



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 21 AGOSTO DE 2009

## “TRABAJO COOPERATIVO”

AUTORÍA M <sup>a</sup> Carmen Orellana Rivas
TEMÁTICA TUTORÍA
ETAPA ES0

### Resumen

El tratamiento de la diversidad suele desbordar a los profesores, una sola persona se ve incapaz de atender distintas dificultades de alumnos que requieren y exigen una atención personalizada. Por otro lado debemos trabajar las competencias básicas, entre las que se incluyen la autonomía e iniciativa personal, aprender a aprender, competencia social y ciudadana. Para facilitar el tratamiento de la diversidad y al mismo tiempo desarrollar las competencias básicas el trabajo cooperativo se muestra como una herramienta sumamente eficaz. La ayuda entre iguales también es un elemento claramente motivador, ya que permite ver las tareas más próximas y asequibles, con más posibilidades de éxito.

### Palabras clave

Aprender, diversidad, cooperar, cooperativo, colaborativo, grupo, motivación, interés, entorno, trabajo en grupo, roles, grupos interactivos, grupos de expertos, equipo base, ayuda.

### 1. APRENDIZAJE COOPERATIVO

El aprendizaje cooperativo es “una situación de aprendizaje en la que los objetivos de los alumnos se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos” (Roger y David Jonhson).

El aprendizaje cooperativo permite desarrollar las relaciones personales y la participación del alumnado fomentando el interés y la motivación del mismo por su propio aprendizaje. Refuerza la autoestima al desarrollar una actividad importante en el grupo-clase de la que se siente partícipe en igualdad de condiciones con sus compañeros. También desarrolla instrumentos útiles en la provención y gestión de los conflictos, ya que se entrenan en escucha activa, el diálogo, la participación, la ayuda mutua, la responsabilidad, el autocontrol y la autonomía personal.

Algunas personas plantean dudas sobre la utilidad para los alumnos que ya tienen buenos resultados académicos o incluso se pueden considerar superdotados, pero está demostrado que explicar a otras personas refuerza y ayuda a la integración de los conocimientos que se están explicando, de forma que permite profundizar y mejorar a alumnos con altas capacidades intelectuales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

Las experiencias con aprendizaje cooperativo que desarrollan varios centros públicos en Andalucía son muy positivas, obteniendo mejores resultados académicos y una mejora en la convivencia de dichos centros.

El aprendizaje cooperativo es una de las formas más eficaces de atención a la diversidad, desde un modelo integrador, para que todos los alumnos aprendan más y mejor de forma significativa, compensando la desigualdad, con la finalidad del desarrollo y promoción de personas diferentes al máximo de sus capacidades y singularidades. El trabajo cooperativo en grupos heterogéneos, con estrategias de autorregulación del aprendizaje permiten la ayuda personalizada entre iguales y, cuando es necesario, la atención individualizada del profesor/a, que puede trabajar mejor con un alumno con necesidades específicas de atención educativa, ya que el resto de la clase funciona con un grado bastante alto de autonomía.

Por otro lado, socialmente cada vez es mayor la exigencia de personas capaces de trabajar en grupo y de mantener relaciones positivas y fluidas con sus semejantes. Desde los centros educativos se debe desarrollar y potenciar la capacidad de trabajar en grupo y de relacionarse positivamente con otras personas. El aprendizaje cooperativo, nos permite trabajar en este sentido.

Cooperar para aprender es realizar con otros una tarea que no se puede realizar individualmente, para ello el alumno es protagonista, sabe cual es su punto de partida, es consciente de su progreso e identifica la ayuda del grupo en su mejora; el profesor es un mediador que planifica la actividad, interviene según lo que observa, propone actividades y garantiza un trabajo individual previo al trabajo en grupo.

Cuando se empieza a funcionar con aprendizaje cooperativo es fundamental desarrollar unas actividades de introducción donde se explique claramente:

- las ventajas,
- las técnicas,
- su evaluación,
- los roles básicos,
- habilidades de debate (escuchar, respetar turnos, argumentar, saber concluir,...),
- como ayudar (no hacerle la tarea, sino ir dando pistas, explicar despacio, sin insultar ni reír).
- Seguidos de algunas actividades de prueba que permitan tomar conciencia de las dificultades y mejorar el funcionamiento.

