



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

“INFLUENCIA DEL ENTORNO SOCIAL EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ALUMNOS”

AUTORÍA TANIA MAEZTU HERRERA
TEMÁTICA SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN
ETAPA E.S.O., BACHILLERATO

Resumen

Los profesores y profesoras constatan con frecuencia la existencia de condicionamientos ambientales que actúan sobre el comportamiento de los alumnos, de tal forma que invalidan planteamientos pedagógicos, metodologías didácticas y estrategias organizativas. En este artículo vamos a estudiar las llamadas “causas ambientales”, consideradas generadoras potenciales de dificultades de aprendizaje o fracasos escolares. Se expondrán aquí las consideraciones teóricas necesarias para la comprensión de su naturaleza y la metodología para su diagnóstico, además de otros aspectos relacionados con la influencia del entorno social en el comportamiento de los alumnos.

Palabras clave

Diagnóstico psico-social, causas ambientales, relaciones grupales, grupos del aula, proceso de socialización, necesidad, sociograma, test sociométrico.

1. CAUSAS AMBIENTALES.

Gran variedad de investigaciones en el campo de las ciencias de la educación, han puesto de manifiesto que existen causas extrínsecas al alumno relacionadas con el entorno social y que dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Son las llamadas “causas ambientales”.

En la tabla que exponemos a continuación se muestran algunas de las causas englobadas dentro de este grupo:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

CAUSAS EXTRÍNECAS AL ALUMNO O AMBIENTALES		
SOCIALES	FAMILIARES	ESCOLARES
Absentismo escolar Aislamiento Clase social baja Despreocupación familiar Emigración Falta de estímulos culturales Rechazo Trabajo temporal Zonas suburbanas	<p>Padres</p> Alcoholismo Ausencias prolongadas Enfermedades Fallecimiento Hospitalización Nivel intelectual bajo Separación Violencia	<p>Profesorado</p> Cambios frecuentes Excesivo número de alumnos Falta de dedicación Incapacidad Inestabilidad emotiva Inseguridad Poca preparación Relación educativa insatisfactoria
	<p>Hermanos</p> Competencia Malas relaciones Rivalidad	<p>Métodos</p> Inadaptados al alumno Masificadores Poca creativos
	<p>Costumbres</p> Abuso de la televisión Laxitud Poca descanso Represión	<p>Organización</p> Medio escolar hostil Sin actividades extraescolares Organización rígida
	<p>Vivienda</p> Estrechez Falta de higiene Falta de luz	<p>Administrativas</p> Programas no adaptados al ambiente Poca flexibilidad del sistema educativo Prueba de acceso a la Universidad



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

2. EL DIAGNÓSTICO PSICO-SOCIAL.

El *diagnóstico psico-social* tiene por finalidad la determinación de las variables ambientales que conforman los comportamientos individuales (intereses, actitudes, pautas de conducta,...) o grupales (valores, relaciones, expectativas de conducta,...) de los alumnos en los centros de enseñanza. Podríamos distinguir dos clases de condicionamientos:

De tipo *general*, como pueden ser:

- La situación y características de la región en la península; su consideración económica en el sistema productivo nacional.
- Identidad cultural de la misma.
- Pasado histórico.
- Situación educativa actual.

Condicionamientos *particulares y específicos* de la comunidad y del entorno ambiental en que se ubica un determinado centro docente.

La tarea diagnóstica requerida para la determinación de estas variables exige un trabajo sistemático de análisis de la realidad por parte, tanto del equipo de profesores del centro, como del personal encargado del diagnóstico. La finalidad de una investigación sobre la realidad social y ambiental en que se asienta un centro docente es la de pasar de la descripción al análisis.

Los aspectos fundamentales en que debe incidir el diagnóstico son:

1. Características del medio:

- Límites geográficos.
- Estructura de la población.
- Estructura familiar y relaciones entre sus miembros.
- Situación socio-cultural y educativa del grupo.
- Información general sobre las condiciones de vida.

