



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

“ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR”.

AUTORÍA M ^a VIRTUDES NARVÁEZ ALBA
TEMÁTICA EDUCACIÓN PARA LA PAZ. EDUCACIÓN EN VALORES.
ETAPA E.S.O

Resumen

Los conflictos escolares generalmente son consecuencia de situaciones previas de tensión, disputas entre compañeros, aislamiento o incomprensión entre otros factores. Son estos hechos los que, al empeorar, terminan desembocando en violencia verbal y física. Por ello, en este artículo mostramos un experimento realizado en nuestro centro con el fin de detectar estas situaciones y poder prevenir el conflicto.

Palabras clave

E.S.O., Conflicto, violencia, prevención, análisis, técnicas de tratamiento de datos.

1. INICIO DEL PROYECTO

En la sociedad actual los adolescentes y jóvenes se enfrentan cada día a un ambiente fuertemente mediatizado por los medios de comunicación y en el cual los valores que predominan no son siempre los más adecuados para su desarrollo personal y social. En las últimas décadas el propio devenir de nuestra sociedad ha influido en el ámbito escolar, provocando que aumenten considerablemente el número de casos de discriminación, vejación, acoso y violencia (tanto verbal como física).

Ante esta situación, la propia legislación nacional y autonómica impulsa iniciativas destinadas a mejorar la convivencia en los centros y resolver los conflictos con proyectos como “Escuelas de Paz” o “Centros abiertos”. No obstante, creemos que siguen siendo necesarios análisis más detallados y nuevas iniciativas concretas que contribuyan a mejorar la convivencia en el marco escolar y especialmente entre el alumnado. Por esta razón, surgió la necesidad de realizar en nuestro centro un estudio detallado de la situación existente, que nos permitiera en el futuro diseñar un plan de actividades y seguimiento encaminado a solventar esas dificultades que quedaban constatadas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

De este modo considerábamos que la planificación sería más eficaz y se podría fomentar entre el alumnado, el respeto y el diálogo como forma de resolución de sus diferencias. Nuestro proyecto finalizaría recogiendo toda la información obtenida (conclusiones a raíz de los muestreos, análisis, gráficos y tablas, etc...) así como todas las vías de actuación propuestas y enfoques por donde pensábamos que podría ir el diseño de actividades (material audiovisual, escrito, etc...). Esta información debería quedar en el centro y ser de fácil acceso para la requiera durante los cursos venideros.

En este artículo recogemos la experiencia vivida a raíz de la propuesta y diseño de este proyecto, que si bien surgió y fue presentado de manera personal por la autora de éste artículo, logramos involucrar en su desarrollo a cinco compañeros más. Nuestro interés al volcar esta experiencia en papel es que pueda servir de propuesta o simple ejemplo para otros centros que quieran conocer mejor las características de su alumnado y las posibles situaciones de conflicto que pudieran surgir. No obstante, partimos de la base que debe ser como se presupone, adaptado al contexto escolar objeto de análisis, (entorno, clase social del alumnado, conflictos anteriores,...) y por supuesto a la etapa educativa. En nuestro centro lo hemos llevado a la práctica en la etapa de E.S.O. porque consideramos que es donde los alumnos empiezan a presentar mayores y más frecuentes problemas de conducta y por tanto, donde mejor podemos atajar el problema.

En el presente artículo aborda las actuaciones llevadas a cabo y la metodología, partiendo de los objetivos y abarcando su desarrollo hasta la gestación de una memoria final.

