



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

“El desarrollo del municipio de Abrucena en relación con el nivel de satisfacción de los servicios municipales”

AUTORIA RAMÓN PÉREZ ROMERO
TEMÁTICA INVESTIGACIÓN SOCIAL
ETAPA E. SECUNDARIA

Resumen

La comarca Río Nacimiento es una de las comarcas pertenecientes a la provincia de Almería que la componen cinco municipios que son Abla, Abrucena, Fiñana, Las Tres Villas y Nacimiento.

Se puede decir sin temor a equivocarnos que el éxodo rural, ya en declive, a favor de las nuevas migraciones interiores, ha supuesto un gran problema medioambiental, económico y social en esta zona rural. Debido a la fuerte despoblación sufrida el campo se quedó sin su capital humano, fundamental para el desarrollo agrícola, y además de su capital humano más emprendedor, la gente joven. Esto hoy en día ocurre ya en menor medida, ya que la ciudad no ofrece aún las oportunidades de antaño y el campo se ha beneficiado de la mejora de las infraestructuras en materia de comunicaciones e hidráulicas. El espacio rural poblado es hoy en día un lugar de incipiente demanda como lugar de segunda residencia, y en algunos casos de primera residencia, como es el caso de la tercera edad, que prefieren estas zonas por sus favorables condiciones medioambientales tan beneficiosas para la salud.

Considerando que el nivel de desarrollo de un lugar está directamente relacionado con el nivel de necesidad y satisfacción personal de los ciudadanos, *este estudio tiene por objeto conocer la percepción que tienen los ciudadanos del desarrollo de la Comarca Río Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente. Es decir, hemos pretendido estudiar la percepción que tienen los ciudadanos de la Comarca y mas concretamente en cada uno de de los distintos municipios, para diagnosticar la situación real de cobertura existente y sus necesidades. Con todo ello hemos podido establecer una relación directamente proporcional entre las necesidades de servicios y bienestar que los ciudadanos tienen y el nivel de cobertura real para así situar el nivel inicial de desarrollo social de esta Comarca.*

Con la información obtenida, hemos pretendido tres objetivos:

1. *Diagnosticar dicha situación*
2. *Comunicar a las Instituciones responsables dicho informe para que se comprometan y adopten las medidas necesarias con la finalidad de responder adecuadamente a las necesidades reales de los ciudadanos de la localidad y comarca.*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

3. *Sensibilizar a los ciudadanos de la localidad y Comarca Río Nacimiento que viven en un entorno privilegiado como es el medio rural, y es responsabilidad de todos mantener los ámbitos atendidos adecuadamente, pero que a la vez hay otros que debemos potenciar, mejorar y cuidar, y esto es un compromiso de la ciudadanía en general.*

Palabras clave

- grado de satisfacción
- muestra
- municipio
- economía
- comarca
- educación
- medio ambiente
- servicios

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene por objeto conocer la percepción de desarrollo que tienen los ciudadanos de Abrucena, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente.

Los ámbitos objeto de investigación y que se abordarán en este informe son los siguientes:

1. ECONOMÍA Y EL EMPLEO
2. INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN
3. MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL
4. EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES
5. GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de este esquema de trabajo tratamos de investigar sobre:

A. Identificación de las principales características de los sistemas de análisis de satisfacción del usuario, centrándonos en tres aspectos fundamentales:

- Nivel de desarrollo económico del municipio y de la Comarca y sus Municipios
- Nivel de desarrollo y protección de nuestro Medio Ambiente
- Nivel de convivencia ciudadana en su localidad y la Comarca y Municipios

B. Comentario y análisis de los resultados obtenidos más relevantes.

C. Conclusiones y comentarios para la optimización del sistema de valoración de la satisfacción del usuario así como los posibles compromisos ciudadanos e institucionales.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 163 encuestados de una población de 1.341 habitantes lo que representa un 12,1%.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

ESTRATIFICACIÓN:

- Ciudadanos de 18 a 25 años
- Ciudadanos de 25 a 65 años
- Ciudadanos mayores de 65 años

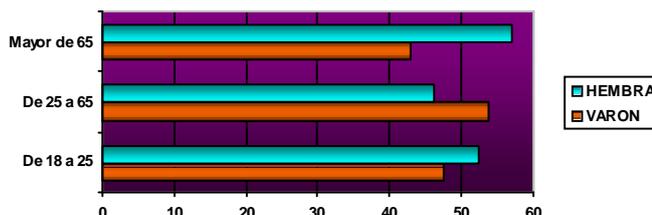
EXTENSIÓN: **ABRUCENA**

DISTRIBUCIÓN: entre 30 y 90 ciudadanos por municipio en cada franja de edad.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO DE: ABRUCENA

