



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

“El desarrollo del municipio de Nacimiento en relación con el nivel de satisfacción de los servicios municipales”

AUTORIA RAMÓN PÉREZ ROMERO
TEMÁTICA INVESTIGACIÓN SOCIAL
ETAPA E. SECUNDARÍA

Resumen

La comarca Río Nacimiento es una de las comarcas pertenecientes a la provincia de Almería que la componen cinco municipios que son Ablá, Abruçena, Fiñana, Las Tres Villas y Nacimiento.

Se puede decir sin temor a equivocarnos que el éxodo rural, ya en declive, a favor de las nuevas migraciones interiores, ha supuesto un gran problema medioambiental, económico y social en esta zona rural. Debido a la fuerte despoblación sufrida el campo se quedó sin su capital humano, fundamental para el desarrollo agrícola, y además de su capital humano más emprendedor, la gente joven. Esto hoy en día ocurre ya en menor medida, ya que la ciudad no ofrece aún las oportunidades de antaño y el campo se ha beneficiado de la mejora de las infraestructuras en materia de comunicaciones e hidráulicas. El espacio rural poblado es hoy en día un lugar de incipiente demanda como lugar de segunda residencia, y en algunos casos de primera residencia, como es el caso de la tercera edad, que prefieren estas zonas por sus favorables condiciones medioambientales tan beneficiosas para la salud.

Considerando que el nivel de desarrollo de un lugar está directamente relacionado con el nivel de necesidad y satisfacción personal de los ciudadanos, *este estudio tiene por objeto conocer la percepción que tienen los ciudadanos del desarrollo de la Comarca Río Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente. Es decir,* hemos pretendido estudiar la percepción que tienen los ciudadanos de la Comarca y mas concretamente en cada uno de de los distintos municipios, para diagnosticar la situación real de cobertura existente y sus necesidades. Con todo ello hemos podido establecer una relación directamente proporcional entre las necesidades de servicios y bienestar que los ciudadanos tienen y el nivel de cobertura real para así situar el nivel inicial de desarrollo social de esta Comarca.

Con la información obtenida, hemos pretendido tres objetivos:

1. *Diagnosticar dicha situación*

2. *Comunicar a las Instituciones responsables dicho informe para que se comprometan y adopten las medidas necesarias con la finalidad de responder adecuadamente a las necesidades reales de los ciudadanos de la localidad y comarca.*



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº35 OCTUBRE 2010

3. *Sensibilizar a los ciudadanos de la localidad y Comarca Río Nacimiento que viven en un entorno privilegiado como es el medio rural, y es responsabilidad de todos mantener los ámbitos atendidos adecuadamente, pero que a la vez hay otros que debemos potenciar, mejorar y cuidar, y esto es un compromiso de la ciudadanía en general.*

Palabras clave

- grado de satisfacción
- muestra
- municipio
- economía
- comarca
- educación
- medio ambiente
- servicios

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio tiene por objeto conocer la percepción de desarrollo que tienen los ciudadanos de Nacimiento, y en concreto del estado de su municipio desde el punto de vista de la calidad de vida, su desarrollo socioeconómico, servicios básicos y conservación del medio ambiente.

Los ámbitos objeto de investigación y que se abordarán en este informe son los siguientes:

1. ECONOMÍA Y EL EMPLEO
2. INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN
3. MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL
4. EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES
5. GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A partir de este esquema de trabajo tratamos de investigar sobre:

A. Identificación de las principales características de los sistemas de análisis de satisfacción del usuario, centrándonos en tres aspectos fundamentales:

- Nivel de desarrollo económico del municipio y de la Comarca y sus Municipios
- Nivel de desarrollo y protección de nuestro Medio Ambiente
- Nivel de convivencia ciudadana en su localidad y la Comarca y Municipios

B. Comentario y análisis de los resultados obtenidos más relevantes.

C. Conclusiones y comentarios para la optimización del sistema de valoración de la satisfacción del usuario así como los posibles compromisos ciudadanos e institucionales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº35 OCTUBRE 2010

CONCLUSIONES DE VALORACIÓN: NACIMIENTO

SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La oferta laboral
- La calidad del empleo ofertado
- Las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente
- La oferta de cursos
- Las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales

SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías
- Las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)
- Las instalaciones deportivas
- El estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...)

