



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

## “TIC: ¿NECESITAMOS SER EXPERTOS EN INFORMÁTICA?”

AUTORÍA <b>ARACELI GARCÍA VIDAL</b>
TEMÁTICA <b>NNTT</b>
ETAPA <b>TODAS</b>

### Resumen

La implantación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en el aula suponen un nuevo enfoque metodológico así como un reto para muchos profesionales de la enseñanza, algunos de los cuales se muestran aún reacios a su integración en el currículo.

### Palabras clave

Currículo, internet, ordenador, interactividad, software

### 1. INTRODUCCIÓN

Stenhouse (1987) define currículum como un intento de comunicar los principios esenciales de una propuesta educativa, de tal forma que quede abierta al escrutinio crítico y puede ser traducida efectivamente a la práctica. Uno de los elementos curriculares esenciales en el currículo son las competencias básicas, que se podrían definir como aquellas destrezas, conocimientos y actitudes apropiadas al contexto de los alumnos y que pretenden fomentar su desarrollo personal como ciudadanos activos en nuestra sociedad. De acuerdo con esto, una de estas destrezas que los estudiantes deben perfeccionar es la competencia digital y del procesamiento de la información, destinada a promover el uso de los ordenadores y de la conexión a internet como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta competencia asimismo promueve el uso, cuanto más mejor, de todos los recursos que la red proporciona, y en todas las asignaturas, aunque algunas se presten más que otras a su uso continuado.

Por otro lado, si tuviésemos que dar, sin más rodeos, una respuesta afirmativa o negativa a la pregunta que se nos presenta en el título, ésta dependería del destinatario. Y es que las edades de los profesores, concretamente de secundaria, oscilan desde los más jóvenes hasta los que están a las puertas de la jubilación. La edad no debería ser un factor influyente a la hora de aprender informática y dejar a un lado la máquina de escribir o las diapositivas, pero me consta que en algunos casos se niegan a adaptarse a esta era tecnológica en la que estamos inmersos, ya sea por comodidad o por tradicionalismo. La falta de interés o motivación, que a los alumnos les sobran, también pueden ser otros factores influyentes.



ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 27 FEBRERO DE 2010

Es también un aspecto a destacar el hecho de que los profesores españoles estamos a la cola con respecto a otros países, debido fundamentalmente a que se requieren más y mejores infraestructuras, más coordinación TIC entre departamentos y colegios así como más formación didáctico-tecnológica para el profesorado.

## **2. TIC: ¿SON UNA MERA DISTRACCIÓN?**

Es un hecho que los alumnos, en muchas ocasiones, se dedican a jugar cuando el profesor no los ve, y se distraen con facilidad navegando por los variados y atractivos espacios que Internet facilita. Además, la distribución de los alumnos sentados juntos en torno al ordenador también promueve el hablar unos con otros, y no precisamente del tema que deberían. Otro de los problemas que solemos encontrar es el hecho de que la conexión a Internet no siempre vaya con la velocidad que necesitamos. Además, en algunos casos, aquejamos de la falta de personal especializado en informática, que suelen estar bastante ocupados para solucionar todos los problemas de los centros. Otro punto en contra se trata de la rapidez que precisamos a la hora de solucionar los contratiempos, nunca mejor dicho, ya que disponemos tan sólo de una hora de clase y esto hace que perdamos un tiempo valiosísimo.

Los alumnos, además, necesitan invertir más tiempo del habitual en leer los mensajes escritos por el profesor, responderlos, navegar, entre otras cosas, ya que las posibilidades que se abren ante ellos son muchas. Por otro lado, los virus informáticos que atacan a las nuevas tecnologías hacen que se pierda, en algunos casos, información que no se puede recuperar, ya que no ha sido debidamente almacenada y guardada. Estas situaciones, a menudo, superan y desesperan tanto a profesores como a alumnos, pero también es verdad que no son muy frecuentes. Como corresponde al uso continuado de las nuevas tecnologías tanto los alumnos como los profesores, ya sea voluntaria o involuntariamente, pueden desconfigurar o contaminar con virus los ordenadores. No debemos olvidar que son máquinas, y, aunque su margen de error es mínimo, cabe la posibilidad de que no hagan siempre lo que nosotros queremos. No desesperemos.

