

## **“LA IMPORTANCIA DEL REFUERZO EN EL AULA PARA ALUMNOS CON DIFICULTADES DE ATENCIÓN”**

AUTORÍA <b>MARINA PAN PEREZ</b>
TEMÁTICA <b>EI REFUERZO</b>
ETAPA <b>EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA</b>

### **Resumen**

El trabajo diario en el aula con alumnos que poseen dificultades de atención, puede resultar muy costoso en cuanto a que el alumno que no nos atiende, difícilmente podrá aprender. Sin embargo, en numerosas ocasiones ha quedado demostrado que esta situación puede mejorar con una buena estimulación y motivación hacia el aprendizaje, para lo que puede ser muy útil valerse de refuerzos positivos.

En el presente trabajo se pretende mostrar la efectividad de este refuerzo, presentando un panel a modo de economía de fichas para trabajar en el aula con alumnos que tengan dificultades en el mantenimiento de la atención.

### **Palabras clave**

Refuerzo, economía de fichas, dificultades de atención.

### **1. ¿QUÉ SON LOS REFUERZOS POSITIVOS Y NEGATIVOS?**

Numerosos autores defienden que la conducta humana está guiada por refuerzos, que suponen una motivación para dirigir la conducta. En este sentido, un refuerzo positivo será aquella recompensa

ofrecida al alumno tras la realización de una conducta deseada. Determinando de este modo que la presencia de esta recompensa aumente la probabilidad de que ocurra una conducta.

Para esto ha sido demostrada en numerosas ocasiones la validez de la economía de fichas, donde el alumno gana fichas con la aparición de la conducta apropiada.

Es fundamental tener en cuenta varios aspectos:

- El alumno debe conocer y asociar que a una conducta determinada se le asignará una consecuencia.
- Ha de asociar la ficha a la posterior recompensa.
- Además se ha de determinar previamente y dar a conocer al alumno qué conductas son las deseadas y qué consecuencias se obtendrán por las mismas.
- Las fichas se darán inmediatamente seguidas a la conducta deseada.
- Y es importante que el reforzador se base en las preferencias del alumno, de lo contrario, no tendrá el carácter motivador que se pretende.

Sin embargo, ¿qué ocurre cuando lo que se pretende es disminuir una conducta no deseada?, en este caso puede ser muy útil valerse del refuerzo negativo, entendiendo este como aquella consecuencia ofrecida al alumno tras la aparición de una conducta no deseada. Aunque se debe tener mucho cuidado con este tipo de refuerzos, pues en ocasiones su mal uso puede resultar perjudicial para el alumno. En este caso concreto se usará como refuerzo negativo un sistema de costo de respuesta, donde el niño perderá fichas cuando presente la conducta no deseada, siendo en este caso el refuerzo negativo la pérdida de fichas.

También en este caso es decisivo tener en cuenta:

- Definir y dar a conocer al alumno qué tipo de conductas no deseadas le llevará a perder fichas.
- Debe saber la consecuencia de la pérdida de fichas (no lograr el reforzador o premio)
- Y al retirar la ficha se le debe recordar la conducta que le ha llevado a esto.

De este modo se puede conjugar la economía de fichas como refuerzo positivo y el costo de respuesta como refuerzo negativo. Veamos esto a través de un ejemplo:

Imaginemos que un alumno (Juan), tiene una conducta desadaptativa que se desea eliminar (cuando se le ofrece una tarea se levanta de la silla sin prestar atención a la misma). Esta conducta negativa se desea suprimir para dar paso a otra positiva (atender a la tarea que se le ha dado y tratar de hacerla). En este caso, debemos explicar a Juan la economía de fichas que llevaremos a cabo (recibirá fichas cada vez q atienda la tarea quedándose en la mesa y estas fichas al final del día llevarán a la consecución de un premio). Sin embargo, también debemos mostrar al niño que cada vez que presente la conducta no deseada (levantarse de su asiento durante la realización de las tareas), se le quitará una ficha y por tanto, perderá puntos para lograr su premio (en este caso se pone en práctica el costo de respuesta).