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las instalaciones de saneamiento de aguas sucias
- El funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc
- Las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos

SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- El estado de conservación de los espacios naturales
- El estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras
- La calidad del agua para beber
- El estado de conservación del patrimonio histórico – artístico
- El estado del tráfico
- El estado y calidad del ruido
- La existencia de suficientes zonas verdes (parques, jardines...)

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- La calidad del los olores

SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº35 OCTUBRE 2010

- El estado de conservación de las infraestructuras educativas
- Los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)
- La acogida a inmigrantes
- Los servicios de atención a la mujer

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- Las infraestructuras educativas existentes
- La oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)
- Las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)
- La oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)
- La facilidad de acceso para llegar a los Centros de Salud, Hospitales...
- La oferta de puestos de guardería
- La seguridad
- Los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores

SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan positivamente sobre:

- La facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos
- La participación en actividades no festivas de los ciudadanos es buena, aunque hay poco voluntariado
- La participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida de nuestro pueblo
- La responsabilidad en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo de los ciudadanos

Los ciudadanos encuestados en su mayoría opinan negativamente sobre:

- El servicio de atención al ciudadano
- El bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida

INFORME DE RESULTADOS DETALLADO:

ECONOMÍA Y EL EMPLEO

- Más del 70% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.
- Casi el 93% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente.
- Más del 60% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

- Más del 85% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes
- Casi el 80% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

- Más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena.
- Casi el 80% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.
- Más del 50% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son buenas.
- El 50% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas
- Casi el 60% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es bueno.
- El 50% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.
- Casi el 80% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

- El 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.
- Más del 75% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.
- Más del 60% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.
- Más del 66% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.
- Casi el 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.
- Más del 75% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº35 OCTUBRE 2010

- La mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes.
- Más del 60% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es bueno.
- Más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.
- Más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.
- El 50% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es insuficiente.
- Un 75% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.
- Un 75% de los encuestados consideran que no hay facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo.
- Más del 75% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena
- Más de la mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer es su pueblo es buena.
- Más de un 80% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería no es suficiente para las necesidades del pueblo.
- Casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.
- Más de un 84% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.

GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Más de un 75% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.
- Más del 75% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.
- El 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.
- Casi el 60% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son buenas aunque insuficientes.
- Más del 58% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es buena, aunque hay poco voluntariado.
- Más del 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida de nuestro pueblo.
- Más del 99% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.
- La mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

- Es bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.
- No más del 60% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 65 encuestados de una población de 482 habitantes lo que representa un 13,4%.

ESTRATIFICACIÓN:

- Ciudadanos de 18 a 25 años
- Ciudadanos de 25 a 65 años
- Ciudadanos mayores de 65 años

EXTENSIÓN: MUNICIPIO DE NACIMIENTO.

DISTRIBUCIÓN: entre 30 y 90 ciudadanos por municipio en cada franja de edad.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL MUNICIPIO DE: NACIMIENTO

SEXO DE LOS/AS ENCUESTADO/AS

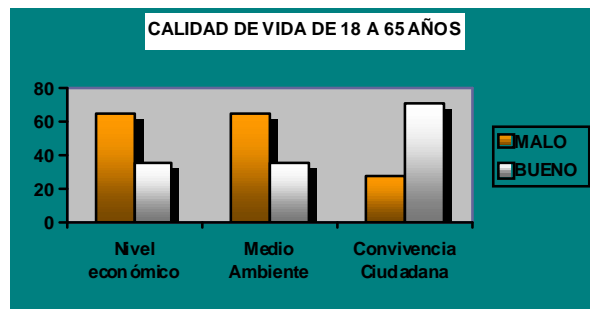
De 18 a 65 años		%	
VARON	50	HEMBRA	50





1. ¿Cómo valoras los siguientes aspectos de la calidad de vida tu pueblo?

	De 18 a 65 años		%	
Nivel económico	MALO	64,3	BUENO	35,7
Medio ambiente	MALO	64,3	BUENO	35,7
Convivencia ciudadana	MALO	28,6	BUENO	71,4



2. SOBRE LA ECONOMÍA Y EL EMPLEO

1. ¿Cómo es la oferta laboral de las empresas instaladas en tu pueblo?