Por ello, los profesores debemos prever los posibles problemas que surjan bien con el uso de los ordenadores bien con el acceso a Internet, y preparar actividades alternativas que no supongan la pérdida de tiempo ni el trastorno de la actividad normal de la clase. Debemos tener en cuenta que las actividades “en línea” (“on line”) son una extensión, no una alternativa o adicción. Esta idea está ligada al hecho de que los profesores debemos combinar las tareas informáticas con las no informáticas. De esta manera, no dejaremos que el ordenador nos sustituya, sino que los alumnos deben partir de conocimientos específicos y practicar todo lo aprendido a partir de las pautas claras marcadas por el profesor de cada asignatura.

Este tipo de recursos didácticos son bastante más impredecibles como podemos ver que los más tradicionales. Pero, en este caso, no se trata de que se nos ha olvidado fotocopiar ese artículo tan bueno, con el que íbamos a tratar toda la hora, a los alumnos. El error informático es ajeno a nosotros, nosotros no tenemos la culpa. Sin embargo, quizá hayamos dedicado más tiempo a su preparación o más esfuerzo a la hora de encontrar las actividades apropiadas para los alumnos, y por esto, es más molesto no poder llevarlo a cabo debido a un problema con la “banda ancha”, por ejemplo.

No obstante, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) abarca mucho más que eso, y, aunque en algunos casos, los alumnos puedan divagar un poco y empiecen



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

buscando una información concreta y acaben metidos en “Tuenti”, eso no quiere decir que no puedan aprender mucho con un uso guiado y medido tanto por los profesores como por las familias. Saber utilizar una herramienta no garantiza que hagamos un buen uso de ella. Todo depende de que los profesores seamos capaces de proponer y enunciar objetivos curriculares concretos y propósitos específicos a los alumnos, de manera que sepan lo que tienen que hacer y cómo llevarlo a cabo. Los alumnos deben ser conscientes de que el uso de las TICs está destinado a que aprendan de ellas, con ellas y a través de ellas, tal y como veremos a continuación.

Por lo tanto, dejemos ya a un lado la falacia de que las TICs son una mera distracción y que sólo sirven para perder el tiempo. Se deben probar nuevos métodos de enseñanza ya que la educación tradicional está un poco anticuada y el progreso requiere cambios y esfuerzo por parte de todos. Si lo intentamos, nos daremos cuenta de que incorporar las nuevas tecnologías en nuestras clases supone acabar con la rutina tanto de los estudiantes como la nuestra propia. Esto asimismo incrementará el interés y las ganas por aprender de nuestros alumnos, algo que sin duda creará un mejor ambiente que nos devolverá, en aquellos casos en los que se haya perdido, el entusiasmo por enseñar.

### **3. APRENDER CON LAS TICs: EFICACIA DE LOS NUEVOS RECURSOS**

El proceso de enseñanza-aprendizaje es básicamente un acto comunicativo en el que los alumnos ponen en práctica los conocimientos que van adquiriendo. Las TICs pueden apoyar este proceso a través de Internet, que nos ofrece todo tipo de información así como nuevas formas de procesar los datos, encontrar lo que buscamos y revisar o repasar lo que los alumnos han aprendido. Asimismo, las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación permiten y favorecen la comunicación con otros compañeros, con los profesores o con colegas de cualquier parte del planeta para trabajar e intercambiar ideas, lo que supone un aprendizaje mucho más enriquecedor. Esto también les permite practicar su Inglés como lenguaje internacional.

Es una realidad que el idioma tecnológico e informático por excelencia es el Inglés, el cual es el instrumento más importante para la comunicación a gran escala y una herramienta global que permite la interacción con personas de cualquier parte del mundo. La relevancia del Inglés en nuestro país ha sido también fomentada por la entrada de España en la Unión Europea. De hecho, existe un documento Europeo, el Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas que favorece la movilidad Europea del alumnado a través del conocimiento de diversas lenguas.

Si hacemos memoria, los primeros medios audiovisuales (retroproyectores, proyectores de diapositivas, magnetófonos, etc.) llegaron a las aulas como herramientas que podían facilitar la presentación y/o comprensión de la información, así como a labor del profesor como soporte visual. Ahora, suponen una herramienta fundamental para los alumnos también, fomentan el trabajo en equipo y la interacción social. Además, hoy en día, se tienen en cuenta factores que antaño se obviaban como el hecho de que intentemos que los recursos didácticos sean motivadores, interesantes y realistas. Para ello, debemos tener en cuenta también los intereses y necesidades de los alumnos así como tratar temas actuales que estén en boga en una sociedad tan plural como la nuestra.

