



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

“PSICOLOGÍA SOCIAL Y EDUCACIÓN”

AUTORÍA ÁLVARO DÍAZ ORTIZ
TEMÁTICA PSICOLOGÍA SOCIAL Y EDUCACIÓN
ETAPA PRIMARIA

Resumen

La psicología social es el análisis de la conducta social. Lo que interesa a la psicología social son las relaciones entre las personas en la vida y cuales son los procesos que explican nuestro comportamiento. Tanto las relaciones como los procesos, son las que van a explicar nuestro comportamiento, le da un peso muy importante a lo social, no sólo a lo biológico y psicológico (explicación biológica, psicológica y social). Hay psicólogos que no tiene en cuenta la influencia social, por eso influyen y hay muchas situaciones que lo ponen de manifiesto.

Palabras clave

Psicología social, reduccionismo, determinismo social, psicología del pueblo y de las masas, efecto experimentador.

1. INTRODUCCIÓN

El contexto de la psicología social es muy importante, influye en nuestra conducta, aunque seamos los mismos, no actuamos igual si vamos solos o acompañados.

¿Cuántos problemas psicológicos están influidos por los comportamientos y por las relaciones interpersonales (pareja, familia, amigos, trabajo,...)? Todo crea problemas psicológicos sociales, o bien por las relaciones o bien por ausencia de relaciones. Aprendemos a partir de nuestra experiencia o la de los demás y todo esto influye en nuestro comportamiento.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

La Psicología Social le da más peso a esto que otras disciplinas.

El proceso de socialización se refiere a adquirir unas normas, reglas, valores propios de una sociedad y marca en cada etapa de nuestra vida lo que podemos o no hacer; por ejemplo, la gente mayor, en nuestra sociedad, se aparta de lo social, en cambio, en otras sociedades son los más importante.

Hay tres factores fundamentales en la Psicología Social:

- Interacción social.
- Contexto (ambiente, factores de la situación,...)
- Método científico, cómo la Psicología Social estudia todo esto, a través de qué.

Por socialización sabemos cómo nos tenemos que comportar en cada situación, hemos aprendido cómo tenemos que comportarnos, por eso, cuando vamos a otro lugar, con otra cultura, tenemos problemas para comportarnos.

Cuando alguien se desarrolla fuera de un contexto social, tienen un comportamiento casi animal porque no tienen ninguna influencia social (Víctor, niño salvaje de Aveyron)

Con respecto al contexto, ambiente, también es importante cuando se quiere explicar una conducta, tenemos que estudiar primero el contexto (por ejemplo, si un niño es agresivo, hay que estudiar la familia). No siempre la conducta es social, sino que son factores de la situación (por ejemplo, 15 de julio, a pleno sol en la parada del bus, la conducta sería buscar la sombra ¿está esto influenciado por factores sociales? No, para que sea social tiene que haber una influencia de los demás, por ejemplo, si voy por la sombra porque tengo una cita y no quiero llegar sudada)

La interacción social se caracteriza por unos procesos psicológicos individuales y esa interacción también se caracteriza por darse en una situación, y cada grupo, cada pareja, tiene sus propias normas, creencias,... desarrollamos nuestras propias pautas sociales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

2. DEFINICIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Definición de Psicología Social según Gordon Allport (1968) “Psicología Social se puede definir como el intento de entender y explicar cómo el pensamiento, los sentimientos y la conducta de los individuos es instruida por la presencia real, imaginaria o implícita de otros”. Según Allport no es necesario que se de un contacto cara a cara.

Su objeto de estudio es la conducta social y también las relaciones entre las personas.

La Psicología Social trata de poner en relación los procesos psicológicos y los ordenamientos sociales, esto quiere decir, los procesos psicológicos son aquellos que se dan en el individuo (percepción, sentimientos, motivación emociones,...) y los ordenamientos sociales se refieren a las normas, valores, reglas,... que se dan en una sociedad junto a la propia estructura de la sociedad. En ambas, se da una situación de influencia, nosotros tenemos unas necesidades independientemente de donde vivamos, según otros autores, pero la Psicología Social dice que ambos tienen una entidad independiente pero los individuos influyen en los ordenamientos sociales y viceversa, ejemplo: sentir vergüenza ¿es un proceso psicológico? Si porque se da en el individuo, pero yo no siento vergüenza por enseñar la cara, en cambio, una mujer afgana sí que puede sentir vergüenza, así, también hay influencias sociales. Los valores cambian, la moralidad cambia, las creencias cambian y esto obliga a cambiar también los ordenamientos sociales. Es un proceso bidireccional.

