



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

## “EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EDUCACIÓN”

AUTORÍA <b>M<sup>a</sup> ENCARNACIÓN MEDINA GUERRERO</b>
TEMÁTICA <b>APRENDIZAJE COOPERATIVO</b>
ETAPA <b>EDUCACIÓN EN GENERAL</b>

### Resumen

El presente artículo habla del aprendizaje cooperativo en la educación. Conoceremos en un primer lugar la definición de aprendizaje cooperativo, pasando a la presentación de los elementos y estructura de este tipo de aprendizaje. Además se diferenciará entre grupo de trabajo y equipo de trabajo pasando a conocer las fases de comportamiento de un equipo de trabajo. Finalmente se hará una breve mención de las ventajas e inconvenientes que pueden surgir a la hora de utilizar este modelo de aprendizaje.

### Palabras clave

Aprendizaje Cooperativo, trabajo en equipo, cooperar, educación, grupo.

### 1. DEFINICIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO.

Antes de comenzar a hablar de aprendizaje cooperativo, es necesario conocer qué significa cooperar. Cooperar significa trabajar juntos para alcanzar objetivos compartidos. En las situaciones cooperativas, las personas buscan resultados beneficiosos para sí mismas y para los otros integrantes de sus grupos.

Existe infinidad de conceptos que definen que es aprendizaje cooperativo, pero entre tantos, he optado por el que Deutsch, (1962) menciona en Johnson y Johnson, (1999). Este autor entiende que el aprendizaje cooperativo es utilizar en la educación grupos pequeños donde los alumnos trabajan juntos para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás. Los alumnos además sienten que pueden alcanzar sus objetivos de aprendizaje sólo si los demás integrantes de su grupo también lo alcanzan.

Tras definir qué significa cooperar y aprendizaje cooperativo, continuaré, en los siguientes epígrafes, hablando de estructura de aprendizaje cooperativo, las fases de comportamiento de un equipo de trabajo y las ventajas e inconvenientes de utilizar este modelo de aprendizaje.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

## 2. ELEMENTOS Y ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO.

### 2.1. Elementos del aprendizaje cooperativo.

Para que un método, o técnica de grupo, pueda ser considerado realmente cooperativo debe incluir al menos los siguientes cinco elementos propuestos Johnson, Johnson y Holubec (1999):

1. *Interdependencia positiva* (Positive Interdependence): la cual existe cuando los estudiantes perciben un vínculo con sus compañeros de grupo de forma tal, que no pueden lograr el éxito sin ellos (y viceversa), coordinando sus esfuerzos con los de sus compañeros para poder completar una tarea, compartiendo recursos, proporcionando apoyo mutuo y celebrando juntos el éxito.
2. *Interacción cara a cara, estimuladora* (face to face promotive interaction): La interacción cara a cara es muy importante porque existe un conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo ocurre cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a los materiales y actividades, permitiendo la posibilidad de ayudar y asistir a los demás. Este tipo de interacción permite que los estudiantes obtengan retroalimentación de los demás y ejerzan presión social sobre los miembros poco motivados para trabajar.
3. *Responsabilidad individual* (Individual accountability): trata de evitar el principal inconveniente de trabajo en grupo, “la difusión de personalidades”. Para garantizar la responsabilidad individual se debe recurrir a la evaluación individual, a la elección aleatoria del portavoz o los informes personales de trabajo, con la nota de equipo.
4. *Habilidades Sociales* (social – interpersonal – skills): Deben enseñarse a los alumnos las habilidades sociales (comunicación apropiada, resolución constructivista de conflictos, participación, aceptación de los puntos de vistas de los demás...) requeridas para lograr una colaboración de alto nivel y para estar motivado a emplearlas.
5. *Autoreflexión de grupo* (grupo processing): Los miembros del grupo necesitan reflexionar y discutir entre sí sobre el proceso de trabajo en función de los objetivos y las relaciones de trabajo, y toman decisiones de ayuda y mejora para las próximas ocasiones.

Existen varios métodos que cumplen estos requisitos y están siendo implantados con éxitos en las escuelas, además se utilizan para todos los niveles. A modo de ejemplo, podría destacar algunos de estos modelos:

- **Técnica de rompecabezas (jigsaw)**: fueron Aronson y cols quienes originariamente diseñaron esta técnica de aprendizaje cooperativo. En ella los estudiantes son asignados a grupos de seis miembros para trabajar un material académico que ha sido dividido en tantas secciones o trozos como miembros tenga el grupo. Cada miembro del grupo se ocupará de estudiar y aprender uno de esos trozos o secciones. Después, los miembros de diferentes equipos que han estudiado las mismas secciones se reúnen en «grupos de expertos» para discutir sus secciones. Luego los estudiantes vuelven a sus equipos y enseñan su sección a sus compañeros. Dado que la única forma que tienen los estudiantes de aprender las otras secciones o trozos que no sean las suyas consiste en escuchar atentamente a sus



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

compañeros de equipo, estarán motivados a mostrar interés cada uno por el trabajo de los otros, asegurándose igualmente con esta técnica la responsabilidad individual de cada uno de los miembros del grupo. Y es que esta técnica posee dos importantes características: «Primero, ninguno de ellos podría hacerlo bien sin ayuda de cada uno de los otros miembros del grupo y, segundo, cada miembro tiene una única y esencial contribución que hacer» (Aronson y Osherow, 1980, p. 173).