Es imprescindible “vender” el trabajo cooperativo, es decir, convencer al mayor número de personas que trabajar de este modo beneficia a todos, partan de las condiciones previas que sean. Convencer a los “objetores escolares” que tienen una posibilidad real de aprender, de aprobar, de sentirse mejor en el aula. A los alumnos que ya obtienen buenas notas hay que convencerlos de los beneficios para ellos, ya que desarrollan nuevas habilidades, profundizan en sus conocimientos y les facilita su estudio por habérselos explicado a sus compañeros.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

Para fomentar la cooperación se valora el trabajo individual de cada alumno, pero además se asignan bonificaciones por la mejora de los resultados de sus compañeros de grupo, generando así interdependencia positiva.

## 2. EQUIPO BASE.

Para que funcionen los grupos deben darse unas premisas básicas:

- Que estén claramente definidos los objetivos específicos.
- Que los alumnos hagan suyos los objetivos de la tarea.
- Que las instrucciones para realizar la tarea sean claras y concretas.
- Que los grupos sean heterogéneos.
- Que se disponga del tiempo necesario.
- Que exista un reconocimiento público para el éxito académico del grupo.
- Que se produzca una reflexión y evaluación del propio funcionamiento del grupo.

La base del trabajo en grupos cooperativos son los equipos base heterogéneos formados por 4 personas, aunque en caso necesario pueden formarlo 5 personas, nunca menos de 4, pues no se podrían desarrollar algunas dinámicas. Estos grupos se mantienen el mayor tiempo posible, lo ideal es que dure todo el curso. La interacción con otras personas de la clase está asegurada con otras dinámicas, como los grupos de expertos.

Es fundamental la heterogeneidad del grupo, para ello el profesor o profesora debe seleccionar los miembros de cada grupo de forma que haya uno de los alumnos más brillantes académicamente, uno de los que obtengan peores notas y dos con resultados intermedios, también hay que tener en cuenta las distintas nacionalidades y la distribución chico-chica.

Las normas de funcionamiento del grupo para el trabajo en equipo deben estar claras, he aquí un ejemplo:

- Pedir la palabra antes de hablar.
- Compartir.
- Aceptar lo que decida la mayoría.
- Ayudar y pedir ayuda cuando sea necesario.
- Cumplir con las tareas asignadas.
- Trabajar en silencio, o en voz baja.

Cada equipo establece su propio Plan del equipo, en el que se fijan, para un periodo de tiempo determinado (dos semanas, un mes...) unos objetivos comunes para mejorar sus propias producciones,



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

el funcionamiento del equipo, o ambas cosas. Por ejemplo, pueden proponerse mejorar en el silencio, o en estar dispuestos a dar o pedir ayuda, a darse ánimos, en cometer menos faltas de ortografía, en mejorar la presentación de los trabajos, etc. Estos objetivos también pueden hacerse de forma específica para cada alumno, en forma de compromisos personales.

Cada miembro del grupo desarrolla un rol que va rotando de forma periódica (por ejemplo, semanalmente). Los roles básicos en un equipo base son:

- Moderador, que supervisa el ruido, el tono de voz y los turnos de palabra.
- Observador, que observa el trabajo del grupo y rellena la ficha de autoevaluación o autoobservación.
- Portavoz, escribe y comunica las respuestas, informa a la clase de lo realizado por el grupo.
- Coordinador, controla que se cumplan todos los pasos, se asegura que todos los componentes del grupo hayan comprendido lo más importante.

Estos roles pueden ser modificados cuando las necesidades del trabajo así lo requieran, por ejemplo si en el grupo hay cinco miembros, puede haber dos observadores.

