



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

## “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE LOS ALUMNOS DE LA TUTORIA DE 2º DE ESO”

AUTORÍA JUAN ANDRÉS DE ALBA MORENO
TEMÁTICA DIDÁCTICA
ETAPA PRIMER CICLO DE LA ESO

### Resumen

Los conflictos que surgen de forma cotidiana y esporádica en el aula entre los propios alumnos, y más concretamente en esta etapa, hace que se planteen estrategias para resolver estas situaciones a través del dialogo constructiva y nunca de forma agresiva. Para ello debemos planificar una serie de actividades que servirán para que el alumnado reflexione, comprenda y aplique una actitud de respeto, diálogo y ayuda pudiendo elegir un mediador.

### Palabras clave

Hábitos de un debate, cuestionarios, análisis, síntesis, conductas, apodos, violencia física y pasiva, mentira o trola, apoyo, pasividad, agresividad, respetuosidad, discusiones, enfrentamientos, obstáculos.

## 1. CUESTIONARIOS SOBRE LA CONVIVENCIA EN EL AULA

### 1.1 Objetivos

- Mejorar y aumentar las relaciones del grupo, y de los propios alumnos en determinadas situaciones.
- Valorar las relaciones sociales así como el respeto, tolerancia, diálogo de los alumnos.
- Detectar situaciones cotidianas y valorar la forma de resolverla de forma rápida y eficiente.
- Elegir un mediador o mediadores para que puedan intervenir de forma eficiente en situaciones conflictivas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

- Evitar que los apodos de los alumnos atenten la moralidad y la personalidad de nuestros alumnos

## 1.2 Cuestionario personal

Cuestionario personal "Cuando estoy en clase"

1º ¿Cuándo se mofan de mí o de lo que hago?

Me comporto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2º ¿Cuándo tratan mal a un alumno/a?

Mi reacción es \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3º ¿Cómo se comporto cuando me falta el respeto o me insultan?

Me comporto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4º ¿Qué hago cuando no obtengo lo que quiero?

Reacciono de forma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5º ¿Como reacciono cuando me dejan algo que no es mío?

Hago que \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6º ¿De qué forma puedo mejorar mi comportamiento con el resto del grupo?

C/ Recogidas N° 45 - 6ºA 18005 Granada [csifrevistad@gmail.com](mailto:csifrevistad@gmail.com)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

Podría \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7º ¿Cómo mejoraría mi comunicación con el resto del grupo?

De forma que \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8º ¿Qué imagen tienen de mí?

La imagen que proyecto es \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9º ¿Qué cosas me causan dolor en clase?

Las cosas que producen dolor \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10º Cuando me ayudan de forma desinteresada.

Mi comportamiento es \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11º Cuando en clase me tratan bien.

Respondo de forma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

12º Cuando por el contrario me tratan mal, suelo ...

---

---

---

## 1.2 Desarrollo

- Intentaremos que el alumnado reflexione sobre su comportamiento, necesitaremos un compromiso por cada uno y que respondan verdaderamente como se comportaría en cada ocasión.
- Podremos realizar esta actividad en varias sesiones, esto nos servirá para asentar las ideas comentadas en las sesiones anteriores.
- En primer lugar una vez repartidos los cuestionarios, dejaremos tiempo para que respondan de forma individual, seguidamente se formarán pequeños grupos de 3 o 4 alumnos/as que comentarán lo indicado por cada uno, se elegirá un vocal y un secretario que anotará las conclusiones o coincidencias.
- Éstos expondrán en clase sus aportaciones, de forma que en la última sesión se pueda realizar una tabla en la pizarra indicando los aspectos positivos y los negativos. En este último caso en indicará los motivos que hacen que no se puedan conseguir.

## 1.3 Ejemplos para su comentario

### LECTURA DE AL MENOS TRES CASOS CONCRETOS QUE CREAN RECHAZOS DE SUS COMPAÑEROS

Después de haber leído estos casos realizaremos estas pautas:

- El tutor/a comentará en líneas generales estos tres casos de alumnos/as que son objeto de comentarios denigrantes, con ello los motivaremos para que participen.
- Se expondrá por parte del alumnado experiencias parecidas, intentaremos que colaboren indicando situaciones, las formas en que se consiguió resolver los conflictos, las pautas que nos sirvan para resolver estas situaciones u otras parecidas, analizando las ventajas y el porque.
- Potenciar y reconocer la importancia del trabajo que han realizado en pequeños grupos.
- Reflexionar sobre la importancia que tiene el diálogo, y la solaridad para la resolución de conflictos.
- Hacedles reflexionar sobre la importancia que tiene el respeto y las costumbres de los demás, los alumnos/as podrán citar ejemplos que recuerden y que hayan vivido de forma directa o indirecta.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

De la reflexión podemos confeccionar una serie de preguntas que nos servirán como epílogo a nuestras sesiones, y que de esta forma asentaremos la importancia del diálogo, respeto y solaridad entre ellos.