- **Aprendiendo Juntos (*Learning Together*)**: esta técnica de aprendizaje cooperativo consta de los siguientes pasos (Johnson y Johnson, 1975; Lyons, 1980; Roy, 1982):
  - a) Seleccionar las actividades, de preferencia que involucre la solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento divergente o creatividad.
  - b) Toma de decisiones dependiendo del tamaño del grupo, asignación, materiales...
  - c) Realización de trabajo en grupo.
  - d) Y supervisión de los grupos.
- **Grupo de Investigación (*Group Investigation*)**: (Sharan y Sharan, 1976; Sharan y cols., 1984; Sharan y Shachar, 1988): se trata de un plan de organización general de la clase en el que los estudiantes trabajan en grupos pequeños que utilizan investigación cooperativa, discusión de grupo y proyectos y planificación cooperativos. En este método los estudiantes forman grupos que van de dos a seis miembros. Después de escoger temas de una unidad que tiene que ser estudiada por toda la clase, cada grupo convierte esos temas en tareas individuales, y lleva a cabo las actividades necesarias para preparar el informe grupal. Después cada grupo hace una presentación para comunicar a la clase sus hallazgos.

## 2.2. **Estructura del aprendizaje cooperativo.**

El aprendizaje cooperativo requiere de una preparación seria. Para poder llevar a cabo este tipo de aprendizaje el profesor debe preparar de forma cuidada, con constancia y esfuerzo la actividad que se le vaya a encomendar al alumnado.

Además, es necesario que exista una estructura adecuada del aprendizaje cooperativo, para ello citaremos Johnson y cols., (1984):

**A)** Especificar los objetivos instructivos, que suelen ser de dos clases: objetivos académicos y objetivos de habilidades de colaboración.

**B)** Toma de las siguientes decisiones:

**1. Decidir el tamaño del grupo**: lo más adecuado es que el grupo de aprendizaje cooperativo oscile entre 2 y 6 miembros, dependiendo de una serie de factores entre los que están:

A medida que aumenta el tamaño del grupo, aumenta también el rango de habilidades, capacidades, etc. Es decir, que cuanto mayor sea el grupo, más probable será que haya siempre alguien con la habilidad específica necesaria en cada momento para ayudar a los demás a resolver un problema concreto.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

Sin embargo, también es verdad que cuanto mayor es el grupo más difícil será la participación de cada miembro, más difícil conseguir un consenso, más problemas de organización interna, etc.

A menudo es la propia tarea la que indica el tamaño idóneo del grupo.

Cuanto menor sea el tiempo disponible, menor deberá ser el grupo de aprendizaje, ya que los grupos pequeños, obviamente, necesitan mucho menos tiempo que los grandes para organizarse eficazmente.

**2. Asignar los estudiantes al grupo:** existen al menos cuatro criterios a tener en cuenta para la asignación de los estudiantes a los diferentes grupos. Entre ellos encontramos:

Ha de tenerse en cuenta si los grupos deben ser homogéneos o heterogéneos. En general conviene que sean heterogéneos, ya que el pensamiento puede ser más elaborado, habrá más discusiones y explicaciones, se profundizará más en el material...

También tenemos que tener en cuenta que será el que asigne a los alumnos/as a los distintos grupos. No es conveniente que demos la opción de elegir los propios alumnos porque pueden formar grupos desequilibrados, aunque se pueden tener en cuenta las opiniones de ellos y a partir de ahí, el profesor será quien lo conforme.

Otro de los criterios a tener en cuenta es la permanencia del grupo. Para ello, podríamos dejar al grupo como tal hasta que pueden alcanzar el éxito. Además, si un grupo tiene problemas es contraproducente que sea disuelto, ya que no le estamos dando la oportunidad que los miembros del mismo sean capaces de resolver los problemas. En general podríamos decir que es conveniente que un grupo permanezca con los mismos miembros durante un curso escolar, o al menos durante un trimestre.

**3. Disposición del aula:** dependiendo de la disposición que el profesor de al aula, puede facilitar el aprendizaje de los grupos. Estos deberían sentarse en círculo y estar lo suficientemente cerca unos de otros como para comunicarse eficazmente sin que les estorben los otros grupos, y que, además, el profesor tenga un fácil acceso a cada grupo.

