



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

“BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES, LA BASE DE LA CALIDAD Y LA EFICACIA EN LA ESCUELA”

AUTORÍA INMACULADA HERNÁNDEZJIMÉNEZ
TEMÁTICA DESARROLLO Y PUESTA EN PRÁCTICA DEL CURRÍCULUM
ETAPA EI, EP, ESO...

Resumen

En el presente artículo se expone la evolución de las estrategias de enseñanza, lo que sabemos, en la actualidad, sobre la enseñanza y lo que sabemos sobre la enseñanza eficaz, para aportar al final del mismo unas aportaciones sobre enseñanza eficaz a través de una clasificación de las prácticas docentes eficaces así como actitudes, modos de llevar la clase y habilidades técnicas de los docentes eficaces.

Palabras clave

Calidad, estrategias, enseñanza, docente, recursos, eficaz...

1. INTRODUCCIÓN

En el centro de la mejora escolar está la preocupación por mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Los factores dentro del aula son extremadamente importantes para generar y mantener la mejora escolar. (Harris, 2002).

- La **dimensión de los procesos de enseñanza-aprendizaje** (la más importante en la acción docente cotidiana).
- El **currículo**, se juega en-acción, en el aula, en la enseñanza real.
- La **dimensión metodológica o estratégica** (se inscribe en la necesaria mediación del currículum entre el profesorado y alumnado, que se realiza a través de las interacciones de clase, actividades/tareas, medios/recursos o materiales empleados).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

- El **núcleo de la acción docente** son los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula, pues, lo que los profesores hacen en clase es lo que marca la diferencia en los resultados de aprendizaje de los alumnos/as.
- Las **estrategias de enseñanza** empleadas condicionan, más que los contenidos, los resultados de los estudiantes.

2. LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA: LOS RECURSOS

2.1. Las estrategias de enseñanza en España a lo largo de las últimas décadas

- ◆ Con la **<<pedagogía por objetivos>>**, las estrategias de enseñanza quedaron subordinadas a la eficacia en los resultados de evaluación.
- ◆ Con la **incursión del discurso curricular**, quedaron oscurecidas y criticadas por su dependencia de un enfoque técnico.
- ◆ Determinadas **orientaciones sobre la necesaria deliberación y reflexión del profesor en el aula** llevaron a desregular la práctica docente.
- ◆ Desde esta perspectiva, en el momento actual, es indispensable **reivindicar la relevante función de las estrategias de enseñanza**.
- ENSEÑANZA: La interacción que profesores, estudiantes (incluidos estos entre sí) y contenido mantienen en un entorno determinado. Esta interacción puede ocurrir de formas variadas (aula, pequeños grupos en clase, grupos informales, tutorías, aprendizaje a distancia o lecturas).
- MÉTODO DIDÁCTICO: Se define por:
 - a) *instrumentos de aprendizaje empleados*: palabra, imagen, tecnologías, materiales, textos, etc.
 - b) *situaciones de aprendizaje* que, en síntesis, pueden ser tres:
 - ✚ Situación transmisiva colectiva,
 - ✚ Situación individualizada
 - ✚ Situación interactiva, colaborativa o dialógica
- El docente no puede tomar decisiones sin tener en cuenta estos elementos:
 - Las exigencias que emanan de los saberes que debe transmitir
 - Las distintas variables y factores ligados a los alumnos que tiene a su cargo



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011



Las propias limitaciones y recursos con que cuenta.

- Cohen, Raudenbush y Ball (2003) han desarrollado un modelo interactivo de la enseñanza, especialmente interesante porque subraya que mejorar un solo factor lleva poco lejos, dada la interacción que mantiene entre sí. La calidad de la enseñanza no dependerá solo, por ejemplo, de la cualificación del profesorado o de nuevos recursos, sino de cómo el conocimiento y habilidades se despliegan en tareas y emplean los recursos instructivos disponibles.

