



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

## “EDUCAR EN COMPETENCIA SOCIAL”

AUTORIA <b>GEMA MARÍA MARTÍNEZ LÓPEZ</b>
TEMÁTICA <b>CONVIVENCIA</b>
ETAPA <b>EI, EP, ESO,...</b>

### Resumen

La conflictividad en los centros educativos está siendo cada vez mayor, por eso, mi planteamiento se basa en definir y llegar a un consenso sobre el concepto de competencia social, como se desarrolla, cuáles son sus componentes, cómo podemos evaluarla... por último analizaremos como se puede mejorar a través de técnicas educativas. Proporcionaré técnicas y programas con el que poder trabajar, analizaremos varios programas y nos centraremos en el de Competencia Social de Manuel Segura Morales.

**Palabras clave** COMPETENCIA SOCIAL, ASERTIVIDAD, HABILIDADES SOCIALES, DESARROLLO MORAL, COMUNICACIÓN

### 1. INTRODUCCIÓN

La capacidad de un niño pequeño de relacionarse con otros niños contribuye mucho a todos los aspectos de su desarrollo. El éxito que experimenta un niño al relacionarse con otras personas podría representar “el mejor factor de predicción durante la infancia sobre la adaptación durante la edad adulta”. Por ejemplo, “Los niños que por lo general no caen bien a sus compañeros, que manifiestan agresividad y perturban las actividades de la clase, que no pueden conservar buenas amistades con otros niños y que no pueden establecerse en el grupo de sus compañeros, corren riesgos graves”. Una gran cantidad de investigación durante los últimos 20 años sugiere que los niños que no manifiestan un nivel básico de competencia social para los 6 años de edad, podrán tener problemas con las relaciones durante la edad adulta (Ladd, 2000; Parker y Asher, 1987). Los riesgos a largo plazo para un niño que no puede relacionarse bien con otros niños podrían incluir una mala salud mental, bajos logros académicos y otras dificultades en la escuela y un historial de problemas con el trabajo.

Por otro lado, es probable que un niño goce de una mejor salud mental y relaciones más fuertes y que tenga más éxito en la escuela y el trabajo si tiene muchas oportunidades de fortalecer su competencia social jugando, conversando, resolviendo los desacuerdos y colaborando con compañeros y adultos. No es necesario que el niño tenga muchísimos amigos. La calidad importa más que la cantidad en las amistades de los niños. Si tienen al menos un amigo íntimo, los niños usualmente tienden a incrementar



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

sus sentimientos positivos hacia la escuela con el paso del tiempo. Es posible que algunos simplemente sean más tímidos, más inhibidos o más cautelosos que otros. Se puede hacer a los niños sentirse muy incómodos al empujarlos a relacionarse con los compañeros.

El clima que se promueva en el hogar y en el centro educativo condiciona la estructura relacional del menor, sin que pasemos por alto que la forma definitiva que ésta adopte depende también de factores disposicionales de la personalidad del alumno. Resulta conveniente desarrollar en niños y adolescentes un comportamiento prosocial que les permita manejarse satisfactoriamente en las cada vez más complejas relaciones interpersonales. Para Moraleda, el fomento de la competencia social pasa por prestar atención a dos tipos de componentes: 1) el *comportamiento positivo*, en el que se enmarcan tanto los aspectos internos, pensamientos y sentimientos que predisponen a la interacción con los demás como las acciones manifiestas que posibilitan las relaciones, y 2) el aprendizaje de *estrategias o habilidades* de interacción social apropiadas según las distintas situaciones.

Por último, decir que la conflictividad en los centros educativos está siendo cada vez mayor. Por eso nuestro planteamiento inicial se basa en definir y llegar a un consenso sobre el concepto de competencia social, como se desarrolla en un niño, cuáles son sus componentes, cómo podemos evaluarla... por último analizaremos como se puede mejorar a través de técnicas educativas.