Además, los alumnos deben potenciar su curiosidad. Para ello, los profesores debemos facilitarles las herramientas oportunas para que fomenten su creatividad así como la libertad suficiente para que puedan llevar a cabo sus inquietudes. De esta manera, los profesores les enseñaremos a aprender a aprender. Ellos deben ser los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje y para



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

ello, deben tomar la iniciativa y ser conscientes de lo que supone ser responsables de su trabajo. De esta manera, se sentirán más satisfechos y orgullosos del buen trabajo realizado, de sus logros y progresos, como algo suyo, no como algo que depende de la benevolencia del profesor de turno. Así, se fomentará la autonomía del alumno, tan necesaria para su vida cotidiana, desde buscar empleo hasta ser puntuales en sus futuros trabajos.

En concreto, las nuevas tendencias en la enseñanza de una segunda lengua requieren el uso del ordenador y de tecnología “multi-media” para ser llevados a cabo. Esto, por un lado, facilita la interactividad, y por otro, proveen de una inmediata retroalimentación (“feed-back”) a los alumnos con respecto a la precisión formal de sus respuestas. Así, siendo conscientes de lo que han contestado mal, pueden revisarlo y corregirlo, y en el caso de que no sepan la respuesta correcta, el ordenador puede dársela. Es apropiado que los alumnos aprendan de sus errores y puedan volver a hacer los mismos ejercicios y comprobar si realmente han asimilado los contenidos. Normalmente, los programas les dan la oportunidad de ensayar nuevas respuestas o formas de actuar para superar los errores.

Esto supone una autoevaluación continua por parte del alumno con respecto a su progreso. De acuerdo con el Dr. D. Julio Cabero, “se favorece que los estudiantes sigan su propio progreso individual a su propia velocidad y de acuerdo a sus propias circunstancias” (Cabero, 2000: 26). Asimismo, “las TIC ofrecen una flexibilización para que el estudiante seleccione su propia ruta de aprendizaje no sólo en lo que se refiere al tipo de código, sino también en cómo estructura y elabora su discurso narrativo (. . .)” (Cabero, 2007).

Además, la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía ha introducido las nuevas tecnologías en los colegios, que de hecho han sido designados como centros TIC, y cada clase ha sido dotada de 16 ordenadores conectados a Internet. Otros “software” usados en los colegios públicos de Andalucía son el “Open Office”, en lugar del tradicional Microsoft Office Pack, “Firefox”, anteriormente designado como “Internet Explorer, o “Séneca”. La plataforma “Séneca” transfiere datos desde los distintos colegios a la Junta de Andalucía, a la que pertenecen, cuya sede se encuentra en Sevilla. De hecho, algunos institutos han integrado los recursos de soporte manual del profesorado, usados para tomar nota de la asistencia y comportamiento del alumnado, al programa Séneca.

Los programas que gozan de mayor popularidad en la asignatura de Inglés, por ejemplo, incluyen “Hot Potatoes” o “Neobook”. Además, toda la comunidad implicada en la enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua puede compartir experiencias a través de sus propios espacios de Internet, normalmente en la forma de “blogs”. En estos espacios se muestran tanto noticias educativas diarias como comentarios a determinados artículos, etc. El uso de fuentes de referencias como los diccionarios “en línea” (“online”), la práctica de actividades como “webquests” o “treasure hunts”, así como la búsqueda de información sociocultural sobre un determinado tema en Internet constituyen otros campos que se están convirtiendo en los más prominentes en este momento en lo concerniente a las nuevas tecnologías aplicadas a la educación.

Este “boom” de las nuevas tecnologías también está contribuyendo a la creación de sitios web así como al uso más frecuente de correo electrónico. Este permite a los alumnos, por ejemplo, poder mandar sus trabajos al profesor en el momento en que los tengan terminados y así, el profesor puede corregirlos antes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

Otra de las ventajas para el docente es que no se traspapelarán ya que se encuentran en formato electrónico y esto es bastante más cómodo. Además, la legislación propone el uso de los ordenadores y de Internet como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, y deben ser tratados de una manera integrada en el currículo.

Asimismo, los alumnos andaluces de 5º y 6º de Primaria escolarizados en centros públicos dispondrán de un portátil durante este curso como uno de los programas que la Consejería de Educación financia a medias con el Gobierno central. Esta es una de las prestaciones del proyecto Escuela TIC 2.0 y este hecho también ha preocupado bastante a algunos profesores que piensan que va a distraer más a los alumnos de la tarea de estudiar y que esos fondos se podrían haber invertido en algo mejor.