2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Con el proyecto anteriormente apuntado, nos planteamos una serie de objetivos generales que buscaban contribuir a la consecución del Plan de Convivencia y que reseñamos a continuación:

1. Aceptar la diversidad como un elemento enriquecedor y positivo para el alumnado.
2. Favorecer la integración en el centro de los alumnos con dificultades psíquicas o físicas.
3. Unificar criterios de actuación entre los miembros de la comunidad educativa potenciando la colaboración y participación de todos en las actividades propuestas por el Centro.
4. Fomentar en el alumnado la educación en valores cívicos y morales que mejoren su desarrollo personal.
5. Fomentar el diálogo como medio de resolución de conflictos.
6. Mejorar la convivencia en el centro y particularmente en el aula.
7. Analizar los principales conflictos existentes y proponer vías de actuación.
8. Potenciar la lucha contra todos los tipos de discriminación o marginación.
9. Proporcionar al Centro un material de utilidad para futuros cursos, en el cual se especifiquen las necesidades constatadas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Todos estos objetivos generales se concretarían en unos contenidos claves y concretos que también señalamos a continuación por ser la mejor manera que hallamos para medir nuestros resultados. Recogemos en ellos mediante paréntesis los objetivos generales a los que hacen referencia para ver claramente la relación establecida:

1. Análisis de la situación en el centro (Objetivos 3, 7 y 9).
2. Estudio del origen de las situaciones de conflicto (Objetivos 7 y 9).
3. Prevención y tratamiento del conflicto a diversos niveles (5, 6, 7, 8 y 9).
4. Elaboración de propuestas para la formación en valores y recogida de material. (1, 2, 4, 7, 8 y 9).

3. DINÁMICA Y METODOLOGÍA

La dinámica seguida para la realización del estudio fue la de la creación de un grupo coordinado por la autora del proyecto. Los miembros (5 personas) eran todos de la misma etapa (E.S.O.) e impartían diversas materias en los cursos que la conforman (Ciencias Sociales, Inglés, Francés, Lengua y Matemáticas) lo cual facilitaba el contacto y comunicación entre todos. En relación a la organización del trabajo, la coordinadora presentó el proyecto y fue marcando las pautas a seguir según el plan previsto. En este sentido, se estipularon varias reuniones a lo largo del curso escolar donde se pudo abordar los avances realizados, dificultades, y sobre todo, coordinarnos los diferentes miembros.

En relación a las técnicas y plan de trabajo seguido seguimos el siguiente esquema:

Partimos de la exposición de los objetivos a conseguir y de la fase de análisis de los hechos, abriéndose un plazo para el envío de propuestas y sugerencias. Tras esto, se elaboró una encuesta que se ha pasado a un número de alumnos significativo estadísticamente de los cuatro cursos que componen la Educación Secundaria Obligatoria en el centro. Cada miembro se encargó de realizarla en un grupo compartiéndose tanto la realización como el volcado de datos posterior.

Tras el tratamiento de los datos según el modelo propuesto desde el Departamento de Matemáticas se fueron analizando los resultados y elaborando conclusiones sobre las causas de la violencia y la situación en el centro. Los resultados en tablas así como los gráficos fueron recogidos en material informático y como anexos de la memoria final.

Cuando finalizamos todo el estudio se elaboraron algunas propuestas y materiales para reforzar la educación en valores en los diversos cursos que se imparten en el Centro. Algunas de éstas se pudieron realizar a modo de prueba en un curso de 4º de E.S.O. lo que nos permitió ver los aciertos y dificultades que se observan cuando se aplican y por supuesto, realizar una evaluación de las mismas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

La finalización del trabajo consistió en la puesta por escrito de todas estas experiencias, la valoración del funcionamiento del grupo (aciertos, dificultades,...) y de su posible continuidad en otros cursos con vistas a un proyecto más amplio e integrador.

4. TEMPORALIZACIÓN

Este estudio se ha llevado desde Enero a Junio, coordinándose los miembros mediante una reunión mensual y sobre todo, el uso del correo electrónico ya que muchas tareas se podían realizar desde casa. Desde Enero a Marzo nos dedicamos a la elaboración y realización de las encuestas así como al volcado de datos. Desde Abril a Junio a la realización del estudio a partir del análisis de los datos obtenidos y a la elaboración de propuestas de actividades y vías de actuación, así como a la valoración de nuestro propio trabajo y de la posibilidad de ampliarlo en cursos siguientes.