SEXO DE LOS/AS ENCUESTADO/AS

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
VARON	47.6	HEMBRA	52.4	VARON	53.8	HEMBRA	46.2	VARON	42.8	HEMBRA	57.1



NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS/AS ENCUESTADO/AS



3. CONCLUSIONES DE VALORACIÓN: ABRUCENA

SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La calidad y oferta laboral, sobre todo para los jóvenes.
- Las empresas existentes ya que no se preocupan por la conservación del medio ambiente
- La oferta de cursos de formación, ya que es casi inexistente o insuficiente

SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan negativamente sobre:

C/ Recogidas N° 45 - 6º-A Granada 18005 csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO – 2010

- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías, entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)
- Las instalaciones deportivas
- Red de saneamiento de aguas sucias
- Las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...)
- Los servicios de tren, autobús, etc
- Las infraestructuras que permitan el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos

SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El estado de conservación del patrimonio histórico – artístico
- El estado del tráfico
- El estado y calidad del ruido
- La existen de zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan negativamente sobre:

- El estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo
- La limpieza de calles y servicio de recogida de basuras
- La calidad del agua para beber y la calidad del los olores

SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)y su acceso
- Nivel de seguridad
- La acogida a inmigrantes

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las infraestructuras educativas existentes que son insuficientes y de mala calidad y su estado de conservación
- La oferta de actividades educativas y culturales (cursos de formación, charlas, jornadas...)
- Las infraestructuras culturales (casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)
- Los servicios de atención a la mujer
- La oferta de puestos de guardería.
- Los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores

SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan positivamente sobre:

C/ Recogidas Nº 45 - 6º-A Granada 18005 csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO – 2010

- El servicio de atención al ciudadano
- La facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos
- La participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida del pueblo por que se consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental de su pueblo, y estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.
- El apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable y aunque muy mejorable.

Los ciudadanos encuestados de en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo
- La participación en actividades no festivas de los ciudadanos
- Nivel de voluntariado, y que responsabilizan como responsable último de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo al Ayuntamiento.
- El compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora de la calidad de vida del pueblo

INFORME DE RESULTADOS DETALLADO:

ECONOMÍA Y EL EMPLEO

- Más de la mitad de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Más de la mitad de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Casi un 80% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente
- Más del 80% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Más del 60% de los encuestados no consideran las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales, siendo una consideración contraria la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

- Más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es mala, siendo una consideración contraria la de los mayores de 65 años.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

- Casi el 60% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) como malas, siendo una consideración contraria la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Más del 80% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.
- Más del 90% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.
- Más del 60% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.
- Más del 60% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.
- Más del 70% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

- Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es malo.
- Más del 70% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es malo, siendo de un 100% la consideración de malo en la franja de edad de los mayores de 65 años.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.
- Más del 50% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías

EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

- Más del 80% de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes y de mala calidad.
- Más del 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.
- Más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO – 2010

- Casi un 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.
- Más de la mitad de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.
- Un 70% de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo no son los adecuados o son malos.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es mala o insuficiente para las necesidades del pueblo.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo es seguro, en contra de lo que opinan los de 25 a 65 años que piensan con un porcentaje superior al 70% que no hay seguridad ciudadana o no es suficiente.
- Casi un 90% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

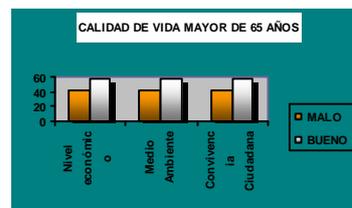
GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Casi un 90% de los encuestados consideran que hay un buen servicio de atención al ciudadano en su pueblo.
- Más de la mitad de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.
- Más del 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.
- Más del 80% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.
- Casi el 90% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es mala, que hay poco voluntariado.
- El 92% de los encuestados consideran que la participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.
- Más del 92% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.
- Más del 74% de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo al Ayuntamiento.
- Es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.
- Más del 84% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

4. INFORME DE RESULTADOS POR ITEMS

1. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos de la calidad de vida tu pueblo?