No todos los psicólogos tienen esta perspectiva al representar la naturaleza humana. Todo esto se puede representar en un continuo:

Reduccionismo Psicológico, el individuo actúa y se comporta independientemente del contexto social en el que se mueve, desarrolla una psicología independientemente de donde se desarrolla.

Opuesto se encuentra el Determinismo Social.

La Psicología Social tiene en cuenta ambos fenómenos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

<p>Reduccionismo Psicológico</p>	<p>Psicología Social</p>	<p>Determinismo Social Metafísica</p>
<p>No tiene en cuenta el contexto social: el individuo es un sujeto pasivo cuyo comportamiento se ve influenciado por estímulos independientemente del contexto (estímulo-respuesta)</p> <p>Ej.: Skinner, conductismo</p>	<p>Se sitúa en el centro.</p>	<p>Propone que el sujeto es producto de lo que la sociedad le permite o le propone, no existe por sí mismo (Marx, Hegel,...)</p> <p>No es la conciencia propia lo que determina su ser, sino la sociedad la que determina la conciencia del hombre.</p> <p>Según Marx, eres según tu clase social y contexto.</p>

3. DESARROLLO HISTÓRICO DE LA DISCIPLINA

3.1. El pensamiento psicosocial

Grandes líneas del pensamiento social:

Enfoques centrados en lo social
Platón (individuo no es nada sin el Estado)

Enfoques centrados en el individuo.
Aristóteles (ser humano lo es en sí mismo)

Nace a finales del s. XIX y principio del XX



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

Idealismo Alemán

Durkheim

- Intintivistas.
- Hedonismo, Utilitarismo
- Poder, Egoísmo
- Tarde

Sociología (Compte)

TEORÍAS
EVOLUCIONISTAS

Con el Idealismo Alemán: Heger (individuo desarrolla una mente colectiva); Hengel y Marx (nuestra conducta está determinada por la clase social)

Según el Hedonismo: buscamos la máxima felicidad y placer y eso es lo que nos mueve a actuar. Refuerzo, condicionamiento clásico, condicionamiento operante,... las conductas que tienen refuerzos positivos, se repiten. La teoría de la disonancia cognitiva viene a estudiar, desde una perspectiva cognitiva, la búsqueda del placer (ejemplo del Hedonismo).

Bentham desarrolla su principio de la utilidad (Utilitarismo), efectivamente buscamos el placer pero para maximizar las ganancias con el mínimo coste, al individuo le mueve lo que es más útil.

Hobbes (s. XVII) se sitúa dentro de esta corriente, dice que somos egoístas por naturaleza y lo que mueve al individuo es el poder. “El hombre es un lobo para el hombre” por eso es necesario un pacto social, para poder convivir en paz. Lo que mueve al individuo es el poder.

Tarde dice que lo que hace posible la sociedad es la imitación.

Compte: “Moral Positiva” algunos lo consideran como el padre de la Psicología Social influido por Darwin (Teorías Evolucionistas: individuos que mejor se adaptan al contexto)

3.2. Los orígenes de la Psicología Social contemporánea.

3.2.1. La VOLKERPSYCHOLOGIE (Psicología del pueblo)

3.2.2. La psicología de las masas (Le Bon)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

Ambas teorías desde un enfoque centrado en lo social.

