



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

“CAPACITACIÓN EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS”

AUTORIA RAFAEL GONZÁLEZ GÓMEZ
TEMATICA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
ETAPA PRIMARIA

Resumen:

El presente artículo trata sobre la capacitación del alumno para resolver problemas cotidianos, el docente desde su ámbito, proporciona al estudiante diferentes propuestas que sin duda serán de gran valor y utilidad.

El documento está dividido en tres partes: definición, justificación didáctica y técnicas. En la primera haremos una aclaración conceptual del termino “resolución de problemas”, en la segunda parte justificaremos la importancia de solucionar los problemas de forma adecuada y en la tercera y última parte emplearemos técnicas de enseñanza para resolver problemas.

Palabras clave:

Técnicas, resolución, problemas, capacitación, enseñanza, identificar, excepciones, solución, práctica, ayuda, conocimiento, comparar, identificar, comprender, analizar, discutir, práctica, pensar, diferenciar, aprender.

1. CAPACITACIÓN EN RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1.1. Definición

Es la capacidad de afrontar un problema y encontrar una solución al mismo, recurriendo a un conocimiento o a creencias previas acerca del mundo real.

En una solución de problemas o conflictos positiva se resuelven éstos con un beneficio para cada una de las partes implicadas y se tienen en cuenta las necesidades de ambas partes.

Se trata de analizar con calma un problema, resolviendo las cosas por medio de la lógica, ponderando soluciones alternativas.

Se establece un procedimiento de cinco pasos para resolver problemas:

1. Identificar el problema.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

2. Pensar en soluciones alternativas.
3. comparar cada solución.
4. Escoger la mejor solución.
5. Analizar el resultado.

Las tres destrezas necesarias para aprender a resolver conflictos son:

- 1) Capacidad para escuchar y prestar atención a los otros.
- 2) Comprender y utilizar un determinado vocabulario.
- 3) Capacidad de reconocer y comprender emociones en sí mismo y en los demás.

1.2. Justificación didáctica

El conflicto es un componente más de la vida real, que desempeña un papel importante en la educación y cuya existencia es preciso asumir y encarar. Es inevitable que los conflictos existan. Lo importante es ver cómo los podemos afrontar.

Cuando los niños tienen las destrezas necesarias y alguna experiencia en tomar decisiones, están preparados para comenzar a resolver conflictos por sí mismos. Los niños aprenden mejor cuando se les dan muchas oportunidades de practicar. La escuela es un lugar ideal para este aprendizaje.

Los niños de tres a seis años pueden resolver conflictos sociales y pueden aprender a hacerlo. Su habilidad para encontrar soluciones se incrementa con el ejercicio de generar distintas alternativas o soluciones y predecir las posibles consecuencias de cada una de ellas.

A los cuatro años, se puede comenzar a enseñar a los niños el lenguaje para resolver problemas. Comenzando con simples juegos de palabras y luego generalizando a aquellas situaciones en las que los niños les plantean un problema para resolver.

En la época en la que los niños ingresan en la escuela se puede comenzar a aprender la forma de generar soluciones múltiples para un problema.

Preparar a los niños para pensar de forma creativa es básico para que luego busquen diversas soluciones a un conflicto.

Partir de lo conocido les da seguridad y les ayuda a desarrollar ideas nuevas usando la imaginación.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

Se trata de potenciar una actitud creativa ante los problemas.

A la edad de ocho o nueve años tienen la capacidad de ponderar los pro y los contra de alternativas diferentes y elegir la mejor solución.

El hecho de centrarse en las soluciones en lugar de concentrarse en los problemas facilitará mucho la superación de obstáculos por parte de los niños.

Los niños de más edad y los adolescentes necesitan una relación de apoyo con el educador para que los ayude a llevar a cabo la transición hacia la capacidad de resolver problemas más complejos. Se debe actuar como andamiaje que soporta una nueva estructura, ofreciendo un marco para la resolución de problemas de los alumnos, pero sin interferir.

Es más fácil resolver un problema si se tiene una comprensión clara de en qué consiste el problema. Esto se consigue reuniendo datos y decidiendo cuáles son las necesidades de las personas que tienen problemas.

El desarrollo infantil se sustenta sobre dos pilares básicos: el amor y los límites. Esto último no debe asociarse con prohibición, sino con fomentar el crecimiento adecuado. Un niño sin noción clara de lo que está permitido y lo que no despierta el rechazo de los demás. Muchos conflictos se derivan de no conocer los límites o de saltárselos.

La práctica de resolver problemas crea confianza en uno mismo y mejora la habilidad para hacerlo y relacionarse con los demás. Además, cuando los niños practican como descubrir soluciones para sus problemas, establecen vías de comunicación entre la parte emocional y la parte lógica del cerebro.

