



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 43 – JUNIO DE 2011

“PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES”

AUTORÍA MARÍA ALVARADO GIL
TEMÁTICA HABILIDADES SOCIALES
ETAPA EI, EP, ESO...

Resumen

A lo largo de este artículo he intentado plasmar un ejemplo de programa para poder desarrollar las HHSS. Principalmente está enfocado a alumnos con necesidades educativas especiales, ya que ha sido elaborado por una maestra de apoyo a la integración, pero se puede llevar a cabo perfectamente con todo el alumnado.

Palabras clave

- Habilidades sociales.
- Expresión.
- Normas.
- Convivencia.
- Comunicación.
- Necesidades.
- Aula de apoyo.
- Aprendizaje cooperativo.

1. JUSTIFICACIÓN

Como todos sabemos estas habilidades son de una importancia fundamental en el desarrollo integral de la persona, a través de ellas el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, niveles inferiores de calidad de vida. Además, gracias al desarrollo de las HHSS, podemos conseguir que los alumnos (aún más si



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 43 – JUNIO DE 2011

presenta nee) desarrollen y favorezcan un mayor grado de participación en su proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual lleva implícito una mejora en su competencia curricular.

2. OBJETIVOS

- Desarrollar el aprendizaje cooperativo, posibilitando el contacto y trabajo entre iguales, a partir de centros de interés y proyectos a realizar.
- Adaptar su comportamiento espontáneo y voluntario a las exigencias de su entorno social.
- Establecer normas correctas de grupo que nos ayuden a normalizar nuestro comportamiento, según las exigencias de los distintos ámbitos sociales.
- Favorecer el ajuste socioemocional, desarrollando habilidades conversacionales, fomentando el uso del lenguaje como medio de comunicación.
- Mejorar la percepción, comprensión y adaptación a situaciones sociales, expresando sentimientos, deseos, ideas y opiniones mediante el lenguaje oral
- Favorecer el desarrollo de la comunicación no verbal, fomentando la realización de gestos, expresión facial, la mirada, etc...

3. CONTENIDOS

- Normas básicas de grupo. (respetar el turno, mantener una postura corporal adecuada, respetar y compartir material, fomentar uso de normas de cortesía...).
- Comportamientos espontáneos e inadecuados en determinados momentos.
- Habilidades conversacionales.
- Habilidades sociales relacionadas con la comunicación no verbal.
- Fórmulas de cortesía.
- Utilización de normas de convivencia entre sus iguales.
- Diferenciación entre comportamientos voluntarios adecuados o inadecuados en su entorno social.
- Uso de habilidades sencillas para hacer amigos (alabar y reforzar a los otros, cooperar y compartir, unirse al juego con otros...).
- Utilización del lenguaje oral como medio de comunicación.
- Expresión de sentimientos y emociones.
- Respeto por las normas básicas de convivencia para una interacción adecuada.
- Importancia de la amistad.
- Valoración de las habilidades conversacionales y del uso del lenguaje para poder expresar sentimientos y emociones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 43 – JUNIO DE 2011

4. EVALUACIÓN

4.1. Momentos

Los momentos de la evaluación son tres:

- Inicial: para la elección de la nee concretas (después de las vacaciones) y para establecer el programa de intervención de forma realista.
- Continua y formativa: a lo largo de todo el curso para que nos permita introducir las modificaciones necesarias.
- Final o sumativa: para comprobar los resultados obtenidos en relación a los objetivos propuestos.

4.2. Estrategias

- Se realizará de forma coordinada con su tutora, resto de profesorado, EOE y apoyos externos.
- Se complementará con los datos aportados por la familia.
- Se basará en la observación directa del desenvolvimiento del alumno en situaciones de interacción social ya que es el procedimiento más válido para evaluar la generalización de los aprendizajes conseguidos en las sesiones de trabajo y con el empleo de las técnicas de dinámica de grupo y de tutoría.
- Utilizaremos hojas de seguimiento y registros, también su tutora, donde iremos anotando tanto sus avances como retrocesos, estableciendo los criterios de evaluación de forma progresiva.