3.2.1. La VOLKERPSYCHOLOGIE (Psicología del pueblo)

Nace en Alemania y sus autores son Steinthal, Lazarus y Wundt. Se plantea que la forma primaria de asociación humana es lo que ellos llaman el volk (comunidad cultural o nacional) y ahí es donde se desarrolla la psicología del individuo, la formación, el desarrollo del individuo. Esa comunidad cultural da lugar a Volkgesit, que es un espíritu común, una mente colectiva, se manifiesta por el folclore, lenguaje, costumbres,... estos rasgos son los que identifican a la comunidad y la hace diferente de otras comunidades. Vienen a decir que es lo que convierte la diversidad a la comunidad (esta idea es importante entenderla dentro del momento histórico: pretendían la unidad, que no se dividiera el país)

3.2.2. La psicología de las masas (Le Bon)

La psicología de las masas nace en Francia a finales del s. XIX, su autor es Gustav Le Bon (1895). Postula estas ideas en un momento de revoluciones, lo que quiere es explicar lo que ocurre cuando hay influencia social, dice que se vuelven más irracionales. Trata de explicar el concepto de anomia (cuando un colectivo se cuestiona las normas sociales y se levanta). Estudia los individuos que en multitud cambian su psicología. Utiliza modelos médicos y de la criminología.

Del modelo médico utiliza la hipnosis, la mente se hace más primitiva y predomina la emoción sobre la razón. Por otra parte, también se puede producir un contagio mental (igual que el contagio bacteriológico) en esas situaciones de multitud.

Lo que recoge de la criminología, un individuo que comete un crimen en grupo es un delito menor si se comete en masa porque dice que la psicología no es la suya, pierde la razón. La responsabilidad del individuo disminuye cuando actúa en masa, ya que se ampara en el anonimato, da rienda suelta a sus impulsos, son más sugestionables, se produce contagio por imitación. (ejemplo: una multitud irracional puede estar compuesta por intelectuales)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

3.3. La moderna Psicología Social.

La moderna Psicología Social: Triplett (1898), primer experimento en Psicología Social; William McDougal (instintos, sociólogo) y Edward A. Ross (psicólogo): publicación de los primeros manuales (por separado).

Triplett se preguntó si los ciclistas eran más rápidos en una contraerle o en carrera. En la contrarreloj son más lentos. Cogió niños de 12 años y les puso una tarea, una vez solos y otra acompañados, comprobó que acompañados eran más rápidos y lo llamó fenómeno de la facilitación social: en presencia de otras personas se incrementa el rendimiento.

4. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA SOCIAL

4.1. Experimentación frente observación.

El método experimental: para encontrar la causa, cuando hablamos de este método, hablamos de que se crea en una situación artificial completamente controlada y además tratamos de detectar esas relaciones causales a través de la manipulación. Hay dos variables: dependiente (efecto) e independiente (causa, la manipulada).

Es muy importante controlar todas las variables que no nos interesan para asegurarnos de que la causa es de la variable independiente: máximo control.

Sus grupos son homogéneos, son características que no se dan en otros métodos (artificialidad, control, manipulación).

Buscamos la causalidad, sin embargo hay situaciones en las que no se pueden manipular variables, en estos casos se utiliza el método correlacional (muy utilizado en el campo de lo psicosocial), se pretenden encontrar correlaciones (relaciones entre variables). Utilizar una fuente de selección aleatoria. Con el método correlacional cojo una muestra representativa de peso y altura y miro a ver si hay relación, en general el peso se relaciona con la altura, aunque no se puede hacer una inferencia al respecto, es decir, hay que tener en cuenta la alimentación, el deporte,... Por ejemplo, el



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

número de delitos está correlacionado con el número de iglesias, si existe correlación pero no se tiene en cuenta que la población donde hay más iglesias es más grande.

Experimentos es una modalidad y la observación es otra pero ambas son científicas.

La observación como método científico: como técnica de recogida de datos en psicología consiste en someter a una serie de controles y exigencias una habilidad que todas las personas ejercitamos cotidianamente. La observación y experimentación se diferencian en que en la observación se observa el fenómeno en situación natural, tal y como ocurre sin producir ningún cambio.

DIFERENCIAS ENTRE OBSERVACIÓN Y EXPERIMENTACIÓN

- Grado de control (mayor en experimentación)
- Tipo de conducta estudiada (más difusa, más amplia, más natural en la observación)
- Periodo de estudio (más corto en experimentación)
- Además, la observación no implica necesariamente la manipulación de la variable independiente, ni la creación de grupos iguales de los sujetos a comparar.