2.2. Los recursos en las estrategias didácticas

- Los **recursos intelectuales** (saber el contenido, conocimiento didáctico del contenido, saberes psicopedagógicos y contextuales) y los **recursos personales** (habilidades sociales y comunicativas, creatividad, arte o flexibilidad) del profesor influyen en las interacciones instructivas en la medida en que interpretan y responden a los materiales y a los alumnos/ as. Igualmente, de modo similar, las experiencias, intereses, compromisos y motivación de los alumnos/as son cruciales para la enseñanza.
- **Capacitar al profesorado y al centro** se convierte en una de las claves de la mejora e innovación del currículum. Cohen, Raudenbush y Ball (2003) definen la capacidad (o recursos docentes) como el conocimiento, habilidades y recursos materiales que son necesarios para una interacción exitosa.
- Los **recursos**, por sí mismos, no crean la “capacidad” de mejora; esta capacidad es dependiente del uso que se haga de los medios y del nivel de integración curricular de los mismos.

En definitiva y, conociendo estos aspectos, deducimos que la calidad de la enseñanza depende de la común unión de un conglomerado de aspectos como conocimientos y prácticas, acciones colectivas y recursos en que estas se desarrollan.

Esto supone un giro porque, en lugar de considerar los recursos (por ejemplo, la introducción de nuevas tecnologías) como agentes activos de enseñanza, el potencial instructivo que puedan desempeñar los medios dependerá de la movilización del capital cultural e instructivo de profesores y entorno. El potencial curricular de un medio no está en su calidad intrínseca, sino en función del entorno de aprendizaje en el que se pone en juego y en los procesos de aprendizaje que puede mediar o producir.



ISSN 1988-6047

DEP. LEGAL: GR 2922/2007

Nº 41 – ABRIL DE 2011

3. LO QUE SABEMOS HOY SOBRE LA ENSEÑANZA

- En las últimas décadas se ha producido un **cambio en nuestras ideas sobre el aprendizaje**.
- La llamada “**revolución cognitiva**” de los años setenta: el profesor se convierte en “mediador” o facilitador que orquesta entornos de aprendizaje, de modo que los estudiantes puedan construir su propia comprensión a partir de medios proporcionados, trabajando con sus compañeros.
- Los **modelos actuales** de enseñanza asumen que:
 - El aprendizaje es un proceso social
 - La competencia supone experiencia
 - El aprendizaje es un proceso constructivo en lugar de reproductivo, y las actividades del aula deben reflejar el aprendizaje situado, en lugar de las tradicionales tareas académicas, desligadas del mundo.

3.1. La enseñanza como transmisión: Investigación “proceso-producto”

- Su objetivo es **identificar conductas efectivas en la enseñanza** (“proceso”) que producen mejores rendimientos (“producto”) en los alumnos, que pudieran ser empleadas en la formación y evaluación de profesores/as.
- La concepción (tradicionalista) de la enseñanza que hay detrás es que el profesor posee un conocimiento y habilidades que transmite a los alumnos/as.
- El **paradigma proceso-producto** supone que hay una relación directa o causal entre comportamiento del profesor y los logros de los alumnos. LA ENSEÑANZA ES UNA ACTIVIDAD LINEAL.
- A pesar de las críticas, hay una verdad: **correlaciones entre procesos en el aula y logros de los alumnos**.

3.2. La enseñanza como cognición: ciencia cognitiva



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

- Identificar las actividades cognitivas subyacentes en las acciones del profesorado, que deberá explicitar (verbalización, pensar en voz alta, estimulación del recuerdo).
- En este enfoque se inscriben, pues, todos los estudios sobre qué conocen los profesores, al que se le ha denominado de distintas formas (conocimiento *práctico*, conocimiento *práctico personal*, conocimiento *situado*, *local*, *relacional*, *tácito*, o conocimiento *del oficio*).
- Críticas: no haber encontrado relaciones consistentes entre lo que los profesores conocen y lo que los alumnos aprenden.

