



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

“ANÁLISIS DE LA ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES DESDE LA INFANCIA”

COAUTORÍA Isabel M ^a Rosal Giménez Elisa M ^a Valero Calvo
TEMÁTICA CONVIVENCIA
ETAPA EI, EP

Resumen

El artículo está basado en una investigación realizada sobre las habilidades sociales con la intención de demostrar que el aprendizaje dirigido de éstas es más efectivo que la simple explicación o información. Para ello, hemos utilizado tres grupos de alumnos y alumnas de diferentes ciclos para ver como influye este aprendizaje según la edad del alumnado.

Hemos incluido algunas de las tablas numéricas que se han elaborado para un mejor entendimiento de los datos, pero sin ellas también se puede llegar a la comprensión del artículo.

Palabras clave

convivencia escolar - habilidades sociales - educación infantil - educación primaria - aprendizaje dirigido - análisis estadístico

1. INTRODUCCIÓN

Una de las finalidades principales de nuestro actual sistema educativo es crear y mantener un clima presidido por la convivencia en las aulas. Para alcanzar dicha finalidad, las escuelas precisan de recursos humanos y materiales adecuados que aseguren la resolución de los conflictos que surgen entre los miembros de la comunidad educativa de forma socialmente habilidosa. De esta forma, se asegurará no sólo un ambiente favorecedor de interrelaciones positivas sino también un aprendizaje de calidad.

Hoy día estos aspectos se tienen muy presentes en la escuela, tanto que la legislación misma prescribe aspectos a llevar a cabo en cuanto a convivencia. En el caso de Andalucía encontramos:

- Decreto 19/2007, 23 enero, por el que se adoptan medidas para la promoción de la Cultura de la Paz y la mejora de los Centros Educativos sostenidos con fondos públicos, a excepción de los universitarios.
- Orden de 18 de julio de 2007, por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del Plan de Convivencia de los centros educativos sostenidos con fondos públicos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

Es por ello, que cada uno de los centros de nuestra Comunidad Autónoma ha tenido que elaborar su respectivo Plan de Convivencia, según los procedimientos que se indican en la legislación vigente. Como sabemos, muchos de los problemas de convivencia que surgen en el día a día en las aulas tienen su origen en la falta de habilidades sociales.

Al día de hoy, son muchos los autores que han propuesto definiciones del concepto de habilidad social, sin embargo no ha sido posible llegar a ningún consenso, por lo que no existe una definición aceptada universalmente.

Una de las definiciones más aceptadas por la comunidad científico - educativa es la de Monjas y González (2000). Definen las habilidades sociales como *“las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”*.

Por su parte, Gil y García (1992), proponen que *más que buscar una definición única del término habilidad social habría que identificar las características más relevantes de las habilidades sociales:*

- son conductas que se manifiestan en situaciones de interacción social.
- son comportamientos orientados a la consecución de refuerzos, bien del entorno o bien personales.
- están determinadas por un contexto sociocultural.
- son comportamientos aprendidos que pueden mejorarse a través de experiencias de aprendizaje adecuadas.
- comprenden tanto componentes conductuales como cognitivos o fisiológicos.

En las últimas décadas, se ha llevado a cabo una gran cantidad de estudios relacionados con la temática que nos ocupa y tras el análisis de los resultados se ha llegado a establecer la importancia que posee que los niños y niñas a la edad de seis años, hayan adquirido unas nociones básicas de habilidades de socialización, factor que en el futuro favorecerá una buena adaptación en la vida.

Por todo lo mencionado, podemos decir que la adquisición de habilidades sociales en la población infantil desde las primeras edades, junto con estrategias pedagógicas como el aprendizaje cooperativo, la expresión de la afectividad, la potenciación de la comunicación, etc, son vías que van a permitir fomentar la competencia social en los niños y niñas, favoreciendo así una participación activa y adecuada dentro del ámbito escolar y en general de la sociedad.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA A INVESTIGAR

Un grupo de los componentes del claustro de un colegio público de Córdoba, está interesado en demostrar que el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales en el alumnado desde la Educación Infantil mejora la convivencia en el centro. Otros maestros del centro no están de acuerdo con esta hipótesis. Algunos opinan que lo más adecuado es trabajar las habilidades sociales explicándoselas a los discentes como se ha hecho durante toda la vida y dejando mayor responsabilidad a las familias.

