



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

“VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LAS TIC EN LA DOCENCIA”

AUTORÍA M^a JOSÉ PALOMAR SÁNCHEZ
TEMÁTICA TIC'S
ETAPA ESO, BACHILLER, F.P.

Resumen

Este artículo pretende valorar las ventajas e inconvenientes de las TIC en el mundo docente recorriendo todos los aspectos que intervienen en éste.

Palabras clave

Comunicación.

Ordenador.

Medios audiovisuales.

Internet.

Interdisciplinar.

1. INTRODUCCIÓN.

Como ya se conoce, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un conjunto de técnicas, desarrollos y dispositivos avanzados que integran funcionalidades de almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos. Como se puede observar en la definición de TIC (aunque ésta es resumida en dos frases) el concepto es bastante amplio, ya que abarca bastantes conceptos, algunos relativamente simples y otros más complejos. Al ser un concepto relativamente novedoso en el aula, tanto para el alumnado como para el profesorado, en este artículo se va a analizar las ventajas e inconvenientes de las TIC desde tres puntos del vista, muy importantes para la labor docente: la del aprendizaje, la del alumnado y la del profesorado.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

2. DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE.

En este epígrafe se va a analizar como influyen las TICs en el aprendizaje.

2.1. Ventajas.

- **Interés. Motivación.**
El alumnado está muy motivado a utilizar los recursos TIC y la motivación es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es realmente probable que aprendan más.
- **Interacción. Continua actividad intelectual.**
El alumnado está permanentemente predispuesto a interactuar con el ordenador, ya que es algo relativamente novedoso en el aula, con lo cual mantiene un alto grado de implicación en el trabajo desarrollado con él. La versatilidad e interactividad del ordenador, la posibilidad de “dialogar” con éste y el gran volumen de información disponible en internet, atrae al alumnado y mantiene su atención.
- **Desarrollo de la iniciativa.**
La constante participación por parte del alumnado propicia el desarrollo de su iniciativa ya que los/las alumnos/as se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas del ordenador a sus acciones. Se promueve un trabajo autónomo, riguroso y metódico.
- **Aprendizaje a partir de errores.**
El feed-back inmediato a las respuestas y a las acciones de los usuarios permite al alumnado a conocer sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente los programas ofrecen la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superarlos.
- **Mayor comunicación entre profesorado y alumnado.**
Los canales de comunicación que ofrece internet (correo electrónico, foros, blog, chat, webquest, etcétera) facilitan el contacto entre el alumnado y el profesorado. Por medio de estos canales se facilita preguntar dudas en el momento en el que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, hacer debates, etcétera.
- **Aprendizaje cooperativo.**
Los instrumentos que proporcionan las TIC (fuentes de información, materiales interactivos, correo electrónico, espacio compartido de disco, chat) facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad. El trabajo en grupo estimula a sus componentes y hacen que dialoguen sobre la mejor solución para el problema en cuestión. Además aparece más tarde el cansancio, y algunos/as alumnos/as razonan mejor cuando ven resolver un problema a otro que cuando ellos tienen la responsabilidad directa.
- **Alto grado de interdisciplinariedad.**
Las tareas educativas realizadas con el ordenador permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el ordenador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar muy diversos tipos de tratamiento a una información muy



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

amplia y variada. Por otro lado, el acceso a la información hipertextual de todo tipo que se encuentra en internet potencia mucho más esta interdisciplinariedad.

- Alfabetización digital y audiovisual.
Estos materiales proporcionan al alumnado un contacto con las TIC como medio de aprendizaje y herramienta para el proceso de la información (acceso a la información, proceso de datos, expresión y comunicación), generador de experiencias y aprendizajes. Contribuyen a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
El gran volumen de información disponible en Cd/Dvd y, sobre todo en internet, exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesite y a su correcta y adecuada valoración, con lo cual esto le va a ayudar al desarrollo de habilidades, toma de decisiones, etcétera.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
Las herramientas que proporcionan las TIC (procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo, interfaces nuevos, etcétera) facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audiovisual.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo.
Internet y los discos Cd/Dvd ponen a disposición del alumnado y del profesorado un gran y variado volumen de información que, sin duda, puede facilitar el aprendizaje.
- Visualización de simulaciones.
Los programas informáticos permiten simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, fenómenos en 3D, colores, relieves, etcétera, de manera que el alumnado puede experimentar con ellos y así comprender de manera más óptima los conceptos que estén siendo adquiridos.

