, con motivo de alguna duda o para solucionar alguna



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

actividad puntual en la sala de informática, no tendría el objetivo a medio y largo plazo que pretende el proyecto.

Cabe destacar además, que puesto que en un centro típico de enseñanzas medias, nos encontramos con un número de departamentos muy amplio, y que cada departamento y profesor necesitara de la atención personalizada de nuestro profesor, la liberalización de un profesor para que desempeñe este menester, puede incluso convertirse en insuficiente. Pero para nada la exclusión del mismo y la atribución de sus competencias a otros profesores que en horas sueltas aprovechen para dar estos apoyos, resultará tan efectiva como la existencia de esta figura en el centro de estudios.

9.-PREPARACION DEL CAMPO DE TRABAJO; ENTORNOS VIRTUALES.

No será necesario para los profesores del centro que sean instruidos en la creación de dominios ni en su manejo, ya que lo interesante para este colectivo es utilizar la herramienta, no saber cómo funciona. A tal efecto, en lo concerniente a la utilización de plataformas de trabajo que incluyan entornos de clases virtuales, se requiere el estudio y enseñanza de su manejo al profesor, para que pueda entrar por su portal particular a colocar recursos educativos, elaborar y utilizar cuestionarios, ver y redactar informes de trabajo de sus alumnos, etc.... los profesores del centro, aunque no necesitan conocer cómo funciona, si que debe de manejarse con fluidez por las diferentes paginas de la aplicación, debiendo ser capaz de extraer informes y de poder modificar y visualizar los contenidos de trabajo propuestos para los diversas unidades didácticas. Es aquí precisamente donde a los docentes se les debe de exigir su máxima colaboración, pues de la utilización al máximo de las diferentes herramientas de estas aplicaciones dependerá en gran medida el éxito o fracaso del aprendizaje de los profesores.

Otro punto importante para el profesor liberado es la instrucción al resto de compañeros sobre las medidas de control parental de los ordenadores y de los diferentes programas antivirus y cortafuego que las computadoras de la clase en la que trabajo disponen. Continuando con la misma línea de pensamiento desarrollada en el presente artículo, no podemos arriesgarnos a que el no saber manejar de forma adecuada el antivirus instalado en un ordenador sea motivo para colapsar el sistema y tener que abortar la clase preparada. En este caso, la ayuda inestimable del profesor liberado en sus apoyos directos al docente en el aula se torna del todo eficaz y providencial.

Debemos recordar que el trabajo del profesor liberado en este punto es más complejo de lo que a priori se pudiese pensar, el caso es que la preparación de los entornos de trabajo no solo afecta al correcto funcionamiento del mismo, también repercuten en la propia imagen que a los alumnos y a los docentes se les transmite. Un entorno de trabajo donde los ordenadores estén continuamente dando problemas de infección de virus. O donde la insuficiencia de potencia en la red de internet impida el correcto uso de las diferentes aplicaciones dará una imagen negativa que difícilmente podremos cambiar a lo largo de las sesiones de trabajo siguientes.

Tenemos además que recordar, que en el aula de informática no solo nos encontraremos con un proyector y con los ordenadores, también tendremos otros periféricos no menos importantes y que también deben de encontrarse optimizados. Nos referimos a las impresoras, escaners, etc...



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

Este profesional debe dedicar también tiempo para la optimización de estos recursos y para dejar los espacios de trabajo en el mejor estado posible. Con posteridad es previsible que surjan problemas lógicos del normal desarrollo de la actividad de enseñanza pero que con la ayuda del mismo puede ser resueltos sobre la marcha y evitando así el colapso de la clase.

10.- ASISTENCIA TECNICA Y PEDAGOGICA DEL PROFESOR LIBERADO.

Una vez optimizados los recursos del aula , ordenadores, impresoras, software, antivirus, etc... y habiendo trabajado ya con los diferentes departamentos para la adaptación de las programaciones a estos entornos de trabajo. Quedará que los propios profesores incorporen sus contenidos, salvando las correcciones relativas a la metodología empleada, a los mismos entornos de trabajo. Este punto debe de ser realizado ya por el docente particular de cada materia aunque contando en cada momento con la ayuda del profesor técnico. Terminado este proceso. Todo estará pues listo para el comienzo del trabajo con los alumnos. No será tarea fácil, pero para evitar los posibles problemas que puedan surgir con motivo de la puesta en práctica de las actividades en el aula, en nuestro proyecto global se encuentra previsto que durante el tiempo que dure la realización de actividades en los entornos virtuales, el profesor liberado establezca un horario de visitas regulares a fin de conseguir que los demás profesores salven los problemas cotidianos que se encuentren de forma satisfactoria.