- ¿Qué siente los personajes?, ¿se manifiestan posturas de rechazo por parte del resto de la clase hacia determinados compañeros?
- ¿Cómo se podría evitar estas situaciones en el aula, que no sea de forma agresiva?
- ¿En qué situaciones nos hemos encontrado inmersos durante el curso parecidas a las comentadas en la tutoría?, ¿cómo hemos podido solucionarlas?
- ¿Estamos dispuestos a resolverlas implicándonos totalmente con nuestros compañeros y con nuestro tutor/a?

Seguiremos continuación con los siguientes pasos:

- Realizaremos un trabajo de análisis y síntesis, éste último se quedará reflejado en una hoja que daremos a nuestros alumnos.
- Este trabajo se pondrán comentar por grupos a través del portavoz de cada uno escribiendo en la pizarra las aportaciones que sean más importantes y que estén todos de acuerdo.
- Se podrá repetir estas impresiones en dos sesiones más, para que se maduren las ideas que aporten los alumnos. Para ello se repartirá dos o tres cuestionarios que el alumnado deberá contestar de forma anónima, y con la mayor sinceridad con que sea posible.
- Posteriormente realizaremos un debate entre los alumnos con la participación de todos, siendo abierto. Deberá moderarlo el tutor/a y tratará sobre los efectos de la violencia, donde encuentra un campo de cultivo, cómo se origina, forma de evitarla o disminuirla, pasos para evitar situaciones conflictivas.
- Debatiremos con los alumnos los distintos tipos de violencia como física, verbal, la intrínseca con malos modos o respuestas.
- El respeto, la comunicación, la negociación incluyendo la labor de los intermediarios en situaciones cotidianas tanto en clase como en el centro educativo, familiar, con sus amigos, etc.
- Implicaremos a nuestro alumnado en la búsqueda de publicaciones, revistas, libros que traten estos contenidos.

Podremos realizar un cuestionario abierto y anónimo para que conteste nuestro alumnado de forma sencilla, clara y sobre todo con plena sinceridad, partiendo con su compromiso para que ellos mismos puedan evaluar su comportamiento, reflexionen y traten de cambiar aquellos aspectos que denoten cierta actitud contraria en las distintas situaciones que están de forma habitual inmersos. Para ello se repartirá un cuestionario que recogerá ciertas situaciones, esto nos servirá para la reflexión de cada uno, y poder madurar, cambiar y crear un compromiso.

#### 1.4 Cuestionario sobre agresividad



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

***DISTINTAS SITUACIONES DE AGRESIVIDAD EN MI CLASE***

<b><i>Tipos de conductas en clase de los alumnos</i></b>	<b><i>Pasividad</i></b>	<b><i>Agresividad</i></b>	<b><i>Con respeto</i></b>	<b><i>Sin disciplina</i></b>
<i>1º Cuando un alumno amenaza o ataca a otro para conseguir lo que pretende.</i>				
<i>2º Cuando pregunta algo al profesor para que se lo explique.</i>				
<i>3º Cuando le cuenta algo de un alumno al profesor/a otro alumno.</i>				
<i>4º Cuando un alumno lleva las tareas de casa a clase.</i>				
<i>5º Cuando se ha levantado para pedir o preguntar algo y le han dado un golpe, o patada, etc.</i>				
<i>6º Cuando se burlan de otro compañero/a por su físico, forma de hablar, etc.</i>				
<i>7º Cuando le llaman varias veces la atención por hablar, distraer a otros ,discutir, pelear, etc.</i>				
<i>8º Cuando escribe, pinta, estropea su mesa o silla.</i>				
<i>9º Cuando cuenta falsas historias de otro compañeros de clase o del centro.</i>				
<i>10º Cuando ridiculiza a algún compañero/a para denígralo y conseguir que se metan el resto con éste.</i>				
<i>11º Cuando esperan a otro compañero/a a la salida para pegarle.</i>				
<i>12º Cuando critican los trabajos de otro compañero/a.</i>				
<i>13º Cuando realizan caricaturas de otro/a.</i>				
<i>14º Cuando contesta algún compañero/a de forma poca respetuosa al profesor/a u otro compañero.</i>				
<i>15º Cuando pido algo, y me dicen que no pero d mala forma o manera.</i>				
<i>16º Cuando un compañero/a tiene muchas faltas sin justificar.</i>				
<i>17º Cuando algún compañero/a se levanta sin pedir permiso, y muchas veces seguidas en clase.</i>				
<i>18º Cuando algún compañero/a está normalmente gastando bromas y riéndose.</i>				
<i>19º Cuando casi nunca trae las tareas de clase.</i>				



