



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

“El desarrollo del municipio de Abla en relación con el nivel de satisfacción de los servicios municipales”

AUTORIA RAMÓN PÉREZ ROMERO
TEMÁTICA INVESTIGACIÓN SOCIAL
ETAPA E. SECUNDARÍA

Resumen

La comarca Río Nacimiento es una de las comarcas pertenecientes a la provincia de Almería que la componen cinco municipios que son Abla, Abrucena, Fiñana, Las Tres Villas y Nacimiento.

Se puede decir sin temor a equivocarnos que el éxodo rural, ya en declive, a favor de las nuevas migraciones interiores, ha supuesto un gran problema medioambiental, económico y social en esta zona rural. Debido a la fuerte despoblación sufrida el campo se quedó sin su capital humano, fundamental para el desarrollo agrícola, y además de su capital humano más emprendedor, la gente joven. Esto hoy en día ocurre ya en menor medida, ya que la ciudad no ofrece aún las oportunidades de antaño y el campo se ha beneficiado de la mejora de las infraestructuras en materia de comunicaciones e hidráulicas. El espacio rural poblado es hoy en día un lugar de incipiente demanda como lugar de segunda residencia, y en algunos casos de primera residencia, como es el caso de la tercera edad, que prefieren estas zonas por sus favorables condiciones medioambientales tan beneficiosas para la salud.

Considerando que el nivel de desarrollo de un lugar está directamente relacionado con el nivel de necesidad y satisfacción personal de los ciudadanos, *este estudio tiene por objeto conocer la percepción que tienen los ciudadanos del desarrollo de la Comarca Río Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente. Es decir,* hemos pretendido estudiar la percepción que tienen los ciudadanos de la Comarca y mas concretamente en cada uno de de los distintos municipios, para diagnosticar la situación real de cobertura existente y sus necesidades. Con todo ello hemos podido establecer una relación directamente proporcional entre las necesidades de servicios y bienestar que los ciudadanos tienen y el nivel de cobertura real para así situar el nivel inicial de desarrollo social de esta Comarca.

Con la información obtenida, hemos pretendido tres objetivos:

1. *Diagnosticar dicha situación*
2. *Comunicar a las Instituciones responsables dicho informe para que se comprometan y adopten las medidas necesarias con la finalidad de responder adecuadamente a las necesidades reales de los ciudadanos de la localidad y comarca.*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

3. *Sensibilizar a los ciudadanos de la localidad y Comarca Río Nacimiento que viven en un entorno privilegiado como es el medio rural, y es responsabilidad de todos mantener los ámbitos atendidos adecuadamente, pero que a la vez hay otros que debemos potenciar, mejorar y cuidar, y esto es un compromiso de la ciudadanía en general.*

Palabras clave

- grado de satisfacción
- muestra
- municipio
- economía
- comarca
- educación
- medio ambiente
- servicios

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene por objeto conocer la percepción de desarrollo que tienen los ciudadanos de Abla, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente.

Los ámbitos objeto de investigación y que se abordarán en este informe son los siguientes:

1. ECONOMÍA Y EL EMPLEO
2. INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN
3. MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL
4. EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES
5. GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de este esquema de trabajo tratamos de investigar sobre:

A. Identificación de las principales características de los sistemas de análisis de satisfacción del usuario, centrándonos en tres aspectos fundamentales:

- Nivel de desarrollo económico del municipio y de la Comarca y sus Municipios
- Nivel de desarrollo y protección de nuestro Medio Ambiente
- Nivel de convivencia ciudadana en su localidad y la Comarca y Municipios

B. Comentario y análisis de los resultados obtenidos más relevantes.

C. Conclusiones y comentarios para la optimización del sistema de valoración de la satisfacción del usuario así como los posibles compromisos ciudadanos e institucionales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 155 encuestados de una población de 1.504 habitantes lo que representa un 10,3%.

ESTRATIFICACIÓN:

- Ciudadanos de 18 a 25 años
- Ciudadanos de 25 a 65 años
- Ciudadanos mayores de 65 años

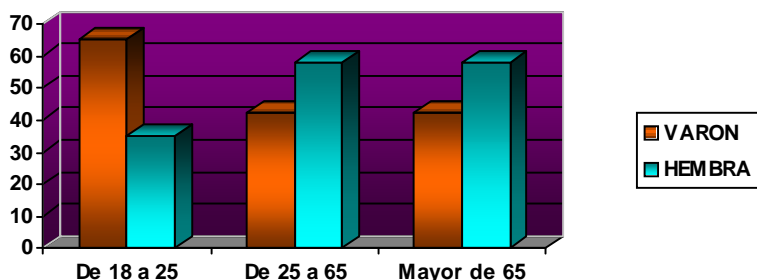
EXTENSIÓN: **ABLA**

DISTRIBUCIÓN: entre 30 y 90 ciudadanos por municipio en cada franja de edad.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO DE: ABLA