	De 18 a 65 años	%
MALA	78,6	21,4
BUENA		

Observación: más del 70% de los encuestados consideran que la oferta laboral en su municipio es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes de entre 18 a 25 años.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

2. ¿Cómo es la calidad del empleo ofertado (tipo de contratos, salarios...)?

De 18 a 65 años		%	
MALA	92,8	BUENA	7,2

Observación: casi el 93% de los encuestados consideran que la calidad del empleo ofertado en su municipio es malo e insuficiente.

3. ¿Crees que las empresas se preocupan por la conservación del medio ambiente?

De 18 a 65 años		%	
MALA	64,3	BUENO	35,7

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que las empresas no se preocupan por la conservación del medio ambiente.

4. ¿Cómo es la oferta de cursos para trabajadores en activo de tu pueblo?

De 18 a 65 años		%	
MALA	85,7	BUENA	14,3

Observación: más del 85% de los encuestados consideran que la oferta de cursos es mala, siendo la consideración más negativa la de los jóvenes.

5. ¿Crees que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales?

De 18 a 65 años		%	
NO	21,4	SI	78,6

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que las empresas localizadas dentro del casco urbano deben trasladarse a los polígonos industriales.

3. SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y COMUNICACIÓN

6. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y las pedanías?



ISSN 1988-6047

DEP. TOTAL DE 18 a 65 2007

Nº35 OCTUBRE 2010

TOTAL	de 18 a 65	%
MALA	61,5	BUENA 38,5

MALA	50	BUENA	50
------	----	-------	----

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y las pedanías es buena.

7. ¿Cómo son las infraestructuras de comunicación entre tu pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...)?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	23.1	BUENA 76.9

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran las infraestructuras de comunicación entre su pueblo y resto de destinos (Almería, Granada...) son buenas.

8. ¿Cómo son las instalaciones deportivas de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	46.1	BUENA 53.9

Observación: más del 50% de los encuestados consideran que las instalaciones deportivas de su pueblo son buenas.

9. ¿Cómo es la red de saneamiento de aguas sucias?

Observación: el 50% de los encuestados consideran que las instalaciones de saneamiento de aguas sucias en su pueblo son malas.

10. ¿Cómo es el estado de la estaciones de transporte publico (accesibilidad, servicios...)?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	41.6	BUENA 58.4

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que estado de las estaciones de transporte público (accesibilidad, servicios, cercanía,...) es bueno.

11. ¿Cómo es el funcionamiento del servicio de autobús, tren, ...?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	50	BUENA	50

Observación: el 50% de los encuestados consideran que el funcionamiento de los servicios de tren, autobús, etc es malo.

12. ¿Crees que tu pueblo cuenta con infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos a comercios, tiendas o centros públicos?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	23.1	NO	76.9

Observación: casi el 80% de los encuestados consideran que su pueblo no cuenta con que las infraestructuras que permiten el acceso a minusválidos y ancianos a comercios, tiendas o centros públicos es el adecuado.

4. SOBRE MEDIO AMBIENTE URBANO Y PATRIMONIO CULTURAL

13. ¿Cómo es el estado de conservación de los espacios naturales de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	50	BUENA	50

Observación: el 50% de los encuestados consideran que el estado de conservación de los espacios naturales de su pueblo es bueno.

14. ¿Cómo es el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	41.6	BUENA	58.4

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que el estado de limpieza de calles y servicio de recogida de basuras de su pueblo es bueno.

15. ¿Cómo es la calidad del agua para beber en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	23.1	BUENA	76.9



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que la calidad del agua para beber en su pueblo es buena.

16. ¿Cómo es la calidad de los olores en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	66.7	BUENA 33.3

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la calidad de los olores en su pueblo es mala.

17. ¿Cómo es el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	33.3	BUENA 66.7

Observación: más del 66% de los encuestados consideran que el estado de conservación del patrimonio histórico – artístico de su pueblo es bueno.

18. ¿Cómo es el tráfico en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	33.3	BUENA 66.7

Observación: casi el 70% de los encuestados consideran que el estado del tráfico de su pueblo es bueno.

19. ¿Cómo es la calidad ruido en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%
MALA	41.6	BUENA 58.4

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que el estado y calidad del ruido de su pueblo es bueno.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

20. ¿Crees que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en tu pueblo y pedanías?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	75	NO	25

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que existen suficientes zonas verdes (parques, jardines...) en su pueblo y pedanías.

