



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 SEPTIEMBRE DE 2009

“ESTUDIO DE LAS CAPACIDADES Y HABILIDADES PERSONALES EN LA COMPETENCIA SOCIAL”

AUTORÍA BENJAMINA MARTÍN FUENTES
TEMÁTICA EDUCACIÓN SOCIAL
ETAPA EI y EP

Resumen

Las capacidades que un individuo desarrolla para desenvolverse en un mundo social son de diversa índole y se manifiestan en una serie de habilidades, motivaciones y expectativas. Las relaciones que se establecen con adultos y con iguales serán fundamentales para la consecución de un desarrollo psicosocial saludable. Analizaremos los aspectos principales relativos al desenvolvimiento interpersonal de niños y niñas.

Palabras clave

Educación, psicología social, relaciones, habilidades.

1. INTRODUCCIÓN.

Todas las definiciones de competencia social se fundamentan en la existencia de una serie de capacidades, habilidades y bases de conocimiento que el niño/a necesita para negociar con éxito en las relaciones sociales. Existen definiciones muy dispares, siguiendo la de Robert D. Felner y sus colaboradores presentamos la siguiente clasificación de habilidades personales:

- A) Habilidades de tipo cognitivo:
 - De procesamiento de información.
 - De toma de decisiones.
 - De juicio.
- B) Habilidades de afrontamiento y autorregulación centradas en la emoción.
- C) Habilidades comportamentales.
- D) Motivaciones y expectativas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 22 SEPTIEMBRE DE 2009

Todas estas habilidades deberán ser desarrolladas tanto en el ámbito familiar como escolar. La legislación educativa incluye en sus objetivos principales los relacionados con el establecimiento de relaciones y vínculos sociales del alumno/a con los demás y el potenciar un acercamiento sano y con éxito.

2- HABILIDADES COGNITIVAS.

Este grupo se ha estudiado bastante por los psicólogos. Según la mayoría, para el estudio de la competencia social no es posible limitarse a la conducta observable, existe todo un mundo oculto que abarca pensamientos, creencias, motivaciones y emociones.

Partiendo del nivel más básico, según M. Jiménez Hernández, estas habilidades incluyen el poseer información para funcionar en el grupo. En muchas ocasiones, el fracaso social se debe a que el individuo no conoce qué hay que hacer en determinadas situaciones interpersonales; si no se conocen las reglas del juego difícilmente podremos intervenir de forma adecuada. Muchas pautas se aprenden en el hogar y en el colegio, pero ante la “crisis” de buenos modales de la sociedad en general, a veces el individuo no está familiarizado con estas conductas. Los buenos modales están íntimamente relacionados con el respeto y la consideración, tan fundamentales en las relaciones.

Los **psicólogos cognitivos** consideran que la conducta social está guiada por procesos cognitivos y perceptivos. Aquí aparecen las habilidades de toma de decisiones, veámoslo con un ejemplo.

En una **meta social**, como “hacerse un amigo” se tendrían que dar una serie de pasos cognitivo-sociales:

- Identificar la meta.
- Extraer del medio la información relevante.
- Estudio de estrategias sociales.
- Selección de la estrategia adecuada.
- Llevar a la práctica esa estrategia.
- Evaluar su éxito o fracaso.

Para la consecución de la meta social, hay autores que piensan que está muy relacionado (dentro del campo cognitivo) el coeficiente intelectual del alumno/a y su éxito académico. Todos están de acuerdo que de una manera u otra este nivel intelectual favorece la interrelación.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 22 SEPTIEMBRE DE 2009

En otro orden de cosas, sabemos que hay individuos que conocen una conducta social pero no pueden o quieren aplicarla. A veces, el conocimiento no es suficiente, en el ámbito de las interrelaciones intervienen emociones, frustraciones...que dificultan el éxito social; pueden existir casos de extrema gravedad en los que la ansiedad social les aíslan del mundo que les rodean.

3- HABILIDADES COMPORTAMENTALES.