## 2. CONCEPTO DE COMPETENCIA SOCIAL

Al asumir el estudio de la competencia social, nos hemos dado cuenta de lo complejo e impreciso que resulta su concepto. Denominada mediante distintos vocablos y asumida desde diferentes enfoques. Conceptos como el de inteligencia emocional, competencia interpersonal o competencia psicológica. Por ello, asumimos el concepto propuesto por Vorweg (1987), quien describe el comportamiento socialmente competente como aquél que tiene lugar al hacerse congruentes las matrices de posibilidades individuales para la acción y las de exigencias contextuales. Ello no significa un paralelismo entre ambas matrices sino una integración oportuna, atinada, “congruente”.

Por lo tanto, la “competencia social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. De acuerdo con el modelo biopsicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.

El concepto que nos ocupa, por otra parte, está muy ligado a la cultura. De esta suerte, la persona que es catalogada de competente socialmente en Occidente, puede recibir una calificación muy distinta en Oriente. Como en tantos otros aspectos, los criterios de evaluación de la competencia social varían considerablemente según la cultura. En relación con este punto, la educación intercultural de nuestros días debe ser sensible a esta especificidad de la competencia social, pues de lo contrario se puede incurrir en graves errores al valorar el comportamiento de niños y adolescentes. El multiculturalismo



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

acelerado que se está operando en la institución escolar ha de acompañarse de significativos cambios en los procesos formativos. Es importante que nosotros como maestros, recibamos preparación intercultural que nos capacite para comprender y desarrollar la personalidad básica de los educandos con quienes se relacionan. El desconocimiento o la incapacidad para promover la competencia social puede generar problemas de toda índole: fracaso escolar, inadaptación, ansiedad, enfrentamientos, etc.

### **3. CARACTERÍSTICAS Y COMPONENTES DE LA COMPETENCIA SOCIAL**

#### **3.1 Características de la competencia social**

##### **A- Características sociales**

Tal como se representa en la lista que presentamos a continuación, las características sociales, comienzan por unas características propias e individuales, de habilidades sociales y por último su relación entre iguales:

##### **B- Características Individuales**

El niño o la niña:

1. Usualmente está de buen humor.
2. No es excesivamente dependiente de los adultos.
3. Usualmente va al programa en forma voluntaria.
4. Usualmente maneja los desaires y contratiempos en forma adecuada.
5. Muestra capacidad para establecer empatía.
6. Establece relaciones positivas con uno o dos de sus compañeros; muestra capacidad de preocuparse por ellos y extrañarlos si no están presentes.
7. Muestra tener sentido del humor.
8. No parece estar severamente solo.

##### **C- Características de las Habilidades Sociales**

El niño o la niña usualmente:

1. Se acerca a otros en forma positiva.
2. Expresa sus deseos y preferencias de manera clara, da explicaciones sobre la razón de sus actitudes y acciones.
3. Expresa sus derechos y necesidades en forma apropiada.
4. No es fácilmente intimidado por niños violentos o agresivos.
5. Expresa sus frustraciones y desalientos de una manera efectiva sin llegar al extremo de discutir o agredir a otros.
6. Se gana el acceso a los grupos de juego y de trabajo.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

7. Participa de manera efectiva en discusiones activas sobre algún tema y hace contribuciones relevantes a actividades puestas en marcha.
8. Toma turnos fácilmente.
9. Muestra interés por otros, solicita e intercambia información de y/o con otros apropiadamente.
10. Negocia y convence a otros adecuadamente.
11. No llama una atención inapropiada hacia sí mismo.
12. Acepta y disfruta relacionarse con compañeros y adultos de grupos raciales étnicos diferentes al propio.
13. Interactúa con otros en forma no verbal, por medio de risas, gestos con la cabeza, diciendo adiós con la mano, etc.

#### **D- Características de Relaciones entre iguales**

El niño o la niña:

1. Usualmente es aceptado en vez de abandonado o rechazado por otros niños.
2. Algunas veces es invitado por otros niños a jugar, a iniciar una amistad y a trabajar.

Otros niños mencionan su nombre como parte del grupo de amigos con quien les gusta jugar y trabajar.