SEXO DE LOS/AS ENCUESTADO/AS

De 18 a 25 años			De 25 a 65 años			Mayor de 65 años		
VARON	HEMBRA	%	VARON	HEMBRA	%	VARON	HEMBRA	%
65	35		42.1	57.9		42.1	57.9	



NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS/AS ENCUESTADO/AS





ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

2. INFORME DE CONCLUSIONES DE VALORACIÓN: ABLA

SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La oferta laboral
- Que medidas para combatir el paro como puede ser la oferta de cursos de formación es mala e insuficiente
- Las empresas ya que no se preocupan por la conservación del medio ambiente y deberían trasladarse a los polígonos industriales.

SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Las instalaciones deportivas
- El estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...)
- Las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías y entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...).
- Las instalaciones de saneamiento de aguas sucias
- El funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc.

SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El estado de conservación de los espacios naturales
- La limpieza de calles y servicio de recogida de basuras
- La calidad del agua para beber
- El estado de conservación del patrimonio histórico – artístico
- El estado del tráfico y del ruido
- Que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Estado de calidad de los olores.

SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

- La facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo
- La acogida a los inmigrantes
- Servicios de atención a la mujer
- Oferta de puestos de guardería suficiente para las necesidades del pueblo
- Servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las infraestructuras educativas existentes que son insuficientes y de mala calidad, además de estar mal conservadas
- Las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)
- La inseguridad ciudadana
- La oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)

SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos
- Casi el 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo. Consideran también que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo, pero señalan como responsables directos de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo a todas las Instituciones.
- Facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Servicio de atención al ciudadano
- Las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos
- La participación en actividades no festivas de los ciudadanos
- El nivel de compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida

3. INFORME DE RESULTADOS DETALLADO:

ECONOMÍA Y EL EMPLEO

- Más del 60% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

- Más del 70% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.
- Más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes mayores de 65 años.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

- Más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena, siendo una consideración contraria la en la franja de edad de 25 a 65 años.
- Casi el 80% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.
- Más del 75% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son buenas.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.
- Más del 70% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es bueno.
- Más del 70% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.
- Casi el 90% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

- Más del 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.
- Más del 60% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.
- Más del 55% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo no es buena.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.
- Mas del 52% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.
- Mas del 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.
- Más del 70% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.
- Más del 74% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010
EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

- Más de la mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes y de mala calidad.
- Más del 60% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.
- El 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.
- Casi un 70% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.
- Más del 80% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.
- Más de 65% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.
- Más de la mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer es su pueblo es buena.
- Casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.
- Más de un 90% de los encuestados consideran que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Más de un 60% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.
- Más del 60% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.
- Más del 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.
- Más del 60% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es buena, aunque hay poco voluntariado.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.
- Más del 80% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.



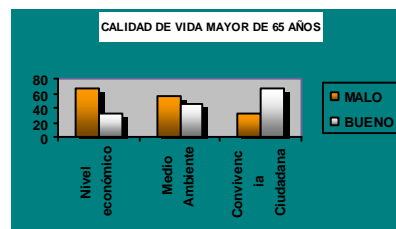
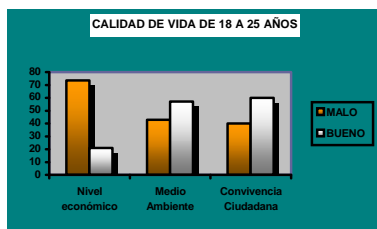
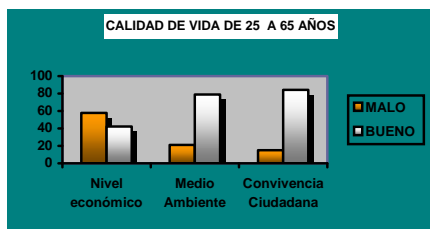
ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

- La mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.
- Es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.
- No más del 60% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

4. INFORME DE ANÁLISIS POR ITEMS

4.1. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos de la calidad de vida tu pueblo?

