

“WEBQUEST: RECURSO DIDÁCTICO PARA EL MÓDULO DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL”

AUTORÍA RAQUEL JIMÉNEZ MÁRQUEZ
TEMÁTICA NUEVAS TECNOLOGÍAS
ETAPA ESO, FORMACIÓN PROFESIONAL

Resumen

Una forma de preparar a los estudiantes para el futuro es implementar el Aprendizaje Apoyado en Internet que utiliza con propósitos educativos la información publicada actualmente en la Red. Los estudiantes tienen hoy, como nunca antes, la posibilidad de consultar fuentes primarias de información y conocer diferentes puntos de vista sobre un mismo hecho. Esta situación contrasta con el uso de los libros de texto tradicionales que ofrecen solo la visión de su autor con sus posibles sesgos.

Palabras clave:

- Webquest
- Aprendizaje basado en la red.





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

1. INTRODUCCIÓN.

Las Actividades de Aprendizaje Basadas en la Red son una de las posibilidades que ofrece el Aprendizaje Apoyado en Internet y tienen tres características básicas. Primero, sus actividades pueden desarrollarse en el transcurso de una clase y cubrir un tema muy específico o desarrollar todo un módulo a lo largo de un tiempo mayor. Segundo, actividades de este tipo, bien diseñadas, permiten interesar al estudiante y mantener su interés a lo largo de toda la actividad logrando incrementar su comprensión sobre el tema tratado. Por último, una vez construida cualquier Actividad Basada en la Red es relativamente fácil actualizarla y darle una nueva connotación acorde con las necesidades del currículo o de los estudiantes.

¿Es posible integrar los principios del aprendizaje constructivista, la metodología de enseñanza por proyectos y la navegación web para desarrollar el curriculum con un grupo de alumnos de una aula ordinaria?. La respuesta es afirmativa y se denomina WebQuest. Webquest significa indagación, investigación a través de la web. Originariamente fue formulado a mediados de los años noventa por Bernie Dodge (Universidad de San Diego) y desarrollado por Tom March. El uso de Internet y WebQuest es una forma de practicar, de forma efectiva, el aprendizaje cooperativo. WebQuest usa el mundo real, y tareas auténticas para motivar a los alumnos; su estructura es constructivista y por tanto fuerza a los alumnos a transformar la información y entenderla; sus estrategias de aprendizaje cooperativo ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades y a contribuir al producto final del grupo.

2. ENTORNO DE TRABAJO

La webquest que les presento se llevó a cabo por un grupo de alumnos del ciclo formativo de Técnico en Jardinería, dentro del módulo de Formación y Orientación Laboral, para el I.E.S. Universidad Laboral Número uno de Málaga curso 2007/2008. A través de la presente webquest, se trabajó uno de los bloques de contenidos propios del Módulo de Formación y Orientación Laboral, en concreto la extinción del contrato de trabajo.

3. OBJETIVOS

- Lograr que los estudiantes hagan buen uso del tiempo y se enfoquen en la utilización de la información más que en buscarla.
- Aumentar el trabajo cooperativo y la autonomía de los alumnos en la búsqueda de la información.

4. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

Para el desarrollo de la misma, previamente al trabajo llevado a cabo en las aulas informáticas del instituto, se realizó el diseño de la webquest. Como apoyo informático se utilizó para su creación una de las numerosas páginas que en internet existen sobre cómo crear una webquest, en concreto se siguió las pautas establecidas en la página:

<http://www.eduteka.org/pdfdir/WebQuestLineamientos.php>

Una vez elaborada la webquest, se introdujo a los alumnos en el tema objeto de estudio, se les llevó a la sala de ordenadores y se les presentó la webquest. Se dividieron a los alumnos, un total de 8, en tres grupos dependiendo de los roles que debían asumir en la resolución del problema planteado. Posteriormente se comentó las actividades a desarrollar y la duración de las mismas.

A continuación les adjunto las distintas partes en que se estructuró la webquest con las actividades a desarrollar por parte de los alumnos.

La **INTRODUCCIÓN** (ofrece a los alumnos la información y orientaciones necesarias sobre el tema o problema sobre el que tienen que trabajar. La meta de la introducción es hacer la actividad atractiva y divertida para los estudiantes de tal manera que los motive y mantenga este interés a lo largo de la actividad.)



INNOVACIÓN
Y
EXPERIENCIAS
EDUCATIVAS

ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Tras cuatro años trabajando como auxiliar administrativo, en la misma gestoría administrativa, tu hermano está pensando dejar el trabajo y buscar otro. Su jefe le está haciendo la vida imposible y no está cumpliendo con lo que establece el convenio colectivo. Como sabe que estás estudiando Formación y Orientación Laboral y que tienes conocimientos sobre Derecho del Trabajo te pide que le aconsejes para no hacer algo erróneo.



La **TAREA** (es una descripción formal de algo realizable e interesante que los estudiantes deberán haber llevado a cabo al final de la WebQuest. Esto podría ser un producto tal como una presentación multimedia, una exposición verbal, una cinta de video, construir una página Web. La tarea es la parte más importante de la WebQuest y existen muchas maneras de asignarla. Como: Tareas de repetición, de compilación, de misterio, periodísticas, de diseño, de construcción de consenso, de persuasión, de autoreconocimiento, de producción creativa, analíticas, de juicio, científicas....)