#### **3.2 Componentes de la competencia social**

- FINALIDAD: Es la meta a la que se dirigen las personas en sus interacciones sociales. En el ámbito escolar, los objetivos dirigen las acciones de los alumnos y su amplitud dificulta su clasificación. Es fácil suponer, que muchas de las metas de los escolares tienen que ver con reclamar la atención de compañeros y educadores, el deseo de agradar, la obtención de buenas calificaciones, etc.

-HABILIDADES SOCIALES: La habilidad es la capacidad y la destreza para realizar algo. En la habilidad hay una vertiente cognitiva y otra conductual. Designa un amplio conjunto de acciones que permiten a las personas iniciar y mantener relaciones saludables con los demás. Para que podamos hablar de habilidades sociales es preciso que estas destrezas sean beneficiosas y satisfagan, es decir, han de enmarcarse en un comportamiento aceptado y valorado socialmente que nada tiene que ver con la manipulación engañosa y malsana.

Las habilidades sociales son necesarias para la plena adaptación e integración. El entrenamiento en este tipo de destrezas ayuda a superar el aislamiento, la inseguridad, la timidez y las conductas antisociales. Las habilidades sociales se adquieren sobre todo a través del aprendizaje, de ahí que se deba favorecer la observación, la información y la motivación, al igual que la presencia de modelos adecuados. Es positivo animar y reforzar a los educandos por sus progresos, aunque parezcan insignificantes. De igual modo, hay que generar situaciones adecuadas para las relaciones interpersonales según las características de nuestros alumnos.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

-ESTRATEGIAS PARA CONSEGUIR LA FINALIDAD: Son los planes de acción que se encaminan a alcanzar los objetivos. Las estrategias son reguladas por el propio sujeto y pueden modificarse a través de la educación.

-REALIDAD SOCIAL: La realidad social condiciona las relaciones de los escolares. La competencia social se adquiere y desarrolla a partir de las experiencias positivas que el niño halla en el ámbito familiar, escolar y social. El contacto con sus iguales y maestros favorece la adquisición de comportamientos, pues el niño aprende de los modelos que observa, de sus propias acciones y de los refuerzos que obtiene. Todo esto, lleva a la necesidad de establecer en los centros escolares un clima educativo apropiado, presidido por la cordialidad, el respeto y la confianza, que permita el establecimiento de relaciones positivas al realizar actividades académicas, deportivas, lúdicas, etc.

#### **4. DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL DEL ALUMNO**

El desarrollo social de una persona comienza al momento de nacer. Hasta las criaturas recién nacidas empiezan a interactuar con las personas que las rodean al responder a las voces y al llorar para comunicarles a los cuidadores que necesitan algo. Los bebés miran a la gente a los ojos y sonríen a quienes los alimentan, los cargan o juegan con ellos.

Los adultos y los niños mayores, sin querer o no, sirven como modelos para los niños más pequeños sobre cómo comportarse hacia otras personas. De hecho, lo que los niños pequeños observan a otras personas hacer, tiene una gran influencia en su comportamiento social.

La mayoría de los niños experimentan un gran aumento en sus habilidades sociales durante la etapa preescolar. Es importante tener en cuenta que los niños de la misma edad, tal vez no tengan el mismo grado de competencia social. La investigación demuestra que los niños tienen personalidades y temperamentos distintos desde el nacimiento. Algunos niños hacen frente a desafíos especiales al interactuarse con compañeros y adultos. Un niño con un impedimento visual tal vez no pueda “leer” los gestos y expresiones faciales de los compañeros. Un niño con dificultades del oído, el habla o el lenguaje podría tener problemas con las conversaciones diarias que ayudan a los niños a entablar amistades.

Las relaciones dentro de la familia también pueden afectar el comportamiento social de un niño. Un comportamiento apropiado o efectivo en una cultura podría ser menos apropiado o efectivo en otra. Por lo tanto, los niños de diversas herencias culturales y familiares, podrían necesitar ayuda para superar sus diferencias y para hallar maneras de aprender unos de otros y de gozar de su compañía. Los maestros podrían ayudar al crear en sus aulas comunidades abiertas y francas donde se aceptan las diferencias.