5. SOBRE EDUCACIÓN, CULTURA Y SERVICIOS SOCIALES

21. ¿Cómo son las infraestructuras educativas (recursos materiales, equipamientos...) en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	50	BUENA	50

Observación: la mitad de los encuestados consideran que las infraestructuras educativas existentes son insuficientes.

22. ¿Cómo es el estado de conservación de las infraestructuras educativas?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	36.4	BUENO	63.6

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que es el estado de conservación de las infraestructuras educativas es bueno.

23. ¿Cómo es la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	63.6	BUENA	36.4

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que la oferta de actividades educativas (cursos de formación, charlas, jornadas...) es mala e insuficiente.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

24. ¿Cómo son las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	63.6	BUENA	34.6

Observación: más del 60% de los encuestados consideran que las infraestructuras culturales (Casa de la cultura, bibliotecas, salas de lectura...) de su pueblo son malas o insuficientes.

25. ¿Cómo es la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...)?

TOTAL	%	
MALA	50	BUENA 50

Observación: el 50% de los encuestados consideran que la oferta de actividades culturales (obras de teatro, conciertos, cine...) es insuficiente.

26. ¿Cómo es la calidad de los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud)?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	25	BUENA	75

Observación: un 75% de los encuestados consideran que los servicios sanitarios ofertados (Hospital, Centros de Salud) son los adecuados.

27. ¿Cómo es la facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales, ... desde tu pueblo?

TOTAL	%	
MALA	25	BUENA 75

Observación: un 75% de los encuestados consideran que no hay facilidad para llegar a los Centros de Salud, Hospitales..., desde su pueblo.

28. ¿Cómo es la acogida de inmigrantes al municipio?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	25	BUENA	75



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que la acogida a inmigrantes en su pueblo es buena.

29. ¿Cómo valoras los servicios de atención a la mujer en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	53.8	BUENA	46.2

Observación: más de la mitad de los encuestados consideran que los servicios de atención a la mujer en su pueblo es buena.

30. ¿Cómo es la oferta de plazas en guarderías escolares en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	83.3	BUENA	16.7

Observación: más de un 80% de los encuestados consideran que la oferta de puestos de guardería no es suficiente para las necesidades del pueblo.

31. ¿Hay seguridad ciudadana en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	58.3	BUENA	41.7

Observación: casi un 60% de los encuestados consideran que su pueblo no es seguro.

32. ¿Cree que existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores?

TOTAL	De 18 a 65	%	
SI	15.4	NO	84.6

Observación: más de un 84% de los encuestados consideran que no existen los servicios e infraestructuras (residencias...) necesarias para la atención de las personas mayores en su pueblo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

6. SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

33. ¿Cómo es el servicio de atención e información al ciudadano en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	75	BUENO	25

Observación: más de un 75% de los encuestados consideran que hay un mal servicio de atención al ciudadano en su pueblo.

34. ¿Cómo es la accesibilidad para hablar con técnicos y políticos del Ayuntamiento?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	25	BUENA	75

Observación: más del 75% de los encuestados consideran que hay facilidad de acceso para hablar con técnicos y políticos en su pueblo.

35. ¿Cómo es el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALO	50	BUENO	50

Observación: el 50% de los encuestados consideran que el apoyo del Ayuntamiento, Junta de Andalucía y Diputación a las actividades desarrolladas por Asociaciones y/o colectivos de ciudadanos del pueblo es aceptable.

36. ¿Cómo son las subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65	%	
MALA	41.7	BUENA	58.3

Observación: casi el 60% de los encuestados consideran que subvenciones de los programas desarrollados por las Asociaciones y/o colectivos de su pueblo son buenas aunque insuficientes.

37. ¿Cómo es la participación en actividades no festivas (Voluntariado...)?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

TOTAL	De 18 a 65			%
MALA	41.7	BUENA	58.3	

Observación: más del 58% de los encuestados consideran que la participación en actividades no festivas de los ciudadanos es buena, aunque hay poco voluntariado.

38. ¿Participarías en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida nuestro pueblo?

TOTAL	De 18 a 65			%
SI	81.8	NO	18.2	

Observación: más del 80% de los encuestados consideran que participarían en un Foro Ciudadano para que entre todos mejoremos la calidad de vida de nuestro pueblo.