5. DESARROLLO DETALLADO DEL PROYECTO Y MATERIALES

En este apartado analizaremos a evolución del proyecto por trimestres detallando los materiales elaborados.

En el primer trimestre:

Tras arrancar el proyecto y marcar las líneas de actuación, elaboramos la encuesta que debía servirnos como punto de partida de nuestro estudio. Ésta encuesta, siguiendo las directrices del Departamento de Matemáticas, debía responder a una serie de condiciones. En primer lugar, estaría dividida en tres partes:

La primera, dedicada a los datos personales y familiares (si tiene hermanos, si sus padres se reúnen con su tutor a menudo, etc..), lo que nos serviría para clasificar mejor al alumno. La segunda parte, es la central que abordaremos detalladamente y finalmente, la tercera es cualitativa destinada a que los encuestados señalen cualquier aportación que quieran realizar sobre el tema de la conflictividad.

Respecto a la segunda parte, era la que podríamos tratar estadísticamente. Para todas las cuestiones el baremo que se usó fue el siguiente: 1 (nunca), 2 (pocas veces), 3 (a menudo), 4 (casi siempre) y 5 (siempre). Las preguntas sumaron un total de 35 y los ítems giraban en torno a la situación en el centro y el aula, la observación de conflicto o violencia, los lugares dónde se producen, la reacción del alumnado ante éste y el nivel de confianza respecto a familiares, docentes y compañeros.

El total de encuestas realizadas fueron 120, 30 por cada curso de la E.S.O. y 10 por cada línea.

Las preguntas fueron:

1. Sobre la situación en el centro y el aula:

¿Te encuentras bien en el colegio?, ¿te encuentras bien en tu clase?, ¿crees que el ambiente de tu clase es el adecuado para el aprendizaje? e ¿interrumpes durante el desarrollo de las clases?.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

2. Sobre situaciones de conflicto:

¿Has observado insultos entre compañeros?, ¿has observado conflictos entre alumnos y profesores? (matizando aquí cómo se solucionan), ¿consideras que en el centro hay situaciones de violencia física? (en este caso debían valorar por separado si eran leves o graves y dónde se producían: pasillos, recreo, salida del centro) y ¿has observado en el centro alguna de estas situaciones (acoso o intimidación, agresión física, robo de algún objeto, destrucción de material escolar, discriminación sexista, discriminación racial).

3. Sobre su actuación ante estas situaciones:

¿Te has visto envuelto en alguna de las situaciones anteriores?, si sufrieras intimidación o amenazas por parte de un compañero se lo contarías a (amigos, hermanos o padres, tutor/profesor o a nadie), si observaras situaciones como las descritas de un compañero hacia otro se lo contarías a (amigos, hermanos o padres, tutor/profesor o a nadie), si dos compañeros se están peleando optas por(separarlos, meterte en la pelea, avisar a un profesor o alejarte del lugar).

En el segundo trimestre:

Este trimestre lo dedicamos al volcado de los datos, unificación de criterios y realización del estudio. En primer lugar, debíamos ponernos de acuerdo en los porcentajes a partir de los cuales eran significativas las respuestas. Decidimos, en función del baremo anteriormente apuntado, que un número en torno a 3 es importante como para tomarse en consideración. A continuación, establecimos los puntos que queríamos analizar por bloques que agruparan diversas preguntas.

1) Conclusiones generales de la etapa:

1.1. Para ver la situación en la etapa analizamos si los alumnos se encuentran bien tanto en el centro como en las clases y lo relacionamos con la pregunta de si creen que es un buen ambiente para el aprendizaje ya que, que estén bien no implica que el ambiente sea adecuado para aprender.

1.2. A continuación vimos qué niveles de violencia existen en el centro a través preguntas como los conflictos observados o en los que directamente se han visto implicados siendo objeto de partes graves o víctima de intimidación, amenaza, etc... Igualmente analizamos qué tipos de conflicto se dan y su relevancia.