Mucha investigación sugiere que el juego de aparentar puede contribuir al desarrollo social e intelectual de los niños pequeños. Cuando hacen la cuenta de ser otra persona u otra cosa, practican asumir puntos de vista ajenos. Cuando juegan aparentando juntos, los niños frecuentemente se turnan, discuten para llegar a acuerdos y toman decisiones cooperativas. Tales hallazgos sugieren que los



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 7 – JULIO DE 2008

niños en programas de cuidado deberían tener oportunidades regulares del juego social y el juego de aparentar. Los maestros podrían observar y vigilar las interacciones de los niños.

### 5. EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA SOCIAL

La lista de ítems sirve para comprobar si la competencia social de un niño se está desarrollando bien. Nos va a ayudar a los a observar, comprender y apoyar a los niños cuyas habilidades sociales todavía se están formando. La lista se basa en los elementos y características de la competencia social de niños.

La lista abarca muchos atributos que indican el desarrollo social adecuado. La enfermedad, la fatiga u otros factores de estrés podrían ocasionar variaciones a corto plazo en la aparente competencia social de un niño. Tales dificultades tal vez solamente duran unos días. Por ello, es importante, que la evaluación a cada niño sea a partir del contacto directo, su observación del mismo en una variedad de situaciones e información aportada por sus padres y otros cuidadores.

Si un niño parece manifestar la mayoría de los atributos de la lista, probablemente no necesitará ayuda especial para superar las dificultades ocasionales. Por otro lado, un niño que manifiesta pocos atributos de la lista podría sacar provecho de estrategias iniciadas por los adultos y destinadas a ayudarlo a entablar relaciones más satisfactorias con otros niños. La lista es la siguiente:

<b>CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES</b>	SI	NO
Usualmente tiene buen estado de ánimo.		
Usualmente viene al programa de buena gana.		
Usualmente hace frente adecuadamente a los rechazos y otras decepciones.		
Evidencia tener interés en otras personas.		
Manifiesta la capacidad de tener empatía.		
Demuestra tener un sentido del humor.		
No parece tener sentimientos extremos de soledad.		

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	SI	NO
Se relaciona en formas no verbales con otros niños sonriendo, diciendo adiós con la mano, meneando la cabeza, etc.		
Espera una respuesta positiva al acercarse a otras personas.		
Expresa sus deseos y preferencias claramente; menciona los motivos de sus acciones y posturas.		
Sostiene sus propios derechos y necesidades de una forma apropiada.		
No se deja intimidar fácilmente cuando otros niños lo acosan.		
Expresa las frustraciones y el enojo efectivamente, sin discusiones que se intensifican y sin lastimar a otras personas.		
Puede acceder a grupos mientras están jugando o trabajando.		
Entra en una conversación ya en marcha sobre cierto tema; hace contribuciones relevantes a		



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

actividades	ya	en	marcha.		
Se turna bastante fácilmente.					
Mantiene relaciones positivas con uno o dos compañeros; manifiesta la capacidad de interesarse sinceramente por ellos, y los extraña si están ausentes.					
Tiene intercambios con otras personas donde tanto ofrece como recibe información, sugerencias o materiales.					
Negocia y hace compromisos con otras personas de maneras apropiadas.					
Acepta a compañeros y adultos que tienen necesidades especiales o de otras etnias y goza de su compañía.					

RELACIONES CON LOS COMPAÑEROS	SI	NO
Usualmente es aceptado por otros niños en vez de ser descuidado o rechazado.		
Usualmente es respetado por otros niños en vez de ser temido o evitado.		
A veces es invitado por otros niños a unirse a sus juegos, sus amistades o su trabajo y es mencionado por otros niños como amigo suyo o una persona con quien les gusta jugar o trabajar.		

RELACIONES CON LOS ADULTOS	SI	NO
No depende excesivamente de los adultos.		
Manifiesta respuestas apropiadas a los adultos desconocidos, sin tenerles un miedo extremado ni acercarse a ellos indiscriminadamente.		