	De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
Nivel económico	MALO	73.6	BUENO	21	MALO	57.9	BUENO	42.1	MALO	66.6	BUENO	33.3
Medio ambiente	MALO	42.8	BUENO	57.1	MALO	21.1	BUENO	78.9	MALO	55.5	BUENO	44.4
Convivencia ciudadana	MALO	40	BUENO	60	MALO	15.1	BUENO	84.2	MALO	33.3	BUENO	66.6



4.2. SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

1. ¿Cómo es la oferta laboral de las empresas instaladas en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%
MALA	73.6	MALA	84.2	MALA	61.5
BUENA	26.4	BUENA	15.8	BUENA	38.4

TOTAL	%
MALA	68.3
BUENA	31.7

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

2. ¿Cómo es la calidad del empleo ofertado (tipo de contratos, salarios...)?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
MALA	95.0	BUENA	5.0	MALA	83.3	BUENA	16.7	MALA	52.9	BUENA	47.1

TOTAL %			
MALA	77.0	BUENA	22.9

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

3. ¿Crees que las empresas se preocupan por la conservación del medio ambiente?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
NO	80.0	SI	20.0	NO	57.9	SI	42.1	NO	75.0	SI	25.0

TOTAL %			
NO	70.9	SI	29.1

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.

4. ¿Cómo es la oferta de cursos para trabajadores en activo de tu pueblo?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
MALA	65.0	BUENA	35.0	MALA	72.2	BUENA	27.8	MALA	77.7	BUENA	22.3

TOTAL %			
MALA	71.6	BUENA	28.3

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes mayores de 65 años.

5. ¿Crees que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
SI	35.0	NO	65.0	SI	50.0	NO	50.0	SI	36.8	NO	63.2

TOTAL %			
SI	40.6	NO	59.4



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

TOTAL	%		
MALA	68.3	BUENA	31.7

4.3. SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

6. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y las pedanías?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	35.0	BUENA	65.0	MALA	68.4	BUENA	31.6	MALA	36.8	BUENA	63.1

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena, siendo una consideración contraria la en la franja de edad de 25 a 65 años.

7. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	40.0	BUENA	60.0	MALA	10.5	BUENA	89.5	MALA	22.3	BUENA	77.7

TOTAL	%		
MALA	23.31	BUENA	76.69

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.

8. ¿Cómo son las instalaciones deportivas de tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	40.0	BUENA	60.0	MALA	42.1	BUENA	57.9	MALA	27.7	BUENA	72.2

TOTAL	%		
MALA	75,9	BUENA	24.1

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son buenas.

9. ¿Cómo es la red de saneamiento de aguas sucias?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	55.0	BUENA	45.0	MALA	73.7	BUENA	26.3	MALA	76.4	BUENA	23.6



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.

10. ¿Cómo es el estado de la estaciones de transporte publico (accesibilidad, servicios...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	65.0	BUENA	35.0	MALA	77.8	BUENA	22.2	MALA	77.8	BUENA	22.2

TOTAL		%	
MALA	73.5	BUENA	26.5

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es bueno.

11. ¿Cómo es el funcionamiento del servicio de autobús, tren, ...?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.0	BUENA	20.0	MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	93.4	BUENA	6.6

TOTAL		%	
MALA	74.5	BUENA	25.5

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.

12. ¿Crees que tu pueblo cuenta con infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	15.0	NO	85.0	SI	11.8	NO	88.2	SI	13.4	NO	86.6

TOTAL		%	
SI	13.5	NO	86.6

Observación: casi el 90% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

4.4. SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

13. ¿Cómo es el estado de conservación de los espacios naturales de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	31.6	BUENA	68.4	MALA	52.6	BUENA	47.4	MALA	37.5	BUENA	62.5



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

TOTAL	%		
MALA	36.5	BUENA	63.5

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.

14. ¿Cómo es el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	60.0	BUENA	40.0	MALA	36.8	BUENA	63.2	MALA	25.0	BUENA	75.0

TOTAL	%		
MALA	40.6	BUENA	60.4

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.

15. ¿Cómo es la calidad del agua para beber en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	55.0	BUENA	45.0	MALA	61.1	BUENA	38.9	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL	%		
MALA	55.4	BUENA	44.6

Observación: más del 55% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo no es buena.

16. ¿Cómo es la calidad de los olores en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%				
MALA	70.0	BUENA	30.0	MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	33.4	BUENA	66.6

TOTAL	%		
MALA	51.9	BUENA	48.1

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.

17. ¿Cómo es el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de tu pueblo?

De 18 a 25 años	%		De 25 a 65 años	%		Mayor de 65 años	%	
-----------------	---	--	-----------------	---	--	------------------	---	--



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO- 2010

MALO	65.0	BUENO	35.0	MALO	57.9	BUENO	42.1	MALO	18.6	BUENO	81.4
------	------	-------	------	------	------	-------	------	------	------	-------	------

TOTAL	%		
MALA	47.1	BUENA	52.9

Observación: mas del 52% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.