No sentirse solo frente a un problema o cuando surge un conflicto ayuda al niño a sentir seguridad. Es necesario transmitirles la idea de que los problemas no son algo negativo a lo que hay que tener miedo. Podemos aprender mucho de las situaciones conflictivas.

Los niños deben aprender a buscar soluciones propias y no siempre a través de alguien a quien atribuyen autoridad. También deben aprender a pensar críticamente y a ser creativos en la búsqueda de soluciones de los problemas.

Ayudar a los niños a conocer y controlar sus emociones, a reflexionar sobre sus actos y a consensuar normas de comportamiento implica tomar decisiones que conducen a resolver un problema.

1.3. Técnicas

Cuando los alumnos nos observan analizar tranquilamente un problema, resolviendo las cosas por medio de la lógica, y ponderando soluciones alternativas, comienzan naturalmente a valorar e imitar este comportamiento. De nuevo el modelado se presenta como medio eficaz de enseñanza y aprendizaje de inteligencia emocional.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

Dedicar un tiempo de reunión en el que se ponga en práctica el procedimiento de cinco pasos para resolver problemas es una forma eficaz de practicar la resolución de conflictos.

Se han empleado juegos de palabras concebidos para ayudar a que los niños perciban la diferencia entre pares de palabras y su influencia en la resolución de problemas (es/no, y/o, algo/todo, ahora/más tarde...)

Juegos de intercambios de ideas para considerar todas las soluciones posibles a un conflicto, luego retroceder y escoger las que son mejores.

El uso de cuentos y marionetas anima a pensar en un conflicto sin estar metido dentro de él y da la oportunidad de oír varias respuestas al conflicto.

Ficha: ¿Qué ha ocurrido?

El objetivo es valorar la importancia de identificar con claridad el problema o conflicto.

Los niños observarán los dibujos que aparecen en fichas en las que otros niños resuelven problemas, de manera no adecuada. Se comenta cada una de las escenas explicando lo que ocurre y lo que se cree que sienten los personajes. Se trata de dibujar la mejor solución posible para que los dos niños estén contentos.

Después se hacen preguntas sobre sentimientos, antecedentes de la situación, coincidencia con problemas propios, soluciones empleadas en la realidad.

Se concluye definiendo con claridad el problema: Así que el problema era que... Y la solución que encontraste fue...

En los anexos se incluye una lámina de ejemplo. Es posible, y conveniente, elaborar fichas similares.

Ficha: Tenemos un problema

El objetivo es descubrir que cada conflicto se puede solucionar de varias maneras.

Se habla sobre los problemas que se plantean en el trato con las personas. Recordando que todos los días pueden surgir conflictos entre ellos, con sus hermanos,..., pero siempre hay maneras adecuadas de solucionarlos y otras maneras no adecuadas. Tenemos que intentar dar soluciones positivas. Se trata de aprender a solucionar los problemas de la forma más adecuada.

Se plantea una situación para que los niños den soluciones a un problema.

Los niños habrán de contestar diciendo: "Yo tengo una solución."



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

Podría...”.

Se irá comentando si esa solución satisface a las dos partes o no.

Ficha: Resuelve a través de la excepción

Uno de los elementos claves cuando uno ayuda a los alumnos a descubrir soluciones para sus propios problemas es ayudarlos a ver “excepciones” a los problemas.

El educador debe señalar que siempre hay momentos en que el problema no existe.

Se puede ayudar a los niños a percibir esos momentos como si fueran la llave para encontrar una solución satisfactoria. Fijarse en los momentos en que el problema no existe es también una manera de colocarlo en perspectiva.

Ficha: Pensamientos medios-fin.

Resulta la forma más avanzada de resolver problemas.

Depende de la capacidad de planificar una secuencia lógica de acciones que den como resultado la consecución de una meta deseada, e incluye también la capacidad de comprender lo que se aprende a cada paso, impedir o evitar posibles obstáculos, y disponer de estrategias alternativas, en caso de ser necesario, para enfrentar los obstáculos que se levantan ante la meta.

Aconsejable para niños de doce o trece años en adelante.

Ficha: El desorientado

El objetivo es experimentar una relación de apoyo mientras se practica el pensamiento medios-fin.

Hacer tres copias de un laberinto.

Para preparar el laberinto, se escribe un problema que el niño esté enfrentado (o que podría tener) en el espacio indicado, así como obstáculos posibles para resolver el problema. Deje el espacio libre para la solución hasta completar el laberinto. En la primera vuelta, el niño debe circular por el laberinto con un lápiz, evitando los callejones sin salida y los obstáculos, ¡pero debe hacerlo con los ojos vendados!. Se puede hablar al niño constantemente para guiarlo a través del laberinto.

Se obtienen veinte puntos por completar el laberinto, y se pierde un punto cada vez que cruza una línea o toca un obstáculo.