Para comprobar esto, algunas maestras decidimos iniciar un proceso de investigación que nos ayudara a determinar la realidad. Para realizar este estudio empleamos una **metodología estadística** y nos propusimos los siguientes objetivos:

- Comprobar que es muy importante realizar una enseñanza dirigida de las diferentes habilidades sociales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

- Enseñar al alumnado todas aquellas habilidades importantes para convivir en sociedad.
- Demostrar que las nuevas metodologías también son efectivas.
- Adquirir, por parte del alumnado, todas aquellas habilidades sociales y hábitos de convivencia propios en nuestra sociedad.

Se pensó en crear tres grupos distintos centrados en tres niveles diferentes del centro: 3 años, 1º de primaria y 4º de primaria. A cada uno de estos grupos se le asignó un método diferente.

Durante tres cursos continuados, en el centro, se han estado desarrollando los siguientes métodos:

- Método A: no hay aprendizaje dirigido y sistemático de habilidades sociales; se les da información al alumnado y se deja la mayor responsabilidad de la enseñanza a sus familias.
- Método B: se inicia el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales en Educación Primaria.
- Método C: se inicia el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales en Educación Infantil.

De esta manera al cabo de los 3 cursos podríamos ver nuestros resultados, así:

- el alumnado de tres años terminaría la Educación infantil
- el alumnado de 1º tendría que empezar 4º,
- y el alumnado de 4º terminaría Educación Primaria.

Una posible variable que podría contaminar los resultados de la investigación sería el Contexto Familiar de los sujetos, que puede determinar su actuación en diversas situaciones. Decidimos controlar esta variable emparejando a los sujetos según su contexto. Utilizamos para ello la Entrevista Inicial que se les había realizado a las familias cuando el alumnado entra en la etapa de Educación Infantil.

Las clases objeto de estudio eran muy numerosas por lo que decidimos sólo estudiar los datos de un número más reducido aunque en la investigación participasen todos. Establecimos 3 grupos con 8 miembros cada uno. Se hicieron los grupos teniendo en cuenta la variable Contexto Familiar y realizando una asignación aleatoria a cada uno de los tres grupos.

Finalizados los tres cursos de la experiencia, se ha aplicado una prueba objetiva de evaluación a cada uno de los niños y niñas, consistente en contestar una serie de 10 preguntas sobre el tema en cuestión. Cada pregunta tiene una respuesta corta de una sola palabra. Cada respuesta correcta se puntúa con valor 1.

Los resultados obtenidos han sido los siguientes:

BLOQUES	GRUPO A	GRUPO B	GRUPO C	TOTAL
1	5	7	9	21
2	5	7	8	20
3	6	9	10	25
4	5	8	6	19
5	4	7	10	21
6	4	5	9	18
7	5	6	7	18
8	7	8	7	22



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº37 – MES DE DICIEMBRE 2010

ΣX	41	57	66	164
ΣX^2	217	417	560	

Bloques al cuadrado: 3400

3. HIPÓTESIS A VALIDAR

En dicho estudio, vamos a distinguir entre dos hipótesis: H0 y H1

H0: El aprendizaje libre de las habilidades sociales no mejora la convivencia.

$$H0: \mu A = \mu B = \mu C$$

H1: El aprendizaje dirigido de las habilidades sociales mejora la convivencia.

$$H1: \mu A \neq \mu B \neq \mu C$$

- Definición operativa de las variables

Se trata de un diseño de tres grupos con una variable independiente, el método de enseñanza de las habilidades sociales. Se controla la variable Contexto familiar, que puede determinar en gran medida el aprendizaje positivo de las habilidades sociales en el alumnado.

