



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

## “COMO TRATAR LA DISRUPTIVIDAD Y LA APARICION DE CONFLICTOS EN EL AULA”

AUTORÍA <b>ANTONIO CRUZ FERNANDEZ</b>
TEMÁTICA “ <b>COMO TRATAR LA DISRUPTIVIDAD Y LA APARICION DE CONFLICTOS EN EL AULA</b> ”
ETAPA <b>PRIMARIA/SECUNDARIA</b>

### Resumen

Como podemos observar hoy en día en nuestros centros tenemos por desgracia que acatar estos dos factores importantes que intervienen en la etapa educativa. Se pueden encontrar tanto a nivel de aula como en el entorno del centro en global, por ello debemos de rearmar todas nuestras experiencias tanto laboral como la personal en evitar este tipo de circunstancias.

### Palabras clave

Conflicto, convivencia, disrupción, conducta, estrategias, profesor, clima de clase, familia, actitudes emocionales, normas, agresividad, departamento de orientación, vida escolar, prevenir, atención, comportamiento, implicación.

### 1 INTRODUCCION

El conflicto es una parte que no se puede evitar en el proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y de cualquier humano. Lo más importante es el saber manejar cualquier circunstancia de conflicto de forma social y educativa (para que los alumnos/as aprendan a resolverlos de una forma constructivista). Por tanto se pretende que desde la labor desde el centro o el aula mantengan en un clima continuo.

Esta a la vista que este tema afecta a todos los constituyentes en el entorno de un centro educativo y de forma indirecta al mundo que lo rodea, por lo que deberíamos establecer lo que normalmente llamamos "filosofía de convivencia", de donde las relaciones emocionales, interpersonales y la organización educativa desarrollaran un rol esencial. Promover la convivencia y enfrentarnos a los conflictos, hace que nos impliquemos toda la comunidad del centro educativo, por



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

ello tenemos que establecer un modus operandum, “trabajar forma coordinada” sobre todo con el equipo educativo con ayuda de la familia, contando con el especial apoyo del equipo de Orientación, y los demás cuerpos que conforman la educación de los alumnos.

El profesor/a debe de encontrar el punto intermedio que permita manejar el desarrollo personal de sí mismo y el de su alumnado. Debemos por tanto de tener claro que sin una figura que transmita educación probablemente no se desarrollara un ámbito de educación y respeto. Es muy probable que tengamos que invertir mucho tiempo en el que hacer para conseguir una mínima educación en los alumnos para poderles guiar en la educación.

Los conflictos muchas de las veces no pueden arreglarse, solo con nuestra dedicación hacia los alumnos. Por tanto no podemos pretender cambiar la vida de un alumno/a durante el periodo del curso, un periodo corto de tiempo, si el alumno lleva toda la vida por el mal camino. Lo anterior no pretende decir que no nos involucremos en la mejoría de aquellos alumnos que tiene casos graves de conducta, si no, que desde una forma u otra debemos de intentar de llevar a una mejoría dichas causas para que con el paso de la etapa educativa obligatoria inténtensenos conseguir una mejoría de dicho alumnado.

Parte del problema de la convivencia y la disciplina educativa procede del entorno social, cultural del que proviene el alumnado, es decir si todo los niños de barrios conflictivos los distribuimos en un solo centro en concreto, lo más probable es que el 90% de dichos alumnos acabe en el fracaso escolar y echando por tierra continuamente las labores de los profesores que intentan remediar dichas circunstancias. Sin embargo si entre todos llegamos a establecer unas particiones de dicho entrono problemático, a lo mejor cambiarían al encontrarse estos rodeados de alumnos que presentar un clima social medio, es decir, son alumnos de barrio obreros normales.

## **2 LA DISRUPTIVIDAD Y LOS CONFLICTOS EN EL AULA.**

No existen documentos que nos ayudan a resolver algunos problemas que nos encontramos en el aula, pero hay casos que no sirven para encontrar soluciones. Por tanto en la mayoría de los sucesos es la propia experiencia del docente quien le ayuda a resolver este tipo de problemas, además el intercambio de experiencias con los demás miembros del equipo educativo es la base de las soluciones.