TIPOS DE OBSERVACIÓN

- A. Dependiendo del grado de sistematización de la observación.
 - a. No sistematizadas, ocasional o no controlada.
 - b. Sistematizada o controlada.
 - c. Muy sistematizada (esta la estudiamos junto a la anterior)
- B. Dependiendo del grado de participación del observador.
 - a. Externa o no participante.
 - b. Interna o participante.
 - c. Autoobservación – introspección.

4.1.1. Observación participante.

La observación participante es una técnica en la que el investigador se va a integrar en el grupo como un miembro más, lo ideal de esta técnica es ser un miembro más, sin provocar cambios. Integración: comunicación y convivencia.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

Esta técnica conlleva comunicación y convivencia con el grupo que se va a investigar. White, sociólogo que hizo una observación participante en una pandilla, cuando volvió a la universidad se le trababa la lengua ya que tuvo que aprender la jerga del grupo; requiere una socialización. Siempre una observación participante se realiza en un contexto natural, aunque también se puede hacer a través de un experimento en un laboratorio, siendo parte de la muestra. De manera informal pero tratando de no inferir en el curso normal.

Existen dos problemas relacionados con los primeros momentos: choque cultural y choque vital (relacionados con los primeros encuentros). Con el choque cultural se refiere a las diferencias que nos encontramos relativas a nuestros hábitos, ideología, alimentación,... El choque vital hace referencia a determinadas prácticas, conductas que a nosotros nos pueden resultar desagradables.

Superados estos problemas, pueden aparecer otro tipo de problemas vinculados con el desánimos, desmotivación, rutina diaria,... esto puede generar el abandono de la observación. (Marinowski: Crimen y costumbre en la sociedad salvaje).

Otro problema puede ser el no conseguir ser aceptado totalmente por el grupo, desconfianza por parte del grupo y así te harán el vacío, te apartarán.

Es una observación muy abierta.

Bibliografía al respecto:

- Las voces del desierto.
- White (1955) La sociedad de las esquinas. Chicago, University of Chicago Press.
- Lewis, O. (1966) Los hijos de Sánchez. México, Mortiz.
- Malinowsky. Crimen y costumbre en la sociedad salvaje.

4.1.2. Observación sistemática.

Características principales: requiere que se defina más el objeto de estudio, mayor control, rigor, precisión,...

1. Debe estar cuidadosamente definida y especificada dentro de un marco de estudio.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

2. Se fija con anterioridad el tipo de datos que se van a recoger (conducta verbal, gestos,...) y con qué instrumentos (decidir qué conductas son las que me interesan)
3. Se emplean pruebas mecánicas o auxiliares que den mayor exactitud a la observación.
4. El grado de control depende, precisamente, de los instrumentos empleados.
5. Existe también control del observador y del observado.
6. Generalmente es cuantificable.
7. Se suele emplear en el estudio de grupos pequeños para observar la interacción entre sus miembros.

Las fases de esta investigación son las mismas que las del método científico, lo único que se comprueban de otra manera.

Con respecto a las técnicas más empleadas:

1. Películas (vídeos)
2. Análisis de signos: técnica que se utiliza para estudiar ámbitos educativos y consiste en tener preparados una serie de incidentes que se pueden dar o no durante un intervalo de la observación, lo que se hace generalmente es dividir el tiempo total en varios intervalos.
3. Sistema de categorías: es la que vamos a utilizar así que ya la veremos.
4. Escala de apreciación: registrar la conducta a través de escalas, la dimensión o conducta que queremos estudiar que aparece en distintos grados (nunca – a menudo - siempre)

Vamos a hablar de las conductas que, con frecuencia, se recogen mediante observación sistemática:

1. Conducta no verbal.
2. Conducta espacial.
3. Conducta extralingüística.
4. Conducta lingüística.

La más frecuente es la conducta verbal, la lingüística, a través del aula es la que con más frecuencia se utiliza. También podemos registrar la conducta no verbal (movimientos del cuerpo,



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

expresiones motoras, gestos, expresiones de sorpresa, movimientos de cabeza, fruncir el ceño,...) las expresiones pueden tener un significado muy específico o más general (el mover las piernas puede ser gesto de ansiedad, nerviosismo,...)