	De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
Nivel económico	MALO	85.7	BUENO	14.3	MALO	46.2	BUENO	53.8	MALO	42.8	BUENO	57.1
Medio ambiente	MALO	40	BUENO	60	MALO	7.7	BUENO	92.3	MALO	42.8	BUENO	57.1
Convivencia ciudadana	MALO	25	BUENO	75	MALO	14.3	BUENO	85.7	MALO	42.8	BUENO	57.1



1. ¿Cómo es la oferta laboral de las empresas instaladas en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	66.6	BUENA	33.4	MALA	61.5	BUENA	38.5	MALA	14.2	BUENA	85.7

TOTAL		%	
MALA	47.4	BUENA	52.5

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

2. ¿Cómo es la calidad del empleo ofertado (tipo de contratos, salarios...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	76.1	BUENA	23.9	MALA	38.5	BUENA	61.5	MALA	0	BUENA	100

TOTAL		%	
MALA	38.2	BUENA	61.8

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

3. ¿Crees que las empresas se preocupan por la conservación del medio ambiente?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
NO	90.4	SI	9.6	NO	38.5	SI	61.5	NO	100	SI	0

TOTAL		%	
NO	76.3	SI	23.7

Observación: casi un 80% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.

4. ¿Cómo es la oferta de cursos para trabajadores en activo de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	90.4	BUENA	9.6	MALA	53.8	BUENA	46.2	MALA	85.7	BUENA	14.3

TOTAL		%	
MALA	76.6	BUENA	23.4

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

5. ¿Crees que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	71.4	NO	28.6	SI	30.8	NO	69.2	SI	12.5	NO	87.5

TOTAL		%	
SI	38.2	NO	61.8

Observación: más del 60% de los encuestados no consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales, siendo una consideración contraria la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

4.2. SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

6. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y las pedanías?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	69.2	BUENA	30.8	MALA	84.6	BUENA	13.4	MALA	0	BUENA	100



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

TOTAL		%	
MALA	51.2	BUENA	48.8

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es mala, siendo una consideración contraria la de los mayores de 65 años.

7. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	47.6	BUENA	52.4	MALA	69.2	BUENA	30.8	MALA	57.1	BUENA	42.9

TOTAL		%	
MALA	57.9	BUENA	42.1

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) como malas, siendo una consideración contraria la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.

8. ¿Cómo son las instalaciones deportivas de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	95.2	BUENA	4.8	MALA	76.9	BUENA	23.1	MALA	85.7	BUENA	14.3

TOTAL		%	
MALA	86,0	BUENA	14.0

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son malas.

9. ¿Cómo es la red de saneamiento de aguas sucias?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.9	BUENA	19.1	MALA	91.6	BUENA	8.4	MALA	100	BUENA	0

Observación: más del 90% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.

10. ¿Cómo es el estado de la estaciones de transporte publico (accesibilidad, servicios...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	66.6	BUENA	33.4	MALA	85.7	BUENA	14.3	MALA	28.5	BUENA	71.4



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO – 2010

TOTAL		%	
MALA	60.2	BUENA	39.8

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es malo.

11. ¿Cómo es el funcionamiento del servicio de autobús, tren, ...?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	75	BUENA	25	MALA	53.3	BUENA	46.7	MALA	57.1	BUENA	42.9

TOTAL		%	
MALA	61.8	BUENA	38.2

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.

12. ¿Crees que tu pueblo cuenta con infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos?

De 18 a 25 años				De 25 a 65 años				Mayor de 65 años			
%				%				%			
SI	40	NO	60	SI	33.4	NO	66.6	SI	0	NO	100

TOTAL		%	
SI	24.4	NO	75.6

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

4.3. SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

13. ¿Cómo es el estado de conservación de los espacios naturales de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	61.9	BUENA	38.1	MALA	46.2	BUENA	53.8	MALA	14.2	BUENA	85.8

TOTAL		%	
MALA	38	BUENA	62

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es malo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

14. ¿Cómo es el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	61.9	BUENA	38.1	MALA	41.7	BUENA	58.3	MALA	100	BUENA	0

TOTAL		%	
MALA	73.4	BUENA	26.6

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es malo, siendo de un 100% la consideración de malo en la franja de edad de los mayores de 65 años.

15. ¿Cómo es la calidad del agua para beber en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	9.5	BUENA	90.5	MALA	53.8	BUENA	46.2	MALA	28.5	BUENA	71.5

TOTAL		%	
MALA	30.6	BUENA	69.4

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.

16. ¿Cómo es la calidad de los olores en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	9.5	BUENA	90.5	MALA	46.2	BUENA	53.8	MALA	14.3	BUENA	85.7

TOTAL		%	
MALA	51.9	BUENA	48.1

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.

17. ¿Cómo es el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	57.1	BUENO	42.9	MALO	85.8	BUENO	14.2	MALO	14.2	BUENO	85.8

TOTAL		%	
MALA	41.7	BUENA	58.3



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.

