



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

“MODELO CONCEPTUAL DE LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA”

AUTORÍA JOSÉ MARÍA LÓPEZ MONTALBÁN
TEMÁTICA Orientación educativa
ETAPA EP, ESO, BACH

Resumen

Debido a la necesidad de orientación educativa y profesional que requieren las personas, se ha puesto de manifiesto un requerimiento a la hora de establecer y encuadrar el significado de orientación psicopedagógica.

Palabras clave

Orientación, enfoques, asesoramiento, base conceptual.

1. INTRODUCCIÓN.

A partir de la aparición de la orientación en 1909, concretamente en Norte América, se ha producido unos profundos cambios a raíz de modificaciones y reformas sociales y educativas, hasta ser un objeto integrado y beneficioso en la etapa educativa del alumno.

A lo largo de la historia, la orientación ha buscado satisfacer las necesidades que requieren los estudiantes, produciéndose un afianzamiento cada vez más grande.

A medida que la orientación, se internaba en el sistema educativo, se han buscado una serie de modelos donde propiciarle una ubicación.

Este proceso está basado en un periodo crítico que necesitó establecer un modelo conceptual y demostrar que dicho proceso beneficiaba la educación.

La orientación apareció en la escena educativa a mediados del siglo XX. Se crearon y distribuyeron recursos educativos y muchas expectativas por parte práctica. A partir de los años sesenta comenzó la



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 24 – NOVIEMBRE DE 2009

presión con la necesidad y el requerimiento de una rendición de cuentas para justificar las intervenciones. Esto obliga a los orientadores a:

- Desarrollar un modelo conceptual coherente para sus intervenciones.
- Ofrecer todo un conjunto de intervenciones eficaces en su trabajo.
- Demostrar que esa eficacia contribuye a la mejora del proceso educativo.

A consecuencia de esto se produjo una reformulación de planteamientos teóricos acerca del papel que tenía el orientador.

Frente a un problema, surge un enfoque teórico que intenta solucionarlo, es decir, la base conceptual donde sitúa y justifica su trabajo como orientador. En resumen, el orientador debe de definir las metas, el papel que desempeña, el proceso que elige, etc.

2. ENFOQUE TEÓRICOS DE LA ORIENTACIÓN.

Aunque estos enfoques son demasiado pobres como para convertirlos en teorías, se pueden considerar como la base donde se elaboran.

2.1 Enfoque educativo.

En este planteamiento el profesor es el orientador que lleva a cabo las tareas de orientación a través del currículo, siendo esta la función propia de la tarea que se lleva a cabo en la clase.

De esta manera, el enfoque educativo, representa la fusión entre las tareas de instrucción y las de orientación.

Esta propuesta difiere con la concepción actual de la práctica de orientación, que debería ser realizada por profesionales de la orientación trabajando conjuntamente con el profesorado.

Las razones que presenta este enfoque, según (Zacaría y Bopp 1981), son las siguientes:

1. Ya que el profesor ve a sus estudiantes todos los días, se encuentra en la mejor situación para comprenderles y ayudarles.
2. El profesor debería ser, a su vez, orientador.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

3. El currículo puede ser el vehículo para las actividades de orientación.
4. Un consejo, relativamente informal, tanto sobre los planes educativos y ocupacionales como sobre problemas de ajuste a la escuela sería suficiente como modelo global de orientación a adoptar.
5. La principal función de la orientación debería ser proporcionar información.
6. El currículum puede y debería reconocer las diferencias individuales.
7. Todos los alumnos deberían beneficiarse de la orientación.

Las funciones orientativas llevadas a cabo por el profesor, pertenecen a tres niveles:

- **Nivel 1.** El profesor debe de propiciar un entorno o clima en la clase, que beneficie las relaciones y ayudas mutuas.
- **Nivel 2.** El profesor adapta el currículo con el fin de responder a las necesidades que mantiene cada alumno, y favorecer así su aprendizaje.
- **Nivel 3.** El profesor realiza de esta manera dos funciones:
 - Impartir los contenidos y procurar que los alumnos alcancen los objetivos de su materia.
 - Propiciar un equilibrio mental de sus alumnos.

