



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

“DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA RESOLVER CONFLICTOS EN CLASE”

AUTORÍA JOSÉ FÉLIX CUADRADO MORALES
TEMÁTICA LOS CONFLICTOS
ETAPA EDUCACIÓN PRIMARIA

Resumen

En este artículo se podrá apreciar diversas estrategias para resolver conflictos en las clases de Educación Primaria, así como las etapas de resolución.

Los conflictos transforman el clima de convivencia de toda un aula y perjudica las relaciones entre los discentes y entre los docentes y entre los discentes entre sí, por lo que se debe educar desde el conflicto.

Palabras clave

Estrategias.

Docentes.

Conflictos.

Clase.

Alumnado.

Enfrentamiento.

Clima.

Escuela.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

1. DIVERSAS ESTRATEGIAS PARA RESOLVER CONFLICTOS EN CLASE.

La escuela debe de desarrollar actitudes y comportamientos de cordialidad y respeto entre su alumnado, para que tanto los alumnos como las alumnas se sientan personas únicas y valiosas.

Los centros educativos actúan preventivamente ante los conflictos, ya que deben promover un buen clima de convivencia, ofrecen oportunidades para el desarrollo de las competencias sociales, disponen de mecanismos de gestión positiva de conflictos y rechazan cualquier manifestación violenta.

Para resolver los conflictos que se presentan en las aulas y en los centros educativos, se debe de llevar a cabo estrategias alternativas.

Entre las estrategias alternativas hay que destacar a las siguientes:

- Ignorar conductas inadecuadas.
- Reestructurar el entorno.
- Usar el juego como vía de cooperación.
- Utilizar técnicas de dinámica de grupo.
- Dirigir las conductas de los niños y de las niñas.
- Ayudar a los discentes a negociar.
- Ofrecer opciones.
- Sanciones y disciplina como medidas excepcionales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

De todos es sabido que es mejor prevenir que curar. Ante cualquier problema debemos actuar con calma y con tranquilidad.

Una de las clasificaciones de resolución de conflictos más utilizadas es la siguiente:

a) **Confrontación.**

Voluntad de ambas partes (docentes y discentes) para salir del conflicto de la mejor manera posible. Implica la cooperación entre ambas partes.

b) **Retirada.**

Hace referencia a la actitud de retirarse sin que haya finalizado el conflicto. No se abordan los desacuerdos. Esta estrategia se suele emplear cuando se quiere ganar tiempo para profundizar sobre un problema.

c) **Conciliación.**

Se da importancia a aspectos donde ambas partes (docentes y discentes) están de acuerdo, restando importancia a las diferencias.

d) **Compromiso.**

Propósito de seguir intentando solucionar el conflicto a través de la discusión y el diálogo, donde ambas partes salgan beneficiadas (docentes y discentes).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

Existen además otras estrategias de resolución de conflictos:

▪ **Estrategias de ayuda entre iguales.**

Cada día de clase, se seleccionan dos miembros de clase que sirven de mediadores oficiales, a los cuales se remite todo conflicto que las partes no resuelven por sí mismos. Se trata de una forma de enseñarles la necesidad de contar con habilidades en los procedimientos de negociación y mediación.

Por otra parte, se pueden distinguir estrategias para resolver conflictos que son inadecuadas como son:

- Dificultar la comunicación.
- Atacar al alumnado.
- Negar el conflicto.
- Exagerar el conflicto.
- Buscar siempre un culpable.
- No comunicar correctamente.

▪ **Estrategias de los círculos de calidad.**

Estas estrategias no están diseñadas para mejorar las relaciones interpersonales, sino que parecen muy eficaces para cualquier actividad en la que sea importante la verdadera motivación de los alumnos y alumnas para conseguir los objetivos que se les plantea.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

En un círculo de calidad se aprende a:

- Trabajar de forma cooperativa.
- Escuchar a los demás compañeros hasta haber comprendido sus propuestas.
- Analizar procesos y encontrar soluciones.
- Evaluar ventajas e inconvenientes de propuestas y sugerencias.
- Practicar la toma de decisiones y la implantación de soluciones.
- Expresar ideas, opiniones y propuestas con claridad.
- Criticar de forma constructiva opiniones ajenas que no se comparten.
- Formular propuestas y justificarlas.
- **Las estrategias de mediación de conflictos.**

Algunos discentes están en situación de riesgo social de ser victimizadas por otros o de agredir a los demás, porque tienen escasas habilidades para resolver conflictos o una gran capacidad para provocarlos.

Reeducar estas habilidades mediante un programa de mediación de la resolución de conflictos puede resultar una buena idea, cuando la situación aún no es grave.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

2. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: ETAPAS.

La resolución de conflictos sigue diversas etapas como las que a continuación se detallan:

- Evaluación.

Se comienza examinando el conflicto, estudiando el punto de vista de las partes implicadas en el conflicto, la capacidad de cada parte para ceder a sus exigencias o para imponerse a la otra parte y como no las características personales, cualidades, etc., de cada individuo implicado en el conflicto.

- Aceptación.

En este paso se tiene que aceptar la existencia del problema por cada una de las partes y ver si estas lo perciben de la misma forma.

- Actitud.

Es el momento de cada parte (docente y discente), haga un análisis del punto de vista de la parte contraria para acercar posiciones, intereses, etc.

- Acción.

En esta etapa se ponen en marcha todas las herramientas de resolución de conflictos, para intentar solucionarlo.

- Análisis.

Se comprueban los resultados obtenidos con las etapas anteriores y las modificaciones obtenidas en el conflicto.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

3. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Fernández, I. (2004), crea el modelo de prevención de la violencia y resolución de conflictos.

Los conflictos y el mal comportamiento son parte de la vida de un centro educativo que debemos abordar y gestionar para conseguir un desarrollo integral de los docentes y de los discentes.

Para la prevención de la violencia y los conflictos en las escuelas hay que implicar a toda la comunidad educativa (docentes, alumnos y alumnas y familia), ya que son los partícipes de la vida escolar y pueden generar relaciones satisfactorias o no.

La propuesta de intervención de este modelo se basa en 5 ámbitos:

- Concienciación.
- Aproximación curricular.
- Atención individualizada.
- Participación.
- Organización.

El primer ámbito de actuación es la concienciación. Se basa en la toma de conciencia que todo el equipo docente ha de tener de la existencia de un problema.

El segundo y el tercer ámbito son respectivamente la aproximación curricular y la atención individualizada que se refieren al currículo y a los alumnos y alumnas con graves dificultades de comportamiento en las escuelas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 37 – DICIEMBRE DE 2010

La participación es el cuarto ámbito. Todo el centro debe participar y compartir experiencias en las que se integren toda la comunidad educativa. Las actividades no deben estar solamente subscritas al aula, sino que han de concebirse como un todo dentro de la vida cotidiana del centro.

Por último, el quinto ámbito de actuación es la organización. Este es el ámbito de actuación más importante para poder implantar un proyecto de prevención de la violencia y la resolución de conflictos.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández, I. (2004). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea
- Torrego, J.C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid: Narcea.

Autoría

- Nombre y Apellidos: JOSÉ FÉLIX CUADRADO MORALES
- Centro, localidad, provincia: CSIF-CADIZ
- E-mail: felix_uda@hotmail.com