18. ¿Cómo es el tráfico en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años				Mayor de 65 años		%	
MALO	33.3	BUENO	66.7	MALO	61.3	BUENO	38.5	MALO	0.0	BUENO	100.0

TOTAL		%	
MALA	31.5	BUENA	68.5

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.

19. ¿Cómo es la calidad ruidos en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	28.5	BUENA	71.5	MALA	62.2	BUENA	30.8	MALA	0.0	BUENA	100.0

TOTAL		%	
MALA	30.2	BUENA	69.8

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.

20. ¿Crees que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en tu pueblo y pedanías?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	26.3	NO	63.7	SI	70.0	NO	30.0	SI	33.3	NO	66.7

TOTAL		%	
SI	43.2	NO	56.8

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

4.4 SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

21. ¿Cómo son las infraestructuras educativas (recursos materiales, equipamientos...) en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.9	BUENA	19.1	MALA	77.0	BUENA	23.0	MALA	85.7	BUENA	14.3

TOTAL		%	
MALA	81.2	BUENA	18.8



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes y de mala calidad.

22. ¿Cómo es el estado de conservación de las infraestructuras educativas?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	50.0	BUENO	50.0	MALO	76.9	BUENO	23.1	MALO	87.5	BUENO	12.5

TOTAL		%	
MALO	71.5	BUENO	28.5

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es malo.

23. ¿Cómo es la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	90.4	BUENA	9.6	MALA	69.2	BUENA	30.8	MALA	71.4	BUENA	28.6

TOTAL		%	
MALA	77.0	BUENA	23.0

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.

24. ¿Cómo son las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	55.0	BUENA	45.0	MALA	75.0	BUENA	25.0	MALA	25.0	BUENA	75.0

TOTAL		%	
MALA	51.6	BUENA	48.4

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.

25. ¿Cómo es la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	90.4	BUENA	9.6	MALA	69.2	BUENA	30.8	MALA	75.0	BUENA	25.0



ISSN 1988-6047

DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

TOTAL		%	
MALA	78.2	BUENA	21.8

Observación: casi un 80% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es mala e insuficiente.

26. ¿Cómo es la calidad de los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.9	BUENA	19.1	MALA	46.2	BUENA	53.8	MALA	0.0	BUENA	100.0

TOTAL		%	
MALA	42.4	BUENA	57.6

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.

27. ¿Cómo es la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales, ... desde tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.9	BUENA	19.1	MALA	53.8	BUENA	46.2	MALA	14.2	BUENA	85.8

TOTAL		%	
MALA	49.6	BUENA	50.4

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo es la adecuada.

28. ¿Cómo es la acogida de inmigrantes al municipio?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	47.6	BUENA	52.4	MALA	46.2	BUENA	53.8	MALA	28.5	BUENA	61.5

TOTAL		%	
MALA	40.7	BUENA	59.3

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.

29. ¿Cómo valoras los servicios de atención a la mujer en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	57.1	BUENA	42.9	MALA	53.8	BUENA	56.2	MALA	85.7	BUENA	14.3



ISSN 1988-6047

DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

TOTAL		%	
MALA	65.5	BUENA	34.5

Observación: casi un 70% de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo no son los adecuados o son malos.

30. ¿Cómo es la oferta de plazas en guarderías escolares en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	80.0	BUENA	20.0	MALA	50.0	BUENA	50.0	MALA	42.8	BUENA	57.2

TOTAL		%	
MALA	57.6	BUENA	42.4

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería es mala o insuficiente para las necesidades del pueblo.

31. ¿Hay seguridad ciudadana en tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	25.0	BUENA	75.0	MALA	71.4	BUENA	28.6	MALA	42.8	BUENA	57.2

TOTAL		%	
MALA	46.4	BUENA	53.6

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo es seguro, en contra de lo que opinan los de 25 a 65 años que piensan con un porcentaje superior al 70% que no hay seguridad ciudadana o no es suficiente.

32. ¿Cree que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	35.0	NO	65.0	SI	7.7	NO	92.3	SI	0.0	NO	100.0

TOTAL		%	
SI	14.2	NO	85.8

Observación: casi un 90% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

4.5. SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

33. ¿Cómo es el servicio de atención e información al ciudadano en tu pueblo?

C/ Recogidas N° 45 - 6º-A Granada 18005 csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 33 AGOSTO – 2010

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	35.0	BUENO	65.0	MALO	7.7	BUENO	92.3	MALO	0.0	BUENO	100.0

TOTAL		%	
MALO	14.2	BUENO	85.8

Observación: casi un 90% de los encuestados consideran que hay un buen servicio de atención al ciudadano en su pueblo.