3.3. La enseñanza como facilitación: enseñanza constructivista

- El **constructivismo** sugiere que los estudiantes desarrollan significados en función de la interacción entre sus conocimientos previos y los nuevos conocimientos.
- Dentro de este enfoque, no son iguales las distintas perspectivas:
 - **Constructivista cognitiva**, donde los alumnos/as son constructores y creadores de sus conocimientos y creencias.
 - **Sociocultural**, particularmente Vigotsky, donde se incide en el carácter social del aprendizaje en contextos sociales y mediante la cooperación entre alumnos/as y profesorado.
 - **Sociolingüística**, en que el lenguaje se configura en el contenido y el medio del aprendizaje que caracterizan a las materias.

Las distintas concepciones del aprendizaje (aprendizaje situado, constructivismo cognitivo, constructivismo social, etc.) comparten al menos dos grandes creencias:

- 📖 El aprendizaje es constructivo más que reproductivo
- 📖 Primariamente, es un proceso social, cultural e interpersonal, gobernado tanto por factores sociales y situacionales como cognitivos

Las tareas de la enseñanza, desde este enfoque, cambian de manera radical:

- 🌐 Los alumnos/as tienen ahora un papel activo en la enseñanza, están comprometidos e interesados en la construcción de significado, y están trabajando con los compañeros en la construcción social del conocimiento.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

 El profesor, en cambio, se dedica más –como mediador- a proporcionar oportunidades y entorno favorable para el aprendizaje.

- Los estudiantes tienen ya **preconceptos y comprensiones iniciales**, que deben ser la base de partida para los nuevos conocimientos.
- **En España**, el constructivismo se ha presentado unido a la Reforma de la LOGSE de los noventa.
- El grave problema que presentan estas estrategias en nuestros centros es que <<dan por supuesto que los alumnos/as estarán motivados para hacer preguntas, participar en los debates y dedicarse a una indagación continua, a un análisis crítico y a la evaluación de sus ideas>>.

3.4. Perspectivas actuales de la enseñanza y el aprendizaje

- El rol del profesorado pasó de “una autoridad que distribuye conocimientos a otra, según la cual el profesor crea y orquesta entornos de aprendizaje complejos, comprometiendo a los estudiantes en actividades de instrucción apropiadas, de manera que puedan construir su propia comprensión del material que se está estudiando y trabajando con ellos como compañeros en el proceso de aprendizaje”. AÑOS 80, CAMBIO DEL MODELO DE ESCUELA: CONCEPCIÓN COGNITIVA DEL APRENDIZAJE.
- En lugar de la transmisión del conocimiento, la **metodología de enseñanza** se dirige a proporcionar entornos de experiencias que faciliten la elaboración del conocimiento por los alumnos.
- La **mejor estrategia de enseñanza** es una construcción y descubrimiento guiados por la acción docente.
- El **enfoque constructivista cognitivo** ha desempeñado una función central en dicho cambio de perspectiva.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

- El aprendizaje está en función de la interacción social y cooperativa con los demás, de las tareas que se emprenden y de las herramientas que se emplean.
- Lo más coherente es tratar de un modo integrado los procesos de enseñanza y aprendizaje y, para ello, se precisan de otra serie de competencias docentes reflexivas, que hagan posible buscar alternativas viables, transformar las dificultades en posibilidades y tomar conciencia tanto de los procesos como de los resultados obtenidos en la interacción didáctica.

4. LO QUE SABEMOS SOBRE LA ENSEÑANZA EFICAZ

- Una enseñanza efectiva es aquella que consigue sus objetivos. La investigación ha evidenciado que hay estrategias de enseñanza y actuaciones del profesorado que generan altos niveles de aprendizaje en el alumnado.
- No obstante, también sabemos que los efectos y lo que se juzga como buena práctica es variable según las orientaciones de partida.
- La investigación ha distinguido, dentro de las acciones del profesor, las referidas a propiamente a la enseñanza y las dirigidas al contexto (organización, control y gestión del aula) para que el aprendizaje ocurra mejor.