## 6. MEJORA DE COMPETENCIA SOCIAL

La competencia social en el aula y en el centro puede trabajarse a partir de cinco pilares básicos:

### 6.1 La empatía

La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro. Gracias a ella nos adentramos en la realidad personal de los demás. La habilidad para reconocer los estados anímicos ajenos requiere sensibilidad, comprensión, destreza perceptiva, capacidad para adoptar distintos papeles sociales y madurez. Enseñar empatía exige madurez, equilibrio, sensibilidad y apertura por parte de los docentes.

### 6.2 La asertividad

Una persona es asertiva si está segura de sí misma, se expresa con claridad, se comporta autoafirmativamente y evita ser ignorado por los demás. La persona asertiva es capaz de superar



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

obstáculos y de desempeñar su propio papel. Permite a la persona expresarse libre, directa, sincera y adecuadamente con cualquier interlocutor. La asertividad es una habilidad social que refleja la energía vital y lleva al sujeto a perseverar hasta conseguir sus metas realistas y positivas.

En la escuela, favorecer la asertividad puede tener un carácter preventivo de comportamientos desadaptados o de optimización de la capacidad relacional del alumno. A menudo el entrenamiento en asertividad facilita la integración en el grupo, canaliza la agresividad y evita otras conductas inadecuadas. Este tipo de intervención contribuye favorablemente al ajuste del educando, pues potencia sus recursos para expresar sentimientos; solicitar algo; rechazar propuestas inoportunas; iniciar, mantener y finalizar conversaciones; defender los propios derechos, etc. Habitualmente hay que analizar y, en su caso, trabajar aspectos tales como el contacto visual, la postura corporal, la distancia interpersonal, la mímica del rostro, el ritmo al hablar y el tono de voz.

1.- *Técnica del “disco rallado”*.- Consiste en repetir el mensaje de forma convincente y pacífica, hasta que la otra persona abandone su posición.

2.- *Banco de niebla o claudicación simulada*.- Se da la razón al interlocutor, sin entrar en polémica. Al no plantear un enfrentamiento, la otra persona puede moderar su actitud, al tiempo que se lanza el mensaje positivo de que se reflexiona y hay propósito de mejorar el comportamiento.

3.- *Aplazamiento asertivo*.- Es una técnica recomendable para personas inseguras o que se encuentran en situaciones confusas. Se busca tiempo para aclararse. Así pues, se pospone la respuesta o decisión hasta que haya mayor control.

4.- *Técnica para procesar el cambio*.- Se desplaza el foco de la discusión hacia el análisis de lo que está sucediendo. Equivale a mirar “desde fuera” y con objetividad lo que ocurre. Las preguntas siguientes ilustran el propósito de esta técnica: ¿Por qué discutimos?, ¿qué nos sucede?, etc.

5.- *Técnica de ignorar*.- Se trata de no entrar en la polémica o en la provocación. Con tono de voz moderado se dice al interlocutor que no se quiere discutir, al tiempo que se demanda tiempo para reflexionar.

6.- *Técnica del acuerdo asertivo*.- Se reconoce la parte de responsabilidad, pero no se acepta la manera de expresar enfado de la otra persona. Esta técnica permite enviar el mensaje de que una falta cometida no ha de llevar a generalizaciones.

7.- *Técnica de la pregunta asertiva*.- Consiste en presuponer las “buenas intenciones” de la persona que critica, al margen de que verdaderamente sea así. Por medio de preguntas se intenta obtener información sobre las causas del enfado del otro. A menudo este tipo de acción provoca desconcierto en el interlocutor, pues quizá esperaba protesta.