Por tanto se trata de un diseño de bloques al azar con un sujeto por casilla.

Grupos	Selección	Asignación	Pretest	V.I.	Postest
A (exper. 1)	Bloqueo	Azar	--	No hay aprendizaje dirigido	T ₁
B (exper. 2)	Bloqueo	Azar	--	Aprendizaje dirigido desde primaria	T ₂
C (exper. 3)	Bloqueo	Azar	--	Aprendizaje dirigido desde infantil	T ₃

Por lo que tenemos tres grupos de tratamiento experimental, donde no se ha aplicado una prueba pretest.

- Población a la que se generalizarán los resultados

Los alumnos y alumnas objeto de estudio pertenecen a un colegio público de una localidad de Córdoba. El alumnado pertenece a:

- Educación Infantil, con tres años
- 1º de primaria con 6 años
- 4º de primaria con una edad de 9 años aproximadamente.

Con este estudio se pretende comparar tres edades diferentes para el desarrollo de las habilidades sociales en el alumnado.

- Técnicas e instrumentos de recogida de información y datos

Los instrumentos de recogida de información han sido dos:

→ Los referentes al Contexto Familiar del alumnado, a través de la información de la entrevista realizada a las familias de los alumnos a su entrada en la Educación Infantil. Esta primera prueba fue

C/ Recogidas Nº 45 - 6ªA 18005 Granada csifrevistad@gmail.com



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

realizada por cada una de las tutoras de Educación Infantil. No es una prueba que estuviera destinada a este fin sino que es costumbre en el centro realizar una entrevista a las familias a la entrada de los alumnos y alumnas en esta etapa para conocer algo más sobre el alumno o alumna en cuestión y su Contexto Familiar. Así que, como lo que queríamos controlar era precisamente este Contexto Familiar, pues recurrimos a ellas.

→ Las pruebas realizadas al terminar los tres cursos de la experiencia para ver el grado en que han asimilado el conocimiento en habilidades sociales. Para ello, se ha aplicado una prueba de evaluación a cada uno de los niños y niñas, consistente en contestar una serie de 10 preguntas sobre diferentes comportamientos en distintas situaciones. Cada pregunta tiene una respuesta corta de una sola palabra. Cada respuesta correcta se puntúa con valor 1. Al alumnado de Infantil la prueba se le ha realizado de forma oral. La prueba la ha elaborado parte del claustro, utilizando como referencia el PEHIS (*Programa de Entrenamiento en Habilidades de Interacción Social* creado por M^a Inés Monjas Casares) con la ayuda del Equipo de Orientación Educativa de la zona.

- Interpretación y análisis de los datos

Se trata de un diseño de tres grupos, que se han seleccionado bloqueando la variable CI y son por tanto grupos relacionados.

Partiendo de condiciones de normalidad, homogeneidad de las varianzas, linealidad y no multiplicativa de la variable independiente sobre la variable dependiente, consideramos que la prueba estadística más adecuada para realizar el contraste de hipótesis es el *análisis de varianzas o ANOVA de bloques*, a partir del modelo aditivo y con un alumno o alumna por casilla. Esta prueba se basa en el cálculo estadístico F con la intención de realizar una comparación con los datos.

Obteniendo de manera resumida:

	Sumas de cuadrados	Grados de Libertad	Medias de los cuadrados	Estadístico F (valor empírico)
Columnas	40,08	2	20,04	13,63
Filas	12,66	7	1,81	1,23
Error	20,59	14	1,47	
Total	73,33	23		

Conocidos los valores empíricos, hallamos el valor teórico de F y comparamos los resultados:

	VALOR TEÓRICO DE F		VALOR EMPÍRICO DE F	
	TRATAMIENTOS	BLOQUES	TRATAMIENTOS	BLOQUES
$\alpha = 0,05$	3,74	2,76		



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

NC 95%			13,63	1,23
$\alpha= 0,01$ NC 99%	6,51	4,28		

(NC es el nivel de confianza)

Como podemos observar en esta última tabla, el valor empírico de F en los tratamientos es mayor que el valor teórico, tanto con un NC 95% como del 99%; por lo tanto, existen diferencias estadísticamente significativas en los tratamientos.