18. ¿Cómo es el tráfico en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%		
MALO	40.0	BUENO	60.0	MALO	87.5	BUENO	12.5

TOTAL	%		
MALA	30.1	BUENA	69.8

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.

19. ¿Cómo es la calidad ruido en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%		
MALA	26.3	BUENA	73.6	MALA	31.2	BUENA	68.7

TOTAL	%		
MALA	28.8	BUENA	71.2

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.

20. ¿Crees que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en tu pueblo y pedanías?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%						
SI	40.0	NO	60.0	SI	9.0	NO	91.0	SI	45.4	NO	54.5

TOTAL	%		
SI	25.5	NO	74.4

Observación: más del 74% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

4.5. SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

21. ¿Cómo son las infraestructuras educativas (recursos materiales, equipamientos...) en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	55.5	BUENA	44.5	MALA	42.8	BUENA	57.2

TOTAL		%	
MALA	51.1	BUENA	49.9

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes y de mala calidad.

22. ¿Cómo es el estado de conservación de las infraestructuras educativas?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	60.0	BUENO	40.0	MALO	84.2	BUENO	15.8	MALO	37.5	BUENO	62.5

TOTAL		%	
MALO	61.8	BUENO	38.2

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.

23. ¿Cómo es la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	42.1	BUENA	57.8	MALA	63.2	BUENA	36.8	MALA	62.5	BUENA	37.5

TOTAL		%	
MALA	55.5	BUENA	44.5

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.

24. ¿Cómo son las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	65.0	BUENA	35.0	MALA	57.9	BUENA	42.1	MALA	20.0	BUENA	80.0



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

TOTAL	%		
MALA	50.0	BUENA	50.0

Observación: el 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.

25. ¿Cómo es la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%
MALA	52.6	BUENA	47.3	MALA	52.6
				BUENA	47.4
				MALA	64.7
				BUENA	35.2

TOTAL	%		
MALA	57.4	BUENA	42.6

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.

26. ¿Cómo es la calidad de los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%
MALA	55.0	BUENA	45.0	MALA	21.1
				BUENA	78.9
				MALA	31.2
				BUENA	68.7

TOTAL	%		
MALA	30.7	BUENA	69.3

Observación: casi un 70% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.

27. ¿Cómo es la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales, ... desde tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%
MALA	15.0	BUENA	85.0	MALA	15.8
				BUENA	84.2
				MALA	18.7
				BUENA	81.2

TOTAL	%		
MALA	16.3	BUENA	83.7

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.

28. ¿Cómo es la acogida de inmigrantes al municipio?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%
MALA	30.0	BUENA	70.0	MALA	33.3
				BUENA	66.7
				MALA	37.5
				BUENA	62.5



ISSN 1988-6047

DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

TOTAL	%		
MALA	34.6	BUENA	65.4

Observación: más de 65% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.

29. ¿Cómo valoras los servicios de atención a la mujer en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%						
MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	38.9	BUENA	61.1	MALA	57.1	BUENA	28.0

TOTAL	%		
MALA	48.1	BUENA	51.9

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.

30. ¿Cómo es la oferta de plazas en guarderías escolares en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%						
MALA	30.0	BUENA	70.0	MALA	22.2	BUENA	77.8	MALA	40.0	BUENA	60.0

TOTAL	%		
MALA	30.2	BUENA	69.8

Observación: casi un 70% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es suficiente para las necesidades del pueblo.

31. ¿Hay seguridad ciudadana en tu pueblo?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%						
MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	47.4	BUENA	52.6	MALA	75.0	BUENA	25.0

TOTAL	%		
MALA	56.4	BUENA	43.6

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.

32. ¿Cree que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores?

De 18 a 25 años	%	De 25 a 65 años	%	Mayor de 65 años	%						
SI	100.0	NO	0	SI	86.6	NO	13.3	SI	100.0	NO	0



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

TOTAL	%		
SI	95.6	NO	4.4

Observación: más de un 90% de los encuestados consideran que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

4.6. SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

33. ¿Cómo es el servicio de atención e información al ciudadano en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	65.0	BUENO	45.0	MALO	63.2	BUENO	36.8	MALO	62.5	BUENO	37.5

TOTAL	%		
MALO	63.6	BUENO	36.4

Observación: más de un 60% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.

34. ¿Cómo es la accesibilidad para hablar con técnicos y políticos del Ayuntamiento?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	40.0	BUENA	60.0	MALA	31.6	BUENA	68.4	MALA	50.0	BUENA	50.0

TOTAL	%		
MALA	40.0	BUENA	60.0

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.