En resumen, el niño ganará una ficha al portarse bien y perderá una al portarse mal.

Es muy importante que se lleve esto a través de una situación muy definida y estructurada, tanto de la recompensa como de las conductas, de lo contrario, el programa no tendrá ningún efecto sobre el niño, o no al menos el deseado.

## **2. LA ECONOMÍA DE FICHAS**

El sistema de economía de fichas es una técnica de condicionamiento operante (skinner) donde se cree en la posibilidad de la ocurrencia de una conducta dependiendo de su consecuencia.

En él intervienen dos tipos de refuerzos, uno directo (el refuerzo final o premio) y otro indirecto (las fichas que se ofrecen para canjearlas posteriormente por el premio).

De este modo acordaremos con el alumno que cada ficha ofrecida será canjeada al final de la sesión por un premio. Se acordará la conducta que conllevará a la consecución de las fichas, y cada vez que esta se de ofreceremos al alumno una ficha recordándole el valor de la misma para lograr el premio.

Existen numerosos tipos de reforzadores, entre los que se pueden destacar:

- Los sociales: son los más importantes, ya que se pueden encontrar en el medio natural. Al final de todo programa se pretenderá la reducción de otro tipo de refuerzos para dar paso a estos. Pueden ser caricias, sonrisas, palabras de aprobación, aplausos...
- Los de actividad, que han de definirse en base a los intereses del alumno, dibujar, cantar, jugar, leer...

- Y finalmente los materiales, que aunque suelen ser los más efectivos en un primer momento ha de intentarse progresivamente dar paso a los sociales y los de actividad para ir reduciendo estos, que no son naturales y por tanto tienen mayor probabilidad de hacer desaparecer la conducta si no se aplican. Algunos de estos reforzadores son las chucherías, pegatinas, lápices...

Aplicaremos el sistema con varias fases:

-Fase 1: Presentación, donde se le explicará al alumno el sistema y se le comenzará a asignar una ficha con un premio siempre que aparezca la conducta deseada, para que se motive con ello.

-Fase 2: Asignación de fichas y valor de las mismas, una vez que la conducta está adquirida y empieza a mantenerse, se comenzará a dar valor a las fichas, debiendo reunir un número determinado de fichas para la consecución del premio.

-Fase 3: Desvanecimiento de las fichas, mantenida esta conducta se comenzará a exigir un mayor número de veces de ocurrencia de la misma para asignar fichas y se subirá el valor del premio. Del mismo modo, se debe ir pasando del reforzado social y de actividad o material al social únicamente.

A continuación se ejemplifica una tabla en la que se pueden recoger la economía de ficha de una sesión en el aula en la fase de aplicación.

TIPO DE CONDUCTA	FICHAS	RECOMPENSA
Conducta	0 FICHAS	
Conducta	1 FICHA	Leer un cuento
Conducta	2 FICHAS	Colorear un dibujo
Conducta	3 FICHAS	Cantar una canción
Conducta	MÁS DE 4 FICHAS	Pegatinas

### 3. SISTEMA COSTO DE RESPUESTA

Una vez expuesta la conducta deseada, debemos del mismo modo concretar al alumno la no deseada, con su correspondiente consecuencia, es decir, la pérdida de las fichas ganadas.

En un primer momento, se quitará una ficha por cada conducta no deseada, de modo que aunque si el alumno realiza un mayor número de veces una conducta deseada que una no deseada, obtendrá un premio (aunque basándonos en sus intereses, los estímulos más relevantes exigirán un mayor número de fichas).

Esto puede ser necesario para motivar al alumno a continuar con la economía, aunque cuando la conducta esté consolidada, se le deberá aclarar que la aparición de la conducta no deseada, aunque sólo sea en una ocasión, conllevará la pérdida de todas las fichas.