Para que las funciones queden claras se pueden entregar a cada grupo tarjetas con las funciones concretas y detalladas de cada rol. Por ejemplo:

<p style="text-align: center;"><b><u>MODERADOR</u></b></p> <p style="text-align: center;">Avisa que hay mucho ruido            Recuerda que hay que hablar en voz baja            Avisa al que tiene el turno de palabra</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>OBSERVADOR</u></b></p> <p style="text-align: center;">Anota si se respetan los turnos            Anota si todos participan            Rellena la ficha de autoobservación</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>PORTAVOZ</u></b></p> <p style="text-align: center;">Escribe los acuerdos y comentarios            Informa a la clase de los acuerdos del grupo</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>COORDINADOR</u></b></p> <p style="text-align: center;">Controla que se cumplan los pasos            Se asegura que todos participan            Se asegura que todos comprendan lo más importante</p>

Un ejemplo de ficha de autoobservación podría ser el siguiente:

<b>NOMBRE DEL GRUPO:</b> _____	<b>FECHA:</b> _____
<b>COMPONENTES DEL GRUPO:</b> _____, _____	



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

_____ , _____			
<b><u>¿Cómo funciona nuestro grupo?</u></b>	<b>Necesita Mejorar</b>	<b>Bien</b>	<b>Muy Bien</b>
1. ¿Se terminan las tareas?			
2. ¿Se usa correctamente el tiempo?			
3. ¿Todos los componentes cumplen sus tareas?			
4. ¿Se respetan los turnos?			
5. ¿Participan todos?			
6. ¿Todos los componentes han aprendido con la tarea?			
¿Qué ha funcionado mejor?			
¿Qué hay que mejorar?			
Otros comentarios	Firma del observador		

### 3. GRUPOS DE EXPERTOS

Para la realización de tareas complejas o lecturas colaborativas el profesor reparte la tarea o la lectura entre los cuatro miembros del equipo base, que la analizan y trabajan de forma individual durante unos minutos, en función de la complejidad de la tarea o longitud del texto. A continuación se reúnen todos los que tienen la misma parte en cada equipo base, así se forma el grupo de expertos, que pone en común lo que han trabajado individualmente, comentan dudas, buscan información, preguntan al profesor, etc., de forma que todos los miembros tengan la tarea totalmente clara y así poder explicársela a su equipo base.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

Por ejemplo, supongamos que queremos trabajar un texto más o menos largo, o una unidad didáctica del libro de texto. Repartimos los distintos apartados en cuatro partes, una para cada uno de los miembros del equipo base, éstos deben hacer de forma individual una lectura comprensiva y un esquema, resumen o mapa conceptual del mismo. Luego se reúnen (grupo de expertos) los 5, 6 o 7 alumnos de la clase que les ha tocado los mismos apartados, así pueden poner en común lo que cada uno ha entendido, sus esquemas, resúmenes o mapas conceptuales, aclaran las dudas que puedan tener y elaboran un esquema, resumen o mapa conceptual conjunto que les sirva para enseñar y explicar a los demás miembros de su equipo base.

Después el profesor puede explicar el texto o tarea indicando errores o mejoras en el trabajo realizado por los grupos de expertos.

#### 4. DINÁMICAS EN TRABAJO COOPERATIVO

Hay múltiples dinámicas para desarrollar el trabajo cooperativo, comento algunas de ellas obtenidas de los trabajos de Spencer Kagan :

- Mesa redonda, dinámica muy conocida, consiste en que cada miembro del equipo base tiene un turno de palabra para exponer su solución, su punto de vista, su explicación, ..... según el tema que se esté tratando. Muy útil para fomentar el debate de problemas, análisis de procesos, series matemáticas, creación de historias encadenadas, etc.
- Folio giratorio: se pone un folio en el centro para que lo vayan rellenando por turnos los miembros del equipo base, por ejemplo cada uno puede poner una variable de un problema, una posible solución, un aspecto importante del tema, una duda, una parte de un esquema o de un mapa conceptual, una causa, etc. Esta técnica permite crear historias encadenadas, revisar o repasar, análisis de causas y búsqueda de soluciones.
- Cabezas numeradas: se asigna al azar un número a cada miembro del equipo base (1, 2, 3 y 4), luego el profesor elige un número y pregunta al número 2 (o 3 o 4 o 1) de cada grupo por el tema que han estado trabajando, de forma que la nota de esa persona es para todos los miembros del equipo. Con esto se consigue que todos se esfuercen para que sus compañeros comprendan y trabajen por igual. En los grupos con alumnado con NEE se da una bonificación extra. Es útil para la resolución de problemas, preguntas cortas, lectura comprensiva.
- 1- 2- 4: cada uno piensa individualmente (1) la solución al problema, luego lo comentan por parejas (2) intentando llegar a acuerdos, luego lo exponen al resto del equipo base (4) y escriben la solución del grupo. Es muy útil para revisar y repasar.
- Parada de 3 minutos: La profesora explica a toda la clase, de vez en cuando realiza una parada de 3 minutos, durante los que cada grupo base debate lo explicado y piensa preguntas, dudas. Cada grupo hace una pregunta, si un grupo hace un similar a la de otro pierde el turno. Luego la profesora continúa hasta que cree conveniente realizar otra parada de 3 minutos. Obviamente la principal aplicación es la motivación y participación en las explicaciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