Para saber si un niño/a es competente en las relaciones sociales podríamos decir que hay que empezar por observar lo que hace. De esta forma, cuanto más amplio sea el repertorio de conductas que un individuo posea, más capacitado estará de entablar relaciones con éxito. Estas conductas pueden ser muy sencillas como sonreír, mirar a los ojos, cuidar la postura cuando se le habla, dar señales de escucha y atención...Sin embargo según M. Costa y E. López (1996) las conductas aisladas no conducen al éxito, sino “constelaciones de comportamientos” debidamente organizados y coherentes, así se producen “estilos de conducta interpersonal”. Estos estilos, si son muy estables, se convierten en estilos de vida.

En los estilos de conducta intervienen diversos factores:

- La negociación.
- La asunción del rol social.
- La asertividad adaptativa.
- La adquisición de información.

Todos estos factores o “ingredientes” se combinan dando distintas formas de interactuar. Según esta combinación tendremos a niños/as impulsivos, pasivos, agresivos, asertivos, etc.

4- COMPETENCIAS EMOCIONALES.

El siguiente grupo de habilidades básicas son las encaminadas a manejar las **emociones** negativas, por un lado, y establecer lazos afectivos y cálidos con los demás, por otro. Todos sabemos que control del estrés, la ansiedad o ira serán vitales para funcionar en nuestra sociedad.

Saarni (1997) define la competencia emocional como la demostración de autoeficacia en aquellas transacciones sociales que disparan reacciones emocionales. Debido al comportamiento de los niños/as, que fácilmente se emocionan, digamos que son poco competentes en situaciones conflictivas.

El control emocional o la autorregulación es un componente esencial de la competencia emocional.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 22 SEPTIEMBRE DE 2009

En esta autorregulación se distinguen al menos tres procesos importantes: regulación de la emoción, del contexto y del comportamiento motivado por la emoción.

Será muy útil, por ejemplo, el cambio de atención ante una situación que se nos presenta como una provocación. El afrontamiento también se ha visto como un tipo de regulación, en la etapa infantil es la respuesta adaptativa ante el estrés. El afrontamiento de una situación conflictiva puede hacerse a través de dos caminos: el centrado en la emoción, como llorar para descargar tensión; el centrado en el problema, solucionando el conflicto.

Según el problema al que se enfrente el individuo y sus características personales podrá optar por afrontar el problema disminuyendo la atención (cuando por ejemplo nos van a poner una inyección) o buscar una solución (estudiar ante la ansiedad de un examen).

El temperamento del individuo influye a la hora de acometer el estrés. Se ha comprobado que los niños/as con una emocionalidad exagerada o cambios frecuentes de humor no son socialmente muy aceptados.

Dentro de este grupo de competencias no podemos olvidar las **habilidades encaminadas a adoptar la perspectiva del otro**. Piaget creía que la descentración o habilidad de percibir una situación desde el punto de vista del otro era parte del proceso de desarrollo de la persona e indica cierta madurez.

El término de empatía o asunción de roles ha sido muy utilizado por distintos psicólogos. Se cree que en el camino hacia la amistad debe haber empatía, en sus dos aspectos:

- a) Empatía cognitiva.
- b) Empatía emocional.

Según diversos estudios, la empatía se aprecia desde la infancia, digamos desde los primeros meses de vida cuando un bebé llora al ver otro llorar, es un comienzo incipiente de empatía.

Sabemos que la educación recibida influye mucho en la empatía. Así los niños/as que se les hace recapacitar sobre el dolor o sufrimiento de los otros son más empáticos, según Goleman (1997) la imitación permite que el individuo desarrolle un amplio abanico de respuestas empáticas. En el extremo opuesto el psicópata carece de ellas.

5-MOTIVACIONES Y EXPECTATIVAS.

Se puede dar el caso de que un niño posea las habilidades necesarias para mostrar una conducta adecuada y a pesar de todo no hacerlo.

Si el niño no ve algo como deseable o de resultados que merecen la pena actuar en un sentido no lo hará. La motivación y las expectativas son de especial importancia en nuestras actuaciones diarias.

Así el ser aceptado por los demás, el buen resultado académico, alcanzar unas metas son elementos que intervienen como impulsores de conductas socialmente adecuadas. A todo esto hay que unirle el mundo de valores del niño y su nivel de desarrollo moral; éste le indicará al niño lo que está bien o mal,



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 22 SEPTIEMBRE DE 2009

lo socialmente aceptado y lo no aceptado; para ello habrá tenido que experimentar la culpa, la vergüenza ante el incumplimiento de las normas.