4.3 Criterios de evaluación

- Conoce y lleva a la práctica normas básicas de grupo.
- Si el alumno ha desarrollado habilidades de interacción social (sonreír, saludar, cortesía...).
- Si ha desarrollado habilidades conversacionales (iniciar, mantener y terminar conversaciones, unirse a una conversación...)
- Es capaz de realizar habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones (expresar autoafirmaciones positivas, expresar y recibir emociones...).
- Participa en actividades grupales realizando interacciones con sus iguales.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 43 – JUNIO DE 2011

5. METODOLOGÍA

Los principios metodológicos en los que se basará este programa son:

- Asegurar que sea un aprendizaje significativo y funcional para el alumno, para que así le encuentre sentido y le vea la utilidad en su vida cotidiana.
- Promover una intensa actividad en el alumno, para que así no se aburra y esté siempre activo tanto físicamente como mentalmente.
- Usar una metodología integradora que propicie el mayor grado posible de comunicación/integración entre el profesor-alumno y alumnos entre sí. Fomentando la participación e interacción de Jorge en su aula ordinaria, en los recreos, etc...
- Favorecer la generalización de los aprendizajes, para que así los pueda llevar a cabo en diferentes campos.
- Utilizar una metodología lúdica, con actividades que le resulten motivadoras al alumno para así poder despertar su interés.
- Reforzar todos los avances que el niño realice, por muy pequeños que sean, pues ya sabemos que a los alumnos les suele gustar que le digan que están haciendo las cosas bien.

6. RECURSOS

Los recursos humanos con los que contamos para llevar a cabo este programa son: MAI, además del resto de profesionales que intervienen con los alumnos que lo necesitan, como el profesor de Educación Física, el de Música, la de Audición y Lenguaje y como no, también su tutora y compañeros. Pues es un programa del cual todos los profesionales tienen constancia y lo tienen en cuenta y aplican en su área siempre que las posibilidades del momento lo permiten.

Además de recursos humanos contamos con una serie de recursos materiales en el aula de apoyo, tales como:

- juegos de mesa con los que fomentamos la relación con sus iguales, como pueden ser el parchís, dominó, la oca...
- Programa de HHSS editado por EOS
- juguetes que simbolizan los objetos de la forma más real posible para poder jugar a los roles, a las dramatizaciones...
- láminas y fotos para que el alumno intente representar el dibujo mediante la mímica, etc...

7. MOMENTOS EN LOS QUE SE PONE EN PRÁCTICA

Se trabaja este programa una vez en semana, en el aula de apoyo, cuando en su aula dan religión. Para ello hemos pedido permiso a los padres. Normalmente vienen 2 alumnos más a trabajar este programa que también necesitan reforzar las HHSS.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 43 – JUNIO DE 2011

A continuación expondré algunas actividades que se realizan en el aula de apoyo. En las sesiones se enfocan a trabajar en pequeño-grupo estrategias que luego pueda generalizar más fácilmente al gran grupo. Algunas actividades que nos sirven para conseguir este objetivo y hemos realizado son:

- Mini asambleas: dirigidas por mí en torno a temas que luego la tutora va a tratar en gran grupo.
- Técnicas de dinámica de grupo y diferentes juegos que favorecen su capacidad de trabajar y cooperar en grupo con otros. Por ejemplo:

- La técnica del *teléfono*, los alumnos se sientan formando un círculo, y uno de ellos, decidido a suerte, comienza diciendo al oído de otro niño, el cual está a su derecha, y de forma que no lo puedan oír los demás, la palabra que él quiera. El participante que recibe el mensaje debe comunicarlo de la misma forma. El último jugador dirá a palabra en voz alta, y el primero dirá también la suya con objeto de comprobar si, al pasar de un oído a otro, ha sufrido alteraciones. No debemos forzar a los niños a jugar. El maestro debe observar al alumno con dificultades en expresarse y ayudarle de la forma que le sea posible hacerlo. Se puede dibujar un teléfono en la pizarra y marcar números, los niños lo distinguen así como también cuando suena el teléfono, cuando comunica, etc... (algunos niños pueden hacer estos sonidos característicos y otros adivinarlo).