1.3. Finalmente, analizamos qué postura toma el alumno ante la agresión para ver qué actitud tiene frente a la violencia (no es lo mismo meterse en la disputa, avisar a alguien para intentar separarla o directamente irse del sitio para no verse implicado de ninguna manera), el nivel de confianza que existe hacia el profesorado (destacando la figura del tutor) y con su propia familia y compañeros. Relevante es también ver en qué lugares se produce para poder tomar las medidas necesarias y aumentar la vigilancia en los mismos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

2) Conclusiones por curso:

Tras realizar el estudio sobre toda la E.S.O. nos centramos en analizar las diferencias relevantes que encontrábamos entre distintos cursos y sobre todo, entre primer y segundo ciclo de esta etapa. En este sentido, los aspectos más relevantes que tocamos fueron:

Cómo cambia la conflictividad en las aulas (interrupciones, agresiones verbales,..)

Cómo se modifica la relación con los profesores (nivel de confianza)

Cómo varía la confianza con la familia

Cómo cambia el nivel de satisfacción del alumno con respecto al centro y al aula

3º Trimestre:

En el tercer trimestre acabamos de realizar el estudio anteriormente indicado y pasamos a la fase de elaboración de materiales. En concreto, diseñamos una presentación con gráficos que reflejaran los aspectos más relevantes analizados y sobre todo, en los que pudiéramos contrastar las respuestas que sobre los mismos ítems otorgaban cursos distintos. Por ejemplo, un 1º y un 3º de E.S.O, lo que implicaría la importancia también del grado de madurez del alumno.

Igualmente, analizamos otras líneas como las diferencias que pudieran existir entre sexos, personas con hermanos o no, etc...

Todos los aspectos estudiados fueron recogidos en una memoria final que quedó en el centro para que sirviera al diseño de futuras actividades y contribuyera al recién implantado plan de convivencia.

6. RECURSOS Y MATERIALES

En este apartado diferenciamos entre los materiales elaborados:

Encuesta para el alumnado

Encuesta para los miembros del grupo

Estudio sobre los resultados obtenidos a diferentes niveles

Gráficos aclaratorios.

En otro orden, señalaríamos los recursos y materiales que hemos usado para la elaboración del estudio. En este sentido, al margen de los recursos humanos (miembros del grupo), este proyecto ha usado recursos materiales que podemos enfocar en torno a dos vías:

Una, principal, relativa a la formación en valores, tratamiento de conflictos y prevención de violencia en las aulas, usándose para ello los libros que se adjuntan en la bibliografía.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Otra, secundaria, relacionada con el uso de las nuevas tecnologías en el tratamiento de datos. En este sentido desde el Departamento de Matemáticas se nos dieron unas breves charlas que nos permitieron aprender los conocimientos necesarios y material que también aparece reflejado en la bibliografía. Igualmente necesitamos de medios informáticos (ordenadores) y audiovisuales.

7. VALORACIÓN DEL PROYECTO

Al final de la realización del trabajo realizamos un pequeño encuentro para valorar la labor realizada, llevando a cabo una puesta en común y recogiendo todas las opiniones que pudieran servir de ayuda. En este sentido, también se pasó un breve cuestionario a los miembros del grupo con preguntas de valoración cuantitativa y cualitativa, con vistas a analizar los problemas que hayan surgido en el transcurso del mismo y poder mejorarlos para futuros cursos.

En concreto, los ítems de los que constaba la encuesta y de valoración cuantitativa (de 1 a 5) eran los siguientes:

1. En relación al desarrollo de las reuniones se pedía que valoraran:

La comunicación que había existido entre los miembros del grupo, la actuación del coordinador como unificador de criterios y la periodicidad, horario y lugar de las reuniones mantenidas.