### 6.3 La autoestima



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

La autoestima es el aspecto nuclear de la personalidad, hasta el punto de que si una persona se acepta avanzará en su proceso de maduración y autorrealización. La autoestima es la experiencia básica de que podemos llevar una vida plena y cumplir sus exigencias. Sin una valoración positiva de uno mismo es difícil superar los obstáculos y los conflictos interpersonales. La autoestima supone, desde el conocimiento de las capacidades y flaquezas que se poseen, una aceptación positiva, realista y equilibrada de uno mismo como requisito para vencer los escollos, enriquecerse personalmente y respetar y experimentar sentimientos favorables hacia los demás.

Vías para potenciar la autoestima en la escuela:

- Aceptar y respetar al educando, así como reconocer sus posibilidades y limitaciones.
- Crear un ambiente agradable y de confianza.
- Favorecer la iniciativa del escolar, estimular la exploración y el descubrimiento.
- Definir con claridad los objetivos y comprometer a los alumnos en su logro.
- Tener expectativas realistas y positivas sobre las posibilidades de los alumnos.
- Permitir que los alumnos se expresen.
- Cultivar la empatía, lo que equivale a ponerse en el lugar del alumno, aceptarle y comprenderle.

Hacer juicios positivos sobre los alumnos y evitar los negativos.

#### **6.4 La comunicación**

Las capacidades comunicativas de niños y adolescentes juegan un relevante papel

- *Habilidades básicas no verbales.*- Actúan como prerrequisitos en la conversación y en la interacción comunicativa. Estas habilidades dependen de los valores y usos sociales de los contextos culturales, al igual que de la edad y el tipo de interacción. En este primer nivel hallamos, por ejemplo, el contacto ocular y los gestos.

- *Competencia en conversaciones.*- Tiene que ver con el atractivo de la persona, su capacidad para despertar el interés de alguien hacia la conversación. Se ha comprobado que niños y adolescentes solitarios suelen carecer de este atractivo, pues sus preguntas son pobres, no dan señales reforzantes al que habla, etc. Los alumnos que carecen de habilidades conversacionales están más expuestos a la discriminación o al rechazo, sobre todo porque no despiertan el interés entre sus compañeros.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

- *Habilidades lingüísticas y de persuasión.*- Equivalen a tener aptitud verbal y a conocer las reglas que controlan diversos tipos de situaciones conversacionales, según se trate de encuentros formales (realizar una exposición oral en clase, solicitar una revisión de examen, etc.) o privados (expresiones de amistad, diálogo entre compañeros, etc.).

El clima socioeducativo y el desarrollo personal del alumno dependen, en buena medida, de la calidad de la comunicación.

### 6.5 Desarrollo moral

El crecimiento moral está muy vinculado con el desarrollo de la competencia social y emocional. Existe una relación positiva entre comportamiento moral y ser acogido por los compañeros, y relación negativa entre agresividad y aceptación. La capacidad de los alumnos para adscribirse voluntariamente al “bien”, interesarse por los demás y rechazar en sí mismos o en otros las acciones orientadas a producir daño son requisitos del intercambio positivo y convivencial.

Algunos comportamientos potencialmente conflictivos de adolescentes:

- El *egocentrismo* o exagerada exaltación de la personalidad, que dificulta la adopción de puntos de vista diferentes al propio. Es el resultado de un pobre desarrollo cognitivo.
- No alcanzar lo que, en expresión piagetiana, se conoce como “operaciones intelectuales abstractas”. Este “retraso intelectual” se traduce en menor capacidad de reflexión, análisis y crítica.
- Tendencia a los prejuicios y estereotipos. La inmadurez moral se traduce en dogmatismo y “relativismo moral”.

Algunos componentes de un currículum de desarrollo moral serían:

- Conocer y comprender los fundamentos teóricos de la práctica educativa.
- Identificar temas morales en el currículum.
- Relacionar los contenidos morales con la vida de los alumnos.
- Emplear materiales que fomenten la asunción de roles (para superar el egocentrismo).
- Presentar a los alumnos estructuras de razonamiento más adecuadas.
- Animar a los alumnos a involucrarse en el desarrollo del programa moral.
- Trabajar colegiadamente. Se requiere la participación de todo el claustro.
- Valorar los pasos que se van dando.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

- Utilizar material variado, no sólo manuales escolares.
- Brindar a los educandos oportunidades para que transfieran lo aprendido a la acción.