- *Mimo*: Colocados en grupo. Un miembro de cada grupo piensa un oficio (o animal, comida, ciudad...lo que se decida) para representarlo a los demás grupos. Se deberán poner de acuerdo para evitar repeticiones dentro de los grupos. Damos la señal de iniciar el juego y lo hará el grupo que le salga en suerte. Se señala un máximo de tiempo. Sale un miembro del primer grupo y representa su oficio, el grupo que lo acierte gana punto, si pasa el tiempo y no lo adivinan, el punto es para el equipo que lo representa. Así hasta que lo hacen todos los miembros del grupo. Cuando termina el grupo empieza otro, y así sucesivamente hasta que todos los alumnos realicen una representación. Es importante dejar un tiempo al final para que ordenadamente cada uno comente las incidencias del juego. Es importante que el maestro no le dé demasiada importancia a la puntuación final como ganador, sino como un grupo que ha sabido pensar en equipo y así adivinar más mimos.

- *Los cuadrados*, que la hemos enseñado primero en el aula de apoyo, y que consiste 5 cuadrados de cartulina descompuestos en diversas formas y distribuidos en sobres. Cada sobre tiene una pieza de los posibles 5 cuadrados. Siendo imposible montar un cuadro con material de un solo sobre. Desarrollo: se entrega los sobres a los grupos, si no se ha podido cuadrar los grupos se pueden nombrar observadores que recibirán las instrucciones del profesor, los grupos estarán sentados en círculo alrededor de una mesa.

Se dan las siguientes instrucciones: cada persona debe formar un cuadrado (en un grupo habrá 5 cuadrados). No se puede hablar de ningún modo, ni siquiera por señas. Por lo q no se puede pedir la pieza, hay que esperar que el otro te la entregue. Se puede pasar las piezas a cualquier otro miembro del grupo. El observador tampoco puede hablar ni hacer gestos. Cuando finaliza el tiempo límite los



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 43 – JUNIO DE 2011

grupos comentan la experiencia: qué han aprendido, que les ha costado más, etc. A continuación la clase hace una puesta en común con las aportaciones de cada grupo. La actividad tendrá una duración de unos 15 ó 20 minutos.

Todas estas técnicas se han trabajado primero en el aula de apoyo y luego la tutora la ha utilizado también en el aula ordinaria, ya que este es el primer año que con este grupo se están trabajando los objetivos curriculares a través del aprendizaje cooperativo en determinados momentos, experiencia en la que nosotros intervendremos puesto que realizamos 2 sesiones de apoyo dentro de este aula. Por lo tanto esto nos proporciona la oportunidad de seguir ayudando a su tutora a generalizar la adquisición de la HHSS de Jorge.

Esta metodología de trabajo sirve no sólo para trabajar en equipo sino también para aprender juntos.

Algún ejemplo de objetivo curricular que se han trabajado con técnica grupal, más concretamente a través de los cuadrados, son:

- OPERACIONES DE SUMAS Y RESTAS: El cuadrado se divide en tres formas; en una de ellas representamos la operación, en otra se representa la operación con imágenes o dibujos, por ejemplo mediante dibujos de un ábaco; y en la última forma el resultado del algoritmo, tanto con número como con imágenes.
- CONCORDANCIA EN GÉNERO Y NÚMERO: el cuadrado dividido en tres formas: en una escribimos el artículo, en otra el sustantivo y en el último un dibujo que los representan. Utilizaremos para realizarlo el vocabulario de la U.D. correspondiente.

8. FAMILIAS

Pero además este programa tiene también continuidad en la familia, para lo que hemos hecho ver a los familiares algunas situaciones cotidianas que se pueden aprovechar para trabajar las HHSS, y algunas técnicas que pueden utilizar para desarrollarlas.

Es muy importante que la familia aproveche situaciones cotidianas en el hogar para poder trabajar conductas que refuercen las habilidades sociales de Jorge. Por ello cuando le mostramos a sus padres nuestro plan de actuación también le ofrecimos algunas pautas para trabajar algunas habilidades, por ejemplo:

- LA MIRADA: La mirada es un indicador activo de escucha, y además demuestra que estamos prestando atención a las personas con las que estamos interactuando. Algún ejemplo de situaciones que le mostramos para trabajar la mirada son:

1. Cuando lo despierten por las mañanas y le den los buenos días, aún cuando el niño apenas tenga los ojos abiertos sería conveniente que lo primero que viera es la mirada de la persona que lo despierta.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 43 – JUNIO DE 2011

2. Mirarlo cuando se le haga cualquier tipo de pregunta rutinaria como: ¿qué quieres desayunar?, ¿qué dibujos quieres ver mientras tomas la merienda?