4.1. Lo que sabemos de la enseñanza eficaz

- Podemos distinguir entre <<enseñanza efectiva (sucessful)>>, cuando da lugar efectivamente a aprendizajes, en el sentido de haber conseguido la meta pretendida (criterios externos); y <<buena enseñanza (good teaching)>>, que no tiene por qué depender del aprendizaje conseguido, puesto que se basa en criterios internos a la práctica desarrollada.
- Se podrían combinar ambas dimensiones diciendo que una enseñanza de calidad (quality teaching) es aquella que conjunta <<buena>> enseñanza y efectividad o <<éxito>> en los aprendizajes conseguidos.
- El currículum y la enseñanza están en función del incremento del aprendizaje de los estudiantes.
- Es importante, pues, poner el acento en la mejora de los resultados de los alumnos, si bien ha sido cuestionado –con razón– por los usos a que ha dado lugar, especialmente en evaluación de centros escolares para establecer clasificaiones o <<ranking>> entre ellos o en los complementos de productividad al profesorado.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

- Es fundamental consensuar un nuevo escenario en el que se empleen los resultados de determinados modos:
 - Entenderlos en sentido amplio; no solo conocimientos en matemáticas o lengua, fácilmente medibles en test, sino experiencias educativas en general requeridas en la educación actual de la ciudadanía.
 - Tener en cuenta el contexto de cada centro escolar, no solo para adaptarse a él sino para comprender lo que sucede e incidir en su mejora.
 - En lugar de orientarse a clasificar centros para provocar la competencia o dar criterios de elección a las familias, hacer un diagnóstico para apoyar a los centros que no los consiguen.
 - Seguir el principio de reciprocidad: a los niveles de exigencia se deben, paralelamente, poner los medios (humanos, materiales y actuaciones sociales) que le permitan al profesorado y a las escuelas conseguirlos.

4.2. Lo que sabemos sobre la enseñanza efectiva

- Para lograr una enseñanza efectiva, en primer lugar está la **cuestión curricular**: qué cultura y conocimientos merecen ser enseñados, lo que incluye su justificación y el modo de hacerlo realidad en las escuelas.
- El profesorado, como profesional, no debe limitarse a cómo enseñar contenidos prescritos externamente; ha de tener **capacidad de decisión sobre los contenidos** que ha de enseñar.
- Contamos con un amplio **corpus de conocimiento sobre “escuelas eficaces” y con literatura y experiencias** sobre los procesos de mejora.
- Los **procesos de enseñanza en el aula** son el foco principal de dicha eficacia y el propósito primero de la labor educativa del centro.
- Las investigaciones sobre cómo los profesores efectivos marcan una diferencia en el aprendizaje de los alumnos/as tiene una larga tradición. Lo que conocemos sobre la enseñanza efectiva ha tenido diferentes énfasis de interés en las últimas décadas:
 - Así, en una primera etapa (años 60 a los 80), se centra en habilidades docentes generales (distribución del tiempo, agrupación de alumnos/as, proporcionar explicaciones claras, mantener la atención, etc.) que tienen un efecto positivo en el aprendizaje de los alumnos/as.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

► A partir de los años 90, el interés se desplaza a cómo los estudiantes aprenden una materia particular (por ejemplo, estilos de aprendizaje), a las prácticas docentes que se relacionan con estos contenidos y su comprensión por los estudiantes, así como al conocimiento del profesor/a de dichos contenidos. Por eso, una formación (inicial o permanente) que quiera tener un impacto en el aprendizaje de los alumnos/as, si se piensa desde esta perspectiva, debe focalizarse en el conocimiento del contenido y en cómo los estudiantes lo comprenden y aprenden.