**4. Plantificar el material instruccional para promocionar interdependencia:** Ello puede hacerse de estas tres formas (Johnson y cols., 1984, p. 30):

*Interdependencia de los materiales:* hay que darle al grupo una sola copia de los materiales, de forma que para tener éxito, los miembros del grupo deberán trabajar juntos. Esto es especialmente aconsejable para la primera etapa del grupo.

*Interdependencia de la información:* un buen procedimiento para conseguirlo puede ser proporcionar la información a los miembros del grupo en forma de puzle, de rompecabezas, etc.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

*Interdependencia con otros grupos:* proponen la formación de grupos heterogéneos que compiten con otros grupos también heterogéneos.

**5. Asignación de roles que aseguren la interdependencia:** la interdependencia cooperativa puede también ser establecida a través de la asignación a los miembros del grupo de roles complementarios e interconectados.

**6. Explicar la tarea académica:** los profesores deberían considerar varios aspectos en esta explicación:

Establecer la tarea, para que los estudiantes tengan claros sus papeles.

Explicar los objetivos de la lección y relacionar los conceptos y la información que deben ser estudiados con los conocimientos previos que tenían.

Definir los conceptos relevantes, explicar los procedimientos que deben seguir los estudiantes, y dar ejemplos que ayuden a los estudiantes a entender lo que están emprendiendo. Subrayar los elementos críticos que separan esta lección de los aprendizajes anteriores.

Plantear a la clase cuestiones específicas para comprobar el grado en que los estudiantes conocen el material.

**7. Estructurar la interdependencia positiva de metas:** comunicar a los estudiantes que poseen una meta grupal y que deben trabajar cooperativamente. Los miembros del grupo deben entender que son responsables del aprendizaje de sus compañeros, y que deben asegurarse de que los compañeros utilicen adecuadamente el material.

**8. Estructuración de la responsabilidad individual:**

**9. Estructurar la cooperación intergrupal:** la cooperación intergrupal es más eficaz que la competencia intergrupal.

**10. Explicar los criterios de éxito:** los criterios para el éxito deben ser estructurados para que los estudiantes puedan alcanzarlo sin penalizar a otros estudiantes y para que los grupos lo alcancen sin penalizar a otros grupos.

**11. Especificar las conductas deseadas:** los profesores deben explicar cuáles son las conductas deseadas y no deseadas dentro del grupo. Entre esas conductas podríamos encontrar: animar a participar a los miembros del grupo, escuchar las opiniones de los demás componentes del grupo, etc.

**12. Supervisar la conducta de los estudiantes:** los profesores deberían observar cuáles son los problemas que pueden tener cada grupo para poder llevar a cabo la tarea encomendada cooperativamente.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

13. **Proporcionar asistencia en la tarea:** mientras que los grupos están trabajando, el profesor debería controlar como van trabajando, enseñar habilidades necesarias, clarificar instrucciones, etc.

14. **Intervenir para enseñar habilidades de colaboración:** cuando el profesor vea que los estudiantes las necesiten.

15. **Proporcionar una conclusión a la lección:** al final de la lección, los estudiantes deberían ser capaces de resumir lo que han aprendido y entender su funcionalidad.

16. **Evaluación de la calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes:** la evaluación, tanto individual como grupal, debe hacerse basándose en criterios claros y concretos.

17. **Evaluar el funcionamiento del grupo:** ver como se ha conseguido el éxito o no de la tarea, problemas han presenciado a lo largo de todo el proceso, etc.

### **3. FASES DE COMPORTAMIENTO DE UN EQUIPO DE TRABAJO.**

Antes de entrar en detalle, es necesario diferenciar dos términos, equipo de grupo. Estos términos tienen significados diferentes. Equipo, podríamos entenderlo como un grupo pequeño de personas con unas características, aptitudes, habilidades... complementarias que actúan de forma recíproca para conseguir un objetivo común que requiere un esfuerzo de conjunto, en el que el resultado es de responsabilidad colectiva. Por otro lado, grupo puede entenderse como un conjunto de personas que trabajan juntas para compartir información y tomar decisiones, con el fin de ayudar a cada miembro dentro de su área encomendada.