Aunque este enfoque ha estado vigente durante unos años, actualmente es seriamente cuestionado. Teóricos y prácticos están de acuerdo en la necesidad de que el profesor debe beneficiar el equilibrio mental de sus alumnos, modificar el currículo en función de las necesidades de cada alumno, etc.

Pero la mayoría piensan que para que se produzca esto, se necesitan de buenos profesionales en el ámbito de la orientación.

2.2 Enfoque vocacional.

El sistema educativo, establece la necesidad de preparar a los alumnos con el fin de que se integren en la vida social y laboral, en resumen, para ejercer su rol de ciudadano y trabajador productivo.

De ahí, el enfoque vocacional, busca ayudar a un alumno a elegir una ocupación y unas decisiones educativas atendiendo a unas motivaciones y expectativas.

Siguiendo a (Zacaría y Bopp, 1980), podemos atender a tres corrientes de pensamiento en este enfoque:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

- **Teoría de la perspectiva.** Ofrece una perspectiva o contexto para trabajar. Tiene en cuenta:
 - Aspectos filosóficos, religiosos y sociológicos del trabajo.
 - Trabajo y tiempo libre.
 - El trabajador y la alineación del trabajo.
 - El trabajador y la estructura de la burocracia.
 - El trabajador y la jubilación.
 - Las ocupaciones y estudios demográficos de los trabajadores.
 - Productividad del trabajador y supervivencia nacional.
 - El significado del trabajo.

- **Teoría contextual.** Tiene en cuenta los procesos sociales y psicológicos en la elección vocacional de una persona. De esta manera:
 - Cada persona es vista a través de una serie de periodos, fases o estadios de vida.
 - Los estadios del desarrollo vocacional son un aspecto del desarrollo total en la vida de un individuo.
 - Los individuos toman una serie de decisiones ocupacionales en diferentes estadios de su vida.
 - La mayoría de las personas desempeñan distintos y trabajos a lo largo de su vida.
 - El desarrollo vocacional es un proceso evolutivo.

- **Teoría operacional.** Da respuesta a cómo se lleva a cabo el enfoque vocacional. Se realizan a través de dos enfoques:
 - Orientación vocacional.
 - Asesoramiento vocacional.

Fueron perdiendo fuerza a partir de los años 20. de esta manera surgieron otros planteamientos como:

- Asesoramiento de la carrera.
- Orientación de la carrera.
- Educación de la carrera.

Actualmente, el enfoque vocacional, es visto desde una perspectiva equilibrada junto a otros aspectos del desarrollo social y personal de los alumnos.

De esta manera, el asesoramiento de la carrera, la orientación de la carrera y la educación de la carrera, constituyen las estrategias para llevar a cabo el enfoque vocacional en las etapas educativas de los alumnos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

2.3 Enfoque del asesoramiento.

Es uno de los enfoques más especializados en el campo de la orientación. Es este caso el orientador dedica su actividad a asesorar, ya sea individualmente o en grupo a los estudiantes. (Patterson, 1979), señala los rasgos esenciales del asesoramiento, concibiéndolo como un proceso en el que:

- Se pretende influir, de forma voluntaria, en el cambio de conducta del cliente.
- Se ofrecen las condiciones que facilitan ese cambio en el orientado.
- Se fijan las limitaciones o condiciones en la conducta del orientado.
- Se utiliza la entrevista como técnica.
- Se fomenta, por parte del orientador, las actitudes de “escuchar” y comprender.
- Se realiza en privado y con contenidos mantenidos como confidenciales por parte del orientador.

Este tipo de enfoque es más característico de la psicología terapeuta que de la educación. En este caso el orientador se mantiene al margen de las decisiones y actividades educativas, para no identificarse con ningún miembro del equipo educativo.

El objetivo es concebir al orientador como un profesional que ayuda a resolver los problemas, desde la concepción de una figura no autoritaria, en contraposición del resto de profesores.