6- DIMENSIONES INTERPERSONALES DE LA ADAPTACIÓN.

Los logros y habilidades anteriormente descritos se traducirán en una adaptación y una salud mental positiva, sin olvidarnos del peso que tiene el contexto de la persona.

Las principales dimensiones interpersonales de la adaptación son, según Brokaw y McLemore (1995):

- a) La salud y el bienestar emocional dependen de la habilidad para comunicarse claramente.
- b) La personalidad saludable se manifiesta en la habilidad para negociar con éxito.
- c) Las relaciones adaptativas se basan en intercambios interpersonales equitativos.
- d) La personalidad sana se caracteriza por su flexibilidad, moderación y equilibrio.
- e) Las conductas adaptativas se amoldan generalmente a las normas sociales.

7- EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

En educación sabemos que hay que atender a la faceta sociopersonal del alumnado, forma parte del desarrollo de su personalidad y de su integración social. Para evaluar este campo, los especialistas han diseñado pruebas, algunas de las cuales utilizamos en el aula. Presentamos a continuación diferentes instrumentos de evaluación:

- Las técnicas sociométricas.
- Las automediciones o escalas de autoevaluación.
- Medidas de role-playing.
- Las observaciones naturales del comportamiento.
- La medición de actitudes.
- Las entrevistas.

Estas son algunas de las técnicas básicas que podemos aplicar en las escuelas.

8- TALLERES DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES.

En el seno de los centros escolares puede percibirse una gran sensibilidad hacia los temas relacionados con las emociones, la socialización, la enseñanza de valores...



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 SEPTIEMBRE DE 2009

Cuando el alumno/a adquiere habilidades socioemocionales se siente más valorado, más seguro y esto aumenta su capacidad de relacionarse de modo satisfactorio.

La experiencia que a continuación presentamos corresponde a un programa llevado a cabo en varios cursos escolares por asesores psicopedagógicos en centros del Penedés, provincia de Barcelona. (recogido en el libro de VV.AA. "Emociones y educación. Qué son y cómo intervenir desde la escuela" publicado en Barcelona, 2003. Ed. Grao).

El programa consta de varias fases en el que se implica todo el centro:

A) Fase inicial.

De sensibilización. En ella se explican los objetivos de los talleres y se emprende una tarea de formación en grupo, a través de diversa bibliografía.

B) Formación de grupos.

Se establecen grupos de edades. Se estudian qué tipo de habilidades se van a trabajar y cual vamos a priorizar. Habilidades a trabajar:

- Habilidades personales.
- Habilidades emocionales y morales.
- Habilidades en la resolución de conflictos.

C) Ejemplificación de taller y sus actividades.

Las actividades llevadas a cabo se profundizarán en función de las edades de los grupos (un grupo sería Infantil, le sigue el primer ciclo de primaria, otro el segundo y el último el tercero.)

Las sesiones de los talleres serán una a la semana y con una hora de duración durante todo el curso.

Las actividades llevadas a cabo serán de diversa índole: realización de cuestionarios, dramatizaciones, trabajos en grupo, visionado de vídeos...

D) Evaluación del programa.

En esta etapa todo el centro evaluará los resultados obtenidos y se replanteará aquellos aspectos que no han funcionado bien. Se hará constar qué facetas se deberán completar el curso que viene.

En términos generales se puede decir que estos tipos de talleres funcionan muy bien y además cuentan con el entusiasmo y la colaboración del alumnado. El clima del centro mejora y el alumnado y el profesorado cuenta con una mejor preparación en el tema tratado.

9- CONCLUSIONES.

El ser humano es imprescindible para el ser humano. Bruner (1990) afirma que parte de nuestro "yo"



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 SEPTIEMBRE DE 2009

está repartido entre los “otros”; el “yo” es, a la vez, personal y social.

El estudio de la inteligencia interpersonal es antiguo en psicología, pero existen definiciones diversas con respecto al tema.