Siguiendo el cuadro propuesto de la economía de fichas, si el alumno descrito en el caso anterior al presentarle tres tareas, dos las realiza sin distracciones y ante una se levanta del asiento, obtendría un total de 1 ficha al final de la sesión, y podría leer un cuento. Recordemos que al darle la ficha le mostraremos todo lo que puede conseguir con las mismas y al quitársela le recordaremos que puede no ganar nada. Una vez dada la recompensa debemos insistir en que puede ganar premios mejores si no realiza ninguna conducta no deseada acordada.

TIPO DE CONDUCTA	FICHAS	RECOMPENSA
Conducta -: 1	Fichas 1	Leer un cuento
Conducta +: 2		

### 4. EL USO DE ECONOMÍA DE FICHAS EN ALUMNOS CON DIFICULTADES DE ATENCIÓN.

Como hemos podido comprobar este sistema es aplicable a alumnos con dificultades de atención, ya que el carácter motivador del refuerzo puede ayudar a su concentración en las mismas por la necesidad de ganar su recompensa.

En estos alumnos es muy importante mantener un clima estructurado del aula y de las actividades a realizar en las mismas para que puedan adelantarse y predecir lo que ocurrirá. En el caso de la economía de fichas y el costo de respuesta que se ha planteado las reglas son claras y consistentes y las consecuencias se establecen antes de tiempo y se dan en el momento inmediato. Además tal y cómo se ha planteado en un momento inicial las recompensas son frecuentes y los resultados negativos mínimos y esto puede ser muy positivo para la motivación de este alumnado hacia las tareas, y por tanto la mejora de su interés y atención hacia las actividades.

## **5. UN PROGRAMA CONCRETO: ¡MIRA COMO TRABAJO!**

### **5.1. Descripción del caso**

Ana es una alumna de primer ciclo de primaria, segundo curso, que presenta un déficit de atención por hiperactividad. Su rendimiento académico es bajo. En el aula mientras sus compañeros realizan las actividades suele pasar toda la mañana con la misma ficha sobre la mesa y aunque en ocasiones la mira en raros momentos la realiza. Esta dificultad ha estado patente en estos años aunque en el último se ha acentuado preocupantemente. El profesorado comenta que a pesar de los intentos por motivar a la niña hacia la realización de las tareas los resultados no son los deseados.

Cuando las actividades a realizar implican la atención del maestro hacia el resto de la clase esta dificultad se agrava, por lo que se planteó el trabajo desde el aula de pedagogía terapéutica en coordinación con el tutor para realizar un sistema de economía de fichas a modo de panel visual y comprobar si esto podría mejorar su atención y motivación.

### **5.2. Descripción del programa**

En un primer momento se acordó con Ana aquellas tareas y objetos que le gustaban y se realizó una lista de mayor a menor interés. Diseñada la misma se plantearon con el tutor las conductas negativas que dificultaban la atención de la alumna y las positivas por las que se deseaban cambiar. Expuesto esto se comenzó con la aplicación del programa, con 1 conducta negativa a extinguir (no terminar la tarea en el tiempo preciso) y una positiva a implantar (realizar la tarea dada en el tiempo planteado). Para que la alumna conociese el tiempo en el que debía realizar la tarea, cuando se le daba la ficha se dibujaba en la pizarra una pirámide con tres partes y se iba coloreando cada parte cuando iba pasando el tiempo. Coloreadas las tres partes, finalizaba el tiempo para la entrega de la tarea.

Este programa fue aplicado tanto en el aula de pedagogía terapéutica como en el aula ordinaria, con la coordinación de los distintos profesionales que intervenían con el alumno, para una mayor eficacia.

### **5.3. Materiales**

En primer lugar se diseñó un panel de corcho tamaño folio y se realizaron tres fotografías pequeñas representativas de las principales actividades que se realizaban en el aula (en una había un libro, representando el lenguaje, en otra números, significativos de las matemáticas y en otra cartas, dominós y diversos juegos que se usaban para las habilidades cognitivas).