Una vez definido cada término, pasaremos a las fases de comportamiento que posee un equipo de trabajo, para ello me basaré en las propuestas por Tuckman (1965). Entre ellas encontramos:

- La 1ª fase es Formación (Forming). En esta etapa los individuos se ven encuentran por primera vez, conformándose como grupo. La principal actividad de esta etapa consiste en conocer quiénes son los otros miembros del grupo, intentando conocer cuáles son las actitudes y preferencias de los demás, y además, determinan la tarea que se va a llevar a cabo, y qué métodos y normas serán apropiados .
  - La 2ª fase es Conflicto (Storming). En esta etapa existen una serie de conflictos, que pueden resultar incómodos para algunos de sus miembros, ya que cada miembro quiere dejar claro cuál va a ser el lugar que le corresponde dentro del grupo y cuáles serán las normas de funcionamiento. Las relaciones, en un principio, pueden verse rotas o desorganizadas. Es en esta etapa cuando se va dejando claro cuál es el rol de cada miembro. En esta etapa se va probando al líder.
  - La 3ª fase es Normalización (Norming). Una vez conformada la estructura interna del grupo, es en esta fase cuando empiezan a tomar el rumbo de la situación. Comienzan a establecer las normas y objetivos que se van a llevar a cabo para que el grupo funcione como tal, por ejemplo implantan qué clase de comportamiento y contribución es aceptable y cuál no. Comienzan a ser aceptados los roles y responsabilidades de cada miembro, empezando



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

a existir un consenso dentro del grupo, además el líder comienza a ser respetado por el equipo.

- La 4ª fase es Desempeño (Performing). En esta fase el equipo comienza a trabajar para poder lograr los objetivos que se han propuestos. Empiezan a tomar un alto grado de autonomía. Pueden surgir nuevas discusiones, pero son capaces de solucionarlos sin llegar al conflicto, ya que se consideran un equipo maduro.
- La 5ª fase es de Terminación (Adjourning). Algunos autores no consideran esta etapa como parte del desarrollo del grupo, ya que representa la disolución del mismo, ya sea por que se haya terminado la tarea encomendada o la partida de uno o varios miembros del equipo. Tuckman hace hincapié en que no todos los equipos deben seguir estas fases de comportamiento, ya que el grupo puede deshacerse antes de llegar a la etapa de rendimiento, o puede quedarse en una fase permanente anterior a la de desarrollo y ser para siempre un equipo ineficiente.

#### **4. VENTAJAS E INCONVENIENTES DEL APRENDIZAJE COOPERATIVO**

Existen numerosas ventajas e inconvenientes de utilizar el aprendizaje cooperativo. Con respecto a las ventajas podríamos decir que trabajar a través de este tipo de aprendizaje conseguimos un mayor nivel de productividad, tanto a nivel individual como colectivo. Además, existe una comunicación más eficaz, ya que al principio puede existir el miedo a opinar, a hacer sugerencias o críticas... También hay un mayor compromiso con los objetivos, ya que han sido tomados por consenso y aceptados por todos los miembros del grupo. Otra de las ventajas es que afrontan con mayor éxito las tareas complejas. Facilita el desarrollo personal y profesional, estimula la creatividad y la innovación, etc.

Con respecto a los inconvenientes podríamos mencionar que este tipo de aprendizaje consume más tiempo ya que necesitan más tiempo para organizarse, para tomar decisiones, consolidarse como grupo... Puede existir el conformismo por temor a opinar de forma diferente a la de los demás compañeros. Además, puede existir rechazo o menosprecio hacia determinados miembros del equipo. También puede existir menor productividad, llegando a la holgazanería social, etc.

#### **5. CONCLUSIÓN**

Bajo mi punto de vista, el aprendizaje cooperativo debería tomar una mayor importancia en el ámbito educativo. Con este trabajo en equipo se ampliaría el abanico de la enseñanza, adquiriendo los estudiantes no sólo unos conceptos sino también una serie de actitudes que les servirán en su futuro, tanto a nivel personal como profesional.

En la actualidad, este tipo de aprendizaje parece que se está llevando más a la práctica en los centros docentes, pero algunos docentes se muestran reacios a esta metodología porque conlleva un mayor esfuerzo y compromiso, pero deberían darse cuenta que con el aprendizaje cooperativo el alumnado puede llegar a similar los conceptos de forma más eficaz, ya que a la hora de trabajar



ISSN 1988-6047    DEP. LEGAL: GR 2922/2007    Nº 35 – OCTUBRE DE 2010

cooperativamente, los conocimientos que poseen los miembros son transmitidos mutuamente facilitando la adquisición de nuevos conceptos.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- Bonals, J. (2005). *El trabajo en pequeños grupos en el aula*. Barcelona: Graó
- Duran, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria*. Barcelona: Graó.
- Johnson, D.W, Johnson, R.T. (1999). *Aprender juntos y solo*. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, S.A.
- Johnson, D.W, Johnson, R.T y Holubec, E.J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Palomo Vadillo, M<sup>a</sup>.T (2008). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. Madrid: Esic.
- Pujelás, P. (2008). *9 ideas claves. El aprendizaje cooperativo*. Barcelona: Graó

### Autoría

---

- Nombre y Apellidos: M<sup>a</sup> Encarnación Medina Guerrero
- Centro, localidad, provincia: Arcos de la Frontera, Cádiz.
- E-mail: [lunitaazul18@hotmail.com](mailto:lunitaazul18@hotmail.com)