En una segunda vuelta, el niño está de nuevo con los ojos vendados; sin embargo, ahora sólo puede hacer el adulto diez comentarios. En esta vuelta también restan un punto los comentarios de más de los diez permitidos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

Una vuelta final, supone cuarenta puntos. Sólo están permitidos cinco comentarios.

Al final del juego, se suman los puntos totales de las tres vueltas. Si el niño tiene más de veinticinco puntos es declarado ganador, pero sólo si puede escribir una buena solución para el problema original en el laberinto final.

Se intercambian los papeles entre el niño y el adulto.

Se comenta la resolución de problemas y lo que se aprende cuando uno la lleva a cabo.

Ficha: Si escuchas la canción, encontrarás solución.

El objetivo es descubrir la importancia de la ayuda de los demás en la búsqueda de soluciones.

Se pide un voluntario para empezar el juego, que saldrá fuera de la clase. Los demás están sentados en un rincón de la clase y le han escondido algo suyo en algún lugar de la clase.

Cuando entre le explicarán que algo suyo ha desaparecido, pero que todos le van a ayudar a encontrarlo a través de una canción.

Con la música de Tengo una muñeca vestida de azul cantarán lo siguiente:

“Tienes un problema,
Yo tengo la solución
busca, busca, busca,
que te ayuda esta canción.”

Cuando el niño que busca esté muy alejado de lo que han escondido, los niños cantarán muy suave; cuando se acerque, cantarán más fuerte. Cuando esté muy cerca, cantarán muy fuerte. Cuando encuentre su objeto, le darán un aplauso, y el niño dará las gracias al grupo por haberle ayudado.

Se reflexiona sobre lo bonito que es ayudar a un compañero.

Cuando lo necesitemos podemos pedir ayuda a los otros niños o a los adultos y ofrecer nuestra ayuda a los demás cuando nos necesiten.

Ficha: Ya no necesito tanta ayuda.

El objetivo es reflexionar sobre el grado de autonomía en algunos hábitos cotidianos.

Se comentan escenas de una ficha en grupo. En la ficha (ver en anexo ficha tipo), deben verse conductas que muchos de los niños de la clase estarán desarrollando y que reflejan la autonomía en el vestido, comida e higiene. (Elaborar fichas con conductas escolares, urbanas,...).



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

Aparecen símbolos que indican si el niño realiza la actividad solo o si necesita ayuda por parte del adulto.

Posterior a la observación y realización de la ficha, se hará una puesta en común, y es conveniente profundizar en el tema de la autonomía.

Con el uso de tarjeteros o carteles se puede adaptar a niños mayores.

Ficha: Cuando me gritas, me siento mal.

El objetivo es entrenar a los niños en la comunicación en primera persona (mensajes YO) para responder a situaciones conflictivas.

Se van exponiendo situaciones habituales del entorno escolar, y los niños deberán estructurar su mensaje siguiendo los siguientes pasos:

1. Definir la situación que provoca el conflicto.
2. Expresar el sentimiento en primera persona. Yo, a mí...
3. Proponer el cambio deseado.

EJEMPLO:

Dos niñas discuten porque una de ellas pega y muerde cuando no consigue lo que quiere. ¿Qué le dirías?

1. Cada vez que te enfadas por algo intentas pegarme o morderme...
2. ...y a mí eso no me gusta.
3. Me gustaría que no me mordieras más.

Ficha: Andamiaje.

Se trata de un programa general para enseñar a los niños más grandes a resolver problemas más complejos.

Consta de siete pasos:

1. Enseñar a los niños la importancia de frenarse para pensar detenidamente las cosas.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JUNIO DE 2008

2. Enseñar a los niños a identificar y definir el problema.
3. Enseñar a los niños a reunir información desde su propia perspectiva, incluyendo opiniones, hechos e información desconocidos.
4. Enseñar a los niños a reunir información desde las perspectivas de otras personas, incluyendo lo que otra gente ve, piensa y siente.
5. Enseñar a los niños a considerar estrategias alternativas, incluyendo lo que se puede hacer o decir y qué obstáculos pueden anticiparse.
6. Enseñar a los niños a evaluar las consecuencias y los resultados, incluyendo la manera de decidir entre varias elecciones posibles y anticipar qué ocurrirá en respuesta a palabras o acciones específicas.
7. Lograr que los niños practiquen todo el proceso de resolución de problemas, reforzando cada paso individual y alentándolos a persistir hasta alcanzar una solución bien pensada.

3. Bibliografía.

- Jiménez, M. (1995): Psicopatía infantil. Editorial Aljibe. Málaga.
- Moreno, A. (2001): Programa sentir y pensar. SM. Madrid.
- Tierno, B. (1995): Profesor de ti mismo. Espasa Calpé. Madrid.

Autoría

- RAFAEL GONZÁLEZ GÓMEZ
- rafabenalmadena@hotmail.com