Los enfoques del asesoramiento varía mucho según las metas que se persigan, técnicas, estrategias, procesos, etc.

A modo de resumen podríamos decir, que la característica principal del enfoque del asesoramiento, es que el orientador cree un rol en el centro educativo y lo mantiene durante su proceso.

El objetivo es más psicológico que educativo, sin rechazar por esto a este último ámbito. Lo que se pretende decir, es que el problema que posee el alumno, tiene carácter psicológico, y se pretende abordar desde esa perspectiva.

Aunque en ocasiones el profesor manda al alumnado al orientador para su asesoramiento, la verdad es que, se obtienen más resultados, cuando el alumno va por voluntad propia.

2.4 El enfoque de ajuste/centrado en problemas.

Este tipo de enfoque solo presta atención a alumnos que presentan problemas, y por ello, conductas desajustadas. La mayoría de estudiantes presenta una conducta normal o ajustada a la sociedad sin necesidad de una intervención. Solo se ofrecerá ayuda a aquellos alumnos que presentan problemas de ajuste personal. Por esto, solo una minoría de alumnos necesitaría la aplicación de este enfoque.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

El punto de referencia para estos alumnos, será su grupo, su comunidad,... Son las exigencias del entorno las que demandan el problema. El proceso debe ser progresivo, primero hay que ajustar al alumno en su grupo, después a su comunidad... es decir, de menor a mayor grado.

El proceso se dará por valido cuando posea las mismas conductas que su grupo normativo. La meta final es ayudar al alumno con los problemas de ajuste consigo mismo y con la sociedad.

2.5 Enfoque de servicios.

Junto a la función instructiva de la escuela, los servicios de orientación contribuyen al desarrollo integral del niño. El principio más importante de este enfoque, es la ventaja en la utilización de profesionales de la orientación, altamente preparados, que ofrecen servicios específicos a los estudiantes.

Tres supuestos importantes resaltan en el enfoque de servicios:

- El primero y más crítico es el que afirma que mientras el profesor es el miembro mas importante del equipo escolar, ya que trabaja directa y continuamente con sus alumnos, no puede, sin embargo, conseguir sus objetivos sin una ayuda suplementaria, altamente formada, a cargo de diversos especialistas en orientación.
- El segundo está relacionado con el rol o función general del orientador y consiste en la idea implícita de que un grupo de servicios bien organizado, ofrecido por especialistas, ofertara un tipo de ayuda más adecuado que el proporcionado por orientadores generalistas.
- En tercero asume que el conjunto de servicios son, esencialmente, facilitadores. Los especialistas en orientación pueden ofertar sus servicios, bien directamente al alumno o indirectamente a través de padres y profesores.

En los últimos años esta estrategia ha sido ampliamente cuestionada de una manera general.

(Drum y Figler, 1973), apoyaban un cambio drástico, caracterizado por centrarse mas en grupos de estudiantes, que cada servicio se centre en una necesidad de desarrollo particular, una mayor claridad y especificad de las actividades en su conjunto y una mayor participación de los estudiantes en el programa de servicios.

2.6 Enfoque de desarrollo.

2.6.1 Antecedentes y presupuestos de partida

Surge en los años posteriores a la Segunda guerra Mundial respaldado por la psicología del desarrollo. Produjo un cambio, desde la orientación centrada en el problema, a la orientación centrada en la prevención.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

La mayoría de los enfoques esperan a que se presente el problema, para intervenir, antes de ofrecer ayuda para prevenir.

Este enfoque pretende lograr el máximo desarrollo de todos los aspectos de la vida el sujeto. También implica los esfuerzos de todo el equipo educativo, por lo tanto el proceso de orientación, en parte del proceso educativo.

Se concibe como una tarea en equipo donde cada uno acepta su papel dentro del programa de orientación.