2. Actividades económicas y situación laboral.

- Distribución de la población estudiada por sectores de producción.
- Estructura socio-profesional del grupo.
- Situación laboral.
- Nivel de vida.
- Reivindicaciones mayoritarias.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

3. localización de tensiones y conflictos.

- Intragrupales e intergrupales: investigación de sus causas.
- Localización de grupos de opinión y de líderes.

Para llevar a cabo una investigación de estas características será necesario manejar algunas de las técnicas utilizadas en las ciencias sociales: análisis de documentos, cuestionarios, entrevistas, observación sistemática, etc.

3. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL DIAGNÓSTICO PSICO-SOCIAL.

Dentro del campo de las Ciencias de la Educación se han vertebrado metodologías valiosas para ser utilizadas en el diagnóstico psico-social. Para la determinación de algunas de las variables ambientales que hemos mencionado puede ser de mucha utilidad el *método de P.Freire*, sobre todo cuando se trate de grupos de clases sociales marginales. Del esquema metodológico que propone este pedagogo, expondremos dos de sus técnicas: la investigación del “universo temático” de una comunidad y la utilización de “testigos privilegiados”.

- a) La determinación del *universo temático* o conjunto de *temas generadores* de dinámica social consiste en la investigación y jerarquización de las necesidades más acuciantes, sentidas como tales por un grupo humano. “El universo temático”, no sólo revela aquellas necesidades sentidas como prioritarias, sus anhelos y esperanzas, sino también la forma que tienen los miembros del grupo de enfrentarse con el mundo que les rodea y la concepción que tienen del mismo. En esta investigación reviste especial importancia la obtención igualmente del “universo vocabular”, que consiste en la determinación de los vocablos con sentido existencial (de mayor contenido emocional), palabras típicas y términos ligados a la experiencia del grupo, a través de encuentros informales con sus miembros. Una selección final proporcionará las palabras de mayor valor programático, es decir, aquellas que denotan un mayor compromiso o relación dialéctica con una realidad cultural, política, laboral, etc. dada.
- b) La utilización de *testigos privilegiados* o auxiliares de la investigación, suficientemente representativos, dispuestos a prestar su ayuda, con objeto de que las apreciaciones no sean subjetivas o personales de los investigadores. Se entiende por “testigos privilegiados” de un grupo socio-cultural, a aquellas personas cuya situación o capacidad personal les permite tener unos conocimientos especiales de ciertos aspectos de la vida de su comunidad o grupo de pertenencia. El grupo de testigos privilegiados que se elija deberá constar, en la medida de lo posible, de igual número de alumnos que de alumnas. Los primeros datos de la investigación pueden ser obtenidos mediante el interrogatorio de estos auxiliares sobre los aspectos de la vida de grupo más significativos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

4. INFLUENCIA DE LAS RELACIONES GRUPALES EN LOS COMPORTAMIENTOS INDIVIDUALES.

Otro de los aspectos a tener en cuenta en el diagnóstico psico-social es el de la determinación de las *relaciones grupales* existentes entre los alumnos de una clase, porque de ellas se derivan importantes implicaciones para las estrategias didácticas a utilizar por el profesor.

La *influencia del grupo-clase* sobre los comportamientos individuales ha sido un aspecto de la relación docente que comenzó a investigarse a partir de los descubrimientos de la psicología social en el campo de la dinámica de grupos. Las conclusiones más importantes a que han llegado investigaciones en el campo de la educación relacionadas con este tema especifican que:

- los procesos de grupo en las aulas influyen directamente sobre el aprendizaje de las materias del currículo, y que
- a través de dichos procesos grupales los alumnos interiorizan las leyes de la interacción social, que constituyen la base de la socialización del individuo, tanto en la escuela como posteriormente en el mundo adulto.

Por consiguiente, el diagnóstico de los procesos psicosociales que constituyen la dinámica de los grupos de alumnos, es un aspecto fundamental del diagnóstico pedagógico, dado que el conocimiento de los mismos va a suministrar a los profesores una información imprescindible sobre el clima de aprendizaje en el aula, las relaciones sociales existentes entre los alumnos y entre éstos y el profesor, la estructura informal del grupo, etc.; asimismo, puede proporcionar a los orientadores datos sobre las dificultades de adaptación social de los alumnos a sus grupos de compañeros.

