



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

## “ORIENTACIÓN Y CALIDAD”

AUTORÍA ÁLVARO DÍAZ ORTIZ
TEMÁTICA ORIENTACIÓN
ETAPA PRIMARIA

### Resumen

En esta publicación voy a tratar la visión que tiene la orientación como una actividad educativa de calidad, pasando por la aplicación de la práctica del modelo a través de programas de orientación, cómo se obtiene el conocimiento de la orientación, los modelos de intervención de orientación, la orientación con el grupo clase, la consulta, pasando como último apartado, los principios de orientación junto con la bibliografía en la que me he basado.

### Palabras clave

Orientación, calidad, programas de orientación, consulta.

## 1. Visión de la orientación como actividad educativa de calidad.

### 1.1 CALIDAD EN EDUCACIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL CAMPO DE LA ORIENTACIÓN.

La calidad la podemos definir como “hacer correctamente aquello que ha de hacerse”, otra definición que podríamos dar de este concepto es “satisfacer e incluso rebasar las demandas de los usuarios”.

Algunos enfoques, que según el profesor De Miguel, podemos tener en cuenta para acercarnos al concepto de calidad, pueden ser:

- a) calidad como prestigio/excelencia.
- b) calidad en función de los recursos.
- c) calidad como resultados.
- d) calidad como cambio (valor añadido).
- e) calidad como adecuación a propósitos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 26 – ENERO DE 2010

f) calidad como perfección o mérito.

g) la calidad total como meta.

La calidad lleva implícita cuatro premisas básicas, que son:

- Primero, la premisa de que todo trabajo puede ser definido como un proceso, que los procesos pueden ser mejorados continuamente, y que se combinan o se asocian para crear el sistema dentro del cual funciona la organización.

- Otra premisa sobre la que descansa la calidad es el valor y la necesidad del trabajo en equipo.

- La tercera premisa es que la calidad asume que el mejoramiento continuo constituye la filosofía de la organización.

- Por último, la calidad refleja la premisa de que todas las personas en la organización están intrínsecamente motivadas para hacer un buen trabajo.

En una organización de calidad, el usuario debe ser lo primero. Para hacer posible este principio la escuela debería estimular una relación de trabajo diferente entre directores, profesores, orientadores, estudiantes, profesores de apoyo, padres, empresarios y el contexto general de la comunidad. Las escuelas que llevan a cabo este modelo de gestión utilizan seis estrategias para estructurar su cambio a una escala de calidad total, estas seis premisas son:

- roles y estructura organizacional
- acciones y conductas de gestión
- estándares y medidas
- formación
- comunicaciones
- reconocimiento y recompensa

Un modelo de mejora de la calidad educativa es el diseñado por el MEC, que ha puesto en marcha cuatro líneas de trabajo específicas: definición e implantación de Planes Anuales de Mejora en colegios e institutos; adaptación y publicación del Modelo Europeo de Gestión de Calidad a los centros; aplicación de la Gestión de calidad en la administración educativa y periférica; y formación en este ámbito.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

## 1.2 APLICACIÓN DEL MODELO EN LA PRÁCTICA A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN.

Los profesionales de la orientación, dentro de un contexto educativo, han tenido siempre que enfrentarse al reto de ayudar a los estudiantes a adquirir las habilidades interpersonales y las cualidades personales que necesitan. El procedimiento tradicional que han utilizado ha sido el del asesoramiento individual. Pero, aunque este método es efectivo para un número limitado de estudiantes, es ineficaz para ayudar a todos los estudiantes.

En la década de los ochenta, la orientación adopta ya un rol más proactivo en la escuela, apoyada por un número cada vez más creciente de orientadores. Con la implantación de programas de orientación comprensivos, basados en las necesidades de desarrollo de los estudiantes, los orientadores se convierten en líderes más visibles en las aulas. Después de una amplia revisión de la literatura, en este tema se describen tres programas que son considerados como de reconocido prestigio en la profesión debido a que tienen una sólida base conceptual, y a que han sido validados a través de la práctica en numerosos centros educativos de Estados Unidos y otros países.