Podemos decir que, en la competencia social, hay elementos que residen en el niño/a, como sus capacidades y habilidades; otros que residen en la situación, cada situación es diferente; y otros que determinan los resultados. Cada uno de estos componentes se entrelaza para entender mejor el concepto de competencia social, los tres componentes son necesarios.

A simple vista, viendo el comportamiento de dos individuos nos atreveríamos a decir cual de los dos es competente o inepto en sus relaciones con los demás, pero el término de competente, como ya hemos visto, es un término complejo que abarca muchas facetas.

Merece la pena que tanto las familias como los centros escolares dediquen tiempo y esfuerzo a la formación socioemocional de los niños. La buena maduración en este aspecto, les convertirá en personas mejor preparadas para intervenir en la sociedad, al mismo tiempo que individuos con un alto nivel de confianza en sí mismos y de respeto hacia los demás.

10- BIBLIOGRAFÍA.

- ▼ ANDRÉ, C. Y LÉGERON, P. (1997). *El miedo a los demás. Miedo escénico, timidez y fobia social*. Bilbao: Mensajero.
- ▼ CASASSUS, F. (2007). *La educación emocional*. Barcelona: Índigo.
- ▼ COSTA, M. Y LÓPEZ, E. (1996). *Manual del educador social*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.
- ▼ DÍAZ-AGUADO, M. J. (1998). *Prevenir la violencia desde la escuela. Programas desarrollados a partir de la investigación-acción*. Madrid: Estudios de Juventud.
- ▼ FIERRO, A. (1997). *Estrés, afrontamiento y adaptación*. Valencia: Promolibro.
- ▼ GADNER, H. (1983). *Frames of mind*. Nueva York: Basic Books.
- ▼ GIL, F., LEÓN, J.M. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Barcelona: Síntesis.
- ▼ JOHNSON, D.W., JOHNSON, R. T., HOLUBEC, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Paidós.
- ▼ JACKSON, P. (1987). *La vida en las aulas*. Madrid: Marova.
- ▼ JENSEN, L. C., Y WELLS, M. G. (1986). *Sentimientos. Para ayudar a los niños a comprender las emociones*. Madrid: Ediciones SM.
- ▼ JIMÉNEZ, M. (2000). *Las relaciones interpersonales en la infancia*. Málaga: Aljibe.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 SEPTIEMBRE DE 2009

- ▼ LÓPEZ, P., Y CALVO, M. (1996). *Florecen los pupitres: recursos para una educación mental y emocional*. Barcelona: Aula Libre.
- ▼ MERREL, K. W. Y GIMPEL, G. A. (1998). *Social skill of children and adolescents*. Mahwah, N.J.: LEA.
- ▼ MONJAS, M.L. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social*. Salamanca: Trilce.
- ▼ MORALEDA, M: (1998). *Educación en la competencia social*. Madrid: CCS.
- ▼ PAULA PÉREZ, I. (2000). *Habilidades Sociales: educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Cuadernos de Educación.
- ▼ PAULA PÉREZ, I. y GARANTO, J. (2001). *Comprender las habilidades sociales en la educación*. Buenos Aires: Fundec.
- ▼ PÉREZ, M. L., CARRETERO M. R., Y JUANDÓ J. (2003). *Afectos, emociones y relaciones en la escuela*. Barcelona: Grao.
- ▼ SEGURA, M. (2001). *Habilidades sociales*. Madrid: Ramón Areces.
- ▼ SHARAN, S., SHARAN, Y.(1976). *Small-group Teaching*. Englewood. Londres: Educational Technology Publications.
- ▼ SHAPIRO L., E. (1997). *La inteligencia emocional en los niños. Una guía para padres y maestros*. Barcelona: Grupo Zeta.
- ▼ TRIANÉS, M. V. (1996). *Educación y competencia social en el aula*. Málaga: Aljibe.
- ▼ TRIANES, M. V., MUÑOZ SÁNCHEZ, A. y JIMÉNEZ HERNÁNDEZ, M. (1997). *Competencia Social: su educación y tratamiento*. Madrid: Pirámide.

Autoría

- Nombre y Apellidos: BENJAMINA MARTÍN FUENTES.
- Centro, localidad, provincia: CEIP "CARMEN DE BURGOS". MÁLAGA.
- E-mail: marfu63@hotmail.com