39. ¿En qué grado piensas que es Ud. responsable de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en tu pueblo?

TOTAL	De 18 a 65			%					
nada	0	poco	8.3	algo	25	bastante	33.3	Mucho	33.3

Observación: más del 99% de los encuestados consideran que son responsables en mayor o menor medida de la protección y mantenimiento de la calidad socio-ambiental en su pueblo.

40. ¿Quiénes consideras que son los principales responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida?

TOTAL	De 18 a 65			%					
El gobierno autonómico	33.3	El Ayuntamiento	0	Las empresas	8.3	Las asociaciones locales, especialmente las ecologistas	0	Todos nosotros	63.6

Observación: la mayoría de los encuestados consideran que son responsables de emprender acciones para mejorar y preservar esta calidad de vida de su pueblo todas las Instituciones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº35 OCTUBRE 2010

41. ¿Qué tareas realiza Ud. habitualmente para colaborar en la mejora de la calidad de vida y la sostenibilidad del municipio?

TOTAL De 18 a 65	%
Intento ahorrar agua y energía	32
Prescindo del coche, moto particular en los desplazamientos cortos	8
Intento utilizar transportes colectivos, si el trayecto lo permite	4
Separo las basuras en casa y uso los contenedores adecuadamente	24
Evito la compra de productos / marcas que dañen el medio ambiente	0
Respeto los espacios naturales en mis salidas	16
Participo en actividades de voluntariado social o ambiental	4
Intento comprar en el pueblo y hacer uso de los servicios locales	8
Intento colaborar en actividades culturales, deportivas, de ocio, etc... que generan buena convivencia ciudadana	4

Observación: es bajo el compromiso ciudadano para emprender acciones para la mejora y preservar la calidad de vida de su pueblo.

42. ¿Qué acciones estarías dispuesto a realizar para contribuir a este objetivo?

TOTAL De 18 a 65	%
Implicarme en actividades de voluntariado y/o participación ciudadana	58.3
Aportaciones económicas destinadas a la mejora de la calidad ambiental y el progreso social en mi pueblo	8.3
Otras (<i>describalas a continuación</i>):	0
Ninguna de las anteriores	33.3

Observación: no más del 60% de los encuestados estarían dispuestos a comprometerse para realizar tareas para la mejora de su pueblo.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS MÁS IMPORTANTES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Font, J. (coord.) (2001): *Ciudadanos y decisiones públicas*. Barcelona: Ariel.
- Lorenzana, C. (ed.) (2002): *Tomamos la palabra. Experiencias de ciudadanía participativa*. Barcelona: Icaria/ACSUR-Las Segovias.
- Martínez-Tur, V., Peiró, J.M; y Ramos, J. (2001). *Calidad de servicio y satisfacción del ciudadano: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Síntesis.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°35 OCTUBRE 2010

- Morales Sánchez, V. (2003) *Evaluación psicosocial de la calidad en los servicios municipales deportivos: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Universidad de Málaga: Tesis Doctoral.
- Maragall, E. (1992): "Calidad quiere decir prestar servicios como lo demanda el ciudadano", en VV.AA.: *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Madrid, INAP-Fundación Formación y Tecnología.
- Senlle, A. (1993): *Calidad total en los servicios y en la Administración Pública*, Barcelona, Gestión 2000
- Stufflebeam, D.L. y Shinkfield, A.J. (1987): *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*, Barcelona, Paidós

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

- WEB: <http://www.juntadeandalucia.es:9002/sima/index.htm> (Instituto de Estadística de Andalucía. Sistema de Información Multi-territorial de Andalucía)
- WEB y Blogs de los diferentes Ayuntamientos e Instituciones de la Comarca Río nacimiento
- WEB: http://www.geoscopio.com/medioambiente/temas/agenda_local_21/agencia.php (Agenda 21 para el desarrollo sostenible)
- WEB: <http://www.iessierranevada.es/>
- WEB: http://www.juntadeandalucia.es/.../DGDesRural/Desarrollo_Andalucia/ (Plan de desarrollo local en Andalucía)
- WEB: <http://www.eea.dk> (Agencia Europea para el medio ambiente)

Autoría

- Ramón Pérez Romero
- I.E.S SIERRA NEVADA, FIÑANA, ALMERÍA
- E-MAIL: rampe4@msn.com