• Las **investigaciones** recogen una **clasificación de las prácticas docentes eficaces**:

- Cantidad y ritmo de la enseñanza: oportunidad para aprender, roles y distribución del tiempo, dirección del aula, enseñanza activa, etc.
- Agrupamiento en el aula: clase total, agrupamiento en pequeños grupos, enseñanza individualizada.
- Preguntas a los alumnos/as: nivel de dificultad, nivel cognitivo de las preguntas, claridad, tiempo de espera de la respuesta, seleccionar al alumno/a que responde, etc.
- Reacciones a las respuestas del alumno/a: reacciones a respuestas correctas, parcialmente incorrectas, no respuestas, reacciones a las preguntas y comentarios de los alumnos/as.
- El trabajo autónomo y las tareas para casa: orientaciones para el trabajo en casa, apoyo en el trabajo, supervisión del trabajo realizado.
- Hallazgos específicos del contexto: Primaria y Secundaria, nivel socioeconómico del alumno/a, objetivos del profesor.

• Hay un conjunto de actitudes, conductas, modos de gestionar y conducir la clase que exhibe el profesor efectivo.

Así, en cuanto a **actitudes**:

- Tiene altas expectativas y confía en que todos los alumnos/as pueden aprender.
- Acepta su responsabilidad por el aprendizaje de los estudiantes y en conseguir un aprendizaje exitoso.
- La clase tiene un clima positivo favorable al aprendizaje.
- Etc.

Por su parte, en cuanto a **modos de llevar la clase**, entre otros:

- Crea un entorno apropiado para el aprendizaje.
- Hace un uso óptimo del tiempo de aprendizaje.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

- Usa estrategias de enseñanza diversificadas.
- Provee de oportunidades a los estudiantes para que trabajen autónomamente y de modo cooperativo.
- Hay altos niveles de interacción con toda la clase.
- Proporciona refuerzos positivos, motivando a los alumnos/as a elaborar sus respuestas.
- Se centra en contenidos relevantes, con una estructura coherente y enfatiza los puntos clave.
- Las actividades durante el día de clase tienen un orden claro y estructurado.
- Evalúa de modo regular para hacer un diagnóstico del progreso en el aprendizaje.
- Etc.

El progreso de los alumnos/as es resultado de la aplicación triunfante del conocimiento de la materia y de los métodos específicos de enseñanza, empleando una combinación de habilidades apropiadas de enseñanza con características profesionales.

Los profesores efectivos exhiben siete **habilidades técnicas**, a modo de microconductas, cuando enseñan en clase:

1. *Tener altas expectativas* sobre los alumnos y comunicarlas.
2. *Planificar bien las lecciones*, estableciendo un marco claro y objetivo de cada lección.
3. *Usar una variedad de técnicas y comprometer a los alumnos*.
4. *Tener una estrategia clara para la gestión de los alumnos*, prevaleciendo un sentido de orden en la clase.
5. *Emplear tiempo y recursos sabiamente*, de forma que promueva buenas actividades y aprendizaje efectivo.
6. *Usar un amplio rango de métodos de evaluación* para supervisar la comprensión y trabajo de los alumnos.
7. *Marcar y supervisar el trabajo en casa*, especialmente en Secundaria.

Características profesionales que, como pautas de conducta, manifiesta externamente el buen docente:

- Profesionalismo (cambio y apoyo, confianza, responsabilidad, respeto por los otros).
- Liderazgo (flexibilidad, rendir cuentas, gestionar alumnos/as, pasión por la enseñanza).
- Pensamiento (analítico, conceptual).
- Planificación/situar expectativas (orientación a la mejora, búsqueda de información, iniciativa)



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 41 – ABRIL DE 2011

● Relación con otros (impacto e influencia, trabajo en equipo, comprensión).

BIBLIOGRAFÍA

BOLÍVAR, A. y DOMINGO, J. (eds.) (2007). *Prácticas eficaces de enseñanza*. Madrid. PPC

Autoría

- Nombre y Apellidos: Inmaculada Hernández Jiménez
- Centro, localidad, provincia: Granada
- E-mail: inherjim@yahoo.es