Se trata del modelo de Programa de Orientación Comprensivo de Gysbers, el Programa de Formación de Tutores de Myrick y el modelo del Aprendizaje Motivacional de Purkey. Los dos primeros están basados en la idea de que la orientación es una parte integral de la función educativa de una escuela más que un servicio periférico y tangencial de la actividad curricular del centro. Esta idea, a su vez, presupone una concepción humanista de la educación que reconoce y valida la dignidad intrínseca de cada estudiante y que atiende a sus necesidades personales y de desarrollo. Este concepción constituye la base del Aprendizaje Motivacional, un nuevo paradigma que busca reconstruir el contexto o entorno escolar de tal manera que cada aspecto de la escuela sirva para motivar a los estudiantes hacia su propio aprendizaje, estimulándoles y validando sus posibilidades personales.

## 1.3 LA OBTENCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN ORIENTACIÓN.

### El rol de la ciencia en orientación:

Mayoritariamente los estudiantes no tienen una comprensión clara del rol de la ciencia en nuestra profesión. La ciencia juega un papel esencial en fomentar el conocimiento sobre el que está basado la profesión de orientación, hay diferentes formas de llegar al conocimiento: el procedimiento científico, el método científico aplicado al comportamiento humano, un análisis de temas y la relación de la filosofía de la ciencia con la profesión de orientación.

### La ciencia como una forma de obtener conocimiento.

Existen diferentes formas de llegar al conocimiento de los fenómenos: la tenacidad, la audacia, el método a priori o el método intuición y método científico. El conocimiento sobre el que está basado la



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 26 – ENERO DE 2010

credibilidad de una profesión tiene que ser objetivo y verificable, y sin duda debemos usar el método científico en la profesión de orientación.

La ciencia aplicada el comportamiento humano:

La filosofía procedente de las ciencias físicas se constituyó como una visión estándar de la ciencia.

Una filosofía de la ciencia para la profesión:

1 .Metas de la ciencia en orientación:

La investigación científica en orientación puede aumentar nuestra comprensión proporcionando datos que contribuyan a describir y explicar la profesión. La ciencia ayuda a explicar y predecir las acciones humanas, de forma mas compleja e ideográfica que ha habido en otros tiempos pasados.

2 .La importancia de la diversidad metodológica:

Hay un consenso cada vez mayor en la diversidad metodológica dentro de la orientación, muchos autores sostienen una mayor creatividad y flexibilidad en la utilización de los métodos de investigación para examinar la temática profesional orientadora.

3 .La necesidad de examinar y ampliar nuestra visión de la naturaleza humana:

Según sea nuestra unión de la naturaleza humana así afectará a los problemas de investigación que abordemos en investigación.

4. La responsabilidad en la aplicación de instrumentos de investigación

**La formación del orientador:**

La formación en orientación presenta de forma simultánea premisas que entran en conflicto acerca de la naturaleza de la realidad, del conocimiento y de los seres humanos. El resultado es un conflicto de dos sistemas de valores, y la amplia discusión ha generado el modelo de formación llamado "científico-práctico".

El modelo científico práctico:

Consiste en establecer una adecuada conexión entre las actividades consideradas "prácticas" de la profesión y las denominadas "científicas".

La necesidad de ampliar la formación científica:

La formación científica es deficiente en dos áreas; en las habilidades básicas en pensamiento científico y en la utilización de resultados de investigación.

Propuestas para la formación del orientador:

Un enfoque realista busca un lugar en la investigación de las ciencias sociales tanto para encontrar leyes básicas a través de la experimentación (investigación tradicional) como para estudiar la vida real de los sujetos o grupos (preocupación fundamental del práctico)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

**La integración pragmática de la investigación:**

Reconstruir las relaciones entre la práctica y, la investigación y la formación es de la mayor importancia para la profesión de la orientación. La práctica, investigación y la formación constituyen las actividades que colectivamente abarcan la profesión de orientación, las tres actividades en nuestro modelo deben de estar conectadas entre sí por su mutua dependencia en una base común de conocimiento.

**2. Modelos de intervención en orientación.**

**ASESORAMIENTO INDIVIDUAL Y EN PEQUEÑOS GRUPOS.**

Modelos de intervención psicopedagógica en orientación.

Tipos de intervención	Modelos de intervención
Directos	1.- Asesoramiento individual y en pequeños grupos. 2.- Orientación con el grupo clase
Indirectos	3.- Consulta 4.- Orientadores entre iguales

ASESORAMIENTO INDIVIDUAL: Al principio de la historia de la orientación, el asesoramiento individual cuando se llevaba a cabo en contextos escolares se centraba en cuestiones relacionadas con los aspectos vocacionales y ocupacionales.