#### **4. FORMACIÓN DEL PROFESORADO: SE NECESITAN NUEVOS MÉTODOS**

El uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación es otra forma de innovar en la práctica docente, como ya hemos mencionado anteriormente. Éstas obviamente necesitan de nuevos métodos, técnicas y enfoques en la educación de cualquier asignatura, cuya programación deberá adaptarse al respecto. Esto supone asimismo una transformación profunda de la práctica docente. El problema es que el profesorado, a menudo, no dispone de conocimientos suficientes sobre los sistemas informáticos o sobre cómo utilizar los distintos recursos educativos disponibles y, cuando surgen los problemas, aumenta también su estrés y desinterés por ellas.

El método comunicativo, también conocido como ecléctico, ya que adopta posturas de los diferentes enfoques metodológicos, casa a la perfección con las nuevas tecnologías ya que también promueve el trabajo en equipo y la interacción del alumnado. Es importante que los alumnos establezcan relaciones interpersonales y que haya un buen ambiente de trabajo en clase, lo que favorecerá también el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el énfasis se sitúa en el progreso de los estudiantes y no tanto en los resultados concretos de los exámenes que tanto les preocupan siempre. El papel del profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser de colaborador o facilitador de la información, mientras que se espera la participación activa del alumnado. Ahora el profesor se convierte también en tutor virtual, resolviendo dudas relacionadas con las nuevas tecnologías, corrigiendo los trabajos u opinando sobre ellos. En relación a este cambio de roles, el alumno ya no sólo aparece como receptor sino como emisor y comunicador de mensajes.

Asimismo, los profesores deben ser conscientes de la importancia y eficacia de las TICs con respecto al tratamiento de la diversidad. En este sentido, los profesores pueden individualizar el trabajo de los alumnos ya que los ordenadores se adaptan al nivel de competencia del alumno, permitiéndole controlar lo que sabe, y recordar lo que ya ha estudiado así como a los distintos ritmos de aprendizaje. Esta situación es más difícil de controlar en un aula con treinta alumnos, cada uno de los cuales presenta no sólo diferencias en el aprendizaje sino también en sus necesidades, intereses o motivaciones individuales, que una sola persona es imposible que controle. Todo esto mejora la calidad de la educación en general y en especial la formación de los alumnos con necesidades educativas especiales.

El hecho de que la informática está en continua evolución y los equipos y programas mejoran sin cesar nos exige a los profesores una constante renovación así como la necesidad de actualizar los





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

equipos, algo que corresponde al personal informático del que dispone el instituto así como de un gasto extra para el colegio que no siempre se puede permitir, lo que impide que todos disfrutemos de las nuevas tecnologías de la manera que debiéramos. Además, muchas familias no pueden permitirse un equipo personal por lo que el trabajo en casa es imposible y sólo disponen del tiempo de clase o tienen que trasladarse hasta un ciber-café, así como bibliotecas, centros cívicos o hasta el mismo colegio para hacer sus tareas. Por ello, es conveniente que los profesores tengan en cuenta estas circunstancias y no manden demasiadas “tareas informáticas” a sus pupilos.

Por el contrario, aquellos alumnos que disponen de ordenador en casa, se pueden comunicar con los profesores y compañeros en un horario flexible, al mismo tiempo que se produce una descentralización geográfica de la formación, la cual se traslada a un clima más relajado. El psicólogo Búlgaro G. Lozanov propuso una de las aplicaciones del método afectivo-humanístico de Gardner y Rogers, llamado *Desuggestopaedia*. Este sugería que los alumnos son capaces de adquirir gran cantidad de información cuando se encuentran en estados relajados de consciencia y de mente. De hecho, pueden absorber todo ese material en un tiempo menor del que se pueden imaginar si se encuentran escuchando música o sentados en cómodos sillones, por ejemplo. Este método, por tanto, tolera los errores, ya que así los alumnos se sienten menos presionados y se muestran más participativos.

Además, existen determinados programas que proporcionan informes de seguimiento y control de los alumnos. El profesor puede controlar el trabajo de cada alumno desde su ordenador, siendo consciente de sus fallos y logros, lo que facilita su labor ya que se da cuenta más fácilmente del progreso de cada uno de los alumnos. De esta forma, el ordenador puede, en muchos casos, substituir a la tradicional agenda del profesor en cuanto a que hace un seguimiento individualizado de cada estudiante, lo que de otra manera supondría varias semanas de preguntas, debido a la escasez de tiempo por semana y por grupo. Sin embargo, el problema que muchos profesores encuentran en las tutorías virtuales con los alumnos, la lectura y el seguimiento del correo electrónico personal, o la búsqueda de información en Internet es que todo esto exige una mayor dedicación por su parte, y un tiempo del que muchos no disponen, como ya tratamos al principio de este trabajo.