- **Lápices al centro:** La profesora reparte a cada equipo una hoja con ejercicios o preguntas. Cada estudiante se hace cargo de una pregunta, la lee a los miembros de su equipo y se asegura que todos aportan información y todos saben y entienden la respuesta. Mientras los lápices se sitúan en el centro. Cuando todos tienen claro lo que hay que hacer o responder cada uno coge su lápiz y escribe o hace el ejercicio. Luego lápices al centro y pasan al siguiente ejercicio o pregunta. Sirve para todo tipo de tareas de análisis de cualquier tema, para repasar un tema.
- **El juego de las palabras:** La profesora escribe en la pizarra varias palabras-clave sobre el tema. Cada equipo debe formular una frase con estas palabras, explicar su significado, etc. Permite el desarrollo de vocabulario y de las ideas-clave de los temas tratados.
- **Lectura compartida:** Para leer un texto se puede hacer de forma compartida. Un miembro del equipo lee el primer párrafo. Los demás deben estar muy atentos, puesto que el siguiente deberá explicar lo que acaba de leer su compañero o deberá hacer un resumen, y los otros dos deben decir si es correcto o no y si están o no de acuerdo. El estudiante que ha hecho el resumen del primer párrafo lee el segundo y el siguiente (el tercero) deberá hacer un resumen del mismo, repitiéndose los pasos anteriores hasta que se haya leído todo el texto. Si en el texto aparece una expresión o una palabra que nadie sabe qué significa, ni después de consultar el diccionario, el portavoz lo comunica a la profesora y ésta pide a los demás equipos si hay alguien que lo sepa y les pueda ayudar. Si es así, lo explican en voz alta.
- **Apoyo en parejas:** después de un examen se ordenan en una lista los alumnos según las calificaciones obtenidas, se corta por la mitad y se emparejan la persona con mejor resultado con el primero de la segunda mitad de notas, el segundo con el segundo, así sucesivamente de forma que los alumnos con peor resultado quedan emparejados con otros con resultados intermedios, para evitar que el desnivel dificulte la comunicación entre ambos. Una vez formadas las parejas repasan el examen, el tema, antes de la recuperación. Así los alumnos con malos resultados tienen más posibilidades de mejorar y los alumnos con buenos resultados aumentan su dominio sobre el tema. Para fomentar el interés y la cooperación a los alumnos que ayudan a los suspensos se les da una bonificación (medio punto o un punto más) si su pareja aprueba la recuperación o mejora su nota de manera significativa.
- **Corrección en parejas:** Por parejas uno resuelve un problema y el otro lo observa, lo anima, lo ayuda y alaba. Posteriormente a la inversa. Luego, intercambio de soluciones entre parejas, debate y corrección.

## 5. EVALUACIÓN

La evaluación del alumnado es individual, atendiendo a la diversidad, pero desde el modelo de trabajo cooperativo es fundamental generar interdependencia positiva, cada alumno debe interiorizar que alcanzará mejor su objetivo si los demás también consiguen su objetivo y que contribuye en el mismo peso específica que todos al éxito global del equipo.