34. ¿Cómo es la accesibilidad para hablar con técnicos y políticos del Ayuntamiento?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	52.3	BUENA	47.7	MALA	61.5	BUENA	38.5	MALA	33.3	BUENA	66.7

TOTAL		%	
MALA	49.0	BUENA	51.0

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.

35. ¿Cómo es el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALO	57.1	BUENO	42.9	MALO	61.5	BUENO	38.5	MALO	14.3	BUENO	87.7

TOTAL		%	
MALO	44.3	BUENO	55.7

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.

36. ¿Cómo son las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de tu pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	85.7	BUENA	14.3	MALA	69.8	BUENA	30.2	MALA	85.7	BUENA	14.3

TOTAL		%	
MALA	80.4	BUENA	19.6



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son malas e insuficientes.

37. ¿Cómo es la participación en actividades no festivas (Voluntariado...)?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
MALA	85.0	BUENA	15.0	MALA	76.9	BUENA	23.1	MALA	100.0	BUENA	0.0

TOTAL		%	
MALA	87.4	BUENA	12.6

Observación: casi el 90% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es mala, que hay poco voluntariado.

38. ¿Participarías en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo?

De 18 a 25 años		%		De 25 a 65 años		%		Mayor de 65 años		%	
SI	90.4	NO	9.6	SI	85.7	NO	14.3	SI	100.0	NO	0.0

TOTAL		%	
SI	92.0	NO	8.0

Observación: el 92% de los encuestados consideran que la participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo.

39. ¿En qué grado piensas que es Ud. responsable de la protección y mantenimiento de la Calidad socio-ambiental en tu pueblo?

TOTAL		%							
nada	8.9	poco	15.8	algo	36.6	bastante	31.9	Mucho	6.8

Observación: más del 92% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.

40. ¿Quiénes consideras que son los principales responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida?

TOTAL		%							
El gobierno autonómico	13.6	El Ayuntamiento	74.6	Las empresas	0.1	Las asociaciones locales, especialmente las ecologistas	0.1	Todos nosotros	13.0



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

Observación: más del 74% de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo al Ayuntamiento.

41. ¿Qué tareas realiza Ud. habitualmente para colaborar en la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad del municipio?

TOTAL	%
Intento ahorrar agua y energía	22.3
Prescindo del coche, moto particular en los desplazamientos cortos	12.3
Intento utilizar transportes colectivos, si el trayecto lo permite	9.2
Separo las basuras en casa y uso los contenedores adecuadamente	7.2
Evito la compra de productos / marcas que dañen el medio ambiente	7.2
Respeto los espacios naturales en mis salidas	11.6
Participo en actividades de voluntariado social o ambiental	5.5
Intento comprar en el pueblo y hacer uso de los servicios locales	9.6
Intento colaborar en actividades culturales, deportivas, de ocio, etc... que generan buena convivencia ciudadana	10.6

Observación: es muy bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.

42. ¿Qué acciones estarías dispuesto a realizar para contribuir a este objetivo?

TOTAL	%
Implicarme en actividades de voluntariado y/o participación ciudadana	58.8
Aportaciones económicas destinadas a la mejora de la calidad ambiental y el progreso social en mi pueblo	13.5
Otras (<i>describalas a continuación</i>):	10.2
Ninguna de las anteriores	17.2

Observación: más del 84% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS MÁS IMPORTANTES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Font, J. (coord.) (2001): *Ciudadanos y decisiones públicas*. Barcelona: Ariel.
- Lorenzana, C. (ed.) (2002): *Tomamos la palabra. Experiencias de ciudadanía participativa*. Barcelona: Icaria/ACSUR-Las Segovias.
- Martínez-Tur, V., Peiró, J.M; y Ramos, J. (2001). *Calidad de servicio y satisfacción del ciudadano: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Síntesis.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 33 AGOSTO – 2010

- Morales Sánchez, V. (2003) *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Universidad de Málaga: Tesis Doctoral.

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

- WEB: <http://www.juntadeandalucia.es:9002/sima/index.htm> (Instituto de Estadística de Andalucía. Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía)
- WEB y Blogs de los diferentes Ayuntamientos e Instituciones de la Comarca Río nacimiento
- WEB: http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php (Agenda 21 para el desarrollo sostenible)
- WEB: <http://www.iessierranevada.es/>
- WEB: http://www.juntadeandalucia.es/.../DGDesRural/Desarrollo_Andalucia/ (Plan de desarrollo local en Andalucía)
- WEB: <http://www.eea.dk> (Agencia Europea para el medio ambiente)

Autoría

- Ramón Pérez Romero
- I.E.S SIERRA NEVADA, FIÑANA, ALMERÍA
- E-MAIL: rampe4@msn.com