## 7. PROGRAMAS DE COMPETENCIA SOCIAL PARA APLICAR EN LA ESCUELA

Expresamos ahora los motivos que nos llevan a la elección del programa de competencia social de Manuel Segura y es que al diseñar programas educativos concretos, unos expertos han subrayado lo cognitivo, otros lo emocional, otros lo moral y otros incluso han querido llegar directamente a la asertividad, sin entrenar previamente en los otros campos anteriores. Así por ejemplo entre los programas que han insistido en lo cognitivo tenemos en enseñar a pensar, está el programa de filosofías de la vida de Lipman o el programa de enriquecimiento (PEI) de Feuerstein o el programa para la revolución de la inteligencia de Harvard o el programa CORT de DeBono o las aplicaciones educativas de las teorías de las inteligencias múltiples de Garner. Esos excelentes programas junto con libros de enorme éxito editorial, como el mundo de Sofía de Gaarder y pregúntale a Platón o Más Platón y menos prozac de Marinoff. Han subrayado la importancia de saber pensar. Si no han tenido el éxito educativo que se esperaba de ellos, no se debe a que esos programas sean malos, sino a que son insuficientes. Lo son porque han olvidado los otros valores esenciales para una educación completa: el emocional, el moral y, como consecuencia, no culminan su trabajo en la asertividad entendida como eficacia y justicia.

Por lo tanto, podemos afirmar con fuerza que para formar personas necesitamos educar a los niños, jóvenes y adultos en ese triple campo mencionado: el cognitivo, el moral y el emocional. Sólo lo cognitivo no basta, sólo lo moral no basta y sólo lo emocional no basta. Hacen falta los tres. Si conseguimos educar bien los tres, entonces las habilidades sociales entendidas como asertividad, es decir con eficacia y justicia fluirán sin esfuerzo.

Manuel Segura, es Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación y ha sido durante muchos años profesor de Psicología Educativa en la Universidad de La Laguna (Tenerife). Ha editado varios trabajos (como el programa para Secundaria "Ser persona y relacionarse", y el de Primaria "Educar las emociones y los sentimientos", escrito en colaboración con Margarita Arcas y publicados ambos en Narcea). Que son los programas que a continuación vamos a analizar.

De acuerdo a Manuel Segura, la raíz del problema de la violencia está clarísimamente señalado por Gardner, en su teoría de las inteligencias múltiples, al recordar que la inteligencia interpersonal, la que necesitamos para relacionarnos bien, está en los lóbulos frontales, en la parte de nuestro cerebro que es la única en desarrollarse, en la evolución.

Todos los expertos tanto educadores como psicólogos, están de acuerdo en que para relacionarnos bien necesitamos saber pensar, necesitamos reconocer y controlar nuestros sentimientos y necesitamos haber adquirido los valores morales básicos. Estos tres factores, el cognitivo, el emocional y el moral, nos llevará infaliblemente a relacionarnos con los demás asertivamente, es decir con eficacia y justicia. Eficacia es un concepto cognitivo: saber distinguir entre varias alternativas, cual es la mejor para lo que queremos conseguir, cual es la que producirá esa consecuencia eficaz que es la que queremos. En cambio, justicia es un concepto moral: entre las diversas alternativas, será justa la que no lesiones los derechos y la dignidad de otros. Actuar con eficacia y justicia es actuar humanamente, como persona, no como un bobo (ineficacia), ni como un bruto (injusticia). Estas dos salidas, la cobardía y la violencia son las propias del paleo-córtex y ninguna nos sirve.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

### **7.1 Relacionarnos bien, un programa para infantil y primaria**

Un libro lleno de actividades y juegos divertidos para que los niños aprendan a resolver sus problemas relacionales sin caer en la agresividad ni en la pasividad. Para ello, se les enseña a regularse interiormente y a controlarse emocionalmente. También se les educa para prever las consecuencias de lo que hacen, animándoles a ponerse en el lugar del otro. Después de realizar los juegos que se proponen en el libro, los alumnos comprobarán que una buena decisión interpersonal tiene que ser segura, eficaz, justa y lo más agradable posible para todos.