2.2. Inconvenientes.

- Distracciones.
El alumnado a veces se dedica a jugar en lugar de trabajar.
- Dispersión.
La navegación por los diversos y atractivos espacios de internet, llenos de aspectos variados e interesantes, inclina al alumnado a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Por otro lado, el atractivo de los programas informáticos también mueve a los/las alumnos/as a invertir mucho tiempo interactuando con aspectos accesorios.
- Pérdida de tiempo.
Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión, falta de método de búsqueda, pérdida en la amplia red de internet, etcétera.
- Informaciones no fiables.
En internet hay mucha información que no es fiable, que es relativamente parcial, obsoleta o que no está contrastada. Por esto hay que enseñarle al alumnado las páginas que son seguras, en las que pueden contrastar la información, explicarles lo que se quiere buscar en concreto y erradicar la ambigüedad de las informaciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

- Aprendizajes incompletos y superficiales.
La libre interacción del alumnado con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizados, puede proporcionar aprendizajes incompletos y/o erróneos, con visiones de la realidad simplistas y poco profundas. Acostumbrados a la inmediatez que proporcionan estos recursos, los/las alumnos/as se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.
- Diálogos muy rígidos.
Los materiales didácticos exigen la formalización previa de la materia que se pretende enseñar y que el/la autor/a haya previsto los caminos y diálogos que seguirá el alumnado. Por otro lado, en las comunicaciones virtuales, a veces cuesta hacerse entender con los “diálogos” ralentizados e intermitentes del correo electrónico.
- Visión parcial de la realidad.
Los programas presentan una visión particular de la realidad, no la realidad tal como es.
- Ansiedad.
La continua interacción ante el ordenador puede provocar ansiedad en el alumnado.
- Dependencia de los demás.
El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes. En general, conviene hacer grupos estables (donde los miembros ya se conozcan) pero flexibles (para ir variando y aportando nuevas perspectivas) y no es conveniente que los grupos sean numerosos, ya que parte de los componentes del grupo se podrían convertir en espectadores de los trabajos de los otros.

3. DESDE LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO.

En este epígrafe se va a analizar como influyen las TICs desde la perspectiva del alumnado.

3.1. Ventajas.

- Atractivo.
Para el alumnado, supone la utilización de instrumentos o herramientas atractivas y muchas veces con componentes lúdicos.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
El alumnado tiene a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos digitales, en Cd/Dvd e internet, que enriquecen los procesos de enseñanza-aprendizaje. También puede acceder a los entornos de tele formación. El profesorado ya no es la fuente principal de conocimientos.
- Personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje.
La existencia de diversos materiales didácticos y recursos educativos facilita la individualización de la enseñanza y del aprendizaje; cada alumno/a puede utilizar los materiales más acordes con su estilo de aprendizaje y sus circunstancias personales, por lo que también motivan el “aprendizaje autónomo”.
- Autoevaluación.
La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance del alumnado múltiples materiales para la autoevaluación de su conocimiento o de los conceptos que estén aprendiendo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

- Mayor proximidad con el profesorado.
A través del correo electrónico, por ejemplo, pueden contactar con el/la docente, cuando les sea necesario.
- Aprender a aprender.
La posibilidad de que el alumnado trabaje ante su ordenador con materiales interactivos de auto aprendizaje incrementa su capacidad de auto aprendizaje y su autonomía personal, ante la toma de decisiones y la resolución de posibles conflictos.
- Instrumentos para el proceso de la información.
Las TIC les proporcionan a los/las alumnos/as poderosos instrumentos para procesar la información: escribir, calcular, hacer presentaciones.
- Ayudas para la Educación Especial.
En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general, proporciona mayores ventajas. Muchas formas de disminución física y psíquica limitan las posibilidades de comunicación y el acceso a la información; en muchos de estos casos el ordenador con periféricos adaptados, pueden abrir caminos alternativos que resuelvan estas limitaciones.
- Ampliación de entorno vital. Más contactos.
Las posibilidades informativas y comunicativas de internet amplían el entorno inmediato de relación de los/las alumnos/as. Conocen más personas, tienen más experiencias, pueden compartir sus dudas o problemas, etcétera.
- Más compañerismo y colaboración.
A través del correo electrónico, chats y foros, el alumnado está más en contacto entre ellos y pueden compartir más actividades lúdicas y la realización de trabajos.

3.2. Inconvenientes.

- Adicción.
El multimedia interactivo e internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesorado deberá estar atento ante alumnos/as que muestren una adicción desmesurada a chats, foros, videojuegos, etcétera.
- Aislamiento.
Los materiales didácticos multimedia e internet permiten al/a la alumno/a aprender solo/a, hasta le animan a hacerlo, pero este trabajo puede acarrear problemas de sociabilidad.
- Cansancio visual y otros problemas.
Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
- Inversión de tiempo.
Las comunicaciones a través de internet abren muchas posibilidades, pero exigen de bastante tiempo para leer, mandar mensajes, contestar, navegar, etcétera.
- Sensación de desbordamiento.
A veces el exceso de información, que hay que revisar para seccionar adecuadamente lo que se e está buscando, produce una sensación de desbordamiento.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

- Comportamientos reprobables.
A veces, tanto en los mensajes de correo electrónico como en los foros, chats y diversas vías de comunicación en internet, no se cumplen las normas de buena educación o “netiquette”.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
En algunos casos, el alumnado no conoce adecuadamente los diversos lenguajes (audiovisuales, hipertextual) en los que se representan las actividades informáticas, lo que dificulta o impide su aprovechamiento.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.
Los nuevos materiales didácticos y los nuevos entornos de formación online no siempre proporcionan una adecuada orientación, profundidad de los contenidos, motivación individualizada, buenas interacciones, etcétera. También suelen tener problemas de actualización de los contenidos.

4. DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESORADO.

En este epígrafe se va a analizar como benefician o perjudican las TICs al profesorado.

4.1. Ventajas.

- Fuente de recursos educativos para la docencia y la orientación.
Los Cd/Dvd e internet proporcionan al profesorado múltiples recursos educativos para utilizar con el alumnado: programas, webs de interés educativo, etcétera.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
Los materiales didácticos educativos (en Cd y online) individualizan el trabajo del alumnado ya que el ordenador puede adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades de ampliación y refuerzo.
- Facilidad para la realización de agrupamientos.
La diversidad de recursos y amplitud de información en internet facilitan al profesorado la organización de actividades grupales en las que el alumnado debe interactuar con estos materiales.
- Liberan al profesorado de trabajos repetitivos.
Al facilitar la práctica semántica de algunos temas mediante ejercicios auto correctores de refuerzo sobre técnicas instrumentales, presentación de conocimientos generales, prácticas de sistemáticas de ortografía, etcétera, liberan al profesor de trabajos repetitivos, monótonos y rutinarios, de manera que se puede dedicar más a estimular el desarrollo de las facultades cognitivas superiores del alumnado.
- Constituyen un buen medio de investigación en el aula.
El hecho de archivar las respuestas de los/las alumnos/as cuando interactúan con determinados programas, permite hacer un seguimiento detallado de los errores cometidos y del proceso que han seguido hasta llegar a la respuesta correcta.
- Contactos con otros profesores y centros.
Los canales de información y comunicación de internet facilitan al profesorado el contacto con otros centros y compañeros, con los que puede compartir experiencias, materiales didácticos, recursos, ideas, etcétera.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

4.2. Inconvenientes.

- Estrés.
A veces el profesorado no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos/As. Surgen problemas y aumenta su estrés.
- Desarrollo de estrategias de esfuerzo mínimo.
El alumnado puede centrarse en la tarea que le planteé el programa en un sentido demasiado estrecho y buscar estrategias para cumplir con el mínimo esfuerzo, ignorando las posibilidades de estudio que les ofrece el programa. Muchas veces el alumnado consigue aciertos partir de premisas inadecuadas, y en ocasiones hasta pueden resolver el problemas que van más allá de su comprensión utilizando estrategias que no están relacionadas con el problema pero que sirven para lograr su objetivo.
- Desfases respecto a otras actividades.
El uso de los programas didácticos puede provocar desfases con los demás trabajos en el aula, especialmente cuando abordan aspectos parciales de una materia y difieren en la forma de presentación y profundidad de los contenidos respecto al tratamiento que se ha dado a otras actividades.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
En algunas ocasiones, el alumnado de manera involuntaria, desconfigura el ordenador, lo contamina con virus.
- Necesidad de auto reciclaje continua.
La informática está en continua evolución, los equipos y los programas mejoran sin cesar y ello exige a los/las docentes una continua y constante renovación, para que no se queden obsoletos ante las nuevas tecnologías y sus propios alumnos/as los enseñen a ellos, perdiendo de esta manera la autoridad ante su propio alumnado.
- Exigen una mayor dedicación.
La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, si se usan correctamente, exige más tiempo de dedicación al profesorado: cursos de alfabetización, tutorías virtuales, búsqueda de información en internet, gestión del correo electrónico personal, etcétera.
- Supeditación a los sistemas informáticos.
Al necesitar los ordenadores para la realización de actividades proyectadas y secuenciadas, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la sesión. Esto desemboca a que una sesión programada previamente no se pueda desarrollar como había sido preparada, y si el/la docente no tiene más recursos en ese momento puede perder el control del aula y consecuentemente de su propio alumnado.

5. CONCLUSIÓN.

Como se ha podido observar, las TIC en el ámbito educativo presentan numerosas ventajas en todos los factores que intervienen en él, sin embargo tanto los/las docentes como el alumnado tendrán que



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº – DICIEMBRE DE 2009

aprender a usarlas correctamente para obtener su mayor rendimiento, ya que en caso contrario en lugar de facilitar y mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje podrán deteriorarlo.

6. BIBLIOGRAFÍA.

- Cebrián de la Serna, Manuel. (2009). *El impacto de las TICs en los centros educativos: ejemplos de buenas prácticas*. Editorial Síntesis.
- Cabrero J y Fernández Batanero J.M. (2007). *Las TIC para la igualdad. Nuevas tecnologías y atención a la diversidad*. Editorial MAD.
- Sánchez Jaime. (2000). *Informática Educativa*. Editorial Santiago

Autoría

- Nombre y Apellidos: M^a JOSÉ PALOMAR SÁNCHEZ.
- Centro, localidad, provincia: CÓRDOBA.
- E-mail: mjpalomarsanchez@hotmail.com.