Uno de los principales puntos a tener en cuenta a la hora de realizar la elección de profesor técnico que se encargará de la asistencia al resto de profesores en el desarrollo de las tareas antes mencionadas, es el hecho de que este educador debe de poseer un alto grado de conocimientos técnicos relacionados con el área de la nuevas tecnologías de la información. Pero debe , si cabe aun mas, tener una alto grado de conocimiento pedagógico en lo relativo a las nuevas metodologías que se aplican a las áreas de los entornos de enseñanza. Es por ello, que pese a que pudiésemos pensar que un perfil tan concreto para este profesorado lo encontraríamos de entre los profesores del departamento de informática, es el hecho añadido de su especialización en pedagogía lo que permite pensar que otro profesional de otra especialidad distinta, pueda ocupar este lugar. Sin duda no se trata de tener a disposición del profesorado a un técnico informático que les arregle los ordenadores, sino que más bien se trataría de tener un experto en nuevas metodologías didácticas con amplios conocimientos informáticos y especialista en software de espacios educativos.

El desarrollo de un perfil específico para este tipo de profesor debe de guiar las iniciativas que en el futuro se vayan desarrollando y que tenga como base este mismo tipo de proyectos.

En los momentos actuales es difícil encontrar profesores que tengan este perfil, pero si se establece un puesto específico en los centros de estudios para esta función concreta, en un futuro no muy lejano sí que dispondremos de un conjunto de docentes que responderán al perfil que aquí estamos adelantando.

Tenemos que tener en cuenta que, pese a que el proyecto que aquí se plantea resulta algo novedoso, en sus planteamientos es ciertamente viable desde el estado actual de las tecnologías, realizándose también otros planteamientos que con el ánimo de adelantarnos a acontecimientos futuros, si que resultan aun un poco especulativos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

11.-SEGUIMIENTO DE RESULTADOS. REVISION DEL MODELO

Como todo proyecto que se aplique sobre una colectividad de profesores y alumnos con inteligencias y capacidades de aprendizaje múltiples, la aplicación de este modelo no garantiza para nada que sea el más adecuado. Si partimos de que la programación realizada se basa en el comportamiento ideal de un colectivo de profesores y alumnos ideal y de que puesto que son seres de infinitas características todas ellas relevantes, no es de extrañar que ya en el primer mes de trabajo con esta metodología, sea necesario realizar una revisión de la misma y de promover un cambio en algunos de los aspectos de la misma.

La revisión del proyecto y la implementación de posibles cambios en el mismo deben realizarse tras la deliberación de las partes implicadas en el mismo. Se propondrá pues en él que antes de la primera evaluación y coincidiendo con el primer mes de clase, los profesores del departamento, en una de sus reuniones ordinarias, con la presencia de profesor liberado y con los jefes de departamento de las demás asignaturas, se reúnan para deliberar sobre los resultados de la política educativa realizada hasta el momento y para promover cambios en la misma que permitan alcanzar los objetivos propuestos en la programación de una manera más satisfactoria.

La constatación de estos cambios y la aplicación de los mismos no deben de considerarse como un fallo de la planificación inicial. Al contrario, supondrá un síntoma de buena salud del sistema que es capaz de reconocer sus errores, plantear variaciones y promover las correspondientes correcciones al respecto.

Es importante destacar en este punto que la desviación de los objetivos propuestos se puede dar en una doble dirección. Por un lado la no consecución de los objetivos básicos materializados en los criterios de evaluación designados en la programación del departamento, permite pensar que debemos readaptar los ejercicios, contenidos, actividades, e incluso el entorno de aprendizaje, a fin de hacerlos más cercanos y útiles para los alumnos y con el objetivo último de que logren aprendizajes significativos y no solo contenidos vacíos.

Por otro lado, la desviación de los objetivos puede darse en la elaboración de los contenidos y las actividades que pueden resultar, para los alumnos con una mayor capacidad intelectual o que presente un adelanto significativo en su desarrollo educacional, excesivamente fáciles y carentes en todo interés.

Será pues obligación añadida de los profesores de los departamento que reestructuren las actividades propuestas en los entornos virtuales a fin de conseguir que los contenidos sean lo más interesantes posibles para los alumnos más aventajados.

12.-TABULACION DE DATOS. ORDENACION Y ELABORACION DE INFORMES

La utilización de los entornos de trabajo virtuales y las diferentes herramientas informáticas que en estos se utilizan, presenta como ventaja competitiva frente al entorno tradicional de trabajo, la



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

simplicidad y rapidez con la que el profesor puede realizar el tratamiento de los datos obtenidos en la clase. A esta ventaja, hemos de añadir el hecho de que muchos de los ejercicios propuestos por el profesor se corregirán de forma automática liberándolo de un tiempo excelente para otros menesteres.