Para generar interdependencia positiva es importante valorar los siguientes aspectos:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

- Recompensa individual en función del rendimiento global del equipo: se establece una bonificación común para todos los miembros del grupo por el logro de la meta común fijada ( por ejemplo, si la media de las notas de los miembros del grupo es superior a .... entonces +1 a todas las puntuaciones individuales.
- Fomento de la ayuda a los que tienen menor rendimiento: estableciendo una bonificación común según la mejora que se consiga en la puntuación más baja del grupo.
- Evaluación complementaria de objetivos: a la puntuación por conceptos y procedimientos se suma la que valora las habilidades de colaboración. También puede establecerse una bonificación pactada por el logro de hábitos, normas, actitudes... que el grupo se marca.
- Recompensa intergrupala cooperativa (sin competición intergrupala) para logros pactados con todo el grupo clase: Las distintas bonificaciones deben establecerse de forma que no supongan más de un 20-25 % de la nota total, ya que desvirtuaría la evaluación que el realizar un trabajo cooperativo suponga un peso determinante en la nota global de un alumno. El propio trabajo cooperativo debe mejorar los resultados individuales, al suponer una fuerte motivación del alumnado y proporcionar las herramientas adecuadas para mejorar el rendimiento académico de todos y cada uno de los alumnos en función de sus capacidades y potencialidades.

## 6. EL PAPEL DEL PROFESOR

Potenciar el aprendizaje autónomo, el aprendizaje entre iguales, no supone disminuir la importancia de la figura del profesor. El mayor o menor éxito del trabajo cooperativo depende del planteamiento y desarrollo que lleve a cabo el profesor.

Inicialmente el profesor debe clarificar todos los aspectos del trabajo en grupo, a través de las actividades iniciales debe convencer al alumnado de las ventajas que supone el trabajo cooperativo, dejando muy claro en qué consiste y cómo se valora, que repercusiones tiene sobre su educación y sobre sus notas.

En un segundo paso el profesor interviene diseñando las actividades, organizando el material, los grupos y asignando las tareas. Este punto es fundamental, ya que unas actividades mal diseñadas desmotivan y desvirtúan el trabajo realizado. Las actividades propuestas deben ser variadas, preferentemente de carácter abierto, lo que permite a todos participar desde aquel nivel en el que se encuentran. Una mala organización y distribución del aula puede llevar al alumnado a las distracciones y al mal funcionamiento de los grupos. Para que cada grupo funcione correctamente todos y cada uno de ellos deben tener claro cuál es su tarea y cómo llevarla a cabo. Para garantizar el progreso de todos siempre debe haber un trabajo individual previo, que será el punto de partida y permitirá la participación de todos en la tarea colectiva.

Durante todo el proceso el profesor debe estar atento para intervenir según vayan surgiendo dificultades, debe dinamizar la cooperación y valorar el proceso de resolución y el resultado de la cooperación.





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 21 AGOSTO DE 2009

Por otro lado debe actuar como facilitador de la autonomía en el aprendizaje cediendo progresivamente el control de las actividades al alumno, favoreciendo la toma de decisiones y exigiendo que los alumnos valoren el resultado y el proceso seguido.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

Echeita, G y Martín, E. (1990). Interacción social y aprendizaje. Madrid: Ed. Alianza.

Hernández, F y Ventura, M. (2000). La organización del currículum por proyectos de trabajo. Barcelona: Graó/ICE.

Johnson, D.W y Johnson, R.T (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Ed. Paidós.

Ovejero, A. (1990). El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU.

Parrilla, A. (1992). El profesor ante la integración escolar: "Investigación y formación". Capital Federal (Argentina): Ed. Cincel.

Pujolás, P. (2001). Atención a la diversidad y aprendizaje cooperatiavo en la educación obligatoria. Archidona (Málaga): Ed. Aljibe.

Staimback, S y Stainback, W. (1999). Aulas inclusivas. Madrid: Nacea.

### Autoría

---

- Nombre y Apellidos: M<sup>a</sup> Carmen Orellana Rivas
- Centro, localidad, provincia: I.E.S Trayamar, Algarrobo (Málaga)
- E-mail: lisistrata94@gmail.com