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

20º Cuando varios alumnos juegan en clase en vez de trabajar o estudiar.				
21º Cuando a algún compañero/a se la cae la silla al suelo cuando empieza la clase incordiando.				
22º Cuando a otro compañero/a lleva siempre las tareas, el cuaderno, trabajos, etc. al día.				
23º Describe otras situaciones....				

### 1.5 Cuestionario sobre conductas en clase

#### Conductas que se dan en mi clase de forma habitual      Tú lo has hecho      Te lo han hecho

- Insultan o realizan comentarios denigrantes de algún compañero/a.
- Conmigo so respetuosos y amables.
- Han insultado., pegando a algún compañero/a en clase.
- Se ríen de algún compañero/a de forma habitual, incluso delante del profesor/a
- Pidieron disculpas o “perdón” por haber hecho algo contra alguien, u en otra circunstancia.
- Han sido amables y respetuosos conmigo o con otro compañero/a.
- Le han quitado a alguien alguna otra cosa, aparte del dinero, o le obligan a dar dinero.
- Les pide de forma habitual dinero bajo coacción.
- Le cuenta al profesor/a lo que pasa habitualmente en clase.
- Piden disculpas antes de enfadarse.
- Engañan o dicen mentiras de lago o de alguien.
- Aceptan y aprecian a los compañeros.
- ¿Hay peleas y discusiones entre los compañeros en clase?
- Cuando hay una pelea o agresión hay alguien que animó esta.
- Alguien ayudó o apoyo a otros en determinadas circunstancias.
- Llegan de forma habitual tarde a clase.
- Estaba castigado pero nunca cumple su castigo.
- Ocultas información del centro, profesores, tutor/a u otra de interés a sus padres.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 22 – SEPTIEMBRE DE 2009

## CONCLUSION

A través del diálogo, el respeto y conocerse a sí mismo y al compañero/a es la clave para evitar situaciones conflictivas y ciertas conductas agresivas en el aula, de aquí la importancia que tiene la forma de resolver estas situaciones de forma satisfactoria en clase. Teniendo en cuenta que esta etapa por la que pasa nuestro alumnado está llena de cambios físicos, de comportamientos, de relaciones sociales, etc.

Es por esto que se tienen que preparar previamente de forma cuidadosa por el tutor/a pudiendo realizar estos cuestionarios u otros parecidos, pero que deben reflejar situaciones y comportamientos que son habituales por este alumnado, que servirán para la reflexión y cambio de determinadas conductas nocivas tanto en clase, como en el centro, sus relaciones personales, en casa, etc.

## BIBLIOGRAFÍA

- Brunet Gutiérrez J.J. y Negro Failde J.L. (1984) *Tutoría para adolescentes*. Madrid: Ediciones San Pío X.
- Oseguera Lomeña L. y Reboño Sánchez J. (2006) *Plan de Acción Tutorial en Grupo. 2º ESO. Departamento de Orientación. Albaterra*.
- Rodrigo, M.J .Palacios, J. (1998).*Familia y desarrollo humano* .Madrid: Alianza.
- Romero, J.F; Lavigne, R. (2006). *Dificultades en el aprendizaje. Unificación de criterios diagnósticos. II Procedimientos de evaluación y diagnóstico*. Sevilla: Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Remedios, Mª. Lazarte, P. (2005). *Plan de refuerzo, orientación y apoyo*. Madrid: MEC.

## Autoría

---

- Nombre y Apellidos: Juan Andrés de Alba Moreno
- Centro, localidad, provincia: I.E.S. Aljanadic Posadas (Córdoba)
- E-mail: adalba@ono.com