Como es también lógico de pensar, la realización de informes y la organización de la información relativa a estos entornos, pese a su automatización, requiere de cierto grado de conocimiento por parte de los usuarios en lo concerniente a su manejo y navegación. Es por ello que en nuestro proyecto debe contemplarse una serie de sesiones donde se enseñe a manejar estos programas y plataformas así como las utilidades de las mismas antes descritas. Concretamente, en el proyecto desarrollado en este artículo, nuestra recomendación apuntaría al trabajo con este campo hacia el mes de noviembre o diciembre coincidiendo con el final del primer trimestre del curso. En este punto, los profesores ya habrán visto parte del entorno de trabajo y tendrán capacidad para poder moverse de forma rápida por el sistema y por sus aplicaciones.

El trabajo con los informes vendrá a mostrar a los docentes, las enormes posibilidades de que dispondrán en cuanto a la información suministrada sobre aspectos relativos a la elaboración de los ejercicios y actividades. Como ejemplo mostraremos la forma de conocer los tiempos empleados por los alumnos en la realización de ejercicios, número de veces que se realiza cada uno de ellos, fecha en la que lo realiza y fallos cometidos, las medias aritméticas, valores máximos obtenidos por la clase. Etc...

En definitiva se trata en este punto de que el profesor reconozca el enorme descanso y liberación de tiempo que para él supone disponer de una plataforma que le realice todas las medias y cálculos numéricos relativos a las diferentes estadísticas que se requieren extraer de un grupo de alumnos.

13.-REVISION DEL PROYECTO; EXTRACCION DE RESULTADOS.

Aunque durante todo el curso escolar, el normal desarrollo del proyecto obligue a continuas reuniones del profesor guía con los diferentes departamentos del centro, lo cierto es que será al final del curso, cuando cada departamento y cada profesor en particular, se encontrará en condiciones de extraer sus propias conclusiones sobre el resultado obtenido con este nuevo modelo de enseñanza. De cualquier forma, y aunque muchos de ellos no vean positiva la experiencia o concluyan con que el sistema tradicional de enseñanza les resulta más fructífero, lo cierto es que el objetivo principal del proyecto lo habremos cumplido con creces. Y es que aunque no lo quieran poner en práctica para sus próximos cursos, la capacidad para trabajar con estas herramientas ya las tiene adquiridas y a poco que reflexionen, encontrarán que las ventajas de trabajar con estos sistemas son enormemente superiores a los inconvenientes.

Por otro lado debemos de tener presente que uno de nuestro principal objetivo en la realización de este proyecto era que los profesores dejaran de lado su miedo visceral a los entornos informáticos en el aula. Y seguramente que tras un año entero desarrollando actividades en dicho espacio, este miedo ya no tendrá sentido de ser.

Tenemos que recordar, que en este artículo no hemos tratado de extraer conclusiones sobre los resultados cosechados por los alumnos en el desarrollo de las unidades didácticas respectivas. En el



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 20 – JULIO DE 2009

mismo , de lo que se trata es de reflexionar sobre el funcionamiento del modelo metodológico que les ha servido de soporte para el aprendizaje. La evaluación de contenidos será pues fruto de otro debate

Todo las observaciones y matices, así como las conclusiones y propuestas de mejora recogidas en estas sesiones finales de reunión, debe de quedar recogidas en las diferentes actas y memorias que los departamentos deben de realizar en el desarrollo de las mismas, para así dejar constancia de las medidas tomadas para corregir los errores que se han ido observando.

BIBLIOGRAFIA

- Internet. Edición 2006. Abaurrea Velarde, Jorge, Anaya, Grupo Editorial. 2005.*
- Gomez Vieites, Alvaro / Veloso Espiñeira, Manuel . REDES DE ORDENADORES E INTERNET. Funcionamiento, servicios ofrecidos y alternativas de conexión. Ra-Ma. 2003.*
- Internet y correo electrónico: información y comunicación. Ideas Propias Publicidad S.L. 2004.*
- Rodríguez Fernández, Óscar. Internet y educación. Universidad Nacional de Educación a Distancia. 2001.*
- Internet, una herramienta de conocimiento. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones. 2003.*
- Diccionario Internet. Editorial Océano, S.L. 2003.*
- Garrido Pérez, Manuel. Internet en el aula: Abecedario para la Educación Primaria. Ediciones Luis Revenga. 2002.*
- Medios didácticos multimedia para el aula en educación infantil. Guía practica para docentes. Ideas Propias. 2004*
- Adell, J. y Sales, A. Enseñanza on-line: elementos para la definición del rol del profesor. Kronos. 1999.*
- Abaurrea Velarde, Jorge. Internet. Edición 2006. Anaya, Grupo Editorial.2005.*
- Antúnez, Serafín / Etc... Dinámicas colaborativas en el trabajo del profesorado . El paso del yo al nosotros. Grao. 2002.*

Autor: Juan Reina Pinto

E-mail: Jrqueen71@hotmail.com