35. ¿Cómo es el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	35.0	BUENO	65.0	MALO	36.8	BUENO	63.2	MALO	75.0	BUENO	25.0

TOTAL	%		
MALO	48.2	BUENO	51.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

36. ¿Cómo son las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de tu pueblo?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
MALA	60.0	BUENA	40.0	MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	87.5	BUENA	12.5

TOTAL %			
MALA	64.8	BUENA	35.2

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.

37. ¿Cómo es la participación en actividades no festivas (Voluntariado...)?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
MALA	30.0	BUENA	70.0	MALA	52.6	BUENA	47.9	MALA	64.7	BUENA	35.2

TOTAL %			
MALA	48.2	BUENA	51.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es buena, aunque hay poco voluntariado.

38. ¿Participarías en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo?

De 18 a 25 años %				De 25 a 65 años %				Mayor de 65 años %			
SI	47.3	NO	52.6	SI	94.7	NO	5.3	SI	93.7	NO	16.2

TOTAL %			
SI	77.7	NO	22.2

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.

39. ¿En qué grado piensas que es Ud. responsable de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en tu pueblo?

TOTAL %									
nada	18.5	poco	9.2	algo	48.1	bastante	16.6	Mucho	7.4

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO– 2010

40. ¿Quiénes consideras que son los principales responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida?

TOTAL	%								
El gobierno autonómico	16.5	El Ayuntamiento	33.0	Las empresas	12.8	Las asociaciones locales, especialmente las ecologistas	12.8	Todos nosotros	24.7

Observación: la mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.

41. ¿Qué tareas realiza Ud. habitualmente para colaborar en la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad del municipio?

TOTAL	%
Intento ahorrar agua y energía	25.4
Prescindo del coche, moto particular en los desplazamientos cortos	9.6
Intento utilizar transportes colectivos, si el trayecto lo permite	2.0
Separo las basuras en casa y uso los contenedores adecuadamente	14.7
Evito la compra de productos / marcas que dañen el medio ambiente	3.0
Respeto los espacios naturales en mis salidas	16.2
Participo en actividades de voluntariado social o ambiental	5.5
Intento comprar en el pueblo y hacer uso de los servicios locales	11.6
Intento colaborar en actividades culturales, deportivas, de ocio, etc... que generan buena convivencia ciudadana	11.6

Observación: es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.

42. ¿Qué acciones estarías dispuesto a realizar para contribuir a este objetivo?

TOTAL	%
Implicarme en actividades de voluntariado y/o participación ciudadana	49.1
Aportaciones económicas destinadas a la mejora de la calidad ambiental y el progreso social en mi pueblo	8.7
Otras (<i>describálas a continuación</i>):	3.5
Ninguna de las anteriores	38.6

Observación: no más del 60% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS MÁS IMPORTANTES

C/ Recogidas N° 45 - 6º-A Granada 18005 csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO– 2010

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Font, J. (coord.) (2001): *Ciudadanos y decisiones públicas*. Barcelona: Ariel.
- Lorenzana, C. (ed.) (2002): *Tomamos la palabra. Experiencias de ciudadanía participativa*. Barcelona: Icaria/ACSUR-Las Segovias.
- Martínez-Tur, V., Peiró, J.M; y Ramos, J. (2001). *Calidad de servicio y satisfacción del ciudadano: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Síntesis.
- Morales Sánchez, V. (2003) *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Universidad de Málaga: Tesis Doctoral.
- Maragall, E. (1992): “Calidad quiere decir prestar servicios como lo demanda el ciudadano”, en VV.AA.: *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Madrid, INAP-Fundación Formación y Tecnología.
- Senlle, A. (1993): *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Barcelona, Gestión 2000
- Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (1987): *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*, Barcelona, Paidós

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

- WEB: <http://www.juntadeandalucia.es:9002/sima/index.htm> (Instituto de Estadística de Andalucía. Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía)
- WEB y Blogs de los diferentes Ayuntamientos e Instituciones de la Comarca Río nacimiento
- WEB: http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php (Agenda 21 para el desarrollo sostenible)
- WEB: <http://www.iessierranevada.es/>
- WEB: http://www.juntadeandalucia.es/.../DGDesRural/Desarrollo_Andalucia/ (Plan de desarrollo local en Andalucía)
- WEB: <http://www.eea.dk> (Agencia Europea para el medio ambiente)

Autoría

- Ramón Pérez Romero
- I.E.S SIERRA NEVADA, FIÑANA, ALMERÍA
- E-MAIL: rampe4@msn.com