Es igualmente relevante mencionar que se han propuesto diferentes iniciativas para desarrollar el llamado “free software”, es decir, programas y recursos compartidos en Internet sin ningún coste para el que los usa. De hecho, La Junta de Andalucía, con la intención de promover el uso de este “free software”, está financiando el trabajo en “Guadalinex”, un sistema operativo que ha sido instalado en todos los colegios públicos de Andalucía. Lo que al principio era una experiencia guiada en la que el ordenador era el tutor se ha convertido en una práctica activa en la que los alumnos construyen nuevos conocimientos a través de la exploración de herramientas que el ordenador les proporciona. El fondo de la cuestión radica en saber cómo usarlas y a este respecto, los niños parecen haber nacido con un portátil bajo el brazo.

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) convierten asimismo al ordenador en un vehículo que permite la interacción social con otros humanos a través de él. Esto, obviamente, hace desaparecer las distancias físicas existentes. Hoy en día, la comunicación entre personas es el foco principal. Y esto es posible gracias a redes de ordenadores conectados unos a otros bien a nivel local o global.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 FEBRERO DE 2010

Estas tendencias tan actuales multiplican la posibilidad de planear nuestros discursos y reflexionar sobre el uso del lenguaje, ya que disponemos de más tiempo que en una conversación espontánea. Además, la comunicación a través del ordenador suele conseguir una mayor participación por parte del alumnado, que no sólo está más motivado debido a que está haciendo una actividad diferente sino también más tranquilo.

Estamos en la sociedad de la información y la comunicación. Se dice que vivimos en la Era digital. Sin embargo, el hecho de que se amplíe la oferta informativa, y que el acceso a la información sea más fácil, no quiere decir que estemos mejor informados. Se debe fomentar la formación permanente del profesorado también en este ámbito, el tecnológico. Hasta ahora hemos mencionado exclusivamente los ordenadores e Internet como parte de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero la televisión y el vídeo también son herramientas educativas que se pueden utilizar en la práctica docente. Desde programas educativos a documentales o adaptaciones cinematográficas de libros, por ejemplo. La digitalización de la información, que hace posible la integración de lenguajes y la difusión de documentos multimedia por Internet, proporciona a las TICs un lugar privilegiado en el mundo de la educación.

## 5. CONCLUSIÓN

La educación tradicional quedó atrás con la implantación de la LOGSE en 1990. Los profesores tenemos que adaptarnos a esta nueva era de la Comunicación y la información, en la que todo está informatizado. Esto es algo parecido a lo que Darwin llamó "la supervivencia del más fuerte" en su libro "El Origen de las Especies", que consiste básicamente en adaptarse o morir. El secreto es vencer el miedo y descubrir las potencialidades de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, que como ya hemos visto no son pocas, y sacarles el máximo partido.

Muchos de los docentes han visto en este tipo de formación una imposición de las autoridades educativas como consecuencia directa de los cambios tecnológicos y no como una oportunidad de poder hacer frente a esos cambios. Si bien es cierto que cuando algo nuevo se avecina, todos al principio solemos mostrarnos un poco reticentes, demos tiempo al tiempo e intentemos, por lo menos, mostrar algo de interés al respecto. Afrontemos el reto y tomémoslo como algo que realmente puede ayudar a mejorar la educación actual. Las TICs son un apoyo tanto para profesores como para alumnos, y si las tomamos como una herramienta en lugar de como un impedimento, apreciaremos su utilidad y eficacia y esto nos beneficiará a todos.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

ALBA, C. (2000). "Tecnologías, diversidad y educación". Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 168, pp. 37-42.

BARTOLOMÉ, A. (1999). *Nuevas tecnologías en el aula. Guía de supervivencia*. Barcelona: Graó

CABERO, J. (editor). (2000). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Barcelona: Síntesis



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 27 FEBRERO DE 2010

PAVÓN, F. (2001). *Educación con nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Sevilla: Kronos

REPARAZ, C.; SOBRINO, A.; MIR, J.I. (2000). *Integración curricular de las nuevas tecnologías*. Barcelona: Ariel

SAN JOSÉ, C. (Coord.) (1999). *Tecnologías de la información en la educación*. Madrid: Anaya Multimedia.

<http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>

#### Autoría

---

- Nombre y Apellidos: Araceli García Vidal
- Centro, localidad, provincia: parada, Córdoba, Córdoba
- E-mail: colokio@hotmail.com