2. En relación al trabajo desarrollado, se pedía que valoraran:

Los objetivos planteados al comienzo, el grado de consecución de los mismos logrado, la importancia que los resultados del grupo podían tener para el desarrollo de nuestra práctica docente en el centro, los contenidos abordados (sobre todo, si éstos se ajustaban a las necesidades que observamos en la actualidad en las aulas) y el material elaborado por los miembros.

3. En relación a los apoyos recibidos.

Valoración del apoyo prestado por el Centro y valoración del material recopilado previamente para la formación de los miembros del grupo en estadística, manejo de programas informáticos y temas de educación para la paz, educación en valores y educación contra la violencia.

4. En relación a la valoración global:

Grado de satisfacción con el trabajo realizado.

Al margen de estos ítems, se preguntaba por los aspectos más negativos y positivos del grupo de trabajo, las dificultades que se habían encontrado en el desarrollo de su labor y fundamentalmente, si consideraban que debía prorrogarse el proyecto en posteriores cursos y las aportaciones que realizarían para su mejora. Igualmente, se insistía en que valoraran la necesidad de recibir formación externa para su solicitud a través del centro.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Tras realizar la valoración, consideramos que sería muy interesante continuar con este trabajo en años siguientes aunque variando la perspectiva. Así, entre las razones que se propusieron para renovar este grupo de estudio se señalaron:

La necesidad de un estudio evolutivo: hemos estudiado la situación estática de la violencia en la E.S.O. mediante un muestreo realizado en 1º, 2º, 3º y 4º. Para el siguiente curso, sería interesante tomar como grupos piloto a los que el año pasado eran 1º y 3º y veríamos cómo un mismo colectivo de alumnos puede variar al pasar a 2º y 4º respectivamente. Esto nos permitiría estudiar qué cambios se producen (nivel de ruido en el aula, aumento de la violencia verbal, presión de los compañeros,...) con mayor detalle y sobre todo, analizar las causas y factores que pueden provocarlos.

Contrastando los datos podríamos ver cómo mejorar estas causas y cuáles dependen de la propia idiosincrasia del grupo o son generales.

Además al tomar grupos de diferente ciclo podemos contrastar la situación en ambos. Además resulta interesante observar si la propia ubicación de las aulas (varían de planta según los cursos puede afectar a los cambios al estudiarse la violencia en los pasillos).

Estas tareas ocuparían la primera fase de nuestro proyecto para este año, no obstante, la parte fundamental queremos que sea la de las actividades porque fue en la que el año pasado profundizamos en menor medida. Así, planteamos elaborar un programa de actividades concreto para realizar en el centro en los cursos escogidos (2º y 4º) y realizar una valoración de la misma mediante encuestas y puesta en común. Las actividades mejor valoradas quedarían en soporte multimedia a disposición del centro para otros cursos.

8. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS EN LA WEB

- Cuevas, A.L. (2007): *Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales*, 2º Bachillerato. Madrid: SM.
- Cuevas, A.L. (2008): *Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales*, 1º Bachillerato. Madrid: SM.
- Peña, D. (2008): *Fundamentos de Estadística*. Madrid. Alianza.
- Vidal, I. (2001): *Diseño y elaboración de encuestas para la investigación*. Barcelona: ESIC.
- Stainback, S. (2004): *Aulas inclusivas. Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. Madrid: Aula Magna.
- VV.AA. (2009): *Cine y diversidad social. Un instrumento práctico para la educación en valores*. Madrid: Mad.
- Carreras, L.I. (2006): *Cómo educar en valores. Materiales, textos, recursos y técnicas*. Madrid: Mad.
- Gallego, J. (2007): *Educación en la adolescencia*. Madrid. Mad.
- Monclús, a. y Saban, C. (2008). *Educación para la paz*. Madrid: Ceac.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Vaello, J. (2003): *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Santillana.

Fernández, I. (2004): *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Mad.

Autoría

- Nombre y Apellidos: María de las Virtudes Narváez Alba.
- Centro, localidad, provincia: Liceo del Sagrado Corazón, San Fernando, Cádiz.
- E-mail: virtudes.narvaez@uca.es