(Sacaría y Bopp, 1981) proponen los siguientes requisitos exigibles en un sistema escolar para incorporar estrategias de desarrollo:

- Una creencia en la habilidad y el deseo progresivo del individuo para explorarse y comprenderse a sí mismo.
- Un deseo de fomentar la autodirección, autoevaluación y toma de conciencia en el estudiante.
- Una confianza en el enfoque del desarrollo como medio para alcanzar las metas de la orientación del sistema educativo del cual forma parte.
- Un compromiso filosófico y financiero para conseguir el desarrollo total del estudiante.

2.6.2 Estrategias de intervención.

Las principales funciones de la orientación desde la perspectiva del desarrollo serian las siguientes:

o Asistencia social individualizada:

- Análisis, evaluación, descripción e interpretación de las necesidades estudiantiles e institucionales.

o Asesoramiento y trabajo con grupos.

- Asesoramiento formal e informal.

o Consulta.

- Incluye a profesores, padres, administración y grupos comunitarios.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

○ **Coordinación.**

- Recogida de datos y actividades y procedimientos del programa de orientación.

○ **Programación.**

- Diseño de las actividades del programa de orientación relacionadas con el logro de las metas fijadas.

Haciendo referencia al papel que desempeña la orientación en el acto educativo, podemos destacar dos concepciones:

- Que concibe la orientación como algo separado del contexto clase y por tanto del currículo.
- Que integra plenamente la orientación en las actividades curriculares de la clase.

Según (Myrick, 1993), existen ocho metas que caracterizan a todos los programas de orientación basados en el desarrollo:

- Comprensión del contexto escolar.
- Comprensión de uno mismo y los otros.
- Comprensión de actitudes y conductas.
- Solución de problemas y toma de decisión.
- Habilidades interpersonales y de comunicación.
- Habilidades para el éxito escolar.
- Compromiso con la comunidad.

3. Conclusión.

Hemos visto los principales enfoques de la orientación. Es imposible decir que son independientes puesto que van relacionados los unos con los otros. Pero mantienen la suficiente entidad como para justificar los distintos tipos de atenciones que se requieren. Con ellos se podrá dar respuesta atendiendo al tipo de necesidad, ámbito, persona, colectivo, etc.

A continuación y a modo de síntesis les presento un cuadro resumen con el que (Sanz, 2001), resume las características básicas de los distintos enfoques teóricos:



ISSN 1988-6047

DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

Enfoques	Antecedentes	Presupuestos de partida	Estrategias de intervención
Educativo	Profesor igual al orientador	Todo profesor es orientador de sus alumnos, de modo que el currículo es el medio por el que la orientación actúa.	Enseñanza centrada en el alumno, formación de relaciones humanas y educación moral.
Vocacional	Elección vocacional y toma de decisiones.	Teoría de la perspectiva Teoría contextual. Teorías operacionales	Asesoramiento de la carrera. Orientación de la carrera. Educación de la carrera.
Asesoramiento	Teorías de la personalidad, salud mental, psiquiatría y asesoramiento.	Concepción de la orientación como tarea terapéutica propia de especialistas.	Clínica y remedial
Ajuste/centrado en problemas	Salud mental. Psicología de ajuste	Socialización del individuo al grupo.	No posee una estrategia propia. Cada problema es tratado de forma fragmentada y aislada de los demás.
Servicios	Avances de la Psicología y Psicometría.	Tareas a cargo de especialistas.	Servicios de orientación. Servicios personales al alumno.
Desarrollo	Psicología del desarrollo.	Prevención. Trabajo en equipo. El orientador es una figura igual que el educador.	Programas de orientación. Educación psicológica.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 24 – NOVIEMBRE DE 2009

4. Bibliografía.

- Rodríguez Moreno, M. L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona. CEAC.
- Sanz Oro, R. (1999). *Los departamentos de orientación en educación secundaria: roles y funciones*. Barcelona. Cedecs.
- Sanz Oro, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid. Pirámide.

Autoría

- Nombre y Apellidos: José María López Montalbán
- Centro, localidad, provincia: Guadix (Granada)
- E-mail: mortan220@hotmail.com