En el caso de los bloques, ocurre al contrario por lo que la variable de bloqueo no se puede considerar estadísticamente significativa.

Todo ello nos lleva a rechazar H_0 y a aceptar que efectivamente se producen diferencias entre los tratamientos a un nivel de confianza del 99 %. En los bloques no es significativa a un nivel del 99 % de confianza.

Otro aspecto importante en este estudio radica en la diferencia entre grupos. Al tratarse de grupos con n (número de alumnos y alumnas) igual, vamos a emplear *la prueba de contrastes de TUKEY*.

Siendo: $X_A = 5,125$, $X_B = 7,125$, $X_C = 8,25$

	VALOR TEÓRICO DE q (tabla de percentiles de distribuciones de Student)	Aplicando prueba Tukey		
		Diferencias A y B	Diferencias A y C	Diferencias B y C
$\alpha= 0,05$ NC 95%	3,702	10,88	17,01	6,12
$\alpha= 0,01$ NC 99%	4,895			

Entonces podemos afirmar:

- En el caso de diferencias entre el método A y B, existen diferencias significativas a un NC de 99 % a favor del método B, ya que:
 $10,88 > 3,702$ (NC 95%)
 $10,88 > 4,895$ (NC 99 %)
- En el caso de A y C, existen diferencias hasta un NC de 99 % a favor del método C:
 $17,01 > 3,702$ (NC 95%)
 $17,01 > 4,895$ (NC 99 %)
- En el caso de diferencias entre B y C, existen diferencias hasta un NC de 99 % a favor de C:
 $6,12 > 3,702$ (NC 95%)
 $6,12 > 4,895$ (NC 99 %)

Por tanto, se confirma la hipótesis alternativa H_1 , y podemos decir que el método recomendado es el C, es decir, el aprendizaje dirigido de las Habilidades sociales desde la Educación Infantil.

- Análisis y valoración de los resultados



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

En esta investigación cabe resaltar la distribución al azar del alumnado a los grupos, así como de los tratamientos. Esto ha garantizado el control de las variables.

El control de la Validez Interna ha sido controlada mediante:

→ el Contexto familiar, que podría influir en el desarrollo o no de ciertas habilidades sociales en el alumnado.

Los efectos de medida quedan anulados al no existir pretest.

Los instrumentos de medida no ofrecen errores ya que las preguntas son muy fáciles y no permiten dudas sobre acierto u error.

No hay regresión estadística ya que no se han seleccionado grupos extremos en función del pretest, ya que éste no se ha aplicado.

No hay selección diferencial de los grupos al haberse formado éstos expresamente para la investigación.

No ha habido mortalidad experimental.

Desde el punto de vista de la Validez Externa, la posible generalización al resto del profesorado y aplicación de los métodos B y C podrá ser una realidad con la presentación de los resultados a todo el equipo docente.

4. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Los resultados de esta investigación nos llevan a afirmar que cuanto menor sea la edad del alumnado para adentrarlo en el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales mayor y más efectivo será su aprendizaje. Es por ello, que cuanto antes empecemos a trabajar diferentes hábitos de convivencia más fácil será para el alumnado asumirlos como suyos.

Según esta investigación, los métodos C y B (enseñanza dirigida) son más eficaces que el método A (no hay enseñanza sistemática). El análisis estadístico nos aporta evidencias con un nivel de confianza de hasta el 99 %.

El método C (aprendizaje dirigido desde Infantil) es más eficaz que el B (aprendizaje dirigido desde Primaria) también con un nivel de confianza de hasta el 99%.