Los alumnos de una clase forman un grupo primario o psicológico que se caracteriza por la existencia entre sus miembros de una red de interacciones frecuentes y por la persecución de metas comunes e interdependientes compartiendo unas normas de actuación y reaccionando de forma unitaria frente al ambiente.

En el grupo-clase se dan, como en la mayoría de los grupos, una organización formal que se caracteriza por la existencia de un líder, el profesor, y de unos miembros, los alumnos, a los que se asigna un status igual. La estructura informal del grupo se forma lentamente y es la resultante de las interacciones entre los individuos que forman el grupo, de la formación de los roles y de los diferentes "status" entre los individuos, la formación de subgrupos que tienen, entre ellos, relaciones, sean positivas o negativas, y de la posibilidad de competición o de cooperación.

Los alumnos y el profesor que se reúnen por primera vez en un aula no tienen, generalmente, un conjunto predeterminado de relaciones personales. Éstas surgen mediante un proceso de socialización cuyo resultado es el desarrollo de la estructura y organización informales del grupo. Podríamos distinguir las siguientes etapas en este proceso de formación de los grupos del aula:

1ª. Etapa de *evaluación inicial del ambiente*.

Durante los primeros días del curso escolar los alumnos evalúan los aspectos físicos y humanos de la situación en el aula y obtienen las primeras impresiones respecto a los otros compañeros, el



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

profesor y las posibilidades de interacción entre ellos. El profesor expone a los alumnos cuáles van a ser las tareas escolares a desarrollar y va estableciendo paulatinamente el clima social del aula.

2ª. Etapa de *exploración*.

A partir de los contactos iniciales los alumnos realizan esfuerzos exploratorios para establecer relaciones satisfactorias entre sí y con el profesor. Es la etapa en que se estructuran las relaciones y se asigna un rol y un status a cada alumno dentro de la organización social del grupo a nivel personal. Es un periodo de máxima importancia pues la apertura hacia los demás comporta el riesgo de ser rechazado por ellos y, además, la asignación de roles contribuye decisivamente en la mayoría de los casos a la formación del autoconcepto que el alumno va a interiorizar en relación al grupo del aula: comienza a verse a sí mismo tal como los miembros del grupo le ven. El autoconcepto será después una de las variables más influyentes en el rendimiento y la adaptación escolar.

3ª. Etapa de *creación de la imagen del grupo*.

El grupo del aula comienza enseguida a desarrollar una imagen del grupo propia como resultado de las interacciones entre sus miembros y bajo la influencia del profesor que intenta crear una imagen de grupo coherente con su propio sistema de valores y con los valores que a su juicio sustenta la comunidad educativa (padres, profesores, ...). Los alumnos contribuyen a formar la imagen del grupo de acuerdo con las necesidades y los deseos de su propia personalidad y necesidades que, a su vez, están frecuentemente influenciadas por el status asignado a cada alumno y a cada alumna dentro del grupo.

4ª. Etapa de la *estabilización de las relaciones*.

En este momento los alumnos y alumnas han estabilizado sus relaciones y tienen roles y status asignados. Asimismo, el profesor ha llegado al conocimiento de las posibilidades de cada uno de ellos y respeta e incluso en algunos casos refuerza esos roles. Se ha establecido una sociedad en el aula.