Lo que entendemos por disruptividad o por conductas disruptivas depende mucho de la percepción objetiva de cada profesor/a. Con ayuda de los documentos que nos encontramos tanto en la red como los ya publicados anteriormente encontramos una definición de conducta disruptiva: conglomerado de conductas inapropiadas o “enojosas” de alumnos que obstaculizan la marcha normal de la clase: es una falta de cooperación, agresividad, mala educación,



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

desobediencia, insolencia, provocación, agresividad, etc. Se muestran en estrategias emocionales o en estrategias emocionales. La disrupción es una de las barreras que se encuentra el aprendizaje y las relaciones interpersonales que sufren los alumnos.

1º La disrupción causa una serie de problemas al profesor entre los que podemos encontrar, las situaciones de angustia y de gran estrés en el profesor/a y rompe el clima de clase, los alumnos lo asimilan como un acto informal y asocial dentro de la clase que rompe la rutina de la vida escolar.

2º Suele ser producida principalmente por alumnos/as que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del profesor/a y que tienen problemas de carencia de normas/afecto y/o de rendimiento académico, muy impulsivos/as, etc. Son tácticas para probar al profesor/a y tener protagonismo entre los compañeros y compañeras.

3º La mejor respuesta a la acción disruptiva parece ser que es la que dan aquellos profesores/as que no muestran sobreenfado ni confusión pero que tampoco ignoran la prueba a la que están siendo sometidos, y saben responder de forma serena y asertiva a la misma.

4º Ante la disrupción, se debe de no centrarse en ella, sino plantear una serie de alternativas, concentrando la atención en la tarea. Hay que afrontar la situación con frialdad y dominarla en todo momento.

5º Es imprescindible pedir la colaboración con el tutor/a, al resto del equipo educativo, al departamento de orientación,... con el fin de actuar de forma coordinada, clara y coherente con el resto de actuaciones educativas.

### **3 PRINCIPIOS PARA PREVENIR LA DISRUPTIVIDAD EN EL AULA.**

a) La apariencia del profesor/a tiene ha de ser consistente y predictibilidad, así el docente se va haciendo “fiable” para los alumnos/as. No debe de mostrar nunca un grado de desventaja con respecto a los alumnos, importante ser sistemático tanto en las tareas de clase, las normas educativas, evaluación diaria, plazos de entrega de trabajos, etc.).

b) Hemos de cuidar el trato por igual a todos los alumnos evitando la afectividad hacia unos y una cierta distancia, es decir, reaccionar de forma equitativa ante todos los alumnos.

c) Es muy importante el autocontrol del profesor/a, evitando altibajos, ironías, agresividad, ansiedad... Mensaje implícito que hay que evitar: “haz lo que yo digo pero no lo que hago”.

d) La autoridad del profesor/a, lo hace imprescindible para el buen funcionamiento del aula. Debe de dar respuesta a todo tanto a lo positivo como a lo negativo, debe de saciar todas las dudas de aquellos alumnos a los que ha podido dejar en duda o situaciones similares. Hay que cuidar las relaciones personales (sin tampoco agobiar).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

e) Debemos de trabajar aquellos elementos afectivos en la relación profesor-alumno debido a que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, debemos de mostrarnos en todo momento como un pilar de apoyo en el cual pueden confiar en todo momento.

d) debemos de cuidar el llamado Bullying de clase, maltrato entre alumnos igual rango, abuso entre compañeros con algún tipo de problemas, agresores y víctimas. Es una base fundamental en el desarrollo personal del alumnos que siempre acaba en un desenlace no deseado por el alumno maltratado debido a que el profesor siempre es el ultimo en dar con la situación. Hay que afrontarlo para mejorar el clima de clase que es casi siempre el origen de muchos de los conflictos.

e) Cuidar la ambiente físico de la clase”: limpieza, distribución de mesas y de alumnos, etc. Una clase mala condiciones es mucho más propensa a que se produzcan agresiones, vandalismo, etc.

f) Es fundamental que el profesor procure evitar ciertas actitudes que pueden provocar que él mismo favorezca la disrupción sin pretenderlo: altibajos emocionales, agresividad, faltas de respeto a los alumnos/as...

g) Hay que prestar una atención individualizada a alumnos/as con problemas graves de conducta: se actuará individualmente con ellos o se derivarán a otros profesionales. Debemos de concretar quela cuestión más importante e el desarrollo de nuestra propia autoestima a la hora de afrontar los problemas que encontramos en nuestra aula, para ello debemos de colaborar con todos y cada uno de los miembros que llevan a cabo el proceso de enseñanza.