Por tanto, el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales desde la Educación Infantil es más eficaz que el simple hecho de darles la información a los alumnos y alumnas de cuáles son las habilidades sociales que deben tener en cuenta a la hora de interactuar con los demás, dejando la mayor parte de esta responsabilidad en las familias.

Las decisiones que se han tomado con respeto a este estudio se trasladarán a todo el profesorado del colegio, para considerar el aprendizaje dirigido y sistemático de las habilidades sociales desde la Educación Infantil.

No obstante, hay que tener en cuenta que aunque son muchos los alumnos y alumnas que han participado en esta prueba (25 por aula, con un total de tres aulas, es decir, 150 discentes), la muestra de valores recogida es pequeña (sólo ocho alumnos y alumnas por clase) y entonces no es lo suficientemente significativa.

- Implicaciones para la práctica educativa

La educación intenta transmitir aquellos hábitos de respeto y convivencia que mejoran la vida en sociedad, tanto dentro de la escuela como fuera de ella. Para ello, se deben inculcar al alumnado una serie de valores que hagan posible esta situación.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N°37 – MES DE DICIEMBRE 2010

Podemos decir que la escuela es uno de los mejores lugares de convivencia ya que en ella se producen una serie de aprendizajes y experiencias compartidas con los otros que favorecen los diferentes ambientes educativos. Pero al mismo tiempo que hay situaciones que favorecen esta convivencia también se dan circunstancias que pueden empeorarlo. Es por ello que nosotros, los maestros y maestras, debemos de anticipar todos aquellos aspectos que pueden influir negativamente en nuestras aulas para poder prevenirlos en todo momento. Así conceptos como agresividad, fracaso, negatividad,... podemos cambiarlos por conceptos como prevención, motivación, diálogo,... y, como no, convivencia.

Cada vez con más frecuencia escuchamos noticias sobre “acoso”, “maltrato”,... en los medios de comunicación. Estos aspectos no pueden ser corregidos una vez ya hayan ocurrido sino que son situaciones que deben trabajarse antes, para no dar lugar a desencadenarse. De manera que si en la Escuela y en la casa se transmiten continuamente aquellos aspectos convivenciales propios de la sociedad y se enseñan el uso de habilidades sociales básicas, poco a poco estas noticias que tan poco nos gustan podrán ir desapareciendo.

Todos estos supuestos son los que hemos intentado transmitir con esta experiencia y, por supuesto, con la elaboración de este artículo. Hemos querido demostrar con la enseñanza dirigida de habilidades sociales básicas para la persona, el aprendizaje es mayor y más efectivo. Si esto lo trabajamos en la Escuela y, por supuesto, en la familia, poco a poco podemos lograr que el alumnado adquiera unos hábitos de convivencia propios para la vida en sociedad y escuchemos cada vez menos palabras como “maltrato”.

5. BIBLIOGRAFÍA

- BALLESTER, R. y GIL, D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- GIL, F. y GIL RODRIGUEZ, F. (1998). *Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- CABALLO, C y VERDUGO, M. A. (2005). *Habilidades sociales: programa para mejorar las relaciones sociales entre niños y jóvenes con deficiencia visual y sus iguales sin discapacidad*. Organización Nacional de Ciegos Españoles.
- CABALLO, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- MONJAS, M. I. y GONZÁLEZ, B. (2000). *Las Habilidades Sociales en el currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- GIL, F. LEÓN, J.M. y JARANA, L. (1992). *Habilidades sociales y Salud*. Madrid: Eudema.

Autoría

- Nombre y Apellidos: Isabel M^a Rosal Giménez
Elisa M^a Valero Calvo
- Centro, localidad, provincia: C.E.I.P. Álvaro Cecilia, Fernán Núñez, Córdoba
C.E.I.P. San Carlos Borromeo, Fuente Obejuna, Córdoba
- E-mail: irosal75@hotmail.com
elisavalcal@msn.com