La propuesta es que se trabaje ya en infantil algunos elementos del programa, pero que el programa completo se imparta completo dos veces en primaria: en 3º y en 5º, dedicándole cada vez 25 sesiones: una sesión semanal durante 25 semanas.

Al principio se trabaja la atención visual y auditiva con láminas iguales y diferentes, con listas de palabras que contienen una clave y con el juego del “gato copión”. Se les enseña a autorregularse por medio del lenguaje interior, haciéndose siempre las cuatro preguntas mágicas, que tengo que hacer, de cuántas maneras puedo hacerlo, cual es la mejor manera de hacerlo, que tal lo hice...

Se les enseña a pensar consecuentemente con el juego “que pasaría sí...” y con muchos juegos y dibujos se les enseña a reconocer y expresar ocho emociones básicas: alegría, tristeza, enfado, vergüenza, sorpresa, miedo, interés y aburrimiento.

Se trabajan con ellos las posibles soluciones alternativas a los problemas interpersonales y con divertidas actividades de grupo se les ofrecen los cuatro criterios para tomar una adecuada decisión: que sea segura, que sirva, que sea justa y satisfactoria para todos.

### **7.2 Ser persona y relacionarse, un programa para infantil y primaria.**

Al partir de los 13 años se trabaja individualmente, la discusión en pequeño grupo y la puesta en común en gran grupo. Hay seis unidades cognitivas (a trabajar en doce sesiones), cinco dilemas morales (diez sesiones más), entrenamiento en habilidades sociales en cinco sesiones y control de emociones en tres o cuatro sesiones más. En total 30 sesiones, que se recomienda que se trabaje una vez a la semana. Lo ideal es que el programa se aplicara dos veces en secundaria, por ejemplo en 1º de Eso y en 3º. En realidad el material que se ofrece contiene dos programas, pues no se repiten los temas. Al final de cada programa se incluye un cuestionario para medir la asertividad. Entre los temas que se ponen en discusión en la sección cognitiva, hay algunos serios y otros divertidos. Se trabaja prever las consecuencias de una decisión, diagnosticar problemas interpersonales, aprender a aceptar normas justas para el juego y para la vida, llegar a plantearse objetivos claros y alcanzables (aunque incluya cierta dificultad), saber determinar nuestras prioridades según una jerarquía de valores estables y, por último, aceptar como criterios últimos de nuestras decisiones la eficacia y la justicia. La segunda parte ayuda para que los alumnos descubra valores morales, se hace por medio de discusión de valores morales, se hace por medio de la discusión de dilemas, según el método de Kohlberg (estadios de desarrollo moral). Además de la discusión de dilemas morales, es muy útil la dramatización de películas y el juego de las frases morales inacabadas. En el campo de lo emocional, el programa



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

proporciona técnicas sencillas de autoayuda, para controlar la ira, vencer los miedos irracionales y utilizar con eficacia la terapia cognitiva de la depresión.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, J. (1996): *Habilidades sociales en la educación infantil*. Madrid: Escuela Española.
- CARRERA, LL. Y COL.(2003): *Como educar en valores*. Madrid: Narcea.
- GARNER, H. (1995): *Inteligencias Múltiples*. Barcelona: Paidós.
- GOLEMAN, D.(1996): *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- KOHLBERG, L y COL.(1996): *La educación moral según Kohlberg*. Barcelona: Gedisa.
- SEGURA, M. Y ARCAS, M.(2003): *Relacionarnos bien*. Madrid: Narcea.
- SEGURA, M.(2005): *Ser persona y relacionarse*. Madrid: Narcea.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 7 – JULIO DE 2008

Autoría

---

- GEMA MARÍA MARTÍNEZ LÓPEZ
- IES ISLA DE LEÓN SAN FERNANDO, CÁDIZ
- E-MAIL: gema.m.l@hotmail.com