La conducta espacial es la distancia que dejan las personas entre otras personas, etiológicamente, en el mundo de los animales es la defensa del territorio; en las personas indica el grado de conocimiento o cercanía con la otra persona. Hall dice que podemos distinguir cuatro tipos de distancia según la relación:

- Distancia íntima: sería la distancia entre personas que tienen una relación personal íntima: pareja, amigos, familia,...
- Distancia personal: sería la distancia que todas personas dejamos y que si se viola nos sentimos muy incómodos.
- Distancia social: en situaciones determinadas, marcadas por el estatus social, por ejemplo la distancia entre una ejecutivo y su secretario. Es mayor que la personal.
- Distancia pública: mucho más lejana.

La distancia es una variable establecida culturalmente (por ejemplo: en Japón se mantiene mucho la distancia ya sean padres – hijos o simplemente conocidos).

La comunicación extralingüística es aquella parte de la conducta verbal que no forma parte del contenido lingüístico, aspectos como tono, timbre, tiempo de reacción, silencios,... marcan diferentes significados. Por ejemplo el tiempo de reacción da mucha información sobre la actitud de la gente.

4.2. Amenazas a la validez en la investigación social (efecto Pigmalión)

Se analizan tres tipos de validez: validez de constructo, validez externa y validez interna.

Para garantizar la validez de constructo ¿qué tiene que pasar en la investigación? Pues que si dices que estás midiendo la inteligencia, que realmente estés midiendo la inteligencia, que la variable dependiente y la independiente reflejen lo que miden.

La validez externa me garantiza que los resultados que yo encuentro pueden ser generalizables (muestra aleatoria,...)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

La validez interna hace referencia a cuando los cambios que se producen en la variable dependiente son causados por la variable independiente y no a otras causas, que sea capaz de controlar otras posibles causas que puedan afectar a las variables dependientes, es decir, seguridad en que los cambios son exclusivos de la variable independiente. (Ejemplo: Mayo investigó en una fábrica en cadena: ¿bajo qué condiciones los trabajadores producían más? Lo que variaba eran condiciones ambientales: luz, temperatura, comodidad,... Hizo varios grupos y se dio cuenta de que producían más pero la causa era que eran observados)

Hay dos tipos de problemas que pueden influir en la validez interna:

- Efecto Experimentador (efecto Pigmalión o Rosenthal, 1967)
- Características de la demanda (Orne, 1962)

Efecto experimentador: A veces, en las investigaciones, el experimentador, de forma no intencionada, puede transmitir las hipótesis a través de una comunicación encubierta, puede transmitir sus expectativas y no realmente por las variables. Este tipo de comunicación puede llevar a que los sujetos traten de cumplir las hipótesis; la comunicación encubierta es una transmisión a través de la entrevista, de cómo la hace y la lleva a cabo (¿a qué os sentís mejor después de estos dos meses? ¿A que os sentís peor después de estos dos meses?) El nombre de Efecto Pigmalión se lo puso Rosenthal, quien hizo la siguiente investigación: en una clase, a principio de curso, se le dice al profesor que tiene unos niños muy inteligentes y otros que no lo son: el profesor se relacionó con ellos de diferente manera y esto influyó en el rendimiento de los alumnos, cumpliendo con las expectativas del profesor.

Por otra parte, Orne hizo un experimento que llamó “Características de la demanda” en el cual era el sujeto el que se forma sus propias hipótesis de lo que se espera de él. Tratamos de averiguar lo que esperan de nosotros y nuestras respuestas se basan en eso y no en la variable independiente.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Gómez, L. (1995). Metodología. En L. Gómez y J.M. Cantó (coord.): *Psicología Social*. Madrid, Ed. Pirámide. (Cap. 27).
- Ibáñez, T. (1983) La crisis de la psicología social. Apuntes para una lectura. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 38, 661-680.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 34 – SEPTIEMBRE DE 2010

- Morales, J. F. (2006) Psicología social y educación. En A. Gómez, E. Gaviria y I. Fernández (Coords.): *Psicología Social*, 1-32. Madrid: Editorial Sanz y Torres.

Autoría

- Nombre y Apellidos: ÁLVARO DÍAZ ORTIZ
- Centro, localidad, provincia: SIN CENTRO
- E-mail: aludior@gmail.com