No obstante, hay que tener en cuenta que la estructura social así establecida no es definitiva. Digamos que tiene una vida, una evolución a lo largo de la cuál aquellos miembros del grupo a los que se les hayan asignado roles y status no conformes con la imagen que tienen de sí mismos y con sus aspiraciones dentro del grupo pueden adoptar dos posturas: marginarse del grupo y rechazar tanto su pertenencia al mismo como la participación en sus objetivos y actividades, o bien intentarán cambiar su papel y consideración en el grupo, con lo que pueden originarse conflictos grupales, formación de subgrupos o disgregación del grupo original.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

5. CAUSAS DE LA INFLUENCIA DEL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN SOBRE LA CONDUCTA.

Hemos hecho hincapié hasta ahora en la importancia que revisten para el individuo, tanto en su vida escolar como para su adaptación futura a la sociedad como adulto, los procesos de socialización en la escuela. Pero, ¿cuáles son las causas de dicha influencia sobre la conducta? Existen diversas teorías al respecto de entre las cuáles la más conocida es la de las necesidades de Maslow. Una necesidad podría definirse como la falta de algo que si estuviera presente contribuiría al bienestar del organismo. Es una condición que falta, una fuerza que organiza la conducta, que impulsa al individuo a actuar en cierta forma para cambiar una condición no satisfactoria. Maslow ha clasificado las necesidades del individuo de la siguiente forma:

1. Necesidades fisiológicas.
2. Necesidades de seguridad.
3. De pertenencia y amor.
4. Importancia, respeto y autoestimación.
5. Necesidad de información.
6. De comprensión.
7. De belleza.
8. De autorrealización.

Las necesidades de pertenencia y amor, de importancia, respeto y autoestimación no es posible satisfacerlas sino mediante la interacción con los demás a través de la pertenencia e inclusión del individuo en grupos específicos: familia, grupo-clase, grupo de trabajo, de amigos, etc. Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta los datos que suministra la antropología y la historia habría que concluir que la necesidad de pertenecer a un grupo es uno de los instintos básicos de la persona.

Desde el punto de vista de la psicología individual habría otras dos explicaciones a la necesidad de pertenencia a un grupo: la necesidad de comparación social y la necesidad de afiliación. La primera viene exigida por la imposibilidad que experimenta el individuo de evaluarse a sí mismo sin recurrir a la comparación social con su entorno. La necesidad de afiliación constituye un mecanismo de defensa contra la ansiedad tanto objetiva como existencial del individuo.

4. TÉCNICAS SOCIOMÉTRICAS.

La medición de las relaciones e interacciones existentes entre los miembros de un grupo de alumnos es posible mediante la utilización del *test sociométrico*. La estructura y organización así detectadas pueden representarse gráficamente para su mejor y más inmediata comprensión construyendo un *sociograma*.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 27 – FEBRERO DE 2010

La elaboración del test sociométrico es muy sencilla. Consiste en pedirles a los alumnos de la clase que respondan en un folio, en el que debe constar su nombre, a unas preguntas sobre sus preferencias y rechazos en relación con sus compañeros. El resultado del test depende del tipo de preguntas planteadas. Por consiguiente, antes de formularlas deberá determinarse la finalidad de su aplicación; es decir, en qué ámbito de la actividad escolar se desea investigar las relaciones grupales, por ejemplo, en el trabajo del aula, en el juego, en las actividades “extraescolares” o bien respecto al liderazgo de grupo. Una vez establecido este dato, las preguntas se dirigirán a ese campo específico. Como norma general se consideran suficientes tres preguntas. Tomando el caso de que el terreno elegido fueran las relaciones grupales en el trabajo del aula, tendríamos que formular preguntas referentes a la persona con la que te gustaría y con la que no hacer un trabajo de clase, etc...

Analizando las respuestas de preguntas de este tipo descubriríamos cuáles son los alumnos rechazados, los aislados, la existencia de subgrupos, etc...

BIBLIOGRAFÍA:

- Richmond, M. (2006). *Diagnóstico Social*. Madrid: Siglo XXI.
- Casanova, M.A. (1991). *La Sociometría en el aula*. Madrid: La Muralla
- Blalock, H.M. (1994). *Introducción a la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Mayers, D.G. (1991). *Psicología social*. Madrid: Ed. Médica Panamericana.
- Leibovich de Gueventter, E. (1981). *Medida de la relación social en el aula*. Buenos Aires: Docencia.

Autoría

- Nombre y Apellidos: Tania Maeztu Herrera
- Centro, localidad, provincia: Medina Sidonia, Cádiz.
- E-mail: taniamaeztu@hotmail.com