3. A la salida de la escuela o cuando llega a casa cuando le den las buenas tardes y le pregunten cómo han pasado el día.

4. Cada vez que le pidan algo obligarlo a que la pida mirándolos a los ojos.

5. Cuando juguéis con los muñecos o con los animales simular que ellos también se miran, etc.

- LA SONRISA: Cuando nos relacionamos nos gusta tener un rostro agradable, amable, cercano y sonriente. Además es una situación social imprescindible que va a estar presente en otras habilidades superiores. Algún ejemplo de situaciones a trabajar la sonrisa son:

1. Cuando le pidan un favor o les den las gracias, háganlo con una sonrisa.

2. Al decir buenos días y buenas noches, mirarlo a los ojos, hablarle con un tono normal y regalarle una sonrisa.

3. Cuando le hablen de algo positivo que haya hecho, hacerlo sonriéndole.

- EXPRESIÓN FACIAL: El rostro es una de las partes más expresivas del cuerpo, ya que en él se expresan las emociones, por eso es tan importante que se trabaje. Algún ejemplo de situación que se puede aprovechar para trabajar los gestos son:

1. Cuando el padre o la madre llegue a la casa, y la abuela o Jorge les diga lo bien que se ha portado, aprovechar esa situación para dirigirle la atención al rostro de alegría que ponéis cuando os lo están contando.

2. Al igual que cuando no quiera hacer alguna tarea, hacerles ver la cara tan seria que tiene el adulto.

3. Cuando vaya, por ejemplo al parque, si ven dos niños peleándose, aprovechar para hacerle ver la cara de enfado que tienen los críos.

4. Cuando sea el cumpleaños de un familiar, y se le lleve un regalo, hacerle ver la cara de sorpresa que pone.

5. Todas aquellas situaciones que provoquen un sentimiento de tristeza, como cuando él no quiere jugar con el primo, cuando le duelo algo a alguien cercano, o cuando se haya perdido un objeto... mostrar el rostro de tristeza.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 43 – JUNIO DE 2011

6. También sería una buena actividad jugar a poner caras en el espejo mostrando los distintos sentimientos.

Es fundamental que hagamos a los padres conocedores de ciertos aspectos o técnicas que le ayudarán a conseguir sus objetivos como:

- El refuerzo positivo: pues cada vez que refuercen la conducta que desean que su hijo realice, es más probable que vuelva a reproducir esa conducta y que la ponga en práctica en diferentes contextos y situaciones si se le ha reforzado. Por ejemplo, aprovechando lo que le gustan los animales, regalarle un dibujito cuando realice las conductas seleccionadas.
- Modelado: Para que aprenda la habilidad deben de comprobar que ellos siempre la realizan. No pueden pretender que les mire a los ojos si ellos le hablan a la vez que hacen otra cosa. Ya que ellos son los modelos más importantes para el niño, son su referente más importante. Por lo que su competencia social debe ser un modelo válido para él.
- Práctica de tareas cotidianas: Es incuestionable la importancia de tener unas normas claras y útiles que organicen su actividad cotidiana, pues ayudarán a los niños a saber que tiene que hacer en cada momento. Y que deben ser consensuadas y aplicadas por toda la familia
- Firmeza y acuerdo en la pareja: Los padres deben discutir, siempre los puntos de vista en ausencia de Jorge y decidir las reglas, que para los dos, os van a resultar más fácil hacer cumplir. Mostrar un frente común y ser firmes en sus decisiones.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 43 – JUNIO DE 2011

9. BIBLIOGRAFÍA

1. Álvarez Hernández, J. (2002). *Habilidades Sociales. Programa de las habilidades sociales en educación primaria*. Aljibe.
2. Monjas, I. (1999). *Programas de habilidades de interacción social*. Madrid: Cepe.
3. Vayer, P y otros. (1990). *El niño y el grupo. Dinámica de los grupos de niños en la clase*. Paidós-Ecuador: Buenos Aires.
4. Trujillo, F. Anfel, M. (2006). *Experiencias educativas en aprendizaje cooperativo*. Grupo editorial universitario.

Autoría

- Nombre y Apellidos: María Alvarado Gil
- Centro, localidad, provincia: C.E.I.P. Reyes Católicos, Puerto Real, Cádiz.
- E-mail: mariaacadiz@hotmail.com