#### **4 PAUTAS PARA AFRONTAR LA DISRUPTIVA Y LOS POSIBLES CONFLICTOS DE AULA**

a) En el inicio de clase.

1. Debemos de establecer relaciones de educación como: saludar a la entrada en clase, controlar la asistencia en clase.
2. Ocupar un lugar central y si es posible en alto, para dejar claro quién es el que lleva el control del aula, hacer comentarios precisos, realizar un contacto visual.
3. Debemos de establecer un buen clima en el aula realizando comentarios, afirmaciones....
4. Debemos de usar nombres propios para dirigirnos hacia los alumnos y evitar los moteos u otro tipo de palabras al dirigirse entre los compañeros.
5. Uno de los factores más importantes en el continuo intruismo del nosotros en clase.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

b) En la inicialización de una actividad.

1. Se debe empezar con una tarea individual: dando lugar a que los alumnos dispongan del material.
2. Mostrar cómo los contenidos de hoy tienen algo que ver con lo que ya saben los alumnos/as y, si es posible, con algo curioso o de cierto interés para ellos/as.
3. Clarificar la tarea con precisión. Si el trabajo es por parejas o en grupos, ayudando a distribuir la tarea entre los diferentes miembros, dando instrucciones o pautas específicas...
4. Organizar y planificar movimientos (quién, qué, por qué, dónde, cuándo), dar avisos de cambios, recordar las normas ...
5. Incluir variedad de actitudes y actividades: mirar, escuchar, hablar, escribir, preguntas y contestaciones, en parejas, en grupos ...
6. Valorar las contribuciones inesperadas, incorporarlas si se puede.
7. No permitir que un grupo o una persona monopolice tu atención. Distribuir dicha atención hacia todos los alumnos/as (un alumno/a pregunta algo oportuno, generalizarlo a toda la clase o lanzarlo a otro/a que está distraído/a...).
8. Mantener una supervisión continua, demostrar que no se escapa nada: aconsejar, anotar, organizar, reprender, leer y escuchar lo más simultáneamente posible.
9. Mantener un ritmo, intentar cambiar sin sobresaltos (las transiciones traen mucha disrupción). No dejar una actividad y después volver a ella abruptamente después de comenzar otra.
10. No interrumpir el flujo de la clase innecesariamente, dejar para el final las cosas de las que te acuerdes repentinamente (no flip-flop).
11. No estar demasiado tiempo en un mismo tema, usar "telepatía" para cambiar a otro.
12. Regularmente poner notas, halagar, motivar, dar retroalimentación de atención individualizada cercana
13. Ser consciente del espacio: delante, entre los pupitres, al final o moviéndote para ver tareas de los alumnos/as, estar siempre potencialmente móvil para la exposición.

Por tanto tenemos que, el profesorado que se ha preparado bien para impartir sus conocimientos en materias académicas, se ve abocado a responsabilizarse de un grupo de alumno/as, que le plantean muchas veces retos ajenos a las lecciones que imparte. Pero poco a poco descubrimos que no es suficiente

Nuestra buena preparación académica, porque otros problemas, de comportamiento, actitudes y relaciones, desbordan nuestros planes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

Por ello en la mayoría de las veces, no en todas, debemos de ignorar en la medida de lo posible los comportamientos poco problemáticos, pequeñas alteraciones en el aula, para no interrumpir continuamente el ritmo de la clase. Mejor volver a centrar la atención enseguida en la tarea, en lo que estamos haciendo, y/o en las normas y no en los individuos que alteren el clima de clase.

1º Al igual que los alumnos que suelen interrumpir el orden de clase, suelen ser los llamados líderes de clase, es por ello que los alumnos que no interviene para nada en el aula, los alumnos estáticos, se ven abrumados por este tipo de personas, es por ello que hay que evitar que se produzcan dichas situaciones.

2º Deben de respetarse todos por igual, para ello si es necesario pedirán disculpas por las alteraciones de clase, equivocaciones, es por ello que deben de reconocer lo que está bien o está mal en su comportamiento.