Conforme pasaron los años se puso mayor acento en intervenciones conducentes a ayudar a los jóvenes en sus problemas personales y sociales.

FASES DEL ASESORAMIENTO INDIVIDUAL: Los pasos más comunes del asesoramiento individual son:

1. Identificar y diagnosticar el problema
2. definir metas y objetivos
3. Desarrollar un plan
4. Evaluar el progreso



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

5. Finalizar con la relación

Parte del éxito profesional de un orientador que siga estas fases radica en primer lugar, en que conozca el sistema escolar y cómo funciona, en segundo lugar comprenda las expectativas de padres y profesores, y en tercer lugar, enseñe algunos procedimientos que pueden hacer más fácil la vida a los estudiantes.

Posibilidades del asesoramiento individual

Myrick (1993)

Dispone de un cuerpo de conocimientos teóricos propio.

La contemplan la mayoría de programa de formación de orientadores.

Es más fácil asesorar a un estudiante individualmente que a pequeños grupos, especialmente en secundaria.

Algunos estudiantes se sienten más cómodos a la hora de revelar sus problemas

La confidencialidad es más fácil de salvaguardar.

**ASESORAMIENTO EN PEQUEÑOS GRUPOS:** Construye una experiencia educativa única en la que los estudiantes trabajan juntos para explorar sus ideas, actitudes, sentimientos y conductas especialmente relacionadas con su desarrollo personal y progreso académico.

Posibilidades del asesoramiento en pequeños grupos.

Myrick (1993)

1. Es más eficiente que el asesoramiento individual porque permite al orientador ver a un mayor número de estudiantes con un costo menor de tiempo.
2. Los estudiantes aprenden unos de otros.
3. Algunos de los problemas que experimentan las personas están relacionados con la interacción social. Esta puede ser una buena ocasión para la reconstrucción de conductas y sentimientos relacionados con estos problemas.
4. Los miembros del grupo pueden ofrecer un mayor apoyo, estímulo y condiciones facilitadas que una sola persona.
5. Sentido de arraigo y compañerismo creado.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

## 2.1 ORIENTACIÓN CON EL GRUPO CLASE.

La posibilidad de trabajar en determinados contenidos de orientación con un grupo de estudiantes en su elemento natural dentro de un centro educativo, ha sido siempre una vieja aspiración, tanto de los profesionales en ejercicio como a los que se dedican a las tareas de formación de orientadores.

Los profesores de educación primaria fueron los primeros en demostrar que se podían producir discusiones personales muy interesantes y beneficiosas para los estudiantes tanto de forma individual como en grupo.

Posteriormente los orientadores demostraron también que una experiencia de aprendizaje estructurado era un procedimiento muy eficaz de integrar la orientación en el currículum. Así, la orientación con el grupo clase, ofrecida por los profesores y orientadores, constituye un aspecto definitorio y de vital importancia en cualquier programa comprensivo de orientación.

La finalidad y objetivos a alcanzar en la orientación con el grupo son, según Myrick (1993), los siguientes:

- Ofrecer información.
- Ayudar a los estudiantes a explorar las consecuencias de sus acciones.
- Aprender una serie de procedimientos para fijar y lograr las metas personales.

Además, la orientación con el grupo clase, como modelo de orientación, tiene una serie de posibilidades y limitaciones.

Algunas de sus posibilidades son:

- La orientación con el grupo clase es una de los modelos de intervención directa más interesantes y actuales con que cuenta el orientador.
- Algunos estudiantes se sienten más seguros en estas sesiones con el gran grupo.
- Puede ayudar a crear una atmósfera positiva en el centro con mayor rapidez que otras intervenciones del orientador.

Sus limitaciones son:

- Siempre habrá algunos estudiantes que necesiten una mayor atención individualizada.
- Algunos tópicos o necesidades de los estudiantes son muy personales para ser exploradas en gran grupo.
- El comportamiento del orientador puede diferir en la intervención con el grupo clase y transmitir un rol diferente del que algunos orientadores desean adoptar con los estudiantes.