Seguro que puedes darle una opinión a tu hermano sobre las opciones que tiene, pero habría que acudir a ver lo que dicen la ley y las sentencias de los tribunales para que no cometa ningún error. Vuestra labor va a consistir en descubrir los derechos que tiene tu hermano, y los pasos que hay que dar para exigirlos.



El producto final debe ser un esquema detallado (en Word o en Powerpoint) en el que queden claras las diferentes opciones que tiene tu hermana, así como las consecuencias económicas que cada una de esas opciones podría tener.

Ese producto final deberás presentarlo ante tus compañeros de clase y explicar la opción que le recomendarías a tu hermano. Finalmente realizaremos una breve puesta en común analizando los informes y la actividad número 4.

Roles

Trabajaréis en grupos de tres, y los roles que deberéis adoptar serán los siguientes:



Abogado del diablo:

Ante la información que vayáis estudiando, adoptará el papel del jefe de tu hermano de tal manera que, anticipéis cuáles podrían ser sus movimientos y estrategias. Expondrá, por lo tanto, la actuación que ante cada opción del trabajador podría tener el empresario. Será el portavoz del grupo en la puesta en común de la actividad número 4.



Abogado defensor:

Se encargará de traducir a un lenguaje asequible lo que establecen las sentencias y leyes. En todo caso buscará los argumentos que sean más recomendables para tu hermano. Llevará el peso de la redacción del informe.

Portavoz y corrector:

Conducirá la exposición del trabajo y se encargará de los aspectos formales, tanto en cuanto a la presentación como en lo referente a los cálculos.

El **PROCESO** (describe los pasos que el estudiante debe seguir para llevar a cabo la Tarea, con los enlaces incluidos en cada paso. Esto puede contemplar estrategias para dividir las Tareas en Subtareas y describir los papeles a ser representados o las perspectivas que debe tomar cada estudiante. La descripción del proceso debe ser relativamente corta y clara.)

PRIMERA SESIÓN

Actividad 1

¿Cuál es el convenio de aplicación en la empresa de tu hermano?

Realiza un esquema de las retribuciones a las que tiene derecho tu hermano





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Actividad 2

- ¿Puede un trabajador dejar un trabajo cuando le apetezca? ¿Qué requisitos debería cumplir?
- ¿Qué pasaría si tu hermano, harto de todo, deja el trabajo? ¿Tendría derecho a indemnización puesto que la culpa es del empresario? En su caso calcúlala.

SEGUNDA SESIÓN

Actividad 3

- ¿En qué casos tendría derecho a percibir una prestación de desempleo?
- Calcula la cuantía y su duración.

Ya tenéis todo lo necesario para realizar un esquema resumen en el que indicar las consecuencias económicas de cada una de las opciones que tiene tu hermano.

Vais a realizar ahora una actividad de ampliación, que no será necesario incluir en el esquema, y que utilizaremos en el debate final.

TERCERA SESIÓN

Actividad 4

¿El que a tu hermano le hagan la vida imposible en el trabajo es motivo suficiente para que deje el trabajo? ¿Es frecuente lo que le pasa a tu hermano? ¿Tiene algún nombre? ¿Qué tipo de ayuda crees que necesita? ¿Podría tener derecho a dejar el trabajo con derecho a indemnización?



CUARTA SESIÓN: Exposiciones y debate.

Los **RECURSOS** (consisten en una lista de sitios Web que se han localizado para ayudar al alumnado a completar la tarea. Estos han sido seleccionados previamente para que el estudiante pueda enfocar su atención en el tema en lugar de navegar a la deriva. No necesariamente todos los Recursos deben estar en Internet.)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

Para todas las actividades

La guía laboral que ofrece el MTAS tiene un índice que facilita buscar cualquier tema.
Recurso: Guía Laboral del Ministerio de Trabajo

Actividad 1

Lo primero que debéis hacer es encontrar el Convenio Colectivo de aplicación en las gestorías administrativas.

Actividad 2

En noticias jurídicas teneís un índice legislativo en el que podréis encontrar el texto actualizado del Estatuto.

Actividad 3

Recursos:

Programa de cálculo de prestación de desempleo
¿Dónde está la oficina de desempleo?
Todo sobre el desempleo.

Actividades 4

Recursos:

Sindicato UGT.
Sindicato CC.OO.
Sentencias



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

La **EVALUACIÓN**, (se evalúa el trabajo de los estudiantes mediante una plantilla de evaluación, precisa, clara, consistente y específica para el conjunto de Tareas.)