3º El profesor ha de mostrar serenidad en todo momento difícil sin llegar a perder la compostura en ningún momento, ya que los alumnos podrían sentirse, de un modo u otro impactados, tras las posteriores repercusiones.

A continuación se mostrarán algunas de las medidas más comunes que se deben de utilizar en el caso que se produzcan alteraciones en clase, que no sean de cierta gravedad:

1. Se deben de utilizar tanto gestos no verbales (se hace una leve visualización al alumnos que interrumpe la clase, acercarse detenidamente a él o ella al lado de su pupitre, se deben de hacer anotaciones en el parte de clase o en nuestro cuaderno de evaluación...), como verbales (citar el nombre del que está hablando o distraído/a...).
2. Tener en cuenta la motivación del alumno/a disruptivo/a. Muchos de los alumnos/as disruptivos/as sólo quieren atención. La atención al alumno/a disruptivo/a no se le debe dar cuando está "disruptivo" sino cuando está "bien". Por eso es conveniente aislar a estos alumnos/as de las situaciones que los refuercen (por ejemplo cambiándolos de sitio) y cesar el aislamiento cuando cese su conducta negativa (sin comentar el conflicto).
3. Debemos de realizar una fase de entrevista de seguimiento con aquellos alumnos que sean más problemáticos en el aula.
4. Debemos de reindividualizar a los miembros del grupo, es decir, es decir que cada persona implicada, reflexione sobre la naturaleza de su actuación, las consecuencias de las mismas, hasta que se haga responsable de su conducta, una vez comprenda la gravedad de los hechos.
5. No olvidar al resto de la clase cuando se está atendiendo al alumno/a con mal comportamiento. Muchas veces eso es lo que pretende.
6. se debe de analizar o identificar el problema o los problemas de los que el grupo en cuestión consta, todos los miembros del grupo deben de colaborar



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° – MES 2009

para solucionarlos, a veces el sometimiento del grupo hace que salgan los propios autores de los hechos.

7. Si se produce una confrontación, intentar mantener un tono de voz medio, los brazos pegados al cuerpo, una postura relajada y no señalar con el dedo...
8. Debemos de intentar que los alumnos conozcan las normas de clase, ya que sean ellos los que ayuden a ejecutarlas, así ellos mismos aprenderán a acatarlas.
9. Nos se debe de utilizar la palabra castigo entre los alumnos, sino el incumplimiento de las normas que ello han elaborado, es por ello que el propio alumno conozca la sanción que establecerá el profesor de un modo global.
10. Procurar no ser inflexible: los alumnos/as suelen entender las expectativas del profesor/a si se les explica.

## 5 CONCLUSIÓN

En consecuencia a todo lo expuesto anteriormente debemos de utilizar la prevención como un objetivo de reducir los efectos provocados por la presencia de un problema aunque persista, es por ello que tengamos que considerar que la convivencia escolar, además de estar presente en todos los documentos educativos, es un tema de gran importancia para la formación de cualquier profesor. Es por ello que esta serie de ideas destinadas a los docentes para tener conocimiento de las claves necesarias para prevenir la violencia relacionada en el contexto educativo y ayudar a construir la convivencia en los centros.

Por último debemos destacar que el trabajo en un grupo cooperativo debe de alcanzar una meta en común, es decir, llegar al éxito de alcanzar los objetivos establecidos para la consecución del aprendizaje de los alumnos/as y que estos alcancen las finalidades de integración en el mundo social, se debe de conseguir que los alumnos trabajen en forma grupal ayudándose unos a otros y no de forma individualiza y apartados del entorno escolar.

## 6 BIBLIOGRAFÍA

- Mora, J.A y Ortega, R. (1997). El proyecto de antiviolencia escolar. Madrid: A. Machado libros, S.A.
- Ortega, R y Col. (1998) La convivencia escolar. ¿Qué es y cómo abordarla? Conserjería de Educación y Ciencia, Sevilla, Junta de Andalucía.
- Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: E. Pirámide.

### Autoría

- 
- Antonio Cruz Fernández
  - [antoniocruz1984@hotmail.com](mailto:antoniocruz1984@hotmail.com)
  - Córdoba