Además se disponía de aquellos reforzadores que se acordaron con la alumna que le resultaban motivadores. En un primer momento se escogieron tres reforzadores de la lista, en el aula de pedagogía terapéutica, puesto que solía ser el número de tareas que se le entregaba, pero esto iría variando en función de las conductas presentadas. La escala de refuerzos en un orden de mayor a menor y mezclando la actividad con lo material, fue la siguiente:

1. Jugar a un juego del ordenador
2. Pegatinas
3. Dibujar

### **5.4. Fases**

En un primer momento, explicado el proceso a la alumna de canjeo de fichas por premio, cada vez que se terminaba la actividad se le ofreció a la alumna una ficha.

Una vez que la alumna comenzó a entender el sistema, se le informó de que en esos momentos debería realizar las actividades en un tiempo determinado y de una manera determinada para recibir su ficha y por tanto su premio. De no ser así, no ganaría fichas o cada ficha ganada podría perderla.

Se le presentaba el panel a la llegada del aula y se le exponían las tareas que debía realizar. Además se le mostraba la lista de premios a ganar y visto esto se procedía al ritmo normal de la sesión.

Tras cada actividad se informaba a la alumna de cómo había sido su conducta (si había terminado la actividad antes de que la pirámide del tiempo estuviese completa, y lo había hecho sin distraerse, o por el contrario no había prestado atención a la misma y la había abandonado).

Comentada la conducta se le ofrecía la ficha correspondiente o se le retiraba, y una vez recogidas todas estas fichas se procedería al recuento y posterior entrega de premio, si era el caso.

Todas estas conductas positivas se seguían de reforzadores sociales, que tenían que ser nuestro mayor aliado puesto que supone un potente reforzador natural que ha de sustituirse por los materiales o de actividad que pueden condicionar demasiado al alumno o no ser posible aplicarlos siempre.

En unas semanas la conducta deseada comenzó a darse con mayor frecuencia y a lo largo del trimestre esta aumentó notablemente, por lo que se comenzó a plantear el desvanecimiento del sistema, es decir, las conductas se reforzaron de manera intermitente con actividad u objetos y siempre de manera social (elogios, caricias, abrazos...).

Finalmente, se determinó que la conducta estaba instaurada y aunque debía llevarse un control de la misma, no era necesario continuar con el sistema de economía de fichas y costo de respuesta que nos dio tanta utilidad durante el proceso.

## 6. OTRAS CONSIDERACIONES

Aunque en este caso concreto se ha planteado el trabajo de una única conducta con este grupo de alumnos, puede aplicarse a determinadas conductas que suelen ser características en las dificultades de atención. Algunos ejemplos son:

CONDUCTAS NO DESEADAS	CONDUCTAS DESEADAS
Levantarse del asiento durante las tareas.	Mantenerse sentado durante la realización de tareas.
No mirar el papel.	Mirar la tarea dada.
Soltar el lápiz mientras se realizan las actividades.	Mantener el lápiz sujeto mientras se realizan las actividades.
Hablar durante las tareas.	Guardar silencio mientras se realizan las tareas.
Molestar al compañero en las actividades.	No molestar al compañero mientras realiza las actividades.

En algunas ocasiones es difícil pasar a la fase de desvanecimiento, por lo que es recomendable no olvidar la importancia de haber reforzado y continuar haciéndolo, con elogios, abrazos...

Finalmente me gustaría resaltar la importancia de mantener una constante colaboración y coordinación con el tutor, los distintos profesionales y los padres (en caso de que las conductas se trasladaran al hogar y quisieran tratarse en el mismo también). Sin esta colaboración difícilmente podrá generalizarse no sólo la aplicación del programa, sino la conducta deseada.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Gonzalvo Mainar (1972): *Psicología de la Educación*. Madrid, Morata.
- Izquierdo, A. (1988): *Empleo de métodos y técnicas en terapia de conducta*, Promolibro.
- Kozloff, M.A. (1980): *El aprendizaje y la conducta en la infancia. Problemas y tratamiento*, Fontanella.

### Autoría

---

- Nombre y Apellidos: Marina Pan Pérez.
- Centro, localidad, provincia: CEIP Constitución, Melilla.
- E-mail: [mpanperez@hotmail.com](mailto:mpanperez@hotmail.com)