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

## 2.2 CONSULTA.

Históricamente, los orígenes de la consulta datan de fechas posteriores a la segunda guerra mundial. La consulta dentro del campo educativo se introdujo en 1966 con la creación del del Join Comité Report de la ACES-ASCA, donde se identificaron los tres principales errores de los orientadores en las escuelas de los niveles elementales a saber: asesoramiento, consulta, y coordinación. La consulta con padres, profesores, staff del centro y de la administración es una intervención del orientador que mejora el clima o ambiente del aprendizaje y beneficia tanto a los estudiantes tanto a los que con ellos comparten sus experiencias.

Mejorar las relaciones padres e hijos o padres alumnos a través de la consulta puede tener un efecto más intenso sobre el alumno que la relación de asesoramiento individual.

El proceso de consulta se produce cuando un cliente provoca una inquietud o disconformidad en el consultante importante como para que este busque la ayuda en un consultor.

Dentro del proceso de la consulta existen tres tipos básicos: consulta de crisis, remedial, y de desarrollo.

Los modelos de consulta más relevantes para el orientador son los siguientes:

- Enfoque de salud mental: el consultor interactúa con el consultante para ayudar a una tercera persona llamada cliente que está pasando por un determinado problema.
- Enfoque conductual: se centra sobre un problema de conducta relacionado con un cliente que el consultante pone encima de la mesa para su estudio.
- Enfoque de la defensa: sostienen que los orientadores actúan como defensores cuando se unen con su cliente para estimular, apoyar y defender una causa en nombre de ese cliente. Las categorías generales de defensa son: defensa del estudiante, de la familia, del profesor, de la salud mental, de la escuela, de la comunidad.
- Enfoque del desarrollo de la organización: los problemas que presentan alumnos y/o profesores se ven como indicadores de los problemas propios de una organización. El rol del consultor consiste en mejorar el clima del centro educativo trabajando con todos los miembros de la organización.
- Enfoque adleriano: está basado en la aplicación de toda una serie de estrategias de la psicología adleriana.

Será el propio criterio del profesional el que determinará que enfoque de consulta deberá utilizar en cada caso en función del contexto donde desarrolle su trabajo y sus necesidades correspondientes. En muchas ocasiones será necesario utilizar una combinación de enfoques.

Los cambios en los comportamientos de los estudiantes son más fáciles de conseguir a través de los cambios de conducta de aquellos adultos que ejercen influencia directa en la vida de los estudiantes.

La consulta representa el modelo de intervención indirecta por excelencia en el campo profesional de la orientación.





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 26 – ENERO DE 2010

### 3. Principios de la orientación.

Rodríguez Espinar (1.993) señala tres principios básicos de la orientación:

**PRINCIPIO DE PREVENCIÓN.** Supone actuaciones de tipo proactivo; se trata de actuar antes de que surja el problema. La prevención como concepto comunitario, pone su énfasis en el grupo o comunidad, pretende reducir los riesgos de la totalidad de los miembros de un sistema, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas.

**PRINCIPIO DE DESARROLLO.** El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos «momentos críticos» la orientación ha de ser particularmente intensa

**PRINCIPIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.** Según este principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. La actividad orientadora estará dirigida a la modificación de aspectos concretos del contexto. Así mismo, la orientación, desde esta perspectiva, tratará de ayudar al alumno a concienciarse sobre los obstáculos que se le ofrecen en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos

### 4. BIBLIOGRAFÍA.

- Álvarez, V., González, I., Sanz, R., Jiménez, C. y Repetto, E. (1987). *Metodología de la orientación educativa*. Sevilla: Alfar.
- Álvarez, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Fundamentos psicopedagógicos*. Madrid: Eos.
- Álvarez, M. y Fernández R. (1996). *Programas de orientación de estudios y vocacional al término de la escolaridad obligatoria (12 – 16) (5ª ed.)*. Barcelona: Eub.
- Bisquerra, R., Sanz, R., Prada C., López, D. y Cañas, Antonio. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- L.Heward, William (2000) Niños exc. *Una Introducción a la Educación Especial*. Madrid. Pirámide
- López, N. y Sola, T. (1999). *Orientación escolar y tutoría*. Grupo editorial universitario.

Autoría

- 
- Nombre y Apellidos: ÁLVARO DÍAZ ORTIZ
  - Centro, localidad, provincia: SIN CENTRO
  - E-mail: aludior@gmail.com