TRABAJO GENERAL				
CATEGORÍA	4 PUNTOS	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO
Cantidad de información	Todos los temas tratados y todas las preguntas fueron contestadas en al menos 2 oraciones.	Todos los temas tratados y la mayor parte de las preguntas fueron contestadas en al menos 2 oraciones.	Todos los temas tratados y la mayor parte de las preguntas fueron contestadas en 1 oración.	Uno o más temas no están tratados.
Calidad de información	La información está claramente relacionada con el tema principal y proporciona varias ideas secundarias y/o ejemplos.	La información da respuesta a las preguntas principales y 1-2 ideas secundarias y/o ejemplos.	La información da respuesta a las preguntas principales, pero no da detalles y/o ejemplos.	La información tiene poco o nada que ver con las preguntas planteadas.
Uso de Internet	Usa con éxito enlaces sugeridos de internet para encontrar información y navega a través de los sitios fácilmente y sin asistencia.	Puede usar enlaces sugeridos de la internet para encontrar información y navega a través de los sitios fácilmente y sin asistencia.	Puede usar ocasionalmente enlaces sugeridos de la internet para encontrar información y navega a través de los sitios fácilmente y sin asistencia.	Necesita asistencia o supervisión para usar los enlaces sugeridos de la internet y/o navegar a través de los sitios.
INFORME				
CATEGORÍA	4 PUNTOS	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO
Redacción	No hay errores de gramática, ortografía o puntuación.	Casi no hay errores de gramática, ortografía o puntuación.	Unos pocos errores de gramática, ortografía o puntuación.	Muchos errores de gramática, ortografía o puntuación.
Organización	La información está muy bien organizada con párrafos bien redactados y con subtítulos.	La información está organizada con párrafos bien redactados.	La información está organizada, pero los párrafos no están bien redactados.	La información proporcionada no parece estar organizada.
Diagramas e ilustraciones	Los diagramas e ilustraciones son ordenados, precisos y añaden al	Los diagramas e ilustraciones son precisos y añaden al entendimiento del	Los diagramas e ilustraciones son ordenadas y precisos y algunas	Los diagramas e ilustraciones no son precisos o no añaden al



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 25 – DICIEMBRE DE 2009

	entendimiento del tema. tema.		veces añaden al entendimiento del tema.	entendimiento del tema.
	Todos los argumentos están fundamentados en fuentes de información fiables y las referencias legislativas están perfectamente reflejadas.	Todos los argumentos están fundamentados en fuentes de información fiables y casi todas las referencias legislativas están reflejadas.	Casi todos los argumentos están fundamentados en fuentes de información fiables y casi todas las referencias legislativas están reflejadas.	Algunos argumentos están fundamentados en fuentes de información no fiables y algunas referencias legislativas no están reflejadas.
Fundamentación legal				
PRESENTACIÓN ORAL DEL INFORME				
CATEGORÍA	4 PUNTOS	3 PUNTOS	2 PUNTOS	1 PUNTO
Presentación del informe	El equipo consistentemente usó gestos, contacto visual, tono de voz y un nivel de entusiasmo en una forma que mantuvo la atención de la audiencia.	El equipo por lo general usó gestos, contacto visual, tono de voz y un nivel de entusiasmo en una forma que mantuvo la atención de la audiencia.	El equipo algunas veces usó gestos, contacto visual, tono de voz y un nivel de entusiasmo en una forma que mantuvo la atención de la audiencia.	Uno ó más de los miembros del equipo tuvieron un estilo de presentación que no mantuvo la atención de la audiencia.
Información	Toda la información presentada fue clara, precisa y minuciosa.	La mayor parte de la información fue clara, precisa y minuciosa.	La mayor parte de la información fue presentada de forma clara y precisa, pero no fue siempre minuciosa.	La información tiene varias incorrecciones, no fue siempre clara.
Entendimiento del tema	El equipo claramente entendió el tema en profundidad y presentó su información enérgica y convincentemente.	El equipo claramente entendió el tema en profundidad y presentó su información con facilidad.	El equipo parecía entender los puntos principales del tema y los presentó con facilidad.	El equipo no demostró un adecuado entendimiento del tema

Por último, la **CONCLUSIÓN** (resume la experiencia y estimula la reflexión acerca del proceso

de tal manera que extienda y generalice lo aprendido. Con esta actividad se pretendió animar a los alumnos para que sugieran algunas formas diferentes de hacer las cosas con el fin de mejorar la actividad.)

El mundo del trabajo es complejo, y como habréis podido comprobar conocer vuestros derechos como trabajadores es fundamental si no queréis resultar perjudicados por vuestra ignorancia. Gracias a Internet tenéis la información necesaria para no sentirnos desamparados, pero es fundamental que sepáis buscarla, encontrarla y procesarla para que os sea útil. De igual forma, habréis comprobado que tenéis a vuestra disposición los recursos que los sindicatos ofrecen, los cuáles están pensados para comprenderlos teniendo previamente unos conocimientos como los que te ofrece el módulo de FOL.



5. BIBLIOGRAFÍA

- Dodge, B. (2002). *Tareonomía del WebQuest*. Eduteka
- AREA, M (2004) Webquest. *Una estrategia de Aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de Internet*, escrito aparecido en el Monográfico sobre las WebQuest editado por Quaderns Digitals <http://www.quadernsdigitals.net/>

Autoría

- Raquel Jiménez Márquez
- IES Salvador Serrano, Alcaudete, Jaén